

The background of the entire page is a photograph of three business professionals sitting at a table in a meeting. On the left, a man with a shaved head and a beard, wearing a dark blue suit, is looking down at a document. In the center, a woman with long dark hair, wearing a white sleeveless top, is looking towards the camera with a slight smile. On the right, a man with glasses and a balding head, wearing a dark suit and a purple tie, is looking towards the woman. The setting appears to be a modern office with large windows in the background.

CSL

CODE DE CONDUITE

Ce document s'appelait auparavant le
Code de pratique professionnelle responsable.

MESSAGE DU PDG



Chers collègues,

J'ai le plaisir de vous faire part de la cinquième édition du Code de conduite de CSL. De même que les quatre premières éditions, cette publication importante a été approuvée par la direction et a notre total soutien et engagement. Ce document s'appelait auparavant le Code de pratique professionnelle responsable.

Chez CSL, nous sommes tous fiers de notre culture fondée sur les valeurs, caractéristique unique qui nous distingue. Chaque jour, je suis fier de la manière dont nous démontrons ces valeurs, tout en restant fidèles à notre mission qui consiste à avoir un impact durable sur les patients et de protéger la santé publique. Notre dévouement définit non seulement ce que nous faisons, à savoir stimuler des avancées scientifiques et améliorer la santé publique, mais également la manière dont nous le faisons, avec intégrité et responsabilité.

Nos valeurs, orientation patient, innovation, collaboration, intégrité et performance exceptionnelle, nous servent de boussole. Le présent Code de conduite est notre feuille de route pour prendre des décisions justes et réfléchies fondées sur des valeurs. Ensemble, nos valeurs et ce Code nous permettent de respecter les normes de conduite les plus élevées dans toute l'entreprise.

Poursuivons ce voyage ensemble, en adoptant nos valeurs et en faisant la différence partout dans le monde.

Paul McKenzie

Président-directeur général
Groupe CSL

1	Nos objectifs et nos valeurs	4	4	Nos patients et nos donneurs	14
1.1	Portée et objectif du présent Code	5	4.1	Orientation patient et santé publique	15
1.2	Objectif et valeurs de CSL	5	4.2	Donneurs	15
1.3	Comment utiliser ce Code	6	4.3	Étiquetage, revendications et informations sur les produits	15
2	Mener nos affaires avec Intégrité	7	4.4	Interactions avec les professionnels de la santé	15
2.1	Contrôles internes et rapports d'exploitation	8	4.5	Recherche et développement	16
2.2	Protection des biens et des informations	8	4.6	Bioéthique	16
2.3	Confidentialité	8	4.7	Avancées en science et technologie	16
2.4	Divulgence continue	9	4.8	Bien-être des animaux	16
2.5	Opérations sur titres	9	4.9	Essais cliniques	17
2.6	Concurrence	9	4.10	Pharmacovigilance	17
2.7	Conflit d'intérêts	9	4.11	Qualité	17
2.8	Fraude & Corruption	9	4.12	Chaîne d'approvisionnement	18
2.9	Conformité commerciale	10	4.13	Produits de contrefaçon	18
2.10	Propriété intellectuelle	10	5	Communautés saines et environnement sain	19
2.11	Utilisation responsable de l'IA	10	5.1	Droits de l'homme	20
2.12	Relations avec des parties prenantes externes	10	5.2	Contributions à la communauté	20
3	Nos collaborateurs	11	5.3	Changement climatique	20
3.1	Représentation des employés	12	5.4	Environnement	20
3.2	Droit légal et salaire minimum	12	6	Respect du Code	21
3.3	Normes sur le lieu de travail	12	6.1	Signalements	22
3.4	Conduite professionnelle	13	6.2	Violations du Code	22
3.5	Récompenses pour les employés	13			

1

NOTRE OBJECTIF ET NOS VALEURS

Chez CSL, nous nous soucions tous profondément du travail que nous faisons, des patients et communautés que nous servons, des partenaires avec lesquels nous collaborons et des actionnaires que nous récompensons. Notre ambition stratégique est d'avoir un impact durable sur les patients et de répondre aux nombreux besoins médicaux non satisfaits. Notre objectif sous-tend cette culture.



1.1 Portée et objectif du présent Code

Le Code relie nos Objectifs, nos Valeurs et notre cadre de gouvernance à un test directeur visant à déterminer si nous « devons » prendre certaines décisions, plutôt que nous demander simplement si nous « pouvons » le faire.

Il fournit une base sur la façon dont nous agissons, réglons les problèmes et prenons des décisions.

Ce Code s'applique à tous les employés, administrateurs et sous-traitants de CSL. Il s'applique à la façon dont nous travaillons ensemble et dont nous interagissons en interne et avec nos parties prenantes externes.

Le respect du présent Code est obligatoire. Le non-respect du Code pourra entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

Nous avons tous la responsabilité d'agir conformément aux valeurs de CSL.



Nous nous engageons à faire en sorte que notre expérience chez CSL, et la manière dont nous exerçons nos activités soit alignée sur nos Objectifs et nos Valeurs et respecte le présent Code ainsi que les lois et réglementations pertinentes.

Nous :

- Comprendons le Code et le respectons.
- Nous nous engageons à respecter notre mission et nos valeurs pour nous permettre de mener nos activités conformément à nos attentes.
- Renseignez-vous si quelque chose n'est pas clair.

N'hésitez pas à parler à votre responsable ou à un collègue en cas de doutes ou de préoccupations.



1.2 Objectifs et valeurs de CSL

Nous innovons continuellement pour développer et proposer des médicaments afin de protéger, améliorer et sauver des vies dans le monde entier.

Accent sur les patients



Nous tenons notre promesse aux patients en développant des thérapies qui répondent à leurs problèmes uniques et améliorent leur qualité de vie générale. En tant que société mondiale de biotechnologie, notre engagement envers nos patients est inébranlable. Nous les écoutons attentivement pour comprendre leurs besoins et nous nous efforçons de proposer des avantages significatifs grâce à nos traitements innovants.

