

The background of the entire page is a photograph of three business professionals in a meeting. A woman with long dark hair, wearing a white sleeveless top, is in the center, looking towards the camera with a slight smile. To her left, a man with a shaved head and a blue suit is looking down at a document. To her right, a man with glasses and a dark suit is also looking down. They are all seated at a table in a bright, modern office setting with large windows in the background.

CSL

KODEX CHOVÁNÍ

Tento dokument byl dříve znám jako
Kodex odpovědných obchodních praktik.

ZPRÁVA GENERÁLNÍHO ŘEDITELE



Vážené kolegyně, vážení kolegové,

jsm moc rád, že se s Vámi mohu podělit o páté vydání našeho Kodexu chování společnosti CSL. Stejně jako v případě prvních čtyř vydání byla tato důležitá publikace schválena představenstvem, má naši plnou podporu a jsme odhodláni ji naplňovat. Tento dokument byl dříve znám jako Kodex odpovědných obchodních praktik.

Všichni ve společnosti CSL jsme hrdí na naši kulturu založenou na hodnotách, jedinečný rys, který nás odlišuje od ostatních. Každý den nacházím inspiraci v tom, jak tyto hodnoty projevujeme v praxi a vytrvale realizujeme naše poslání zajišťovat trvalý dopad na pacienty a chránit veřejné zdraví. Naše odhodlání nejen definuje, co děláme – podporujeme vědecké průlomy a zlepšujeme veřejné zdraví – ale také to, jak to děláme, integritou a odpovědností.

Naše hodnoty – zaměření na pacienta, inovace, spolupráce, poctivost a vynikající výkon – slouží jako náš kompas. Tento Kodex chování je náš plán pro přijímání spravedlivých a promyšlených rozhodnutí na základě hodnot. Naše hodnoty a tento kodex nám společně umožňují dodržovat nejvyšší standardy chování v celé naší organizaci.

Pokračujme na této cestě společně tím, že budeme uplatňovat naše hodnoty a budeme pro svět pozitivní změnou.

Paul McKenzie

generální a výkonný ředitel
Skupina CSL

1	Naše cíle a hodnoty		4	Naši pacienti a dárči	14
1.1	Rozsah a cíl tohoto kodexu	5	4.1	Zaměření na pacienta a veřejné zdraví	15
1.2	Cíle a hodnoty společnosti CSL	5	4.2	Dárči	15
1.3	Jak budeme tento kodex používat	6	4.3	Označování, tvrzení o produktech a zveřejňování	15
2	Poctivé obchodní chování	7	4.4	Interakce se zdravotnickými pracovníky	15
2.1	Vnitřní kontrolní mechanismy a vykazování	8	4.5	Výzkum a vývoj	16
2.2	Ochrana majetku a informací	8	4.6	Bioetika	16
2.3	Ochrana osobních údajů	8	4.7	Pokroky v oblasti vědy a technologií	16
2.4	Průběžné zveřejňování informací	9	4.8	Ochrana zvířat	16
2.5	Obchodování s cennými papíry	9	4.9	Klinická hodnocení	17
2.6	Konkurence	9	4.10	Farmakovigilance	17
2.7	Střet zájmů	9	4.11	Kvalita	17
2.8	Úplatkářství a korupce	9	4.12	Dodavatelský řetězec	18
2.9	Dodržování obchodních předpisů	10	4.13	Padělané výrobky	18
2.10	Duševní vlastnictví	10	5	Zdravé komunity a zdravé prostředí	19
2.11	Zodpovědné používání umělé inteligence	10	5.1	Lidská práva	20
2.12	Vnější vztahy se zainteresovanými stranami	10	5.2	Přispívání společnosti	20
3	Naši lidé	11	5.3	Změna klimatu	20
3.1	Zastoupení zaměstnanců	12	5.4	Životní prostředí	20
3.2	Zákonné nároky a minimální mzda	12	6	Dodržování tohoto kodexu	21
3.3	Standardy pracoviště	12	6.1	Ohlašování	22
3.4	Profesionální chování	13	6.2	Porušení kodexu	22
3.5	Odměny zaměstnancům	13			

1

NAŠE CÍLE A HODNOTY

Ve společnosti CSL nám všem velmi záleží na odváděné práci, na našich pacientech a komunitách, kterým poskytujeme služby, na partnerech, s nimiž spolupracujeme, i na akcionářích, které odměňujeme. Naší strategickou ambicí je dosáhnout trvalého dopadu na pacienty v oblastech, kde medicína zatím nenabízí řešení. Naše cíle jsou nosným pilířem této kultury.



1.1 Rozsah a cíl tohoto kodexu

Tento kodex propojuje naše cíle, hodnoty a systém řízení s vodítkem, které se zaměřuje na to, zda „máme“ určitá rozhodnutí učinit, nikoli pouze na to, zda „můžeme“.

Poskytuje základ pro to, jak jednáme, řešíme problémy a činíme rozhodnutí.

Tento kodex platí pro všechny zaměstnance společnosti CSL, naše ředitele a naše dodavatele. Vztahuje se na to, jak spolupracujeme, jak komunikujeme interně i s našimi externími zainteresovanými stranami.

Dodržování tohoto kodexu je povinné a jeho nedodržení může vést k disciplinárnímu řízení, včetně ukončení pracovního poměru.

Všichni máme povinnost jednat v souladu s hodnotami společnosti CSL.



Zavázali jsme se, že zajistíme, aby naše zkušenosti ve společnosti CSL a způsob, jakým podnikáme, byly v souladu s našimi cíli a hodnotami a aby byly v souladu s tímto kodexem a příslušnými zákony a předpisy.

Díky tomu:

- porozumíme kodexu a budeme podle něj žít,
- přijmeme naše cíle a hodnoty, abychom podnikali v souladu s našimi očekáváními.
- budeme pokládat otázky, pokud nám něco nebude jasné.

Pokud si nejste jistí nebo máte nějaké obavy, neváhejte se obrátit na svého nadřízeného nebo kolegu.



1.2 Cíle a hodnoty společnosti CSL

Neustále inovujeme, abychom vyvíjeli a dodávali léky na ochranu, zlepšení a záchranu životů po celém světě.

Zaměření na pacienty



Dodržujeme náš slib pacientům tím, že vyvíjíme terapie, které řeší jejich jedinečné problémy a zlepšují jejich celkovou kvalitu života. Jako globální biotechnologická společnost máme neochvějně odhodlání pomáhat našim pacientům. Pečlivě nasloucháme, abychom porozuměli jejich potřebám, a snažíme se poskytovat smysluplné výhody prostřednictvím našich inovativních způsobů léčby.

