CSL

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Αυτό το έγγραφο ήταν παλαιότερα γνωστό ως Κώδικας Υπεύθυνης Επιχειρηματικής Πρακτικής.

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Είμαι στην ευχάριστη θέση να μοιραστώ μαζί σας την πέμπτη έκδοση του Κώδικα Δεοντολογίας της CSL. Η σημαντική αυτή δημοσίευση, όπως και οι πρώτες τέσσερις εκδόσεις μας, έχει εγκριθεί από το Συμβούλιο και φέρει την πλήρη στήριξη και δέσμευσή μας. Αυτό το έγγραφο ήταν παλαιότερα γνωστό ως Κώδικας Υπεύθυνης Επιχειρηματικής Πρακτικής.

Όλοι μας στη CSL είμαστε υπερήφανοι για την κουλτούρα μας που βασίζεται στις Αξίες, ένα μοναδικό χαρακτηριστικό που μας κάνει να ξεχωρίζουμε. Καθημερινά, εμπνεόμαι από τους τρόπους με τους οποίους ενσαρκώνουμε αυτές τις Αξίες, καθώς παραμένουμε ακλόνητοι στην αποστολή μας να παρέχουμε διαρκή αντίκτυπο στους ασθενείς και να προστατεύουμε τη δημόσια υγεία. Η αφοσίωσή μας δεν καθορίζει μόνο τι κάνουμε, προωθώντας επιστημονικές καινοτομίες και ενισχύοντας τη δημόσια υγεία, αλλά και πώς το κάνουμε, με ακεραιότητα και υπευθυνότητα.

Οι Αξίες μας, δηλαδή η Εστίαση στον ασθενή, η Καινοτομία, η Συνεργασία, η Ακεραιότητα και η Ανώτερη Απόδοση, λειτουργούν ως η καθοδηγητική πυξίδα μας. Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι ο οδικός μας χάρτης για τη λήψη δίκαιων και τεκμηριωμένων αποφάσεων που βασίζονται στις Αξίες. Μαζί, οι Αξίες μας και αυτός ο Κώδικας μάς δίνουν τη δυνατότητα να τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας σε ολόκληρο τον οργανισμό μας.

Ας συνεχίσουμε αυτό το ταξίδι μαζί, ενστερνιζόμενοι τις Αξίες μας και κάνοντας τη διαφορά στον κόσμο.

Paul McKenzie
Διευθύνων Σύμβουλος
Όμιλος CSL

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1 Ο σκοπός και οι αξίες μας 4

1.1 Πεδίο εφαρμογής και στόχος του παρόντος Κώδικα 5
1.2 Ο σκοπός και οι αξίες της CSL 5
1.3 Πώς θα χρησιμοποιήσουμε αυτόν τον Κώδικα 6

2 Διεξαγωγή της επιχειρηματικής δραστηριότητας με ακεραιότητα 7

2.1 Εσωτερικοί έλεγχοι και αναφορές 8
2.2 Προστασία περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών 8
2.3 Ιδιωτικό απόρρητο 8
2.4 Συνεχής γνωστοποίηση 9
2.5 Διαπραγμάτευση κινητών αξιών 9
2.6 Ανταγωνισμός 9
2.7 Συγκρούσεις συμφερόντων 9
2.8 Δωροδοκία και διαφθορά 9
2.9 Εμπορική συμμόρφωση 10
2.10 Πνευματική ιδιοκτησία 10
2.11 Υπεύθυνη χρήση της ΤΝ 10
2.12 Σχέσεις με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους 10

3 Οι άνθρωποί μας 11

3.1 Εκπροσώπηση εργαζομένων 12
3.2 Νόμιμα δικαιώματα και κατώτατος μισθός 12
3.3 Πρότυπα εργασιακού χώρου 12
3.4 Επαγγελματική συμπεριφορά 13
3.5 Ανταμοιβές εργαζομένων 13

4 Οι ασθενείς και οι δότες μας 14

4.1 Εστίαση στον ασθενή και δημόσια υγεία 15
4.2 Δότες 15
4.3 Επισήμανση, ισχυρισμοί για τα προϊόντα και γνωστοποίηση 15
4.4 Αλληλεπιδράσεις με επαγγελματίες του τομέα υγείας 15
4.5 Έρευνα και ανάπτυξη 16
4.6 Βιοηθική 16
4.7 Εξελίξεις στην επιστήμη και την τεχνολογία 16
4.8 Ορθή μεταχείριση των ζώων 16
4.9 Κλινικές δοκιμές 17
4.10 Φαρμακοεπαγρύπνηση 17
4.11 Ποιότητα 17
4.12 Εφοδιαστική αλυσίδα 18
4.13 Παραποιημένα προϊόντα 18

5 Υγιείς κοινότητες και υγιές περιβάλλον 19

5.1 Ανθρώπινα δικαιώματα 20
5.2 Συνεισφορές στην κοινότητα 20
5.3 Κλιματική αλλαγή 20
5.4 Περιβάλλον 20

6 Συμμόρφωση με τον Κώδικα 21

6.1 Μιλώντας ανοιχτά 22
6.2 Παραβάσεις του Κώδικα 22

1

Ο ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Όλοι μας στη CSL νοιαζόμαστε ιδιαίτερα για το έργο που επιτελούμε, τους ασθενείς και τις κοινότητες που εξυπηρετούμε, τους εταίρους με τους οποίους συνεργαζόμαστε και τους μετόχους τους οποίους ανταμείβουμε. Η στρατηγική μας φιλοδοξία είναι να παρέχουμε διαρκή αντίκτυπο στους ασθενείς, καλύπτοντας τομείς με υψηλές ανεκπλήρωτες ιατρικές ανάγκες. Ο σκοπός μας στηρίζει αυτήν την κουλτούρα.

1.1 Πεδίο εφαρμογής και στόχος αυτού του Κώδικα

Ο παρών Κώδικας συνδέει το πλαίσιο Σκοπού, Αξιών και διακυβέρνησής μας με ένα καθοδηγητικό κριτήριο που εστιάζει στο εάν «θα πρέπει» να λαμβάνουμε συγκεκριμένες αποφάσεις και όχι απλώς στο εάν «μπορούμε».

Παρέχει τα θεμέλια για το πώς ενεργούμε, επιλύουμε προβλήματα και λαμβάνουμε αποφάσεις.

Ο παρών Κώδικας ισχύει για όλους τους εργαζόμενους της CSL, τα μέλη του Δ.Σ. και τους εξωτερικούς συνεργάτες μας. Εφαρμόζεται στον τρόπο που συνεργαζόμαστε, που αλληλεπιδρούμε εσωτερικά και στον τρόπο που αλληλεπιδρούμε με τους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.

Η συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα είναι υποχρεωτική και η μη συμμόρφωση μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες, που περιλαμβάνουν έως και τη λύση της σύμβασης εργασίας.

Όλοι έχουμε την ευθύνη να ενεργούμε σύμφωνα με τις Αξίες της CSL.

Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι η εμπειρία μας στη CSL και ο τρόπος με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες ευθυγραμμίζεται με τον Σκοπό και τις Αξίες μας και συμμορφώνεται με τον παρόντα Κώδικα και τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.

Δεσμευόμαστε ότι:

- Κατανοούμε και ζούμε σύμφωνα με τον Κώδικα.
- Υιοθετούμε τον Σκοπό και τις Αξίες μας για να μας επιτρέψουν να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες σύμφωνα με τις προσδοκίες μας.
- Κάνουμε ερωτήσεις εάν κάτι δεν είναι σαφές.

Δεν θα πρέπει να διστάζετε να μιλήσετε με τον προϊστάμενό σας ή κάποιον συνάδελφο εάν δεν είστε σίγουροι ή έχετε ανησυχίες.

1.2 Σκοπός και αξίες της CSL

Καινοτομούμε συνεχώς για να αναπτύσσουμε και να παρέχουμε φάρμακα ώστε να προστατεύουμε, να βελτιώνουμε και να σώζουμε ζωές σε όλο τον κόσμο.

Εστίαση στον ασθενή

Εκπληρώνουμε την υπόσχεσή μας προς τους ασθενείς, αναπτύσσοντας θεραπείες που αντιμετωπίζουν τις μοναδικές προκλήσεις τους και βελτιώνουν τη συνολική ποιότητα της ζωής τους. Ως παγκόσμια εταιρεία βιοτεχνολογίας, η δέσμευσή μας προς τους ασθενείς μας είναι ακλόνητη. Ακούμε προσεκτικά για να κατανοήσουμε τις ανάγκες τους και προσπαθούμε να παρέχουμε ουσιαστικά οφέλη μέσω των καινοτόμων θεραπειών μας.

Καινοτομία

Η καινοτομία είναι κεντρικής σημασίας για την αποστολή της CSL. Επενδύουμε σημαντικά σε προηγμένες τεχνολογίες για την ανάπτυξη νέων και καλύτερων προϊόντων, υποστηρίζοντας μια συνεχή σειρά ασφαλών, αποτελεσματικών φαρμάκων που σώζουν ζωές. Η αφοσίωσή μας στην έρευνα και την ανάπτυξη μάς ωθεί να διερευνούμε νέες θεραπείες και να βελτιώνουμε τις υπάρχουσες, διατηρώντας μας στην πρώτη γραμμή των ιατρικών εξελίξεων.