Innovation

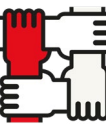


L'innovation est au cœur de la mission de CSL. Nous investissons massivement dans des technologies avancées pour développer de nouveaux produits de meilleure qualité en entretenant un pipeline continu de médicaments sûrs, efficaces et vitaux. Notre dévouement à la recherche et au développement nous pousse à explorer de nouvelles thérapies et à améliorer celles qui existent, en nous maintenant à l'avant-garde des progrès de la médecine. Nous nous efforçons toujours de faire ce qui est juste... pour nos patients, communautés, actionnaires et employés. Agir honnêtement et de manière transparente est fondamental pour nos opérations. C'est pourquoi nous respectons de strictes normes éthiques. Nous instaurons la confiance en nous responsabilisant et en adoptant des pratiques durables respectueuses de la planète et de ses habitants.

Intégrité



Collaboration



Nous valorisons la diversité des points de vue et encourageons un environnement inclusif où tout le monde est entendu. En partenariat avec la communauté médicale, nous investissons dans l'éducation, les recherches cliniques et les échanges scientifiques afin d'améliorer les conditions de vie. Notre force collective est maximisée lorsque nous travaillons ensemble, remettons en question les hypothèses et nous rassemblons en une seule équipe.

Performances supérieures



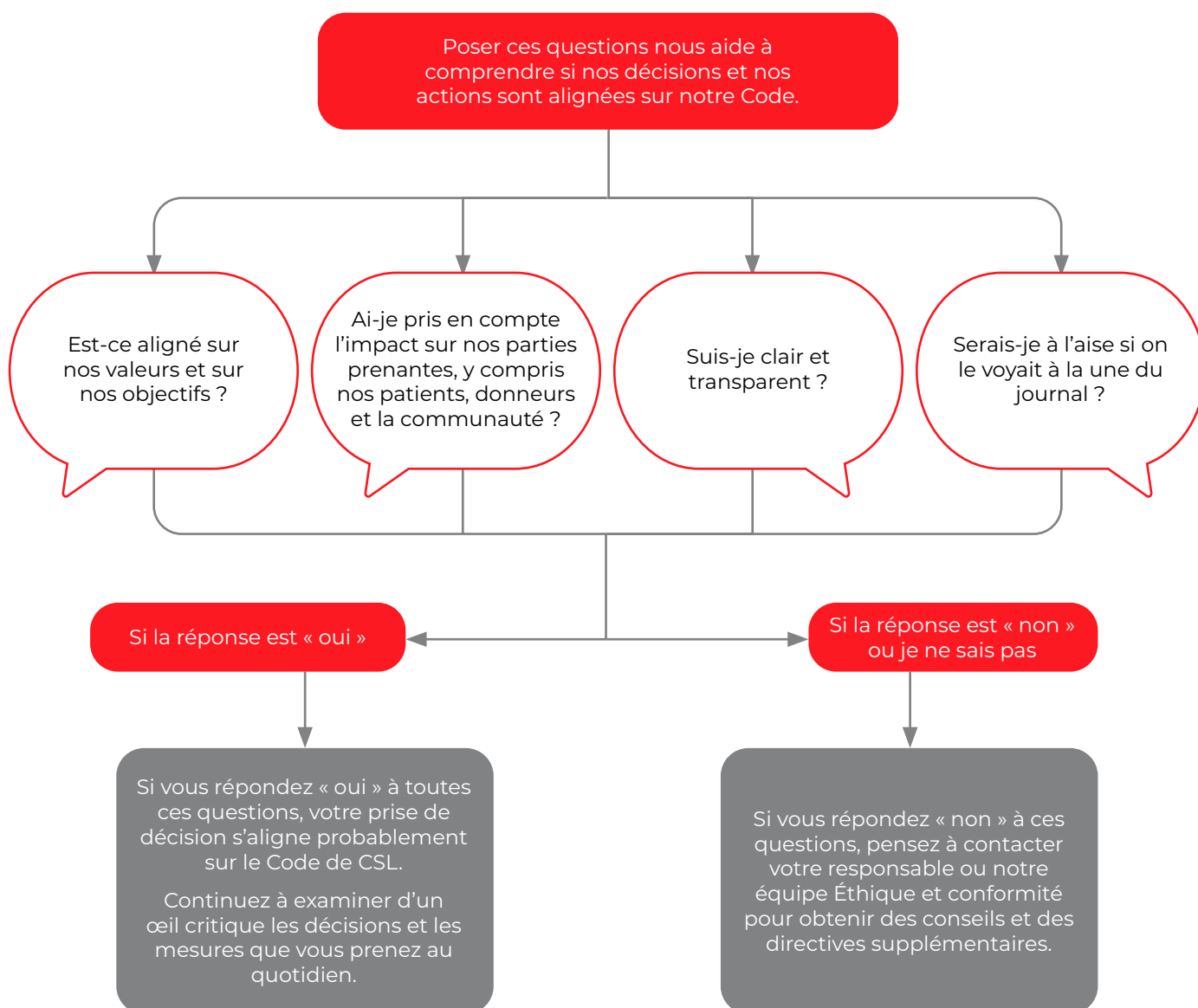
Nous visons l'excellence dans tout ce que nous faisons, que ce soit dans les produits, la finance, les opérations ou le lieu de travail. Nous reconnaissons et récompensons les performances exceptionnelles, en encourageant nos collaborateurs à investir dans leur bien-être et à s'améliorer continuellement. En favorisant une culture d'excellence et de croissance, nous obtenons des résultats supérieurs individuels et collectifs.

1.3 Comment utiliser ce Code

Chez CSL, faire ce qui est juste va au-delà de la simple question « Pouvons-nous ? ». En nous demandant « Devons-nous ? », nous renforçons notre engagement à prendre des décisions éthiques basées sur nos valeurs, élément essentiel du Cadre de prise de bonnes décisions de CSL.

Appliquer ce test à notre processus de prise de décision nous aide à agir avec intégrité et discernement, en veillant à ce que nos actions s'alignent sur nos valeurs. Nos parties prenantes comptent sur nous pour respecter ce Code.

En nous demandant constamment « Devons-nous ? » nous réaffirmons notre engagement à faire les bons choix.



2

MENER NOS AFFAIRES AVEC INTÉGRITÉ

Nous menons nos activités de manière éthique et transparente, grâce à notre engagement envers la gouvernance et la conformité à toutes les lois, réglementations et normes du secteur applicables.