Inovace



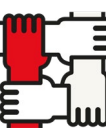
Inovace je základem poslání společnosti CSL. Investujeme značné prostředky do pokročilých technologií s cílem vyvíjet nové a lepší produkty a podporovat tak nepřetržitý přísun bezpečných, účinných a život zachraňujících léků. Naše odhodlání v oblasti výzkumu a vývoje nás motivuje k hledání nových léčebných postupů a zdokonalování těch stávajících, díky čemuž si udržujeme přední pozici v oblasti medicínského pokroku.

Poctivost



Vždy se snažíme dělat správné věci pro naše pacienty, komunity, akcionáře a zaměstnance. Pro naše provozy je zásadní poctivé a transparentní jednání a dodržujeme vysoké etické standardy. Budujeme důvěru tím, že jsme odpovědní, a přijímáme udržitelné postupy, které respektují naši planetu i lidi, kteří na ní žijí.

Spolupráce



Ceníme si různých úhlů pohledu a podporujeme inkluzivní prostředí, kde jsou vyslyšeny všechny hlasy. Ve spolupráci s širší lékařskou komunitou investujeme do vzdělávání, klinického výzkumu a výměny vědeckých poznatků s cílem zlepšovat životy lidí. Naše společná síla je maximální, když spolupracujeme, zpochybňujeme zažitá představy a držíme pohromadě jako soudržný tým.

Špičkový výkon



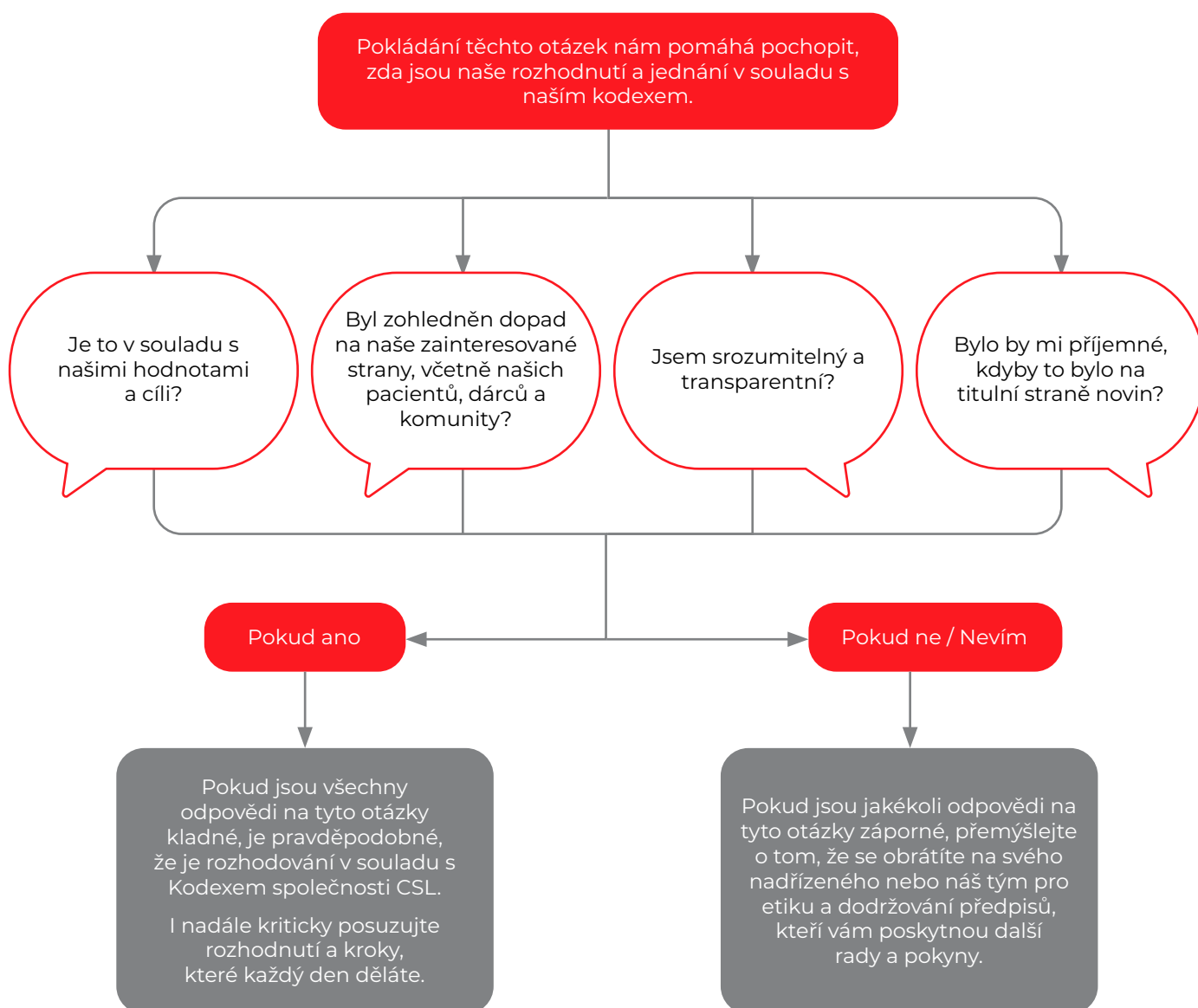
Naším cílem je vysoká kvalita ve všem, co děláme, ať už v oblasti produktů, financí, provozu nebo pracoviště. Oceňujeme a odměňujeme vynikající výkony a povzbuzujeme naše zaměstnance, aby investovali do svého zdraví a usilovali o neustálé zlepšování. Podporou kultury vysoké kvality a růstu dosahujeme vynikajících výsledků jako jednotlivci i jako tým.

1.3 Jak budeme tento kodex používat

Ve společnosti CSL znamená dělat správnou věc víc než jen se ptát „Můžeme?“. Tím, že se ptáme „Měli bychom?“, posilujeme náš závazek činit etická rozhodnutí založená na hodnotách – to je základní součást rámce správného rozhodování ve společnosti CSL.

Použití tohoto testu v rozhodovacím procesu nám pomáhá jednat s integritou a se zdravým úsudkem a zajistit, aby naše jednání bylo v souladu s našimi hodnotami. Naši akcionáři nám důvěřují, že budeme tento kodex dodržovat.

Tím, že se konzistentně ptáme „Měli bychom?“, znovu utvrzujeme naše odhodlání dělat správná rozhodnutí.



2

POCTIVÉ OBCHODNÍ CHOVÁNÍ

Podnikáme etickým a transparentním způsobem díky našemu odhodlání, pokud jde o řízení a dodržování všech platných zákonů, předpisů a oborových standardů.