Ακεραιότητα

Προσπαθούμε πάντα να κάνουμε το σωστό για τους ασθενείς, τις κοινότητες, τους μετόχους και τους εργαζομένους μας. Το να ενεργούμε με ειλικρίνεια και διαφάνεια είναι θεμελιώδες στοιχείο για τις δραστηριότητές μας και τηρούμε υψηλά δεοντολογικά πρότυπα. Χτίζουμε εμπιστοσύνη θεωρώντας τους εαυτούς μας υπόλογους και υιοθετώντας βιώσιμες πρακτικές που σέβονται τον πλανήτη μας και τους ανθρώπους του.

Συνεργασία

Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και καλλιεργούμε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς όπου ακούγονται όλες οι απόψεις. Σε συνεργασία με την ευρύτερη ιατρική κοινότητα, επενδύουμε στην εκπαίδευση, την κλινική έρευνα και την επιστημονική ανταλλαγή για να βελτιώνουμε τις ζωές των ανθρώπων. Η συλλογική μας δύναμη μεγιστοποιείται όταν συνεργαζόμαστε, αμφισβητούμε εικασίες και ενωνόμαστε ως μια συνεκτική ομάδα.

Ανώτερη απόδοση

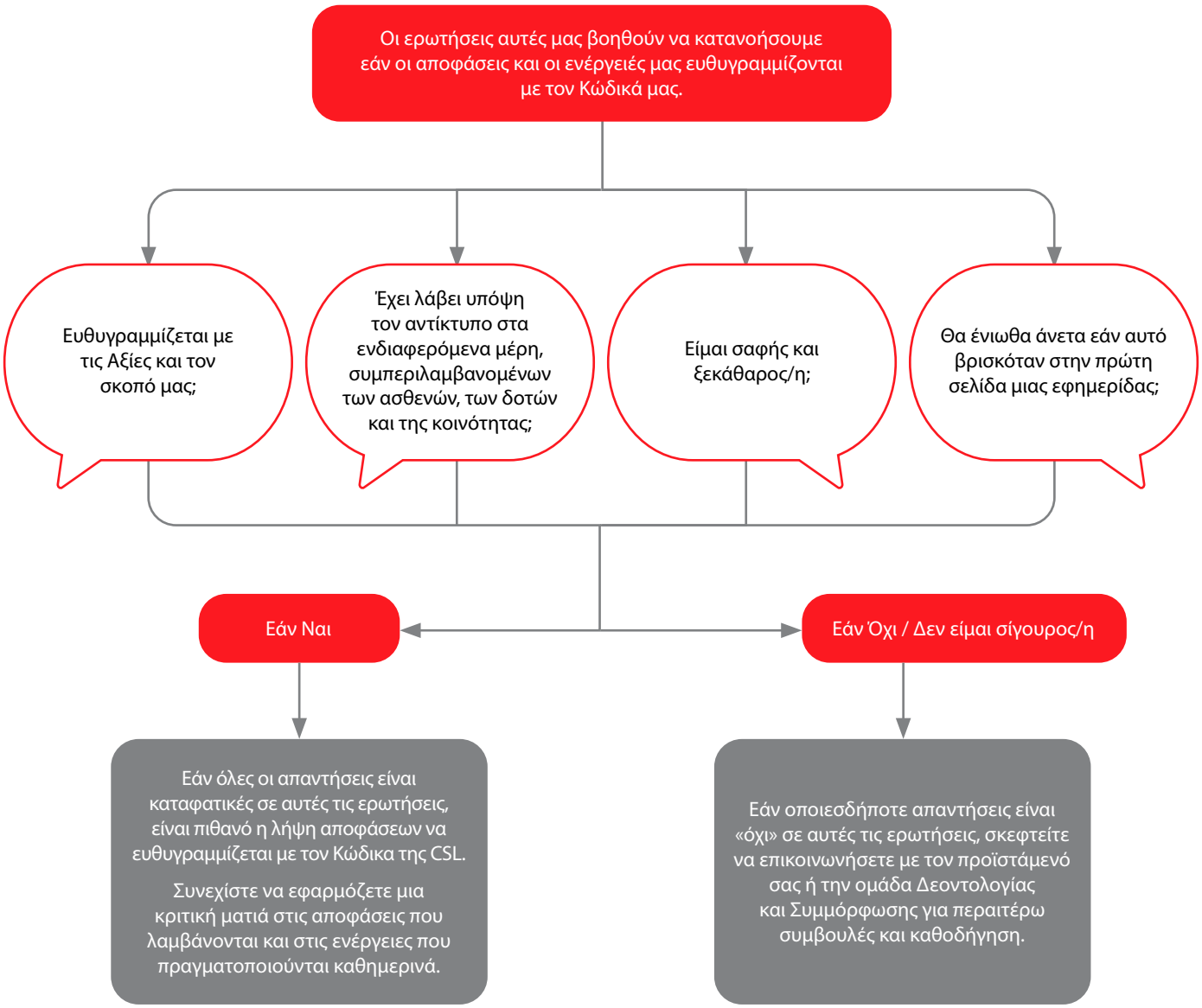
Στόχος μας είναι η αριστεία σε ό,τι κάνουμε, είτε στα προϊόντα, την οικονομική διαχείριση, τις λειτουργίες ή τον χώρο εργασίας. Αναγνωρίζουμε και ανταμείβουμε την εξαιρετική απόδοση, ενθαρρύνοντας τους εργαζομένους μας να επενδύουν στην ευημερία τους και να προσπαθούν για συνεχή βελτίωση. Προάγοντας μια κουλτούρα αριστείας και προόδου, επιτυγχάνουμε ανώτερα αποτελέσματα τόσο ως άτομα όσο και ως ομάδα.

1.3 Πώς θα χρησιμοποιήσουμε αυτόν τον Κώδικα

Στη CSL, το να κάνει κανείς το σωστό ξεπερνά το απλό ερώτημα «Μπορούμε;». Με το να ρωτάμε «Θα έπρεπε;» ενισχύουμε τη δέσμευσή μας να λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις που βασίζονται στις αξίες, γεγονός που αποτελεί ουσιώδες μέρος του Πλαισίου Ορθής Λήψης Αποφάσεων της CSL.

Η εφαρμογή αυτού του κριτηρίου στη διαδικασία λήψης αποφάσεων μάς βοηθά να ενεργούμε με ακεραιότητα και ορθή κρίση, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειές μας ευθυγραμμίζονται με τις Αξίες μας. Τα ενδιαφερόμενα μέρη μάς εμπιστεύονται για την τήρηση αυτού του Κώδικα.

Με το να ρωτάμε συνεχώς «Θα έπρεπε;» επιβεβαιώνουμε εκ νέου την αφοσίωσή μας στις σωστές επιλογές.



2

ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με δεοντολογικό τρόπο και διαφάνεια, μέσω της δέσμευσής μας για διακυβέρνηση, συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους, τους κανονισμούς και τα πρότυπα του κλάδου.

Η CSL διατηρεί τα υψηλότερα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης στο πλαίσιο της δέσμευσής της για μεγιστοποίηση της αξίας των μετόχων. Για περισσότερες πληροφορίες, σαρώστε τον κωδικό QR.

Σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες που υποστηρίζουν τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με ακεραιότητα:

- Πολιτική κατά της Απάτης
- Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς
- Πολιτική Συνεχούς Γνωστοποίησης
- Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων
- Αλληλεπιδράσεις με Επαγγελματίες του Τομέα Υγείας και Οργανισμούς Παροχής Υπηρεσιών Υγείας
- Πολιτική και Πλαίσιο Ιδιωτικού Απορρήτου
- Πολιτική Προστασίας Περιουσιακών Στοιχείων και Πληροφοριών
- Πολιτική Διαχείρισης Αρχείων
- Χρονοδιάγραμμα Διατήρησης Αρχείων
- Πολιτική Επίβλεψης & Διαχείρισης Κινδύνων, συμπεριλαμβανομένου του Πλαισίου Διαχείρισης Επιχειρηματικών Κινδύνων
- Πολιτική Διαπραγμάτευσης Κινητών Αξιών
- Πολιτική Εμπορικής Συμμόρφωσης

Στη CSL, λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη τη νομική και κανονιστική συμμόρφωση. Η παραβίαση του νόμου μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες, συμπεριλαμβανομένων προστίμων ή φυλάκισης.

Μια τέτοια συμπεριφορά θεωρείται σοβαρό παράπτωμα στη CSL και μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες που περιλαμβάνουν έως και τη λύση της σύμβασης εργασίας.

2.1 Εσωτερικοί έλεγχοι και αναφορές

Είναι σημαντικό όλα τα επιχειρηματικά μας αρχεία να παρέχουν μια δίκαιη, αληθινή και ακριβή εικόνα της επιχείρησής μας.

Η τήρηση ακριβών και πλήρων αρχείων δεν αποτελεί απλώς νομική υποχρέωση, αλλά υποστηρίζει επίσης την αποτελεσματική διαχείριση και βοηθά στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, συμπεριλαμβανομένων των ασθενών, των πελατών, των δοτών, των ρυθμιστικών αρχών και των επενδυτών.

Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος/η για τη διαχείριση τόσο των ηλεκτρονικών όσο και των έντυπων αρχείων σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αρχείων και το Χρονοδιάγραμμα Διατήρησης Αρχείων.

Οι εσωτερικοί έλεγχοί μας μειώνουν τον κίνδυνο απάτης ή παραπτώματος και διασφαλίζουν ότι ανταποκρινόμαστε στις νομικές και κανονιστικές μας ευθύνες.

2.2 Προστασία περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών

Για να διατηρήσουμε τα συστήματά μας ασφαλή, στις συσκευές της CSL θα πρέπει να εγκαθίσταται μόνο λογισμικό εγκεκριμένο από τη CSL. Τα περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν ή εκμισθώνονται από τη CSL παραμένουν ιδιοκτησία της CSL και θα επιστραφούν εάν ζητηθούν ή όταν λήξει η απασχόληση.

Η προσωπική χρήση των συσκευών της CSL επιτρέπεται εφόσον δεν παρεμβαίνει στην εργασία σας, συμβαίνει κατά τη διάρκεια του προσωπικού σας χρόνου και αποφεύγει οποιοδήποτε ακατάλληλο περιεχόμενο.

Σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, η CSL μπορεί να παρακολουθεί τη χρήση του διαδικτύου, των εφαρμογών και των δικτύων για να βοηθήσει στην προστασία κατά της κατάχρησης και να διασφαλίσει ότι η δραστηριότητα ευθυγραμμίζεται με τις πολιτικές μας. Οι εγκαταστάσεις, ο εξοπλισμός και τα περιουσιακά στοιχεία μας πρέπει να συντηρούνται και να ασφαλίζονται κατά της κλοπής, κατάχρησης και μη εγκεκριμένης γνωστοποίησης.

2.3 Ιδιωτικό απόρρητο

2.3.1 Απόρρητο πληροφοριών

Διαφυλάσσουμε και προστατεύουμε το ιδιωτικό απόρρητο των ατόμων με τα οποία αλληλεπιδρούμε, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων, των ασθενών, των δοτών πλάσματος, των επαγγελματιών του τομέα υγείας, των συνεργατών και τρίτων μερών.

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες τοπικούς νόμους κατά την επεξεργασία και διαβίβαση προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικών πληροφοριών.

Συλλέγουμε τις απαραίτητες προσωπικές πληροφορίες μόνο με υπεύθυνο τρόπο και τις γνωστοποιούμε ή τις χρησιμοποιούμε μόνο για σκοπούς εγκεκριμένους από τη CSL.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα πολιτικής και συμμόρφωσης υπάρχουν για να μας υποστηρίζουν με τα εργαλεία και τις πληροφορίες που απαιτούνται για την κατανόηση των ευθυνών μας σχετικά με τη διαχείριση των προσωπικών πληροφοριών. Βασιζόμαστε σε όλους για την προσεκτική διαχείριση των εμπιστευτικών και προσωπικών πληροφοριών, σεβόμενοι το ιδιωτικό απόρρητο όσων μαθαίνουμε κατά τη διάρκεια της εργασίας μας.

2.3.2 Δεοντολογία και ασφάλεια δεδομένων

Δεσμευόμαστε να διαχειριζόμαστε τα δεδομένα με διαφάνεια και προσοχή. Εξηγούμε με σαφήνεια γιατί συλλέγουμε δεδομένα και διασφαλίζουμε ότι χρησιμοποιούνται μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς.

Διατηρούμε τα υψηλότερα δεοντολογικά και νομικά πρότυπα για τη συλλογή και τη διαχείριση δεδομένων από τους ασθενείς μας, τους δότες πλάσματος, τους επαγγελματίες του τομέα υγείας, τους συμμετέχοντες σε κλινικές δοκιμές, τους εργαζόμενους και άλλους που εμπιστεύονται τη CSL με τα δεδομένα τους.

Προστατεύουμε τα δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κατάχρηση ή γνωστοποίηση. Για την προστασία των συστημάτων πληροφοριών μας, εφαρμόζουμε ισχυρά μέτρα ασφαλείας και επιβάλλουμε την αυστηρή συμμόρφωση με τις πολιτικές μας για την προστασία των δεδομένων.

2.4 Συνεχής γνωστοποίηση

Ως εταιρεία εισηγμένη στο Αυστραλιανό Χρηματιστήριο Αξιών (ASX), η CSL δεσμεύεται για έγκαιρη επικοινωνία με διαφάνεια. Γνωστοποιούμε αμέσως οποιεσδήποτε πληροφορίες που ένα λογικό άτομο θα περίμενε να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην αξία των κινητών αξιών της CSL, σύμφωνα με τους Κανονισμούς Εισαγωγής στο ASX και τους παγκόσμιους κανονισμούς.

2.5 Διαπραγμάτευση κινητών αξιών

Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους περί συναλλαγών προσώπων που κατέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες και προωθούμε την ηθική και υπεύθυνη διαπραγμάτευση μετοχών της CSL. Τα μέλη του Δ.Σ. και τα μέλη της Παγκόσμιας Ομάδας Ηγεσίας υπόκεινται στις ελάχιστες απαιτήσεις κατοχής μετοχών και όλοι οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να εξετάσουν το ενδεχόμενο μακροπρόθεσμης κατοχής μετοχών.

Ορισμένοι από εμάς στη CSL, μέσω της εργασίας μας, μπορεί να έχουμε πρόσβαση σε πληροφορίες που δεν είναι δημόσια γνωστές και που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την τιμή της μετοχής της CSL. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν εμπιστευτικές πληροφορίες που μπορεί να επηρεάσουν τις τιμές, όπως λεπτομέρειες σχετικά με την οικονομική απόδοση, σημαντικές συμβάσεις, συγχωνεύσεις, εξαγορές ή ορόσημα E&A. Η διαπραγμάτευση μετοχών της CSL όταν υπάρχει κατοχή τέτοιας γνώσης είναι παράνομη.

Ομοίως, ορισμένοι από εμάς στη CSL μπορεί να εμπλακούμε σε εμπιστευτικές δραστηριότητες όπως η δέουσα επιμέλεια ή μια συγκεκριμένη συναλλαγή ή έργο που μας δίνει πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες που σχετίζονται με μια άλλη εταιρεία. Η διαπραγμάτευση μετοχών αυτών των άλλων εταιρειών όταν εμπλεκόμαστε ή έχουμε επίγνωση αυτών των εμπιστευτικών δραστηριοτήτων είναι επίσης παράνομη.

Η Πολιτική Διαπραγμάτευσης Κινητών Αξιών της εταιρείας μας περιγράφει αυτές τις ευθύνες. Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι οι συναλλαγές με εσωτερική πληροφόρηση αποτελούν σοβαρό έγκλημα.

2.6 Ανταγωνισμός

Ο θεμιτός ανταγωνισμός είναι βασικός στις αξίες και τη φήμη της CSL. Αποφεύγουμε οποιεσδήποτε πρακτικές που θα μπορούσαν να θεωρηθούν παραπλανητικές, αθέμιτες ή που μπορεί να περιορίσουν παράνομα τον υγιή ανταγωνισμό.

2.7 Συγκρούσεις συμφερόντων

Ζητάμε από τους εργαζόμενους να θέτουν ως προτεραιότητα τα συμφέροντα της CSL και να αποφεύγουν καταστάσεις όπου τα προσωπικά συμφέροντα θα μπορούσαν να επηρεάσουν (ή να φαίνεται ότι επηρεάζουν) αποφάσεις που λαμβάνονται για λογαριασμό της εταιρείας.

Είναι σημαντικό ότι μια κατάσταση μπορεί να αναγνωριστεί ως πραγματική ή πιθανή σύγκρουση συμφερόντων ακόμη και πριν από οποιαδήποτε παραβίαση και πρέπει να γνωστοποιηθεί στον προϊστάμενό σας, το Νομικό Τμήμα ή το Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της CSL. Η Ανώτατη Διοίκηση πρέπει να εξετάζει και να τεκμηριώνει οποιαδήποτε μέτρα έχουν ληφθεί για τη διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων. Απαιτείται επίσης έγκριση πριν από τη συμμετοχή σε οποιαδήποτε εξωτερική απασχόληση για την αποφυγή ενδεχόμενων ή αντιληπτών συγκρούσεων.

2.8 Δωροδοκία και διαφθορά

Η CSL υιοθετεί μια προσέγγιση μηδενικής ανοχής στη δωροδοκία και τη διαφθορά. Απαγορεύεται η προσφορά, πληρωμή, προσέλκυση ή αποδοχή δωροδοκιών, πληρωμών διευκόλυνσης ή προσωπικής χάρης, ανεξάρτητα από την αξία τους.

Οι αλληλεπιδράσεις μας με τους επαγγελματίες του τομέα υγείας εστιάζουν στο όφελος των ασθενών. Δεν υποσχόμαστε, προσφέρουμε ούτε παρέχουμε χρήματα, δώρα, υπηρεσίες, φιλοξενία ή οποιαδήποτε αντικείμενα αξίας με σκοπό να επηρεάσουμε ή να ανταμείψουμε ανάρμοστα τη συνταγογράφηση, χρήση, διαχείριση, αγορά ή σύσταση των προϊόντων μας. Όταν προσλαμβάνουμε επαγγελματίες του τομέα υγείας για τις υπηρεσίες τους, δεσμευόμαστε να τους αποζημιώνουμε στην εύλογη αγοραία αξία.