CSL maintient les normes de gouvernance d'entreprise les plus strictes dans le cadre de son engagement à maximiser la valeur pour les actionnaires. Pour plus d'informations, scannez le code QR.



Politiques et procédures pertinentes qui soutiennent la conduite intégrée des affaires :

- Politique relative à la lutte anti-fraude
- Politique relative à la lutte anti-corruption
- Politique de déclaration continue
- Politiques de protection des données
- Politique relative aux interactions avec les professionnels de santé et les organisations de soins de santé
- Politique de confidentialité et cadre de protection des données
- Politique de protection des biens et des informations
- Politique de gestion des documents
- Calendrier de conservation des documents
- Politique de surveillance et de gestion des risques, y compris le Cadre de gestion des risques de l'entreprise
- Politique relative à la négociation de titres
- Politique de conformité commerciale

Chez CSL, nous prenons la conformité légale et réglementaire très au sérieux. Enfreindre les lois peut entraîner de graves conséquences, y compris des amendes ou des peines d'emprisonnement.

CSL considère ce type de comportement comme une faute professionnelle susceptible d'entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.





2.1 Contrôles internes et rapports d'exploitation

Il est important que tous nos documents commerciaux reflètent de manière juste, fidèle et précise notre activité.

Tenir des registres exacts et détaillés n'est pas seulement une obligation légale : cela permet également une gestion efficace et aide à gagner la confiance de nos parties prenantes, y compris les patients, les clients, les donneurs, les régulateurs et les investisseurs.

Nous sommes tous responsables de la gestion des dossiers électroniques et papier conformément à notre Politique de gestion des dossiers et à notre Calendrier de conservation des dossiers.

Nos contrôles internes réduisent le risque de fraude ou de faute professionnelle et garantissent le respect de nos responsabilités légales et réglementaires.

2.2 Protection des biens et des informations

Pour assurer la sécurité de nos systèmes, seuls les logiciels approuvés par CSL doivent être installés sur les appareils de CSL. Les actifs détenus ou loués par CSL restent la propriété de CSL et seront restitués sur demande ou au départ de l'entreprise.

L'utilisation personnelle des appareils de CSL est autorisée, dès lors qu'elle n'interfère pas avec votre travail, se produit sur votre temps personnel et évite tout contenu inapproprié.

Conformément aux lois applicables, CSL peut surveiller l'utilisation d'Internet, des applications et des réseaux pour se protéger contre toute utilisation abusive et s'assurer que l'activité s'aligne sur ses politiques. Nos installations, équipements et actifs doivent être correctement entretenus et protégés contre les risques de vol, d'utilisation abusive et de divulgation non autorisée.

2.3 Confidentialité

2.3.1 Protection des informations

Nous protégeons la vie privée des personnes avec qui nous interagissons, y compris nos employés, patients, donneurs de plasma, professionnels de la santé, collaborateurs et tiers.

Nous nous conformons à toutes les lois locales applicables lorsque nous traitons et transférons des données à caractère personnel et des informations confidentielles.

Nous ne recueillons les informations personnelles nécessaires que de manière responsable et ne les divulguons et ne les utilisons qu'aux fins approuvées par CSL.

Nos programmes de formation aux politiques et à la conformité sont là pour nous aider grâce aux outils et informations nécessaires pour comprendre nos responsabilités en matière de gestion des informations personnelles. Nous comptons sur vous tous pour traiter les informations confidentielles et personnelles avec soin, en respectant la confidentialité de ce que nous apprenons dans le cadre de notre travail.

2.3.2 Éthique et sécurité des données

Nous nous engageons à traiter les données avec transparence et soin. Nous expliquons clairement pourquoi nous collectons les données et nous assurons qu'elles ne sont utilisées qu'à des fins commerciales légitimes.

Nous respectons les normes éthiques et juridiques les plus strictes en matière de collecte et de gestion des données de nos patients, donneurs de plasma, professionnels de santé, participants aux essais cliniques, employés et autres personnes qui confient leurs données à CSL.

Nous protégeons les données contre tout accès non autorisé, toute utilisation abusive ou toute divulgation. Pour protéger nos systèmes d'information, nous mettons en œuvre des mesures de sécurité robustes et respectons strictement nos politiques de protection des données.



2.4 Déclaration continue

En tant que société cotée à l'Australian Securities Exchange (ASX), CSL s'engage à communiquer en temps opportun et de manière transparente. Nous divulguons rapidement toute information qu'une personne raisonnable s'attendrait à avoir un impact important sur le cours des titres CSL, conformément aux Règles de cotation ASX et aux réglementations mondiales.

2.5 Opérations sur titres CSL

Nous nous conformons aux lois sur le délit d'initié et promouvons la négociation éthique et responsable des actions CSL. Les administrateurs et les membres de l'équipe de direction générale sont soumis à des exigences minimales en matière d'actionnariat, et tous les employés sont encouragés à envisager un actionnariat à long terme.

Certains d'entre nous chez CSL, par le biais de notre travail, pouvons avoir accès à des informations qui ne sont pas connues du public et pourraient affecter le cours de l'action CSL. Il peut s'agir d'informations confidentielles et sensibles aux prix, telles que des informations sur les performances financières, d'importants contrats, des fusions, acquisitions ou étapes de R&D. Il est illégal de négocier des actions CSL en étant en possession de ces informations.

De même, certains d'entre nous chez CSL pouvons être impliqués dans des activités confidentielles telles que la diligence raisonnable, une transaction ou un projet particulier qui nous donne accès à des informations privilégiées liées à une autre société. Négocier les actions de ces sociétés en étant impliqué ou en ayant connaissance de ces activités confidentielles est également illégal.

Notre Politique relative aux opérations sur titres décrit ces responsabilités. Il est important de ne pas oublier que le délit d'initié est un sérieux crime.

2.6 Concurrence

La concurrence loyale est au cœur des valeurs et de la réputation de CSL. Nous évitons toute pratique qui pourrait être considérée comme trompeuse ou déloyale ou qui pourrait limiter illégalement une concurrence saine.

2.7 Conflit d'intérêts

Nous demandons à nos employés de donner la priorité aux intérêts de CSL et d'éviter toute situation où des intérêts personnels pourraient influencer, ou sembler influencer, des décisions prises au nom de la société.