Společnost CSL udržuje nejvyšší standardy řízení společnosti v rámci svého závazku maximalizovat hodnotu pro akcionáře. Další informace získáte naskenováním QR kódu.



Příslušné zásady a postupy, které podporují bezúhonné podnikání:

- Směrnice boje proti podvodům
- Protiúplatkářská a protikorupční směrnice
- Zásady průběžného zveřejňování informací
- Zásady ochrany osobních údajů
- Směrnice pro interakce se zdravotnickými pracovníky a zdravotnickými organizacemi
- Zásady a systém ochrany osobních údajů
- Zásady ochrany majetku a informací
- Zásady správy záznamů
- Plán uchovávání záznamů
- Zásady pro dohled nad riziky a jejich řízení včetně systému podnikového řízení rizik
- Zásady obchodování s cennými papíry
- Zásady dodržování obchodních předpisů

Ve společnosti CSL bereme dodržování právních a regulačních předpisů velmi vážně. Porušení zákona může mít vážné důsledky, včetně pokut nebo odnětí svobody.

Takové jednání je v CSL považováno za závažné porušení povinností a může vést k disciplinárnímu řízení, vedoucího až k ukončení pracovního poměru.





2.1 Vnitřní kontrolní mechanismy a vykazování

Je důležité, aby všechny naše obchodní záznamy byly spravedlivým, pravdivým a přesným odrazem našeho podnikání.

Vedení přesných a úplných záznamů není jen právní povinností – podporuje také efektivní řízení a pomáhá budovat důvěru u našich zainteresovaných stran, včetně pacientů, zákazníků, dárců, regulačních orgánů a investorů.

Každý z nás je odpovědný za správu elektronických i listinných záznamů v souladu s našimi zásadami správy záznamů a plánem uchovávání záznamů.

Naše interní kontroly snižují riziko podvodů nebo pochybení a zajišťují, že splňujeme naše zákonné a regulační povinnosti.

2.2 Ochrana majetku a informací

Na zařízení společnosti CSL se smí instalovat pouze software schválený společností CSL, aby byla zajištěna bezpečnost našich systémů. Majetek vlastněný nebo pronajatý společností CSL zůstává majetkem společnosti CSL a je třeba jej vrátit na vyžádání nebo při ukončení pracovního poměru.

Osobní používání zařízení CSL je povoleno, pokud to nenarušuje vaši práci, probíhá ve vaší osobní době a vyhýbá se jakémukoli nevhodnému obsahu.

V souladu s platnými zákony může společnost CSL monitorovat používání internetu, aplikací a sítí, aby přispěla k ochraně před zneužitím a zajistila, že jejich používání je v souladu s našimi zásadami. Naše závody, vybavení a ostatní majetek musí být dobře udržovány a vhodně zabezpečeny proti krádeži, zneužití a neoprávněnému zpřístupnění.

2.3 Ochrana osobních údajů

2.3.1 Ochrana informací

Chráníme soukromí jednotlivců, se kterými spolupracujeme, včetně našich zaměstnanců, pacientů, dárců plazmy, zdravotnických pracovníků, spolupracovníků a třetích stran.

Při zpracování a přenosu osobních údajů a důvěrných informací dodržujeme všechny platné místní zákony.

Nezbytné osobní údaje shromažďujeme pouze odpovědným způsobem a zveřejňujeme je nebo je používáme pouze pro účely schválené společností CSL.

Máme školicí programy o zásadách a dodržování předpisů, které nám pomocí nástrojů a informací pomáhají pochopit naše povinnosti při správě osobních údajů. Spoléháme na to, že každý bude zacházet s důvěrnými a osobními údaji opatrně a bude respektovat soukromí toho, co se dozvíme v průběhu naší práce.

2.3.2 Etika a zabezpečení údajů

Zavázali jsme se zpracovávat data transparentně a pečlivě. Jasně vysvětlujeme, proč údaje shromažďujeme, a dbáme na to, aby byly používány pouze pro legitimní obchodní účely.

Při shromažďování a správě údajů od našich pacientů, dárců plazmy, zdravotnických pracovníků, účastníků klinických hodnocení, zaměstnanců a dalších osob, které společnosti CSL důvěřují, dodržujeme nejvyšší etické a právní standardy.

Chráníme údaje před neoprávněným přístupem, zneužitím nebo zveřejněním. Abychom chránili naše informační systémy, zavádíme robustní bezpečnostní opatření a prosazujeme přísné dodržování našich zásad ochrany osobních údajů.



2.4 Průběžné zveřejňování informací

Jako společnost kotovaná na australské burze cenných papírů (ASX) se společnost CSL zavázala k včasné a transparentní komunikaci. Neprodleně zveřejňujeme veškeré informace, u kterých by rozumná osoba očekávala, že budou mít podstatný dopad na hodnotu cenných papírů společnosti CSL, a to v souladu s pravidly ASX pro kotování a globálními předpisy.

2.5 Obchodování s cennými papíry

Dodržujeme zákony o obchodování s cennými papíry na základě důvěrných informací a podporujeme etické a odpovědné obchodování s akciemi společnosti CSL. Ředitelé a členové skupiny Global Leadership Group podléhají požadavkům na minimální vlastnictví akcií a všem zaměstnancům se doporučuje, aby zvážili dlouhodobé vlastnictví akcií.

Někteří z nás ve společnosti CSL mohou mít prostřednictvím své práce přístup k informacím, které nejsou veřejně známy a které by mohly ovlivnit cenu akcií společnosti CSL. To může zahrnovat důvěrné informace citlivé z hlediska ceny, jako jsou podrobnosti o finanční výkonnosti, zásadní smlouvy, fúze, akvizice nebo milníky ve výzkumu a vývoji. Obchodování s akciemi CSL na základě těchto informací je nezákonné.

Podobně mohou někteří z nás v CSL být zapojeni do důvěrných činností, jako je hloubková kontrola nebo konkrétní transakce či projekt, které nám umožňují přístup k interním informacím týkajícím se jiné společnosti. Je rovněž nezákonné obchodovat s akciemi těchto jiných společností, pokud jste zapojeni do těchto důvěrných činností nebo o nich víte.

Tyto povinnosti jsou popsány v našich zásadách obchodování s cennými papíry. Je důležité mít na paměti, že obchodování s cennými papíry na základě důvěrných informací je vážný trestný čin.

2.6 Hospodářská soutěž

Spravedlivá soutěž je základem hodnot a pověsti společnosti CSL. Vyhýbáme se jakýmkoli praktikám, které by mohly být považovány za zavádějící, nespravedlivé nebo které mohou zdravou hospodářskou soutěž nezákonně omezovat.