2.9 Εμπορική συμμόρφωση

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες διεθνείς εμπορικούς κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των τελωνειακών ελέγχων, των εισαγωγών και εξαγωγών, καθώς και των κυρώσεων.

Η μη τήρηση αυτών των κανονισμών μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρές συνέπειες, συμπεριλαμβανομένων αστικών και ποινικών κυρώσεων και απώλειας προνομίων εξαγωγών.

Για να παραμείνουμε σε συμμόρφωση, ελέγχουμε τακτικά τρίτα μέρη, πελάτες και εργαζόμενους ως προς τους καταλόγους κυρώσεων των διαφόρων κρατών. Επειδή οι εμπορικοί κανονισμοί μπορεί να είναι περίπλοκοι, ενθαρρύνουμε τους εργαζόμενους να απευθύνονται στην ομάδα Παγκόσμιας Εμπορικής Συμμόρφωσης της CSL ή στο Νομικό Τμήμα της CSL για οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες. Είναι πάντα καλύτερο να ρωτάτε αν δεν είστε σίγουροι.

2.10 Πνευματική ιδιοκτησία

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη μας την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους.

Η καθιέρωση και προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας ενισχύουν τις επενδύσεις μας στην έρευνα και ανάπτυξη. Καθιερώνουμε και προστατεύουμε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, σχέδια, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά μυστικά, κανονιστικές αποκλειστικότητες και εμπιστευτικές πληροφορίες, παρέχοντας στους εργαζόμενους τα απαραίτητα εργαλεία και τις διαδικασίες για την προστασία των περιουσιακών μας στοιχείων.

Απαιτούμε από τους εργαζομένους μας να εκχωρούν και να μεταβιβάζουν οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία που αναπτύσσεται κατά τη διάρκεια της απασχόλησής τους ή προέρχεται από την πνευματική μας ιδιοκτησία στη CSL σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Έχουμε δημιουργήσει στρατηγικές συνεργασίες σε παγκόσμιο επίπεδο ώστε να ενισχύσουμε την τεχνογνωσία μας και να προωθήσουμε την επιστήμη και τις προοπτικές για την επιτυχή ανάπτυξη των προϊόντων μας.

Η CSL δεσμεύεται να προστατεύει την πνευματική ιδιοκτησία και να σέβεται τα δικαιώματα τρίτων.

2.11 Υπεύθυνη χρήση της ΤΝ

Είμαστε αφοσιωμένοι στη δεοντολογική και υπεύθυνη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ) σε όλες τις λειτουργίες του οργανισμού μας.

Η προσέγγισή μας στην ΤΝ καθοδηγείται από τη δικαιοσύνη, τη διαφάνεια, τη συμμόρφωση και την ασφάλεια. Η χρήση της τεχνολογίας ΤΝ παρακολουθείται στενά και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα προφύλαξης ώστε να εφαρμόσουμε τις κατάλληλες εγγυήσεις για το σεβασμό των δικαιωμάτων των ατόμων.

Παρακολουθούμε επίσης στενά τα αποτελέσματά της για ακρίβεια και ευθυγράμμιση με τις αξίες μας.

2.12 Σχέσεις με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους

2.12.1 Εμπλοκή με Κρατικούς Αξιωματούχους

Προσεγγίζουμε τις αλληλεπιδράσεις μας με κρατικούς αξιωματούχους με τρόπο δεοντολογικό και ακέραιο, διασφαλίζοντας διαφάνεια και τήρηση όλων των ισχυόντων νόμων.

Οι πολιτικές συνεισφορές της CSL ή της Επιτροπής Πολιτικής Δράσης των Εργαζομένων της CSL πρέπει να είναι ισορροπημένες, νόμιμες και να πραγματοποιούνται για την υποστήριξη πολιτικών που ωφελούν τη δημόσια υγεία. Υποστηρίζουμε τη διαφάνεια γνωστοποιώντας δημόσια τη συνολική αξία των συνεισφορών ετησίως στην Ετήσια Έκθεση.

Εάν δεν είστε σίγουροι για τη συνεργασία με κρατικούς αξιωματούχους, συμβουλευτείτε τον τοπικό εκπρόσωπο ή διευθυντή Εταιρικών και Εξωτερικών Υποθέσεων για καθοδήγηση.

2.12.2 Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική

Πιστεύουμε ότι είναι σημαντικό να συνεισφέρουμε σε συζητήσεις δημόσιας πολιτικής σχετικά με ζητήματα που επηρεάζουν την επιχείρησή μας, τις κοινότητές μας και όσους εξυπηρετούμε.

Συνεργαζόμαστε απευθείας με τις κυβερνήσεις και τα ενδιαφερόμενα μέρη για να κοινοποιήσουμε τις απόψεις μας και συνεργαζόμαστε επίσης με ενώσεις του κλάδου για να υποστηρίξουμε θέσεις που αντικατοπτρίζουν τις αξίες και τα συμφέροντά μας.

2.12.3 Εξωτερικές επικοινωνίες

Μόνο οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποί μας θα πρέπει να εκπροσωπούν τη CSL στα μέσα ενημέρωσης, τους αναλυτές και την κυβέρνηση.

3

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Οι άνθρωποί μας είναι το μεγαλύτερο πλεονέκτημά μας. Προωθούμε έναν εργασιακό χώρο χωρίς αποκλεισμούς και με σεβασμό, στον οποίο όλοι αισθανόμαστε ότι μας εκτιμούν, ότι ανήκουμε και έχουμε τη δύναμη να προσφέρουμε τον καλύτερό μας εαυτό.

Για επιπλέον καθοδήγηση και πληροφορίες, σαρώστε τον κωδικό QR.

Σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες που υποστηρίζουν τους ανθρώπους μας:

- Πλαίσιο σταδιοδρομίας
- Πολιτικές Ανθρώπινου Δυναμικού / Πειθαρχικών Ενεργειών της CSL
- Πολιτική Περιβάλλοντος, Υγείας, Ασφάλειας και Βιωσιμότητας
- Πλαίσιο Διαχείρισης Απόδοσης
- Πολιτική μέσων κοινωνικής δικτύωσης

31 Εκπροσώπηση εργαζομένων

Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων μας να εκπροσωπούνται από εργατικές οργανώσεις χωρίς τον φόβο εκφοβισμού, αντιποίνων ή παρενόχλησης.

Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αποτείνονται στον προϊστάμενο ή διευθυντή τους όταν έχουν απορίες ή ανησυχίες. Εκτιμούμε τον ανοιχτό διάλογο και ενθαρρύνουμε τις δίκαιες, διαφανείς και έγκαιρες απαντήσεις.

Όλοι οι εργαζόμενοί μας έχουν το δικαίωμα να επιζητούν εκπροσώπηση χωρίς να ανησυχούν ότι μπορεί να υποστούν απειλές, αντίποινα ή παρενοχλήσεις.

3.2 Νόμιμα δικαιώματα και ελάχιστος μισθός

Συμμορφωνόμαστε με την εργατική νομοθεσία σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Οι εργαζόμενοί μας λαμβάνουν πληρωμές που πληρούν ή υπερβαίνουν τις απαιτήσεις του κατώτατου μισθού και λαμβάνουν όλες τις νόμιμα δικαιούμενες παροχές απασχόλησης.

Στη CSL, οι όροι και οι προϋποθέσεις απασχόλησης θα πληρούν πάντα (ή θα υπερβαίνουν) τα ελάχιστα νόμιμα πρότυπα.

3.3 Πρότυπα εργασιακού χώρου

3.3.1 Συμπερίληψη και αίσθηση του ανήκειν

Είμαστε υπερήφανοι που προάγουμε έναν χώρο εργασίας όπου όλοι αισθάνονται ότι ανήκουν και έχουν τη δυνατότητα να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις δυνατότητές τους.

Η συμπερίληψη και η αίσθηση του ανήκειν δεν είναι απλώς αξίες, αλλά τις θεωρούμε βασικούς παράγοντες της επιτυχίας μας, βοηθώντας μας να προσφέρουμε εξαιρετικά αποτελέσματα και να προσελκύουμε, να διατηρούμε και να υποστηρίζουμε ταλαντούχα άτομα από κάθε υπόβαθρο.

Οι διαδικασίες εξεύρεσης προσωπικού, επιλογής και προαγωγής γίνονται με διαφάνεια και δίκαιο τρόπο.

Η προσωπική ανάπτυξη και εξέλιξη των ανθρώπων μας έχει μεγάλη σημασία για εμάς και ενθαρρύνουμε όλους να επωφεληθούν από τις ευκαιρίες για ευημερία εντός της CSL.

Διατηρούμε έναν χώρο εργασίας απαλλαγμένο από παράνομη παρενόχληση και εκφοβισμό και αντιμετωπίζουμε ενεργά οποιαδήποτε τέτοια συμπεριφορά, ενθαρρύνοντας ένα περιβάλλον σεβασμού και υποστήριξης για όλους.