Il est important de noter qu'une situation peut être identifiée comme un conflit réel ou potentiel avant même qu'il n'y ait compromis et qu'elle doit être divulguée à votre responsable, au Service juridique de CSL ou au service Éthique et conformité. La direction générale doit examiner et documenter toute mesure prise pour gérer les conflits. L'approbation est également requise avant de prendre un emploi extérieur afin d'éviter les conflits potentiels ou perçus.

2.8 Fraude & Corruption

CSL adopte une approche de tolérance zéro en matière de corruption. Il est interdit d'offrir, de payer, de solliciter ou d'accepter des pots-de-vin, des paiements de facilitation ou des faveurs personnelles, quelle qu'en soit la valeur.

Nos interactions avec les professionnels de santé privilégient les avantages pour les patients. Nous ne promettons, n'offrons ni ne remettons d'argent, de cadeaux, de services, de marques d'hospitalité ou d'articles d'une quelconque valeur pour influencer ou récompenser indûment la prescription, l'utilisation, l'administration, l'achat ou la recommandation de nos produits. Lorsque nous engageons les services de professionnels de la santé, nous nous engageons à les rémunérer à la juste valeur marchande.

2.9 Conformité commerciale

Nous respectons toutes les règles commerciales internationales applicables, notamment les contrôles douaniers, le contrôle des importations, le contrôle des exportations et les sanctions.

Le non-respect de ces réglementations peut avoir de graves conséquences, notamment des sanctions civiles et pénales et la perte des privilèges d'exportation.

Afin de rester en conformité, nous comparons régulièrement les tiers, clients et employés aux listes de sanctions gouvernementales. Étant donné que les réglementations commerciales peuvent être complexes, nous encourageons nos employés à contacter l'équipe mondiale de conformité commerciale de CSL ou le Service juridique de CSL pour toute question ou préoccupation. Il est toujours préférable de vous renseigner en cas de doute.

2.10 Propriété intellectuelle

Nous prenons la protection de la propriété intellectuelle au sérieux et respectons toutes les lois applicables.

L'établissement et la protection de la propriété intellectuelle renforcent notre investissement dans la recherche et le développement. Nous établissons et protégeons nos brevets, marques de commerce, dessins et modèles, droits d'auteur, secrets commerciaux, exclusivités réglementaires et informations confidentielles, en mettant à disposition des employés les outils et processus nécessaires pour protéger nos actifs.

Nous exigeons de nos employés qu'ils cèdent et transfèrent toute propriété intellectuelle développée pendant leur emploi ou dérivée de notre propriété intellectuelle à CSL conformément aux lois et réglementations applicables.

Nous avons formé des partenariats stratégiques mondiaux pour renforcer notre expertise et faire progresser la science et les perspectives de développer des produits.

CSL s'engage à protéger la propriété intellectuelle et à respecter les droits des tiers.

2.11 Utilisation responsable de l'IA

Nous nous consacrons à une utilisation éthique et responsable de l'intelligence artificielle (IA) dans toutes les fonctions de notre organisation.

Notre approche à l'IA est guidée par l'équité, la transparence, la conformité et la sécurité. L'utilisation de la technologie d'IA est étroitement surveillée, et nous prenons les précautions nécessaires pour mettre en œuvre les garanties appropriées afin de respecter les droits des personnes.

Nous en surveillons également étroitement les résultats pour en vérifier l'exactitude et l'alignement avec nos valeurs.

2.12 Relations avec des parties prenantes externes

2.12.1 Travailler avec des fonctionnaires

Nous abordons nos interactions avec les fonctionnaires de manière éthique et intégrée, en assurant la transparence et le respect de toutes les lois applicables.

Les contributions politiques faites par CSL ou le Comité d'action politique des employés de CSL doivent être équilibrées, légitimes et destinées à soutenir des politiques au profit de la santé publique. Nous respectons la transparence en divulguant publiquement chaque année le total de nos contributions dans notre Rapport annuel.

En cas de doute sur une éventuelle collaboration avec des fonctionnaires, consultez votre représentant ou responsable local des affaires institutionnelles et externes pour demander conseil.

2.12.2 Participation à la politique publique

Nous pensons qu'il est important de contribuer aux discussions de politique publique sur les questions qui concernent l'entreprise, nos communautés et ceux que nous servons.

Nous travaillons directement avec les gouvernements et les parties prenantes pour partager notre point de vue et collaborons également avec les associations du secteur pour défendre des positions qui reflètent nos valeurs et nos intérêts.

2.12.3 Communications externes

Seuls nos porte-parole autorisés peuvent représenter CSL auprès des médias, des analystes et du gouvernement.



3

NOS COLLABORATEURS

Nos employés sont notre plus grand atout. Nous promouvons un lieu de travail inclusif et respectueux où nous nous sentons tous valorisés, intégrés, et où nous sommes habilités à donner le meilleur de nous-mêmes.

Pour obtenir des conseils et des informations supplémentaires, scannez le code QR.



Politiques et procédures pertinentes qui soutiennent nos collaborateurs :

- Career Framework
- Politiques de CSL en matière de RH/mesures disciplinaires
- Politique relative à l'Environnement, la Santé, la Sécurité et la Durabilité
- Cadre de gestion de la performance
- Politique en matière de réseaux sociaux





3.1 Représentation des employés

Nous respectons le droit de nos employés à se faire représenter par des organisations syndicales sans crainte d'intimidation, de représailles ou de harcèlement.

Nous encourageons nos collaborateurs à poser des questions et à soulever des préoccupations directement avec leur superviseur ou responsable. Nous valorisons le dialogue et encourageons des réponses justes, transparentes et opportunes.

Tous nos collaborateurs ont le droit d'être représentés sans crainte d'intimidation, de représailles ou de harcèlement.

3.2 Droit légal et salaire minimum

Nous respectons le droit du travail dans tous les pays où nous exerçons nos activités.

Nos employés reçoivent une rémunération qui satisfait ou dépasse les exigences de salaire minimum et reçoivent toutes les prestations sociales auxquelles ils ont droit.

Chez CSL, nos conditions générales d'emploi respectent ou dépassent les normes légales minimales.

3.3 Normes sur le lieu de travail

3.3.1 Inclusion et appartenance

Nous sommes fiers de favoriser un lieu de travail où chacun se sent à sa place et est habilité à atteindre son plein potentiel.