2.7 Střet zájmů

Žádáme zaměstnance, aby kladli zájmy společnosti CSL na první místo a vyhýbali se situacím, kde by osobní zájmy mohly ovlivnit – nebo zdánlivě ovlivnit – rozhodnutí učiněná jménem společnosti.

Důležité je, že situace může být identifikována jako skutečný nebo potenciální střet zájmů i předtím, než dojde k jakémukoli ohrožení, a měla by být oznámena vašemu nadřízenému, právnímu oddělení společnosti CSL nebo oddělení etiky a dodržování předpisů. Vyšší vedení musí zkontrolovat a zdokumentovat veškeré kroky podniknuté k řešení střetů. Před započítím jakéhokoli externího zaměstnání se také vyžaduje schválení, aby se zabránilo potenciálním nebo domnělým střetům zájmů.

2.8 Úplatkářství a korupce

Společnost CSL uplatňuje přístup nulové tolerance k úplatkářství a korupci. Nabízení, placení, vyžadování nebo přijímání úplatků, odměn za urychlené vyřízení nebo osobních laskavostí – bez ohledu na hodnotu – je zakázáno.

Naše interakce se zdravotnickými pracovníky se zaměřují na přínos pro pacienty. Neslibujeme, nenabízíme ani neposkytujeme peníze, dary, služby, pohoštění nebo jakékoli hodnotné předměty s cílem nepatřícně ovlivnit nebo odměnit preskripci, použití, podání, nákup nebo doporučení našich produktů. Když najímáme zdravotnické pracovníky pro jejich služby, zavazujeme se jim poskytovat odměnu ve spavedlivé tržní výši.

2.9 Dodržování obchodních předpisů

Dodržujeme veškeré platné předpisy v oblasti mezinárodního obchodu, a to včetně celních kontrol, dovozu a vývozu nebo sankcí.

Nedodržení těchto předpisů může mít závažné důsledky, včetně občanskoprávních a trestněprávních sankcí a ztráty vývozních práv.

S cílem být neustále v souladu s předpisy pravidelně prověřujeme třetí strany, zákazníky a zaměstnance podle vládních sankčních seznamů. Vzhledem k tomu, že obchodní předpisy mohou být složité, doporučujeme zaměstnancům, aby se s případnými dotazy nebo obavami obraceli na tým společnosti CSL pro globální dodržování obchodních předpisů nebo na právní oddělení společnosti CSL. Pokud si nejste jistí, vždy je lepší se zeptat.

2.10 Duševní vlastnictví

Ochranu duševního vlastnictví bereme vážně a dodržujeme všechny platné zákony.

Zavedení a ochrana práv duševního vlastnictví je základem našich investic do výzkumu a vývoje. Zavádíme a chráníme patenty, ochranné známky, návrhy, autorská práva, obchodní tajemství, regulační exkluzivity a důvěrné informace a poskytujeme zaměstnancům nezbytné nástroje a postupy k ochraně našich aktiv.

Požadujeme, aby naši zaměstnanci postoupili a převedli jakékoli duševní vlastnictví vyvinuté během jejich zaměstnání nebo odvozené z našeho duševního vlastnictví na společnost CSL v souladu s platnými zákony a předpisy.

Vytvořili jsme strategická globální partnerství s cílem posílit naše odborné znalosti a pokročit ve vědeckém výzkumu a perspektivách úspěšného vývoje produktů

Společnost CSL se zavázala chránit duševní vlastnictví a respektovat práva třetích stran.

2.11 Zodpovědné používání umělé inteligence

Zavázali jsme se k etickému a odpovědnému využívání umělé inteligence (AI) ve všech funkcích naší organizace.

Náš přístup k AI se řídí spravedlností, transparentností, dodržováním předpisů a bezpečností. Používání technologie AI je pečlivě sledováno a přijímáme vhodná opatření k zavedení vhodných bezpečnostních opatření, abychom respektovali práva jednotlivců.

Rovněž pečlivě sledujeme přesnost a soulad výstupů s našimi hodnotami.

2.12 Vnější vztahy se zainteresovanými stranami

2.12.1 Spolupráce se státními úředníky

K našim interakcím se státními úředníky přistupujeme eticky a poctivě, zajišťujeme transparentnost a dodržování všech platných zákonů.

Politické příspěvky poskytované společností CSL nebo politickým akčním výborem zaměstnanců CSL musí být vyvážené, zákonné a musí být učiněny na podporu politik, které jsou prospěšné pro veřejné zdraví. Prosazujeme transparentnost tím, že ve výroční zprávě každoročně zveřejníme celkovou hodnotu příspěvků.

Pokud si nejste jistí, jak jednat se státními úředníky, poraďte se s místním zástupcem nebo manažerem pro korporátní a externí záležitosti.

2.12.2 Účast na veřejné politice

Věříme, že je důležité přispívat k diskusím o veřejné politice v otázkách, které ovlivňují naše podnikání, naše komunitu a ty, kterým poskytujeme služby.

Spolupracujeme přímo s vládami a zainteresovanými stranami, abychom sdíleli náš pohled, a také spolupracujeme s oborovými asociacemi na podpoře postojů, které odrážejí naše hodnoty a zájmy.

2.12.3 Externí komunikace

Společnost CSL by měli před médii, analytiky a vládními orgány zastupovat pouze naši oprávnění mluvčí.



3

NAŠI LIDÉ

Naši lidé jsou naším největším bohatstvím. Podporujeme inkluzivní a respektující pracoviště, kde se všichni cítíme oceňováni, kde máme své místo a kde máme možnost dosáhnout svého plného potenciálu.

Další pokyny a informace získáte naskenováním QR kódu.



Relevantní zásady a postupy, které podporují naše zaměstnance:

- Kariérní systém
- CSL HR / Zásady disciplinárních opatření
- Zásady ochrany životního prostředí, zdraví, bezpečnosti a udržitelnosti
- Systém řízení výkonnosti
- Zásady týkající se sociálních médií





3.1 Zastupování zaměstnanců

Respektujeme právo našich zaměstnanců na zastoupení odborovými organizacemi bez obav ze zastrašování, odvetných opatření nebo obtěžování.

Zaměstnancům doporučujeme, aby své dotazy nebo obavy sdělovali nadřízeným nebo vedoucím pracovníkům. Ceníme si otevřeného dialogu a podporujeme spravedlivé, transparentní a včasné reakce.

Všichni naši zaměstnanci mají právo usilovat o zastoupení bez strachu ze zastrašování, odvety či pronásledování.

3.2 Záonné nároky a minimální mzda

Dodržujeme zákony na pracovišti ve všech zemích, kde působíme.