3.3.2 Υγεία και ασφάλεια

Δημιουργούμε ασφαλείς, υγιείς και προστατευμένους χώρους εργασίας για τους εργαζόμενους, τους επισκέπτες και τις κοινότητες που εξυπηρετούμε.

Για τους εργαζόμενους που τραυματίζονται ή αρρωσταίνουν, προσφέρουμε υποστήριξη μέσω έγκαιρης παρέμβασης και σχεδίων διαχείρισης τραυματισμών και ασθενειών.

Συμμορφωνόμαστε πάντα με τους ισχύοντες νόμους ασφαλείας και θέτουμε σαφείς στόχους για την αποτροπή τραυματισμών στον χώρο εργασίας. Η εκπαίδευση και οι πόροι μας έχουν σχεδιαστεί για να εξοπλίζουν τους πάντες ώστε να διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στην τήρηση των προτύπων ασφαλείας μας, ακολουθώντας τις πολιτικές της CSL και αναφέροντας οποιουσδήποτε κινδύνους ή περιστατικά χωρίς καθυστέρηση.

3.3.3 Πειθαρχικές ενέργειες και λύση της σύμβασης εργασίας

Αντιμετωπίζουμε τις ανησυχίες σχετικά με την απόδοση ή τη συμπεριφορά μέσω κατάλληλων βημάτων, συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης, της πρόσθετης εκπαίδευσης ή των επίσημων διαδικασιών, εάν απαιτείται. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πειθαρχικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της λύσης της σύμβασης εργασίας.

Πειθαρχικές ενέργειες μπορεί να προκύψουν όταν υπάρχουν παραβάσεις του Κώδικα ή των πολιτικών μας, ασυνεπείς ενέργειες με την απασχόληση ή όπως άλλως ορίζεται από τους τοπικούς όρους απασχόλησης ή τις ατομικές συμβάσεις.

Ο τρόπος με τον οποίο ανταποκρινόμαστε σε ένα παράπτωμα θα διαφέρει ανάλογα με τη σοβαρότητά του. Η απάντησή μας θα είναι σύμφωνη με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και τις πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού της CSL. Οι εργαζόμενοι θα έχουν πάντα την ευκαιρία να απαντήσουν σε ισχυρισμούς περί ανάρμοστης συμπεριφοράς.

3.4 Επαγγελματική συμπεριφορά

3.4.1 Αμοιβαίος σεβασμός

Διαθέτουμε και τηρούμε υψηλά πρότυπα επαγγελματικής και δεοντολογικής συμπεριφοράς σε όλες τις αλληλεπιδράσεις και επικοινωνίες με τους ασθενείς, τις κοινότητες, τους μετόχους, τους υπαλλήλους μας και το κοινό.

Αυτό περιλαμβάνει:

- απαγόρευση εκφοβισμού, διακρίσεων, παρενόχλησης, εχθρότητας ή απειλών·
- επίδειξη ευγένειας και σεβασμού σε όλους·
- σεβασμός της προσωπικής και εταιρικής περιουσίας·
- δράση με ακεραιότητα·
- συνεργασία για καλύτερα αποτελέσματα·
- κατανόηση και ικανοποίηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών·
- εξοικείωση με τους νόμους και τα έθιμα των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και
- απαγόρευση αντιποίνων κατά ατόμων που αναφέρουν εύλογες ανησυχίες ή συμμετέχουν σε έρευνες.

Χρησιμοποιούμε εσωτερικές επικοινωνίες για να μεταφέρουμε ζωτικής σημασίας πληροφορίες, να ενισχύσουμε τη λήψη αποφάσεων και να μεταβιβάσουμε στρατηγικές κατευθύνσεις, προάγοντας μια κοινή κατανόηση των αξιών, της κουλτούρας και της κατεύθυνσης μας. Αναγνωρίζοντας τον ρόλο των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στη ζωή μας, η Πολιτική για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης παρέχει καθοδήγηση για την κατάλληλη εξωτερική επικοινωνία σχετικά με τη CSL.

3.4.2 Ναρκωτικές ουσίες και αλκοόλ

Διατηρούμε ένα ασφαλές και παραγωγικό περιβάλλον εργασίας και απαγορεύουμε αυστηρά τη χρήση ναρκωτικών ή αλκοόλ κατά τη διάρκεια της εργασίας, καθώς και οποιεσδήποτε μη εξουσιοδοτημένες ή παράνομες συναλλαγές με αυτές τις ουσίες.

Σεβόμαστε την εμπιστευτικότητα όσων χρειάζονται φαρμακευτική αγωγή κατά τη διάρκεια των ωρών εργασίας για λόγους υγείας, ενώ παράλληλα διατηρούμε την ασφάλεια ως πρώτη μας προτεραιότητα.

Προσπαθούμε να παρέχουμε ένα περιβάλλον όπου όλοι οι εργαζόμενοι να μπορούν να εκτελούν τα καθήκοντά τους με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να απαιτούνται έλεγχοι υγείας για ορισμένους ρόλους, πάντα σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς.

Σε εταιρικές εκδηλώσεις, όλοι οι άνθρωποί μας αναμένεται να εξασκούν και να προωθούν την υπεύθυνη κατανάλωση αλκοόλ, σύμφωνα με τις πολιτικές μας και τους τοπικούς νόμους. Οι εργαζόμενοι που αντιμετωπίζουν θέματα εξάρτησης ενθαρρύνονται να αναζητήσουν εμπιστευτική υποστήριξη μέσω ενός εκπροσώπου του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού της CSL.

3.5 Ανταμοιβές εργαζομένων

3.5.1 Διαχείριση απόδοσης

Κάθε εργαζόμενος θα πρέπει να κατανοεί πώς η εργασία του/της συμβάλλει στην επιτυχία της CSL. Το σύστημά μας για τη διαχείριση της απόδοσης έχει σχεδιαστεί για να το υποστηρίζει αυτό, βοηθώντας τους ανθρώπους μας να προοδεύσουν και να επιτύχουν μέσω:

- σαφούς επικοινωνίας και κατανόησης των προτύπων και των προσδοκιών απόδοσης·
- καθορισμού εφικτών ατομικών στόχων που εξετάζονται για τα επιχειρηματικά αποτελέσματα και τις Αξίες της CSL·
- ενθάρρυνσης της επικοινωνίας και της συνεργασίας με τους προϊσταμένους, τους συναδέλφους, τις ομάδες και τα ενδιαφερόμενα μέρη·
- εφαρμογής ενός πλαισίου διαχείρισης της απόδοσης με υποστηρικτικά συστήματα και διαδικασίες·
- ηγετών που αποτελούν παράδειγμα της κουλτούρας και των Αξιών της CSL, καθοδηγώντας τις ομάδες τους να κάνουν το ίδιο και
- εκπαίδευσης των διευθυντών στην αποτελεσματική διαχείριση της απόδοσης, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού στόχων, της παροχής ανατροφοδότησης και της διεξαγωγής αξιολογήσεων.

Οδηγίες σχετικά με τις διαδικασίες διαχείρισης απόδοσης της CSL διατίθενται από το ενδοδίκτυο της CSL ή μέσω επικοινωνίας με τα Κέντρα Εξυπηρέτησης askHR.

3.5.2 Φιλοσοφία αποδοχών

Είμαστε υπερήφανοι που προσφέρουμε δίκαιες, ισότιμες και ανταγωνιστικές για την αγορά αποδοχές και ανταμοιβές σε παγκόσμιο επίπεδο, ευθυγραμμίζοντας τα συμφέροντα των εργαζομένων και των μετόχων, για την προσέλκυση, κινητοποίηση και διατήρηση των εργαζόμενων.

Το πλαίσιο αποδοχών μας θέτει σε εφαρμογή τις αμοιβές για τους ανθρώπους μας που βασίζονται στη θέση τους, τους συναδέλφους τους σε παρόμοιους ρόλους και τις πρακτικές της τοπικής αγοράς.

Εάν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις σχετικά με τις αποδοχές, μιλήστε με τον προϊστάμενό σας.

3.5.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Πιστεύουμε στη συνεχή μάθηση και δεσμευόμαστε να βοηθάμε τους ανθρώπους μας να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους και την καριέρα τους. Στόχος μας είναι να υποστηρίζουμε την επιτυχία, διατηρώντας παράλληλα υψηλά πρότυπα απόδοσης, ασφάλειας και συμμόρφωσης.

Προσφέρουμε ευκαιρίες ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα και καλλιεργούμε τους ταλαντούχους ηγέτες μας για μελλοντικούς ρόλους.

4

ΟΙ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΔΟΤΕΣ ΜΑΣ

Η δέσμευσή μας προς τους ασθενείς και τους δότες βρίσκεται στο επίκεντρο όλων όσων κάνουμε. Είμαστε αφοσιωμένοι στη βελτίωση της ζωής των ασθενών και στην επίτευξη διαρκούς αντικτύπου στους ασθενείς μέσω καινοτόμων θεραπειών και αγωγών. Είμαστε εξίσου αφοσιωμένοι στη διατήρηση της εμπιστοσύνης και της ακεραιότητας που είναι ουσιώδεις στις σχέσεις μας με τους δότες.

Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα καθορίζουν τις προσδοκίες και τις κατευθυντήριες γραμμές που μας επιτρέπουν να διεξάγουμε με ασφάλεια και δεοντολογία τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με ασθενείς και δότες. Για πρόσθετες πληροφορίες και οδηγίες, σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR.

Σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες που υποστηρίζουν τους ασθενείς και τους δότες μας:

- Πρόσβαση στην Πολιτική Προϊόντων Έρευνας
- Επιλογή Κέντρου Κλινικής Μελέτης
- Πολιτικές Επισήμανσης, Ισχυρισμών για τα Προϊόντα και Γνωστοποίησης
- Πολιτικές Προώθησης Προϊόντων σε Επαγγελματίες του Τομέα Υγείας
- Πολιτικές Ποιότητας και Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (QMS)
- Επιστημονική Γνωστοποίηση και Γνωστοποίηση Ε&Α
- Κώδικας Δεοντολογίας Τρίτων Μερών

4.1 Εστίαση στον ασθενή και δημόσια υγεία

Ενσωματώνουμε τις απόψεις των ασθενών και των φροντιστών σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής των προϊόντων μας και συνεργαζόμαστε με οργανισμούς ασθενών για την ενίσχυση της εκπαίδευσης σχετικά με σπάνιες και σοβαρές ασθένειες.

Η εστίαση στον ασθενή είναι μία από τις βασικές μας Αξίες. Πιστεύουμε ότι οι ασθενείς και οι φροντιστές γνωρίζουν καλύτερα τι έχει νόημα στη διαχείριση και τη θεραπεία της ασθένειάς τους. Συνεργαζόμαστε με τις κυβερνήσεις και τα ενδιαφερόμενα μέρη για να υποστηρίξουμε τη δημόσια υγεία, παρέχοντας στους ασθενείς πρόσβαση στην απαραίτητη φροντίδα και θεραπείες για μια ικανοποιητική ζωή.

4.2 Δότες

Αντιμετωπίζουμε τους δότες πλάσματος με σεβασμό και ευγένεια.

Αναγνωρίζουμε την αξία των δοτών μας και τη σημασία τους στην υποστήριξη της παροχής ασφαλών και αποτελεσματικών θεραπειών. Επιδιώκουμε συνεχώς να βελτιώνουμε την εμπειρία του δότη σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

4.3 Επισήμανση, ισχυρισμοί για τα προϊόντα και γνωστοποίηση

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που διέπουν την επισήμανση και τη διαφήμιση των φαρμακευτικών προϊόντων.

Το διαφημιστικό και προωθητικό υλικό πρέπει να είναι αληθές, δίκαιο, ισορροπημένο και μη παραπλανητικό και πρέπει να ετοιμάζεται σύμφωνα με τις εγκεκριμένες ετικέτες.

Οι δηλώσεις γνωστοποίησης πληροφοριών προϊόντων έχουν σκοπό να ενημερώνουν τους επαγγελματίες του τομέα υγείας ή τους ασθενείς σχετικά με την κατάλληλη χρήση των προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών οφελών και των πιθανών κινδύνων.

Η φήμη και η επιτυχία μας ως αξιόπιστου προμηθευτή φαρμάκων βασίζεται στην ακριβή παρουσίαση των προϊόντων μας. Διαθέτουμε αυστηρές πολιτικές και διαδικασίες για την έγκριση των πληροφοριών των προϊόντων, μαζί με εκτεταμένα εσωτερικά προγράμματα εκπαίδευσης για όλους τους σχετικούς εργαζόμενους.

4.4 Αλληλεπιδράσεις με επαγγελματίες του τομέα υγείας

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κώδικες του κλάδου και εφαρμόζουμε τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα κατά την προώθηση των προϊόντων της CSL σε επαγγελματίες του τομέα υγείας.

Εξετάζουμε προσεκτικά κάθε αλληλεπίδραση μάρκετινγκ, διασφαλίζοντας ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας παρουσιάζονται με δίκαιο, ισορροπημένο και ακριβή τρόπο. Στους ανθρώπους μας παρέχονται πολιτικές και προγράμματα εκπαίδευσης που τους επιτρέπουν να κατανοήσουν τις δικές τους υποχρεώσεις και τις υποχρεώσεις της CSL σε σχέση με την προώθηση των προϊόντων στους επαγγελματίες του τομέα υγείας.

4.5 Έρευνα και ανάπτυξη

Εργαζόμαστε για να ανακαλύψουμε, να αναπτύξουμε και να παρέχουμε καινοτόμες θεραπείες που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των ασθενών, παρέχοντας φάρμακα που είναι ασφαλή, αποτελεσματικά και καλύπτουν τις ανεκπλήρωτες ιατρικές ανάγκες.

Οι ερευνητικές μας ομάδες είναι αφοσιωμένες στα εξής:

- συνεργασία με ένα ευρύ φάσμα ασθενών σε όλη τη διάρκεια της ανάπτυξης·
- έρευνα για καινοτόμους μηχανισμούς και προϊόντα θεραπείας νόσων με προηγμένη επιστήμη και τεχνολογία·
- ενίσχυση της υγείας και προώθηση της επιστημονικής γνώσης, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τους κινδύνους και σεβόμενοι τους συμμετέχοντες σε κλινικές δοκιμές·
- δημοσίευση των αποτελεσμάτων των κλινικών δοκιμών με διαφάνεια, σύμφωνα με τις διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές·
- επίτευξη έγκαιρης καταχώρισης των νέων θεραπειών και
- τήρηση των βιοηθικών αρχών, της παγκόσμιας ποιότητας και των δεοντολογικών προτύπων.

4.6 Βιοηθική

Εξετάζουμε προσεκτικά τις δεοντολογικές επιπτώσεις των ενεργειών μας, προστατεύοντας την ευημερία των ασθενών και του κοινού.

Η «Βιοηθική» εφαρμόζει τη δεοντολογία στην ανακάλυψη, την ανάπτυξη και την παραγωγή φαρμάκων. Μας καθοδηγεί να ενεργούμε υπεύθυνα και δεοντολογικά προς όφελος της κοινωνίας.

Σεβόμαστε τη βιώσιμη δεοντολογική συμπεριφορά, αλλά προσαρμοζόμαστε στις προκλήσεις που προκύπτουν από τις κοινωνικές τάσεις, τις επιστημονικές εξελίξεις στη βιοτεχνολογία και τις ανάγκες της δημόσιας υγείας.

Έχουμε συστήσει μια Συμβουλευτική Επιτροπή Βιοηθικής, υποστηριζόμενη από εξωτερικούς βιοηθικολόγους, για την παροχή καθοδήγησης και συστάσεων σχετικά με βιοηθικά ζητήματα που σχετίζονται με δραστηριότητες έρευνας, ανάπτυξης και ενεργούς συμμετοχής ασθενών. Όπως περιγράφεται στο καταστατικό της, τα ανώτερα στελέχη συναντώνται τακτικά με εξωτερικούς εμπειρογνώμονες βιοηθικής για να διατηρούν αυστηρή εποπτεία των δραστηριοτήτων μας και να ενσωματώνουν εξωτερικές απόψεις στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

4.7 Εξελίξεις στην επιστήμη και την τεχνολογία

Προσπαθούμε να μετατρέψουμε την καινοτομία σε λύσεις, χρησιμοποιώντας τις τελευταίες επιστημονικές εξελίξεις και έρευνες ώστε να δημιουργήσουμε βιώσιμες θεραπείες για τις ανεκπλήρωτες ιατρικές ανάγκες.

Οι πρόσφατες εξελίξεις στις γονιδιακές θεραπείες ξεκλειδώνουν νέες ευκαιρίες ανάπτυξης φαρμάκων, αλλά εγείρουν επίσης πολύπλοκα ζητήματα που σχετίζονται με τις νέες τεχνολογίες.

4.7.1 Χρήση εμβρυϊκού και εμβρυονικού ιστού και βλαστοκυττάρων

Δεν χρησιμοποιούμε βλαστοκύτταρα από ανθρώπινο εμβρυϊκό ή εμβρυονικό ιστό στην έρευνα ή σε προϊόντα ούτε διεξάγουμε ή χρηματοδοτούμε γονιδιακές θεραπείες βλαστικής σειράς.

4.7.2 Χρήση γενετικά τροποποιημένων οργανισμών

Τηρούμε όλα τα κανονιστικά πρότυπα σχετικά με τη χρήση γενετικά τροποποιημένων οργανισμών (ΓΤΟ) σε όλες τις διαδικασίες έρευνας, ανάπτυξης, παρασκευής και ποιοτικού ελέγχου για την παραγωγή ανασυνδυασμένων πρωτεϊνών.

Διεξάγουμε πλήρεις αξιολογήσεις κινδύνου για τη διατήρηση της ασφαλούς χρήσης, αποθήκευσης, περιορισμού και απόρριψης.

4.8 Ορθή μεταχείριση των ζώων

Δεσμευόμαστε για την ανθρώπινη και δεοντολογική μεταχείριση των ζώων, χρησιμοποιώντας ζώα στην έρευνα μόνο όταν δεν υπάρχουν άλλες πρακτικές επιστημονικές ή κανονιστικές εναλλακτικές λύσεις.