L'inclusion et l'appartenance ne sont pas seulement des valeurs : nous les considérons comme des facteurs clés de notre réussite : ils nous aident à obtenir des résultats exceptionnels et à attirer, fidéliser et accompagner des personnes talentueuses issues de tous horizons.

Nos processus de recrutement, de sélection et de promotion sont transparents et équitables.

Nous attachons de l'importance à la croissance et au développement personnel de nos collaborateurs et encourageons chacun à profiter des opportunités de s'épanouir au sein de CSL.

Nous maintenons un lieu de travail exempt de harcèlement et d'intimidation illégaux et traitons activement ce type de comportement pour encourager un environnement respectueux et favorable pour tous.

3.3.2 Santé et sécurité

Nous créons des lieux de travail sûrs, sains et sécurisés pour nos employés, nos visiteurs et les communautés que nous servons.

En cas d'accident du travail ou de maladie professionnelle, nous offrons un soutien par le biais d'une intervention précoce et de plans de gestion des blessures et des maladies.

Nous nous conformons en tout temps aux lois de sécurité applicables et nous définissons des objectifs clairs pour prévenir les accidents du travail. Nos formations et nos ressources sont conçues pour permettre à chacun de jouer un rôle actif dans le respect de nos normes de sécurité en suivant les politiques de CSL et en signalant sans délai tout danger ou incident.

3.3.3 Mesures disciplinaires et licenciement

Nous traitons les problèmes de performance ou de comportement en suivant des mesures progressives, y compris le coaching, une formation supplémentaire ou des processus officiels si besoin. Dans certains cas, il peut s'agir de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

Des mesures disciplinaires peuvent être prises en cas de violation du Code ou de nos politiques, d'actes incompatibles avec l'emploi, ou comme autrement prescrit dans les conditions d'emploi locales ou les contrats individuels.

La manière dont nous traitons les fautes professionnelles dépend de leur gravité. Notre réponse sera conforme aux lois locales applicables et aux politiques RH de CSL. Les collaborateurs auront toujours la possibilité de répondre aux allégations de faute professionnelle.

3.4 Conduite professionnelle

3.4.1 Respect mutuel

Nous avons et respectons de strictes normes en matière de conduite professionnelle et éthique dans toutes nos interactions et communications avec nos patients, communautés, actionnaires, employés et le public.

Cela comprend :

- interdire l'intimidation, la discrimination, les brimades, l'hostilité ou les menaces ;
- étendre la courtoisie et le respect à tout le monde ;
- respecter les biens personnels et ceux de la société ;
- agir avec intégrité ;
- collaborer pour obtenir de meilleurs résultats ;
- comprendre et répondre aux besoins des parties prenantes ;
- connaître les lois et coutumes des pays où nous exerçons nos activités ;
- interdire les représailles contre quiconque signale des préoccupations légitimes ou participe à des enquêtes.

Nous utilisons les communications internes pour transmettre des informations vitales, améliorer la prise de décision et transmettre des orientations stratégiques afin de promouvoir une compréhension partagée de nos valeurs, de notre culture et de notre orientation. Conscients du rôle des réseaux sociaux dans notre vie, notre Politique relative aux réseaux sociaux fournit des conseils en matière de communication externe appropriée sur CSL.

3.4.2 Lutte contre la toxicomanie et l'alcoolisme

Nous maintenons un environnement de travail sûr et productif et interdisons strictement la consommation de drogues ou d'alcool pendant le travail, ainsi que toute distribution non autorisée ou illégale de ces substances.

Nous respectons la confidentialité des personnes qui ont besoin de prendre des médicaments pendant les heures de travail pour des raisons de santé, tout en gardant la sécurité comme priorité absolue.

Nous nous efforçons de mettre à disposition un environnement où tous nos collaborateurs peuvent accomplir leurs tâches en toute sécurité et avec compétence. Dans certains cas, des contrôles de santé peuvent être obligatoires pour certains rôles, toujours conformément aux lois et réglementations locales.

Lors des événements de l'entreprise, nos collaborateurs sont tenus de pratiquer et de promouvoir une consommation d'alcool responsable, conformément à nos politiques et aux lois locales. Les collaborateurs qui ont des problèmes de dépendance sont encouragés à demander un soutien confidentiel par l'intermédiaire d'un représentant des RH de CSL.

3.5 Récompenses pour les employés

3.5.1 Gestion de la performance

Les collaborateurs doivent comprendre la façon dont leurs tâches contribuent au succès de CSL. Notre système de gestion de la performance est conçu à cette fin, en aidant nos collaborateurs à se développer et à réussir grâce à :

- une communication et une compréhension claires des normes et attentes de performance ;
- la définition d'objectifs individuels réalistes comparés avec les résultats commerciaux et les valeurs de CSL ;
- encourager la communication et la collaboration avec les superviseurs, les collègues, les équipes et les parties prenantes ;
- la mise en œuvre d'un cadre de gestion de la performance avec des systèmes et procédures de soutien ;
- avoir des dirigeants qui démontrent la culture et les valeurs de CSL, en coachant leurs équipes pour qu'elles fassent de même ;
- former les responsables à une gestion efficace de la performance, y compris la définition d'objectifs, le feedback et la conduite d'évaluations.

Des conseils sur les processus de gestion de la performance de CSL sont disponibles sur l'intranet de CSL ou en contactant les centres de service askHR.

3.5.2 Philosophie de rémunération

Nous sommes fiers d'offrir une rémunération et des récompenses justes, équitables et compétitives sur le marché à l'échelle mondiale, en alignant les intérêts des collaborateurs et des actionnaires afin d'attirer, de motiver et de fidéliser nos employés.

Notre cadre de rémunération prévoit la rémunération de nos collaborateurs basée sur leur poste, leurs pairs dans des rôles similaires et les pratiques du marché local.

Si vous avez d'autres questions sur la rémunération, adressez-vous à votre responsable.

3.5.3 Formation et développement

Nous croyons à l'apprentissage continu et nous nous engageons à aider nos collaborateurs à développer leurs compétences et à faire avancer leur carrière. Notre objectif est d'accompagner la réussite tout en maintenant de strictes normes en matière de performance, de sécurité et de conformité.