Naši zaměstnanci dostávají platby, které splňují nebo překračují požadavky na minimální mzdu, a dostávají všechny zákonem stanovené zaměstnanecké výhody.

Ve společnosti CSL budou naše podmínky pracovního poměru vždy splňovat – nebo překračovat – minimální zákonné standardy.

3.3 Standardy pracoviště

3.3.1 Začlenění a sounáležitost

Jsme hrdí na to, že podporujeme pracoviště, kde každý cítí, že tam má své místo a je oprávněn dosáhnout svého plného potenciálu.

Začlenění a sounáležitost nejsou jen hodnoty – vnímáme je jako klíčové hnací síly našeho úspěchu. Pomáhají nám dosahovat vynikajících výsledků a přitahovat, udržovat a podporovat talentované jednotlivce ze všech prostředí.

Naše procesy náboru, výběru a povýšení jsou transparentní a spravedlivé.

Na osobním růstu a rozvoji našich lidí nám záleží a všem doporučujeme, aby využili příležitostí k úspěchu v rámci společnosti CSL.

Udržujeme pracoviště bez nezákonného obtěžování a šikany a aktivně řešíme takové chování, abychom podpořili uctivé a podpůrné prostředí pro všechny.

3.3.2 Zdraví a bezpečnost

Pro naše zaměstnance, návštěvníky a komunity, kterým poskytujeme služby, vytváříme bezpečná a zdravá pracoviště.

Zaměstnancům, kteří jsou zraněni nebo se necítí dobře, nabízíme podporu prostřednictvím včasné intervence a plánů zvládnutí zranění a nemocí.

Vždy dodržujeme platné bezpečnostní předpisy a stanovujeme jasné cíle, abychom předešli úrazům na pracovišti. Naše školení a zdroje jsou navrženy tak, aby všichni byli schopni aktivně přispívat k dodržování našich bezpečnostních standardů tím, že budou dodržovat zásady CSL a bezodkladně hlásit jakékoli nebezpečí nebo incidenty.

3.3.3 Disciplinární opatření a ukončení pracovního poměru

Problémy týkající se výkonnosti nebo chování řešíme prostřednictvím vhodných kroků, včetně koučování, dalšího školení nebo formálních procesů, pokud je to nutné. V některých případech může dojít k disciplinárnímu řízení, včetně ukončení pracovního poměru.

Disciplinární opatření mohou být přijata v případě porušení kodexu nebo našich zásad, jednání neslučitelným se zaměstnáním nebo v jiných případech stanovených místními podmínkami zaměstnání či individuálními smlouvami.

Naše reakce na profesní pochybení se bude lišit v závislosti na jeho závažnosti. Naše reakce bude v souladu s platnými místními zákony a zásadami společnosti CSL v oblasti lidských zdrojů. Zaměstnanci budou mít vždy možnost reagovat na obvinění z nesprávného chování.

3.4 Profesionální chování

3.4.1 Vzájemný respekt

Máme a dodržujeme vysoké standardy profesního a etického chování při všech interakcích a komunikaci s našimi pacienty, komunitami, akcionáři, zaměstnanci a veřejností.

Patří sem:

- zákaz zastrašování, diskriminace, šikany, nepřátelského chování nebo výhrůžek;
- zdvořilost a respekt vůči všem jednotlivcům;
- respektování osobního majetku a majetku společnosti;
- bezúhonné jednání;
- spolupráce pro lepší výsledky;
- porozumění potřebám zainteresovaných stran a jejich plnění;
- seznámení se se zákony a zvyky zemí, ve kterých působíme; a
- zákaz odvetných opatření proti jednotlivcům, kteří ohlásí legitimní obavy nebo se účastní vyšetřování.

Interní komunikaci využíváme k předávání důležitých informací, zlepšení rozhodování a strategickému směřování, které podporuje společné pochopení našich hodnot, kultury a směřování. Naše zásady používání sociálních médií, které uznávají roli sociálních médií v našem životě, poskytují pokyny pro vhodnou externí komunikaci o společnosti CSL.

3.4.2 Alkohol a drogy

Udržujeme bezpečné a produktivní pracovní prostředí a přísně zakazujeme užívání drog nebo alkoholu během práce, stejně jako jakékoli neoprávněné nebo nelegální nakládání s těmito látkami.

Respektujeme soukromí těch, kteří potřebují léky během pracovní doby ze zdravotních důvodů – a zároveň udržujeme bezpečnost jako naši nejvyšší prioritu.

Snažíme se poskytovat prostředí, kde mohou všichni zaměstnanci vykonávat své povinnosti bezpečně a kompetentně. V některých případech mohou být u určitých rolí vyžadovány zdravotní kontroly, vždy v souladu s místními zákony a předpisy.

Na firemních akcích se od všech našich lidí očekává, že budou praktikovat a podporovat odpovědnou konzumaci alkoholu v souladu s našimi zásadami a místními zákony. Zaměstnancům, kteří mají problémy se závislostí, se doporučuje, aby požádali o důvěrnou podporu zástupce oddělení lidských zdrojů společnosti CSL.

3.5 Odměny zaměstnancům

3.5.1 Řízení výkonu

Každý zaměstnanec by měl pochopit, jak jeho práce přispívá k úspěchu společnosti CSL. Náš systém řízení výkonu je navržen tak, aby podporoval a pomáhal našim lidem růst a uspět prostřednictvím těchto oblastí:

- jasná komunikace a porozumění výkonnostním standardům a očekáváním;
- stanovení dosažitelných individuálních cílů z hlediska obchodních výsledků a hodnot společnosti CSL;
- podpora komunikace a spolupráce s nadřízenými, kolegy, týmy a zainteresovanými stranami;
- zavedení systému řízení výkonnosti s podpůrnými systémy a postupy;
- mít vedoucí, kteří jsou příkladem uplatňování kultury a hodnot společnosti CSL, a koučují své týmy, aby dělali totéž; a
- školení manažerů v efektivním řízení výkonu, včetně stanovení cílů, poskytování zpětné vazby a provádění kontrol.

Pokyny k procesům řízení výkonu společnosti CSL jsou k dispozici na intranetu společnosti CSL nebo po kontaktování servisních středisek askHR.

3.5.2 Filosofie odměňování

Jsmo hrdí na to, že po celém světě nabízíme spravedlivé, rovné a tržně konkurenceschopné odměny a benefity, které jsou v souladu se zájmy zaměstnanců i akcionářů, a tím přitahujeme, motivujeme a udržujeme zaměstnance.

Náš systém odměňování zavádí odměny pro naše zaměstnance, které vycházejí z jejich postavení, z odměn kolegů na podobných pozicích a z místních tržních zvyklostí.

Máte-li jakékoli další otázky týkající se odměňování, promluvte si se svým nadřízeným.