Δεν θα ξεκινήσουμε επιστημονικές διαδικασίες έως ότου η αντίστοιχη Επιτροπή Ηθικής για την Προστασία των Ζώων (AEC) εγκρίνει τη μελέτη. Διατηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα πρόνοιας, συμμορφωνόμαστε με όλους τους τοπικούς νόμους και τους διεθνείς κώδικες πρακτικής και αναμένουμε το ίδιο από τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό μας. Πριν από τη διεξαγωγή οποιασδήποτε έρευνας σε ζώα, η Επιτροπή AEC θα δεσμευτεί να διασφαλίσει ότι, όπου είναι δυνατόν, η χρήση ζώων θα αντικατασταθεί με άλλες μεθόδους, ο αριθμός των απαιτούμενων ζώων που θα χρησιμοποιηθούν θα μειωθεί και οι τεχνικές θα βελτιωθούν ώστε να μειωθούν οι επιπτώσεις στα ζώα.

4.9 Κλινικές δοκιμές

Δεσμευόμαστε να τηρούμε όλους τους νόμους, τους κανονισμούς και τις διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες στις κλινικές δοκιμές μας, θέτοντας σε προτεραιότητα την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα των συμμετεχόντων.

Η CSL επιδιώκει να συμπεριλάβει ένα ευρύ φάσμα συμμετεχόντων στις κλινικές δοκιμές της, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της φυλής, της εθνικότητας, του γένους/φύλου και της ηλικίας. Για τις σπάνιες νόσους, προσπαθούμε να συμπεριλάβουμε παιδιατρικά υποκείμενα όταν δικαιολογείται και είναι εφικτό από δεοντολογική άποψη και σε συνεργασία με τις ρυθμιστικές αρχές έτσι ώστε, όπου είναι δυνατόν, τα φάρμακα να μπορούν να διατεθούν σε παιδιά το συντομότερο δυνατό.

Θεωρούμε ότι μέχρι την ολοκλήρωση των κλινικών δοκιμών και τη λήψη θετικής κανονιστικής αξιολόγησης και έγκρισης, το προφίλ οφέλους-κινδύνου ενός υπό έρευνα προϊόντος δεν είναι πλήρως κατανοητό. Για τον λόγο αυτό, παρέχουμε πρόσβαση στο υπό έρευνα προϊόν σε περιβάλλον κλινικής δοκιμής. Ωστόσο, μπορούν να γίνουν εξαιρέσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, όταν οι ασθενείς δεν έχουν εναλλακτικές επιλογές θεραπείας, η νόσος είναι σοβαρή και το βάρος των αποδεικτικών στοιχείων υποστηρίζει ένα θετικό όφελος κινδύνου.

Όλες οι κλινικές δοκιμές απαιτούν την ελεύθερη παροχή συναίνεσης μετά από ενημέρωση, η οποία μπορεί να αποσυρθεί ανά πάσα στιγμή από τον συμμετέχοντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του/της. Η διαδικασία συναίνεσής μας κοινοποιεί σαφείς πληροφορίες σχετικά με τους στόχους, τους κινδύνους, τα οφέλη και τις επιλογές θεραπείας των δοκιμών.

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της ευρείας διάθεσης των πληροφοριών της κλινικής δοκιμής σε επαγγελματίες του τομέα υγείας, ασθενείς και ενώσεις ασθενών, προστατεύοντας παράλληλα το απόρρητο των δεδομένων.

Θα διεξάγουμε δοκιμές μόνο σε χώρες όπου τα πρότυπά μας μπορούν να πληρούνται και όπου πιστεύουμε ότι το προϊόν θα κατατεθεί για έγκριση στη συγκεκριμένη χώρα και θα καταστεί διαθέσιμο μετά την έγκριση.

Διεξάγουμε εσωτερικούς ελέγχους ποιότητας και υποστηρίζουμε επιθεωρήσεις από τις παγκόσμιες υγειονομικές αρχές, διαβεβαιώνοντας τους συμμετέχοντες ότι τα δικαιώματά τους προστατεύονται και τα δεδομένα τους είναι ακριβή και ασφαλή.

4.10 Φαρμακοεπαγρύπνηση

Δίνουμε προτεραιότητα στην ολοκληρωμένη αξιολόγηση των πιθανών ανεπιθύμητων ενεργειών και των θεραπευτικών οφελών των φαρμάκων μας μέσω αυστηρών πρακτικών φαρμακοεπαγρύπνησης.

Έχουμε καθιερώσει συστηματικές διαδικασίες για τη βελτιστοποίηση της ασφάλειας των ασθενών καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής ενός φαρμάκου ώστε να συμβάλουμε στην αποτελεσματικότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας. Τα προφίλ οφέλους-κινδύνου προέρχονται από πληροφορίες ασφάλειας και αποτελεσματικότητας που λαμβάνονται από προκλινικά δεδομένα, κλινικές μελέτες, κλινικά προγράμματα μετά την έγκριση, επιστημονικές δημοσιεύσεις και σχόλια από παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, ασθενείς ή καταναλωτές μόλις χρησιμοποιείται το φάρμακο. Όλοι οι εργαζόμενοι της CSL εκπαιδεύονται στην αναφορά ανεπιθύμητων συμβάντων και πρέπει να αναφέρουν τυχόν ανεπιθύμητα αποτελέσματα που διακρίνουν. Όλοι έχουμε ευθύνη και προσδοκία να αναφέρουμε αυτές τις καταστάσεις όπως και όταν συμβαίνουν.

Παρακολουθούμε και αναλύουμε συνεχώς τις ανεπιθύμητες ενέργειες για να κατανοήσουμε τα προφίλ ασφάλειας των φαρμάκων μας, να εντοπίσουμε πιθανές παρενέργειες και να εφαρμόσουμε προληπτικές στρατηγικές.

Οι διαδικασίες και τα συστήματά μας υποβάλλονται σε τακτικούς εσωτερικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις από τις κύριες ρυθμιστικές αρχές.

4.11 Ποιότητα

Δεσμευόμαστε να αναπτύσσουμε, παράγουμε και παρέχουμε ποιοτικά προϊόντα που ωφελούν τη δημόσια υγεία και βελτιώνουν και σώζουν ζωές.

Οι ασθενείς μας βασίζονται σε εμάς για την παροχή προϊόντων που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες τους για ποιότητα και ασφάλεια. Τα προϊόντα, οι διαδικασίες και οι υπηρεσίες μας πληρούν όλες τις σχετικές προδιαγραφές και συμμορφώνονται με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τα πρότυπα του κλάδου, σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής του προϊόντος. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω συνολικής επικύρωσης του εξοπλισμού, των εγκαταστάσεων, των διαδικασιών και των συστημάτων ελέγχου.

Επενδύουμε σημαντικούς πόρους στην εκπαίδευση και τη συμμετοχή για να επιτρέψουμε στους εργαζόμενους να είναι κατάλληλα καταρτισμένοι και να τηρούν τις πολιτικές και τις διαδικασίες.

Οι ρυθμιστικοί φορείς επιθεωρούν τακτικά τις εγκαταστάσεις παραγωγής μας για να αξιολογήσουν τα συστήματά μας και να επαληθεύσουν τη συμμόρφωση με αυστηρούς κανονισμούς.

4.12 Εφοδιαστική αλυσίδα

Είμαστε αφοσιωμένοι στην επιλογή και τη διαχείριση όλων των προμηθευτών μας με αμεροληψία και διαφάνεια.

Διαχειριζόμαστε μια ολοκληρωμένη παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα για την ανάπτυξη, την παραγωγή και τη διανομή φαρμάκων που σώζουν ζωές. Αυτό περιλαμβάνει την παραγωγή, τη διοικητική μέριμνα, την εμπορία διανομής και την παρακολούθηση μετά την κυκλοφορία στην αγορά από τρίτους.

Επενδύουμε σε μακροχρόνιες σχέσεις με τρίτους που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις μας, ειδικά για εξειδικευμένα υλικά και υπηρεσίες.

Οι πολιτικές μας για την εφοδιαστική αλυσίδα καταδεικνύουν συμμόρφωση με τις ορθές παρασκευαστικές πρακτικές (ΟΠΠ), τις ορθές πρακτικές διανομής (ΟΠΔ) και τις ορθές πρακτικές φαρμακοεπαγρύπνησης (ΟΠΦ). Οι συμφωνίες ποιότητας με εσωτερικούς και εξωτερικούς παρασκευαστές καθορίζουν ρόλους, ευθύνες και συστήματα για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ΟΠΠ, ΟΠΔ και ΟΠΦ.

Για την επίτευξη της ποιότητας των προϊόντων, επικυρώνουμε τις απαιτήσεις αποθήκευσης και μεταφοράς από τις εγκαταστάσεις παραγωγής στους ασθενείς. Ελέγχουμε τακτικά τους διανομείς για να παρακολουθούμε τη συμμόρφωση με τα πρότυπα της CSL και δοκιμάζουμε τις παραμέτρους αποστολών ώστε να προστατεύουμε τα προϊόντα από μολυσματικούς παράγοντες και τις περιβαλλοντικές συνθήκες.

Απαιτείται από τα τρίτα μέρη να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και τις διεθνώς αποδεκτές βέλτιστες πρακτικές, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Δεοντολογίας Τρίτων Μερών.