Nous offrons des opportunités de développement à tous les niveaux et développons nos leaders talentueux pour de futurs rôles.



4

NOS PATIENTS ET NOS DONNEURS

Notre engagement envers les patients et les donneurs est au cœur de tout ce que nous faisons. Nous nous engageons à améliorer la vie des patients et à leur apporter des solutions durables grâce à des thérapies et des traitements innovants. Nous nous engageons également à maintenir la confiance et l'intégrité essentielles dans nos relations avec les donneurs.

Les informations contenues dans le présent Code définissent les attentes et directives qui nous permettent de mener nos activités avec les patients et les donneurs de manière sûre et éthique. Pour plus d'informations et pour obtenir des conseils, scannez le code QR suivant.



Politiques et procédures pertinentes qui soutiennent nos patients et donneurs :

- Politique relative à l'accès aux produits d'enquête
- Sélection du centre d'étude clinique
- Politiques d'étiquetage, de revendication et d'informations sur les produits
- Politique de marketing auprès des professionnels de la santé
- Politiques de qualité et de chaîne d'approvisionnement
- Systèmes de gestion de la qualité (SGQ)
- Divulgations scientifiques et R&D
- Code de conduite des tiers





4.1 Orientation patient et santé publique

Nous intégrons les points de vue des patients et des soignants dans l'ensemble du cycle de vie de nos produits et collaborons avec des organisations de patients pour améliorer l'éducation sur les maladies rares et graves.

L'orientation patient est l'une de nos valeurs fondamentales. Nous pensons que les patients et les soignants savent mieux ce qui compte dans la prise en charge et le traitement. Nous travaillons avec les gouvernements et les parties prenantes pour soutenir la santé publique, en fournissant aux patients l'accès aux soins et aux thérapies nécessaires pour mener une vie épanouie.

4.2 Donneurs

Nous traitons les donneurs de plasma avec respect et courtoisie.

Nous sommes conscients de la valeur de nos donneurs et de leur contribution à l'offre de thérapies sûres et efficaces. Nous cherchons continuellement à améliorer l'expérience des donneurs conformément aux lois et réglementations applicables.

4.3 Étiquetage, revendications et informations sur les produits

Nous nous conformons à toutes les lois et réglementations applicables régissant l'étiquetage et la publicité des produits pharmaceutiques.

Les supports publicitaires et promotionnels doivent être véridiques, justes, équilibrés et non trompeurs, et être préparés conformément à l'AMM.

Les informations sur les produits sont destinées à informer les professionnels de la santé ou les patients sur l'utilisation appropriée des produits, y compris les bénéfices associés et les risques potentiels.

Notre réputation et notre réussite en tant que fournisseur fiable de médicaments repose sur la garantie que nos produits sont représentés de manière fiable. Nous avons établi des politiques et des processus stricts concernant l'approbation des informations sur les produits, ainsi que des programmes de formation internes étendus pour tous les employés concernés.

4.4 Interactions avec les professionnels de santé

Nous nous conformons à toutes les lois, réglementations et codes de l'industrie applicables et appliquons les normes éthiques les plus strictes lorsque nous commercialisons les produits CSL auprès des professionnels de santé.

Nous examinons attentivement chaque interaction marketing, en nous assurant que nos produits et services sont représentés de manière juste, équilibrée et précise. Nos collaborateurs reçoivent des politiques et des programmes de formation qui leur permettent de comprendre leurs propres obligations et celles de CSL en matière de commercialisation auprès des professionnels de santé.

4.5 Recherche et développement

Nous nous efforçons de découvrir, développer et fournir des thérapies innovantes qui améliorent la qualité de vie des patients, en proposant des médicaments sûrs, efficaces, qui répondent aux besoins médicaux non satisfaits.

Nos équipes de recherche se consacrent à :

- un partenariat avec toutes sortes de patients tout au long du développement ;
- faire des recherches sur de nouveaux mécanismes de maladie et produits en utilisant les avancées scientifiques et technologiques ;
- améliorer la santé et faire progresser la science tout en minimisant les risques et en respectant les participants aux essais cliniques ;
- publier les résultats des essais cliniques de manière transparente conformément aux directives internationales ;
- l'enregistrement en temps opportun de nouveaux traitements ;
- le respect des principes bioéthiques, de la qualité mondiale et des normes éthiques.

4.6 Bioéthique

Nous examinons attentivement les implications éthiques de nos actions, en protégeant le bien-être des patients et du public.

La « bioéthique » applique l'éthique à la découverte, au développement et à la production de médicaments. Elle nous aide à agir de manière responsable et éthique au profit de la société.

Nous respectons une conduite éthique durable tout en nous adaptant aux défis des tendances sociales, des progrès scientifiques en matière de biotechnologie et des besoins de santé publique.

Nous avons mis en place un comité consultatif de bioéthique, soutenu par des bioéthiciens externes, pour donner des conseils et faire des recommandations sur les considérations bioéthiques liées à la recherche, au développement et aux activités d'engagement des patients. Comme indiqué dans sa charte, les cadres supérieurs rencontrent régulièrement des experts externes en bioéthique pour assurer une supervision rigoureuse de nos activités et intégrer des perspectives externes dans notre prise de décision.

4.7 Avancées en science et technologie

Nous nous efforçons de transformer l'innovation en solutions en utilisant les derniers développements scientifiques et la recherche pour créer des thérapies durables pour les besoins médicaux non satisfaits.

Les récentes avancées dans le domaine des thérapies géniques ouvrent de nouvelles opportunités pour le développement de médicaments mais soulèvent également les problèmes complexes associés aux nouvelles technologies.

4.7.1 Utilisation de tissus fœtaux et embryonnaires et de cellules souches

Nous n'utilisons pas de cellules souches provenant de tissus fœtaux ou embryonnaires humains dans notre recherche ou nos produits et nous n'effectuons ni ne finançons pas non plus de thérapies géniques germinales.

4.7.2 Utilisation d'organismes génétiquement modifiés

Nous respectons toutes les normes réglementaires concernant l'utilisation d'organismes génétiquement modifiés (OGM) dans nos processus de recherche et développement, de fabrication et de contrôle de la qualité pour développer des protéines recombinantes.

Nous réalisons des évaluations détaillées des risques afin de maintenir une utilisation, un stockage, un confinement et une élimination sûrs.