3.5.3 Vzdělávání a rozvoj

Věříme v neustálé vzdělávání a snažíme se pomáhat našim zaměstnancům rozvíjet jejich dovednosti a kariérní růst. Naším cílem je podporovat úspěch při zachování vysokých standardů výkonnosti, bezpečnosti a dodržování předpisů.

Nabízíme příležitosti k rozvoji na všech úrovních a kultivujeme naše talentované vedoucí pracovníky pro budoucí role.



4

NAŠI PACIENTI A DÁRCI

Náš závazek vůči pacientům a dárčům je jádrem všeho, co děláme. Naším cílem je zlepšovat životy pacientů a dosahovat trvalých výsledků v jejich léčbě prostřednictvím inovativních terapií a léčebných postupů. Stejně tak nám záleží na zachování důvěry a integrity, které jsou pro naše vztahy s dárči zásadní.

Informace obsažené v tomto kodexu stanoví očekávání a pokyny, které nám umožňují bezpečně a eticky obchodovat s pacienty a dárči. Další informace a pokyny získáte naskenováním následujícího QR kódu.



Příslušné zásady a postupy, které podporují naše pacienty a dárce:

- Přístup k zásadám týkajícím se vyšetřovacích produktů
- Výběr pracoviště klinické studie
- Zásady označování, tvrzení o produktech a zveřejňování
- Zásady nabízení produktů zdravotnickým odborníkům
- Zásady kvality a dodavatelského řetězce
- Systém řízení kvality (QMS)
- Zveřejnění vědeckých informací a výzkumu a vývoje
- Kodex chování třetích stran





4.1 Zaměření na pacienta a veřejné zdraví

Do celého životního cyklu našich produktů zahrnujeme pohledy pacientů a pečovatelů a spolupracujeme s patientskými organizacemi na zlepšování informovanosti o vzácných a závažných onemocněních.

Zaměření na pacienta je jednou z našich základních hodnot. Věříme, že pacienti a pečovatelé nejlépe vědí, co je pro léčbu a zvládání jejich onemocnění důležité. Spolupracujeme s vládami a zainteresovanými stranami na podpoře veřejného zdraví a poskytujeme pacientům přístup k nezbytné péči a terapiím pro naplňující život.

4.2 Dárci

S dárci plazmy jednáme s úctou a zdvořile.

Uznáváme hodnotu našich dárců a jejich důležitost při podpoře dodávek bezpečných a účinných terapií. Neustále se snažíme zlepšovat zkušenosti dárců v souladu s platnými zákony a předpisy.

4.3 Označování, tvrzení o produktech a zveřejňování

Dodržujeme všechny platné zákony a předpisy upravující označování a reklamu farmaceutických výrobků.

Reklamní a propagační materiály musí být pravdivé, spravedlivé, vyvážené a nezavádějící a musí být připraveny v souladu se schváleným označením.

Účelem materiálů uvádějících informace o výrobcích je informovat zdravotnické pracovníky nebo pacienty o vhodném používání produktů, včetně souvisejících přínosů a potenciálních rizik.

Naše pověst a úspěch jako důvěryhodného dodavatele léků závisí na zajištění toho, že naše výrobky budou přesně reprezentovány. Máme striktní zásady a postupy pro schvalování informací o produktech a rozsáhlé interní školicí programy pro všechny příslušné zaměstnance.

4.4 Interakce se zdravotnickými pracovníky

Dodržujeme všechny platné zákony, předpisy a kodexy odvětví a při nabízení produktů CSL zdravotnickým pracovníkům uplatňujeme nejvyšší etické standardy.

Pečlivě zvažujeme každou marketingovou interakci a dbáme na to, aby naše produkty a služby byly prezentovány spravedlivě, vyvážené a přesně. Naším lidem jsou poskytovány zásady a školicí programy, které jim umožňují porozumět jejich vlastním povinnostem a povinnostem společnosti CSL v souvislosti s marketingem zaměřeným na zdravotnické pracovníky.

4.5 Výzkum a vývoj

Naším cílem je objevovat, vyvíjet a dodávat inovativní terapie, které zlepšují kvalitu života pacientů, a poskytovat léky, které jsou bezpečné, účinné a řeší dosud neuspokojené medicínské potřeby.

Naše výzkumné týmy se zaměřují na tyto oblasti:

- partnerství s různorodou škálou pacientů v průběhu vývoje;
- výzkum nových mechanismů nemocí a produktů s využitím pokročilých vědeckých a technologických poznatků;
- zlepšení zdraví a prohlubování vědeckých poznatků při minimalizaci rizik a respektování účastníků klinického hodnocení;
- zveřejňování výsledků klinických hodnocení transparentně podle mezinárodních pokynů;
- dosažení včasné registrace nových způsobů léčby; a
- dodržování bioetických principů, globálních kvalitativních a etických standardů.

4.6 Bioetika

Pečlivě zvažujeme etické důsledky našeho jednání a chráníme blaho pacientů a veřejnosti.

„Bioetika“ uplatňuje etiku při objevování, vývoji a výrobě léků. Vede nás k odpovědnému a etickému jednání ve prospěch společnosti.

Respektujeme udržitelné etické chování, ale přizpůsobujeme se výzvám ze společenských trendů, vědeckých pokroků v oblasti biotechnologie a potřeb veřejného zdraví.

Zřídili jsme poradní výbor pro bioetiku, který je podporován externími bioetiky a poskytuje pokyny a doporučení týkající se bioetických otázek souvisejících s výzkumem, vývojem a aktivitami zaměřenými na zapojení pacientů. Jak je uvedeno ve stanovách společnosti, seniorní zaměstnanci se pravidelně setkávají s externími odborníky na bioetiku, aby se udržel přísný dohled nad našimi činnostmi a do našeho rozhodování se začlenily externí perspektivy.

4.7 Pokroky v oblasti vědy a technologií

Pomocí nejnovějšího vědeckého vývoje a výzkumu se snažíme proměnit inovace v řešení, abychom vytvořili trvanlivé terapie v oblastech, pro které zatím medicína nenabízí řešení.

Nedávné pokroky v oblasti genových terapií otevírají nové příležitosti pro vývoj léčiv, ale nové technologie s sebou přinášejí složité otázky.

4.7.1 Použití fetálních a embryonických buněk a kmenových buněk

Ve výzkumu ani ve výrobcích nepoužíváme kmenové buňky z lidských fetálních nebo embryonálních tkání, ani neprovádíme ani nefinancujeme genové terapie zárodečných buněk.