4.13 Παραποιημένα προϊόντα

Η ασφάλεια των ασθενών είναι υψίστης σημασίας. Λαμβάνουμε ισχυρά μέτρα για την πρόληψη των παραποιημένων φαρμάκων.

Επενδύουμε σε τεχνολογίες σειριοποίησης που παρέχουν μοναδικά αναγνωριστικά προϊόντων για επαλήθευση και χρησιμοποιούμε συσκευασίες που είναι ανθεκτικές σε παραβίαση για πρόσθετη ασφάλεια.

Διαθέτουμε παγκόσμιες διαδικασίες για τα παραποιημένα προϊόντα σε συμμόρφωση με τις κανονιστικές οδηγίες. Αυτές οι διαδικασίες περιγράφουν τις ευθύνες για την επικοινωνία και τις ενέργειες που απαιτούνται για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στην ασφάλεια των ασθενών από τα παραποιημένα προϊόντα.

5

ΥΓΙΕΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΥΓΙΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας απέναντι στην κοινωνία, το περιβάλλον και τις κοινότητες που εξυπηρετούμε. Η δέσμευσή μας εκτείνεται πέρα από την ανάπτυξη καινοτόμων θεραπειών ώστε να συμπεριλάβουμε βιώσιμες πρακτικές και κοινωνική δέσμευση που ωφελούν τον κόσμο γύρω μας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς υποστηρίζουμε την κοινότητα και συμβάλλουμε θετικά στην κοινωνία, σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR.

Σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες που υποστηρίζουν την κοινωνία, το περιβάλλον και την κοινότητά μας:

- Πολιτική Συνεισφορών στην Κοινότητα
- Πολιτική Περιβάλλοντος, Υγείας, Ασφάλειας και Βιωσιμότητας
- Δήλωση για τη Σύγχρονη Δουλεία

5.1 Ανθρώπινα δικαιώματα

Δεσμευόμαστε να σεβόμαστε τα δικαιώματα όλων των ατόμων με τα οποία αλληλεπιδρούμε, συμπεριλαμβανομένων των ασθενών, των συμμετεχόντων σε κλινικές δοκιμές, των δοτών πλάσματος, των επαγγελματιών του τομέα υγείας, των εξωτερικών συνεργατών και των εργαζομένων.

Αναμένουμε από τα τρίτα μέρη στην εφοδιαστική αλυσίδα μας να τηρούν παρόμοιες πολιτικές και πρακτικές που σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Συνεργαζόμαστε με ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων ενώσεων του κλάδου και κυβερνητικών και μη κυβερνητικών οργανώσεων, για τη βελτίωση των πρακτικών στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μεταξύ προμηθευτών και εταίρων.

Οι δραστηριότητές μας διέπονται από τη Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UDHR) και τις Κατευθυντήριες Γραμμές του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις.

5.1.1 Παιδική εργασία

Αναγνωρίζουμε και υποστηρίζουμε το δικαίωμα προστασίας κάθε παιδιού από την οικονομική εκμετάλλευση. Συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις για το ελάχιστο όριο ηλικίας απασχόλησης σε κάθε χώρα όπου δραστηριοποιούμαστε.

5.1.2 Σύγχρονη δουλεία

Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή σύγχρονης δουλείας ή εμπορίας ανθρώπων.

Καμία εμπλοκή με τη CSL δεν θα πρέπει να στερεί από τα άτομα την ελευθερία τους. Απαγορεύουμε τη χρήση αμοιβών πρόσληψης που καταβάλλονται από τους εργαζόμενους. Οι εργαζόμενοί μας είναι ελεύθεροι να τερματίσουν την απασχόλησή τους.

5.2 Συνεισφορές στην κοινότητα

Προσπαθούμε να έχουμε θετικό και ουσιαστικό αντίκτυπο στις κοινότητές μας μέσω των βασικών επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και σε συνεργασία με τους εργαζόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Υποστηρίζουμε ενεργά πρωτοβουλίες στις κοινότητες όπου ζούμε και εργαζόμαστε. Είμαστε παρόντες για να βοηθήσουμε σε περιόδους έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένης της δωρεάς προϊόντων για ανθρωπιστική βοήθεια.

Όλες οι συνεισφορές μας παρακολουθούνται, αξιολογούνται και αναφέρονται δημοσίως για τη διατήρηση της διαφάνειας και της λογοδοσίας.

5.3 Κλιματική αλλαγή

Δεσμευόμαστε να αντιμετωπίσουμε την κλιματική αλλαγή.

Θα:

- μετράμε, κατανοούμε και γνωστοποιούμε με διαφάνεια τον αντίκτυπο μας στο περιβάλλον·
- ελαχιστοποιούμε ενεργά τη συμβολή μας στην κλιματική αλλαγή·
- συμμετέχουμε σε κρατικά προγράμματα για την κλιματική αλλαγή που ευθυγραμμίζονται με την αποστολή μας·
- θα προσδιορίζουμε και διαχειριζόμαστε τους κινδύνους και τις ευκαιρίες από τη χρήση του άνθρακα και
- συνεργαζόμαστε με τους εργαζομένους μας και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη για την ενίσχυση μιας συλλογικής προσπάθειας.

5.4 Περιβάλλον

Διεξάγουμε όλες τις δραστηριότητές μας με τρόπο που ελαχιστοποιεί τον αντίκτυπό μας στο περιβάλλον και εξοικονομεί φυσικούς πόρους. Πιστεύουμε ότι η περιβαλλοντική διαχείριση είναι ευθύνη μας αλλά και ευκαιρία να χτίσουμε υγιέστερες και πιο βιώσιμες κοινωνίες.

Πρέπει να αναφέρουμε προληπτικά οποιαδήποτε περιβαλλοντικά περιστατικά στους προϊσταμένους ή τους διευθυντές ώστε να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για τον έλεγχο και την πρόληψη των αρνητικών επιπτώσεων.

6

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ

Η τήρηση αυτού του Κώδικα, καθώς και η υποστήριξη των βασικών πολιτικών που περιγράφονται σε ολόκληρο το παρόν έγγραφο, είναι θεμελιώδους σημασίας για τη διατήρηση της ακεραιότητας και της φήμης της CSL. Για πρόσθετες οδηγίες, ανατρέξτε στον παρακάτω κωδικό QR.

Σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες που υποστηρίζουν τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα:

- Πολιτική Speak Up της CSL

6.1 Μιλώντας ανοιχτά

Δίνουμε προτεραιότητα σε μια θετική και με διαφάνεια σχέση με τους εργαζόμενους και τους εξωτερικούς συνεργάτες μας. Κατανοούμε ότι κατά καιρούς, ενδέχεται να παρατηρείτε συμπεριφορές που δεν σας φαίνονται σωστές ή απλώς να έχετε ερωτήσεις σχετικά με το τι είναι σωστό. Σας ενθαρρύνουμε να μιλήσετε ανοιχτά αν κάτι σας φαίνεται περίεργο ή αν δεν είστε σίγουροι. Για να το υποστηρίξουμε αυτό, έχουμε στη CSL μια Πολιτική «Μιλήστε ανοιχτά», την οποία μπορείτε να προσπελάσετε μέσω του παρακάτω κωδικού QR.

Αυτή η πολιτική υποστηρίζει την ανώνυμη αναφορά (όπου επιτρέπεται) ζητημάτων που σχετίζονται με τον Κώδικα, τις πολιτικές, τα πρότυπα ή τις Αξίες μας. Μιλώντας ανοιχτά, μας βοηθάτε να διατηρήσουμε τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας και να δημιουργήσουμε ένα ασφαλές περιβάλλον για όλους.

Η φωνή σας έχει σημασία και μαζί, μπορούμε να κάνουμε τη διαφορά.

6.2 Παραβάσεις του Κώδικα

Στη CSL, δεσμευόμαστε να διατηρούμε ένα περιβάλλον σεβασμού και υποστήριξης για όλους. Η τήρηση του Κώδικά μας, μαζί με τις πολιτικές, τις κατευθυντήριες γραμμές και τους τοπικούς νόμους, αποτελεί κοινή ευθύνη.

Οποιεσδήποτε παραβάσεις του παρόντος Κώδικα, των πολιτικών και διαδικασιών μας, των ισχυόντων νόμων, κανονισμών και κωδίκων του κλάδου μπορούν να οδηγήσουν σε ενέργειες που κυμαίνονται από την αποκατάσταση έως τη λύση της σύμβασης εργασίας, ανάλογα με την κατάσταση.

Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναφέρουν οποιοδήποτε παράπτωμα συναντούν ή υποψιάζονται μέσω της πολιτικής μας «Μιλήστε ανοιχτά». Το θάρρος και η ακεραιότητά τους θα αντιμετωπιστούν με εμπιστευτικότητα και σεβασμό.

Αντιτιθέμεθα με υπερηφάνεια σε κάθε μορφή αντιποίνων για να διασφαλίσουμε ότι όλοι όσοι εγείρουν ανησυχίες καλή τη πίστει ή συμμετέχουν σε έρευνες προστατεύονται και εκτιμώνται. Μαζί, μπορούμε να προωθήσουμε μια κουλτούρα εμπιστοσύνης και υπευθυνότητας.