4.8 Bien-être des animaux

Nous nous engageons à traiter les animaux de manière humaine et éthique, en les utilisant dans la recherche uniquement lorsqu'aucune autre alternative scientifique ou réglementaire pratique n'existe.

Nous ne lançons aucune procédure scientifique tant que le Comité d'éthique des animaux (Animal Ethics Committee, AEC) n'a pas approuvé l'étude. Nous respectons les normes de bien-être les plus strictes, toutes les lois locales et les codes de pratique internationaux, et attendons de même des tiers qui agissent en notre nom. Avant de mener toute recherche sur les animaux, l'AEC sera engagé pour s'assurer que, dans la mesure du possible, l'utilisation des animaux sera remplacée par d'autres méthodes, que le nombre d'animaux nécessaires utilisés sera réduit au minimum et que les techniques seront affinées pour réduire l'impact sur les animaux.





4.9 Essais cliniques

Nous nous engageons à respecter toutes les lois, réglementations et directives internationales dans nos essais cliniques tout en donnant la priorité à la sécurité et à la confidentialité des participants.

CSL cherche à inclure des participants diversifiés dans ses essais cliniques, y compris, mais sans s'y limiter, en ce qui concerne la race, l'origine ethnique, le sexe et l'âge. Pour les maladies rares, nous nous efforçons d'inclure des sujets pédiatriques lorsque cela est éthiquement justifié et envisageable, et en collaboration avec les autorités réglementaires, afin que, dans la mesure du possible, les médicaments puissent être mis à la disposition des enfants dès que possible.

Nous considérons que jusqu'à la fin des essais cliniques et la réception d'un examen réglementaire favorable et d'une approbation, le profil bénéfice-risque d'un produit expérimental n'est pas entièrement compris. Pour cette raison, nous fournissons un accès au produit expérimental dans un cadre d'essai clinique. Toutefois, des exceptions sont possibles, conformément aux lois applicables, lorsque les patients n'ont pas d'alternatives de traitement, que la maladie est grave et que les preuves disponibles démontrent un rapport bénéfice-risque favorable.

Tous nos essais cliniques nécessitent un consentement libre et éclairé qui peut être retiré à tout moment par le participant ou son représentant légal. Notre processus de consentement permet de communiquer des informations claires sur les objectifs, les risques, les bénéfices et les options de traitement des essais.

Nous reconnaissons l'importance de rendre les informations sur les essais cliniques largement accessibles aux professionnels de la santé, aux patients et aux associations de patients, tout en protégeant la confidentialité des données.

Nous ne conduisons des essais que dans les pays où nos normes peuvent être respectées et où nous pensons que le produit sera déposé pour approbation et commercialisé après approbation.

Nous menons des audits de qualité internes et soutenons les inspections des autorités sanitaires mondiales, rassurant les participants sur le fait que leurs droits sont protégés et que leurs données sont exactes et sécurisées.

4.10 Pharmacovigilance

Nous donnons la priorité à l'évaluation exhaustive des événements indésirables potentiels et des bénéfices

thérapeutiques de nos médicaments grâce à des pratiques de pharmacovigilance rigoureuses.

Nous avons mis en place des processus systématiques pour optimiser la sécurité des patients tout au long du cycle de vie du médicament afin de garantir l'efficacité et la sécurité de nos produits. Les profils bénéfice/risque sont dérivés des informations de sécurité d'emploi et d'efficacité obtenues à partir des données précliniques, des études cliniques, des programmes cliniques post-approbation, des publications scientifiques et du feedback des professionnels de santé, des patients ou des utilisateurs une fois que le médicament est utilisé. Tous les employés de CSL sont formés au signalement des événements indésirables et doivent signaler tout résultat indésirable dont ils ont connaissance. Nous avons tous la responsabilité et l'attente de signaler ces situations au fur et à mesure qu'elles se produisent.

Nous surveillons et analysons en permanence les événements indésirables pour comprendre les profils d'innocuité de nos médicaments, identifier les effets secondaires potentiels et mettre en œuvre des stratégies préventives.

Nos processus et systèmes sont régulièrement audités en interne et inspectés par les principales autorités réglementaires.

4.11 Qualité

Nous nous engageons à développer, fabriquer et fournir des produits de qualité qui profitent à la santé publique, améliorent et sauvent des vies.

Nos patients comptent sur nous pour être à la hauteur de leurs attentes en termes de qualité et d'innocuité. Nos produits, processus et services répondent à toutes les spécifications pertinentes et sont conformes aux exigences réglementaires et aux normes du secteur, à chaque étape du cycle de vie du produit. Cela est possible grâce à une validation complète de l'équipement, des installations, des processus et des systèmes de contrôle.

Nous investissons d'importantes ressources dans l'éducation et l'engagement pour permettre à nos collaborateurs d'être qualifiés et de respecter les politiques et procédures.

Les agences réglementaires inspectent régulièrement nos installations de fabrication pour évaluer nos systèmes et vérifier leur conformité aux réglementations rigoureuses.



4.12 Chaîne d'approvisionnement

Nous nous engageons à sélectionner et à gérer tous nos fournisseurs avec équité et transparence.

Nous exploitons une chaîne d'approvisionnement mondiale intégrée impliquée pour le développement, la fabrication et la distribution de médicaments vitaux. Cela inclut la fabrication, la logistique, la distribution marketing et la surveillance post-commercialisation par des tiers.

Nous investissons dans des relations à long terme avec des tiers qui répondent à nos exigences, en particulier pour les matériaux et services spécialisés.

Nos politiques de chaîne d'approvisionnement démontrent la conformité aux bonnes pratiques de fabrication (BPF), aux bonnes pratiques de distribution (BPD) et aux bonnes pratiques de pharmacovigilance (BPV). Nos accords de qualité avec des fabricants internes et externes définissent les rôles, les responsabilités et les systèmes pour répondre aux exigences BPF, BPD et BPV.

Pour assurer la qualité du produit, nous validons les exigences de stockage et de transport des sites de fabrication aux patients. Nous auditions régulièrement nos distributeurs pour surveiller la conformité aux normes CSL et testons les configurations d'expédition afin de protéger les produits contre les contaminants et les conditions environnementales.