4.7.2 Použití geneticky modifikovaných organismů

Dodržujeme všechny regulační normy týkající se používání geneticky modifikovaných organismů (GMO) ve všech fázích výzkumu, vývoje, výroby a kontroly kvality při produkci rekombinantních proteinů.

Provádíme kompletní hodnocení rizik, abychom zachovali bezpečné používání, skladování, omezení šíření a likvidaci.

4.8 Ochrana zvířat

Zavázali jsme se k humánnímu a etickému využívání zvířat, přičemž ve výzkumu používáme zvířata pouze v případech, že neexistují žádné jiné praktické vědecké nebo regulační alternativy.

Nezahájíme žádné vědecké postupy, dokud příslušná etická komise pro zvířata (AEC) studii neschválí. Dodržujeme nejvyšší standardy sociální péče, dodržujeme všechny místní zákony a mezinárodní kodexy chování a totéž očekáváme od třetích stran jednajících naším jménem. Před provedením jakéhokoli výzkumu na zvířatech bude zapojena komise AEC, aby ověřila, že pokud je to možné, bude použití zvířat nahrazeno jinými metodami, počet požadovaných zvířat bude snížen a techniky budou vylepšeny, aby se snížil dopad na zvířata.





4.9 Klinická hodnocení

Zavázali jsme se dodržovat všechny zákony, předpisy a mezinárodní pokyny v našich klinických hodnoceních a zároveň upřednostňovat bezpečnost a důvěrnost účastníků.

Společnost CSL se snaží zařadit do svých klinických hodnocení různorodou škálu účastníků, mimo jiné z hlediska rasy, etnického původu, pohlaví a věku. V případě vzácných onemocnění se snažíme zahrnout pediatrické subjekty, pokud je to eticky odůvodněné a proveditelné, a to ve spolupráci s regulačními orgány, aby byly léčivé přípravky v případě potřeby dostupné dětem co nejdříve.

Domníváme se, že do dokončení klinických hodnocení a obdržení kladného posouzení a schválení regulačním orgánem není profil přínosů a rizik zkoumaného přípravku plně znám. Z tohoto důvodu poskytujeme přístup k hodnocenému přípravku v prostředí klinického hodnocení. V souladu s platnými zákony však lze učinit výjimky, pokud pacienti nemají jinou možnost léčby, onemocnění je závažné a převaha důkazů potvrzuje pozitivní přínos rizika.

Všechna klinická hodnocení vyžadují svobodně poskytnutý informovaný souhlas, který může účastník nebo jeho zákonný zástupce kdykoli odvolat. Náš proces získání souhlasu poskytuje jasné informace o cílech, rizicích, přínosech a možnostech léčby v klinických hodnoceních.

Uvědomujeme si, jak důležité je zpřístupnit informace o klinických studiích zdravotnickým pracovníkům, pacientům a patientským sdružením, a zároveň chránit soukromí údajů.

Hodnocení budeme provádět pouze v zemích, kde je možné splnit naše standardy a kde věříme, že výrobek bude v dané zemi předložen ke schválení a po schválení bude k dispozici.

Provádíme interní audity kvality a podporujeme inspekce ze strany globálních zdravotních úřadů, ujišťujeme účastníky, že jsou jejich práva chráněna a jejich údaje jsou přesné a bezpečné.

4.10 Farmakovigilance

Klademe důraz na komplexní hodnocení možných nežádoucích účinků a terapeutických přínosů našich léčivých přípravků prostřednictvím přísných farmakovigilančních postupů.

Zavedli jsme systematické procesy pro optimalizaci bezpečnosti pacientů v průběhu celého životního cyklu léčivého přípravku, abychom přispěli k účinnosti a bezpečnosti našich produktů. Profily přínosů a rizik jsou odvozeny z informací o bezpečnosti a účinnosti získaných z předklinických údajů, klinických studií, klinických programů po schválení, vědeckých publikací a zpětné vazby od poskytovatelů zdravotní péče, pacientů nebo spotřebitelů po uvedení léčivého přípravku na trh. Všichni zaměstnanci společnosti CSL jsou vyškoleni v hlášení nežádoucích příhod a musí oznamovat jakékoli nežádoucí výsledky, o kterých se dozví. Všichni máme povinnost a očekává se od nás, že tyto situace nahlásíme, jakmile k nim dojde.

Neustále sledujeme a analyzujeme nežádoucí příhody, abychom porozuměli bezpečnostním profilům našich léků, identifikovali potenciální vedlejší účinky a zavedli preventivní strategie.

Naše procesy a systémy procházejí pravidelnými interními audity a kontrolami ze strany hlavních regulačních orgánů.

4.11 Kvalita

Zavázali jsme se vyvíjet, vyrábět a dodávat kvalitní přípravky, které jsou přínosem pro veřejné zdraví a zlepšují a zachraňují životy.

Naši pacienti se spoléhají, že jim budeme poskytovat produkty, které splňují jejich očekávání v oblasti kvality a bezpečnosti. Naše produkty, procesy a služby splňují všechny příslušné specifikace a jsou v souladu s regulačními požadavky a průmyslovými standardy v každé fázi životního cyklu produktu. Toho dosahujeme komplexní validací vybavení, zařízení, procesů a řídicích systémů.

Investujeme značné prostředky do vzdělávání a zapojení, abychom zaměstnancům umožnili získat kvalifikaci a dodržovat zásady a postupy.

Regulační úřady pravidelně kontrolují naše výrobní závody, aby posoudily naše systémy a ověřily dodržování přísných předpisů.



4.12 Dodavatelský řetězec

Jsme odhodláni spravedlivě a transparentně vybírat a řídit všechny naše dodavatele.

Provozujeme integrovaný globální dodavatelský řetězec pro vývoj, výrobu a distribuci životně důležitých léků. Patří sem výroba, logistika, marketingová distribuce a sledování po uvedení na trh.

Investujeme do dlouhodobých vztahů s třetími stranami, které splňují naše požadavky, zejména v oblasti specializovaných materiálů a služeb.

Naše zásady dodavatelského řetězce prokazují dodržování správných výrobních postupů (GMP), správných distribučních postupů (GDP) a správných farmakovigilančních postupů (GPV). Smlouvy o kvalitě s interními a externími výrobci definují role, odpovědnosti a systémy pro splnění požadavků GMP, GDP a GPV.

Abychom dosáhli kvality produktu, ověřujeme požadavky na skladování a přepravu z výrobních závodů pacientům. Pravidelně provádíme audity distributorů, abychom sledovali dodržování norem CSL a testovali konfigurace zásilek pro ochranu produktů před kontaminanty a podmínkami prostředí.

Třetí strany jsou povinny dodržovat platné zákony a mezinárodně uznávané osvědčené postupy, včetně našeho Kodexu chování třetích stran.