Nos tiers sont tenus de se conformer aux lois applicables et aux bonnes pratiques acceptées au niveau international, y compris notre Code de conduite des tiers.

4.13 Produits de contrefaçon

La sécurité des patients est primordiale. Nous prenons de strictes mesures pour prévenir les médicaments contrefaits.

Nous investissons dans des technologies de sérialisation qui génèrent des identifiants de produit uniques aux fins de vérification et utilisons des emballages inviolables pour renforcer la sécurité.

Nous avons mis en place des procédures mondiales de contrefaçon conformément aux directives réglementaires. Ces procédures décrivent les responsabilités en matière de communication et les actions nécessaires pour minimiser l'impact des produits contrefaits sur la sécurité des patients.

5

COMMUNAUTÉS SAINES ET ENVIRONNEMENT SAIN

Nous reconnaissons notre responsabilité envers la société, l'environnement et les communautés que nous servons. Notre engagement s'étend au-delà du développement de thérapies innovantes pour englober des pratiques durables et une responsabilité sociale au profit du monde qui nous entoure.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous soutenons la communauté et apportons notre contribution, scannez le code QR suivant.



Politiques et procédures pertinentes qui soutiennent notre société, notre environnement et notre communauté :

- Politique de contributions à la communauté
- Politique relative à l'Environnement, la Santé, la Sécurité et la Durabilité
- Déclaration sur l'esclavage moderne



5.1 Droits de l'homme

Nous nous engageons à respecter les droits de toutes les personnes avec qui nous travaillons, notamment les patients, les participants aux essais cliniques, les donneurs de plasma, les professionnels de la santé, les sous-traitants et nos collaborateurs.

Nous attendons des tiers de notre chaîne d'approvisionnement qu'ils respectent des politiques et pratiques similaires en matière de droits de l'homme.

Nous collaborons avec des parties prenantes, y compris les associations professionnelles et les organisations gouvernementales et non-gouvernementales, afin d'améliorer les pratiques des fournisseurs et partenaires en matière de droits de l'homme.

Nos opérations sont régies par la Déclaration des droits de l'homme des Nations Unies (DUDH) et les Directives de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) pour les entreprises multinationales.

5.1.1 Travail des enfants

Nous reconnaissons et défendons le droit de chaque enfant à être protégé de l'exploitation économique. Nous respectons les exigences d'âge minimum des travailleurs dans tous les pays où nous exerçons nos activités.

5.1.2 Esclavage moderne

Nous ne tolérons aucune forme d'esclavage moderne ou de traite des êtres humains.

Aucun engagement avec CSL ne doit priver les personnes de leur liberté. Nous interdisons de faire payer les frais de recrutement aux employés. Nos employés sont libres de mettre fin à leur emploi.

5.2 Contributions à la communauté

Nous nous efforçons d'avoir un impact positif et significatif dans nos communautés par le biais de nos activités principales et en collaboration avec nos employés et parties prenantes.

Nous soutenons activement les initiatives dans les communautés où nous vivons et travaillons. Nous sommes là pour vous aider en cas d'urgence, y compris en faisant don de produits aux fins d'aide humanitaire.

Toutes nos contributions sont surveillées, évaluées et déclarées publiquement pour maintenir la transparence et la responsabilité.

5.3 Changement climatique

Nous nous engageons à lutter contre le changement climatique.

Nous :

- mesurons, examinons et divulguons notre impact sur l'environnement en toute transparence ;
- minimisons délibérément notre contribution au changement climatique ;
- participons aux programmes des gouvernements sur le changement climatique qui s'alignent sur notre mission ;
- identifions et gérons les risques carbone et les opportunités ;
- interagissons avec nos employés et parties prenantes externes pour favoriser un effort collectif.

5.4 Environnement

Nous menons l'ensemble de nos activités en minimisant notre impact sur l'environnement et en préservant les ressources naturelles. Nous croyons que l'intendance de l'environnement est notre responsabilité et qu'elle nous permet de bâtir des communautés en meilleure santé et plus durables.

Nous devons signaler proactivement tout incident environnemental à nos superviseurs ou responsables afin que les mesures nécessaires soient prises pour contrôler et prévenir les effets néfastes.



6

RESPECT DU CODE

Le respect du présent Code ainsi que les principales politiques qui l'accompagnent décrites dans ce document sont essentiels au maintien de l'intégrité et de la réputation de CSL. Pour obtenir des conseils supplémentaires, reportez-vous au code QR suivant.



Politiques et procédures pertinentes qui soutiennent la conformité avec le Code :

- Politique en matière de signalement de CSL



6.1 Signalements

Nous donnons la priorité à une relation positive et transparente avec nos collaborateurs et sous-traitants. Nous comprenons que de temps à autre, vous pourriez être témoin d'un comportement qui ne vous semble pas correct, ou simplement avoir des questions sur ce qui est approprié. Nous vous encourageons à vous exprimer si quelque chose vous dérange ou en cas de doute. Pour ce faire, nous avons mis en place la Politique de signalement de CSL à laquelle vous pouvez accéder via le code QR ci-dessous.

La politique permet le signalement anonyme (lorsque cela est autorisé) des préoccupations liées à notre Code, nos politiques, nos normes ou nos valeurs. En vous exprimant, vous nous aidez à respecter les normes d'intégrité les plus strictes et à créer un environnement sûr pour tous.



Votre avis compte et, ensemble, nous pouvons faire la différence.

6.2 Violations du Code

Chez CSL, nous nous engageons à maintenir un environnement respectueux et favorable pour tous. Le respect du Code, ainsi que de nos politiques, directives et lois locales, est une responsabilité partagée.

Toute violation du présent Code, de nos politiques et procédures, des lois, réglementations et codes de l'industrie applicables pourra entraîner des mesures correctives pouvant aller jusqu'au licenciement, en fonction de la situation.

Nous encourageons nos employés à signaler toute faute professionnelle qu'ils observent ou soupçonnent par le biais de notre Politique de signalement. Leur courage et leur intégrité seront respectés avec confidentialité et respect.

Nous sommes fiers de nous opposer à toute forme de représailles, afin de nous assurer que quiconque soulève une préoccupation de bonne foi ou participe à une enquête est protégé et valorisé. Ensemble, nous pouvons favoriser une culture de confiance et de responsabilité.