4.13 Padělané výrobky

Bezpečnost pacientů je prvořadá. Přijímáme přísná opatření, abychom zabránili padělání léků.

Investujeme do serializačních technologií, které poskytují jedinečné identifikátory produktů pro ověření, a pro větší bezpečnost používáme obaly odolné proti neoprávněné manipulaci.

Máme globální postupy pro boj proti padělání v souladu s regulačními pokyny. Tyto postupy stanovují odpovědnosti za komunikaci a opatření nezbytná k minimalizaci dopadů padělaných produktů na bezpečnost pacientů.

5

ZDRAVÉ KOMUNITY A ZDRAVÉ PROSTŘEDÍ

Uvědomujeme si svou odpovědnost vůči společnosti, životnímu prostředí a komunitám, kterým sloužíme. Náš závazek přesahuje rámec vývoje inovativních terapií a zahrnuje i udržitelné postupy a sociální zapojení, které jsou prospěšné pro svět kolem nás.

Další informace o tom, jak podporujeme komunitu a pozitivně přispíváme společnosti, získáte naskenováním následujícího QR kódu.



Příslušné zásady a postupy, které podporují naši společnost, životní prostředí a komunitu:

- Směrnice o příspěvcích komunitám
- Zásady ochrany životního prostředí, zdraví, bezpečnosti a udržitelnosti
- Prohlášení o moderním otroctví



5.1 Lidská práva

Zavazujeme se respektovat práva všech osob, se kterými přicházíme do styku, včetně pacientů, účastníků klinických hodnocení, dárců plazmy, zdravotnických pracovníků, smluvních partnerů a zaměstnanců.

Očekáváme, že třetí strany v našem dodavatelském řetězci budou dodržovat podobné zásady a postupy týkající se lidských práv.

Spolupracujeme se zúčastněnými stranami, včetně oborových asociací a vládních a nevládních organizací, s cílem zlepšit postupy v oblasti lidských práv u dodavatelů a partnerů.

Naše činnost se řídí Deklarací lidských práv Organizace spojených národů (UDHR) a směrnicemi Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD) pro nadnárodní podniky.

5.1.1 Dětská práce

Uznáváme a prosazujeme právo každého dítěte na ochranu před ekonomickým vykořisťováním. Ve všech zemích, ve kterých působíme, dodržujeme požadavky na minimální věk.

5.1.2 Moderní otroctví

Netolerujeme žádnou formu moderního otroctví nebo obchodování s lidmi.

Žádná spolupráce se společností CSL by neměla připravovat jedince o jejich svobodu. Zakazujeme využívání náborových poplatků placených pracovníky. Naši zaměstnanci mohou svůj pracovní poměr svobodně ukončit.

5.2 Přispívání společnosti

Usilujeme o pozitivní a smysluplný dopad na naše komunitu prostřednictvím našich klíčových obchodních aktivit a ve spolupráci s našimi zaměstnanci a zainteresovanými stranami.

Aktivně podporujeme iniciativy v komunitách, kde žijeme a pracujeme. Jsme připraveni pomoci v nouzových situacích, včetně darování výrobků pro humanitární pomoc.

Všechny naše příspěvky jsou monitorovány, vyhodnocovány a veřejně hlášeny, aby byla zachována transparentnost a odpovědnost.

5.3 Změna klimatu

Zavázali jsme se řešit změnu klimatu.

Budeme:

- měřit, chápat a transparentně zveřejňovat náš dopad na životní prostředí;
- aktivně minimalizovat náš přínos ke změně klimatu;
- účastnit se vládních programů pro boj proti změně klimatu, které jsou v souladu s naším posláním;
- identifikovat a řídit rizika uhlíkových emisí a příležitosti pro jejich snižování a
- spolupracovat s našimi zaměstnanci a externími zainteresovanými stranami s cílem podpořit společné úsilí.

5.4 Životní prostředí

Veškeré naše činnosti vykonáváme tak, aby byl minimalizován dopad na životní prostředí a docházelo k šetrnému využívání přírodních zdrojů. Věříme, že péče o životní prostředí je naší odpovědností a příležitostí k budování zdravějších a udržitelnějších komunit.

Jakékoli ekologické nehody musíme proaktivně hlásit nadřízeným nebo vedoucím pracovníkům, aby mohla být přijata vhodná opatření ke kontrole a prevenci nepříznivých dopadů.



6

DODRŽOVÁNÍ TOHOTO KODEXU

Dodržování tohoto kodexu a podpůrných klíčových zásad uvedených v tomto dokumentu má zásadní význam pro zachování integrity a dobrého jména společnosti CSL. Další pokyny naleznete pomocí následujícího QR kódu.



Příslušné zásady a postupy, které podporují dodržování tohoto kodexu:

- Zásady společnosti CSL pro ohlašování (Speak Up)



6.1 Ohlašování

Upřednostňujeme pozitivní a transparentní vztah s našimi zaměstnanci a dodavateli. Chápeme, že čas od času můžete být svědky chování, které se vám nezdá správné, nebo můžete mít jen otázky ohledně toho, co je vhodné. Pokud se vám něco nezdá nebo pokud si nejste jisti, doporučujeme vám, abyste se ozvali. Abychom to podpořili, máme zásady společnosti CSL pro ohlašování, ke kterým máte přístup prostřednictvím QR kódu níže.

Tyto zásady podporují anonymní hlášení (pokud je to povoleno) obav týkajících se našeho Kodexu, zásad, standardů nebo hodnot. Tím, že se ozvete, nám pomáháte dodržovat nejvyšší standardy poctivosti a vytvářet bezpečné prostředí pro všechny.



Na vašem hlasu záleží a společně můžeme něco změnit.

6.2 Porušení kodexu

Ve společnosti CSL jsme se zavázali udržovat respektující a podporující prostředí pro všechny. Dodržování našeho kodexu spolu s našimi zásadami, pokyny a místními zákony je společnou odpovědností.

Jakékoli porušení tohoto kodexu, našich zásad a postupů, platných zákonů, předpisů a kodexů odvětví může mít v závislosti na situaci za následek kroky od nápravy až po ukončení pracovního poměru.

Naše lidi vyzýváme, aby prostřednictvím našich zásad pro ohlašování nahlásili jakékoli profesní pochybení, se kterým se setkají nebo na které mají podezření. Na jejich odvahu a poctivost budeme reagovat s důvěrností a respektem.

Jsme hrdí na to, že se postavíme jakékoli formě odvety. Zajistíme, že každý, kdo v dobré víře oznámí své obavy nebo se účastní vyšetřování, bude chráněn a oceněn. Společně můžeme podporovat kulturu důvěry a odpovědnosti.



