CSL

مدونة
قواعد السلوك

كانت هذه المدونة تُعرف سابقًا باسم
مدونة ممارسات الأعمال المسؤولة.

رسالة الرئيس التنفيذي

الزملاء الأعزاء،

يسرني أن أقدم لكم الإصدار الخامس من مدونة CSL لقواعد السلوك. ومثل الإصدارات الأربعة الأولى، اعتمد مجلس الإدارة هذه المدونة المهمة، وتحظى بدعم كامل منّا ونلتزم بتطبيقها التزامًا تامًا. كانت هذه المدونة تُعرف سابقًا باسم مدونة ممارسات الأعمال المسؤولة.

نفخر جميعًا بثقافة CSL التي تقوم على القيم، وهي سمة فريدة تميزنا. وفي كل يوم، أستمد الإلهام من الأساليب التي نطبق بها هذه القيم، مع استمرار التزامنا الذي لا يتزعزع برسالتنا في تحسين حياة المرضى وحماية الصحة العامة. إن تفانينا لا يقتصر على العمل لتحقيق إنجازات علمية مهمة وتعزيز الصحة العامة، بل يمتد أيضًا للأساليب التي نتبعها لتحقيق ذلك، وهي الأساليب التي تتسم بالنزاهة والمسؤولية.

إننا نتخذ من قيمنا، وهي التركيز على المرضى والابتكار والتعاون والنزاهة وتميز الأداء، بوصلةً ترشدنا. ومدونة قواعد السلوك التي أقدمها لكم اليوم هي خارطة طريقنا لاتخاذ قرارات منصفة ومدروسة تنبع من قيمنا. إن قيمنا تمكننا، بالاسترشاد بهذه المدونة، من التزام أسمى السلوكيات في جميع جوانب عمل مؤسستنا.

هيا بنا نواصل مسيرة نجاحنا، مع التمسك بقيمنا للارتقاء بالعالم.

بول ماكنزي
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
مجموعة CSL

المحتويات

1 هدفنا وقيمنا 4

1.1 نطاق هذه المدونة والغرض منها 5
1.2 هدف CSL وقيمها 5
1.3 كيف نستخدم هذه المدونة 6

2 مزاولة الأعمال بنزاهة 7

2.1 الضوابط الداخلية والتقارير 8
2.2 حماية الأصول والمعلومات 8
2.3 الخصوصية 8
2.4 الإفصاح المستمر 9
2.5 تداول الأوراق المالية 9
2.6 المنافسة 9
2.7 تعارض المصالح 9
2.8 الرشوة والفساد 9
2.9 الامتثال للوائح التجارية 10
2.10 الملكية الفكرية 10
2.11 الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي 10
2.12 العلاقات مع الجهات المعنية الخارجية 10

3 موظفونا 11

3.1 تمثيل الموظفين 12
3.2 الاستحقاقات القانونية والحد الأدنى للأجور 12
3.3 معايير مكان العمل 12
3.4 السلوك المهني 13
3.5 مكافآت الموظفين 13

4 مرضانا ومتبرعونا 14

4.1 التركيز على المرضى والصحة العامة 15
4.2 المتبرعون 15
4.3 الملصقات والادعاءات عن المنتجات والإفصاح 15
4.4 التعاملات مع اختصاصيي الرعاية الصحية 15
4.5 البحث والتطوير 16
4.6 الأخلاقيات الحيوية 16
4.7 التقدم العلمي والتكنولوجي 16
4.8 رعاية الحيوانات 16
4.9 التجارب السريرية 17
4.10 اليقظة الدوائية 17
4.11 الجودة 17
4.12 سلسلة التوريد 18
4.13 المنتجات المقلدة 18

5 صحة المجتمعات والبيئة 19

5.1 حقوق الإنسان 20
5.2 المساهمات المجتمعية 20
5.3 تغيّر المناخ 20
5.4 البيئة 20

6 الالتزام بالمدونة 21

6.1 الإبلاغ 22
6.2 مخالفة المدونة 22

1

هدفنا وقيمنا

يهتم كل واحد منّا في CSL بالعمل الذي يباشره، والمرضى والمجتمعات الذين يخدمهم، والشركاء الذين يتعاون معهم، والمساهمين الذين نحرص على تحقيق عائد مجزي لهم على استثماراتهم. ويتمثل طموحنا الاستراتيجي في تحقيق تأثير إيجابي دائم في حياة المرضى بالتصدّي للاحتياجات الطبية الملحة غير الملباة. وهذه الثقافة يدعمها هدفنا.

1.1 نطاق هذه المدونة والغرض منها

تربط هذه المدونة هدفنا وقيمنا وإطار الحوكمة الذي نطبقه بتحديد المعيار الذي نسترشد به لاتخاذ القرارات ليدور حول هل "ينبغي لنا" اتخاذ القرار المعني وليس هل "يمكننا" اتخاذه.

وبهذا، فإن المدونة توضّح لنا الأساس الذي يجب أن نستند إليه في التصرّف وحل المشكلات واتخاذ القرارات.

وتنطبق هذه المدونة على جميع موظفي CSL وأعضاء مجلس إدارتها والمتعاقدين معها، وهي تنطبق على كيفية عملنا معًا، وكيفية تعاملنا على مستوى الشركة، وكيفية تعاملنا مع الجهات المعنية الخارجية.

والامتثال لهذه المدونة أمر إلزامي، وقد يؤدي عدم الامتثال لها إلى اتخاذ إجراء تأديبي يصل إلى الفصل من العمل.

وكل واحد منّا مسؤول عن التصرّف بالالتزام بقيم CSL.

ونحن نلتزم بالتحقق من الالتزام بهدفنا وقيمنا وهذه المدونة والقوانين واللوائح ذات الصلة في كل تعاملاتنا في CSL وطريقة مباشرتنا لأعمالنا.

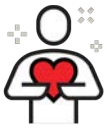
ولتحقيق ذلك الالتزام، نتبع ما يلي:

- فهم المدونة والالتزام بها.
- التمسك بهدفنا وقيمنا التي تجعلنا نباشر عملنا بما يتماشى مع توقعاتنا.
- الاستفسار عن أي شيء غير واضح.

ويجب عليك ألا تتردد في التحدّث إلى مديرك أو أحد زملائك إذا كنتَ غير متأكد من التصرّف الصحيح أو إذا راودتك مخاوف.

1.2 هدف CSL وقيمها

نسعى على الدوام لتطوير الأدوية وتقديمها لحماية الأرواح وتحسين حياة الناس في جميع أنحاء العالم وإنقاذهم.



التركيز على المرضى

نفي بوعدنا للمرضى من خلال تطوير علاجات لحل المشكلات الفريدة التي يواجهها كل منهم وتحسّن حياتهم بوجه عام. وبصفتنا شركة عالمية في مجال التكنولوجيا الحيوية، فإن التزامنا تجاه مرضانا ثابت لا يتزعزع. ونحن نستمع جيدًا لفهم احتياجاتهم ونسعى جاهدين لتحقيق فوائد مهمة من خلال علاجاتنا المبتكرة.

الابتكار

الابتكار هو جوهر رسالة CSL، نستثمر استثمارات كبيرة في التقنيات المتقدمة لتطوير منتجات جديدة وتحسين المنتجات الموجودة، وبهذا ندعم استمرار تطوير أدوية آمنة وفعّالة تنقذ الأرواح. ويدفعنا تفانينا في البحث والتطوير إلى استكشاف علاجات جديدة وتحسين العلاجات الحاليّة، وقد وضعنا هذا موضع الصدارة فيما يتعلق بالتقدم الطبي.

النزاهة

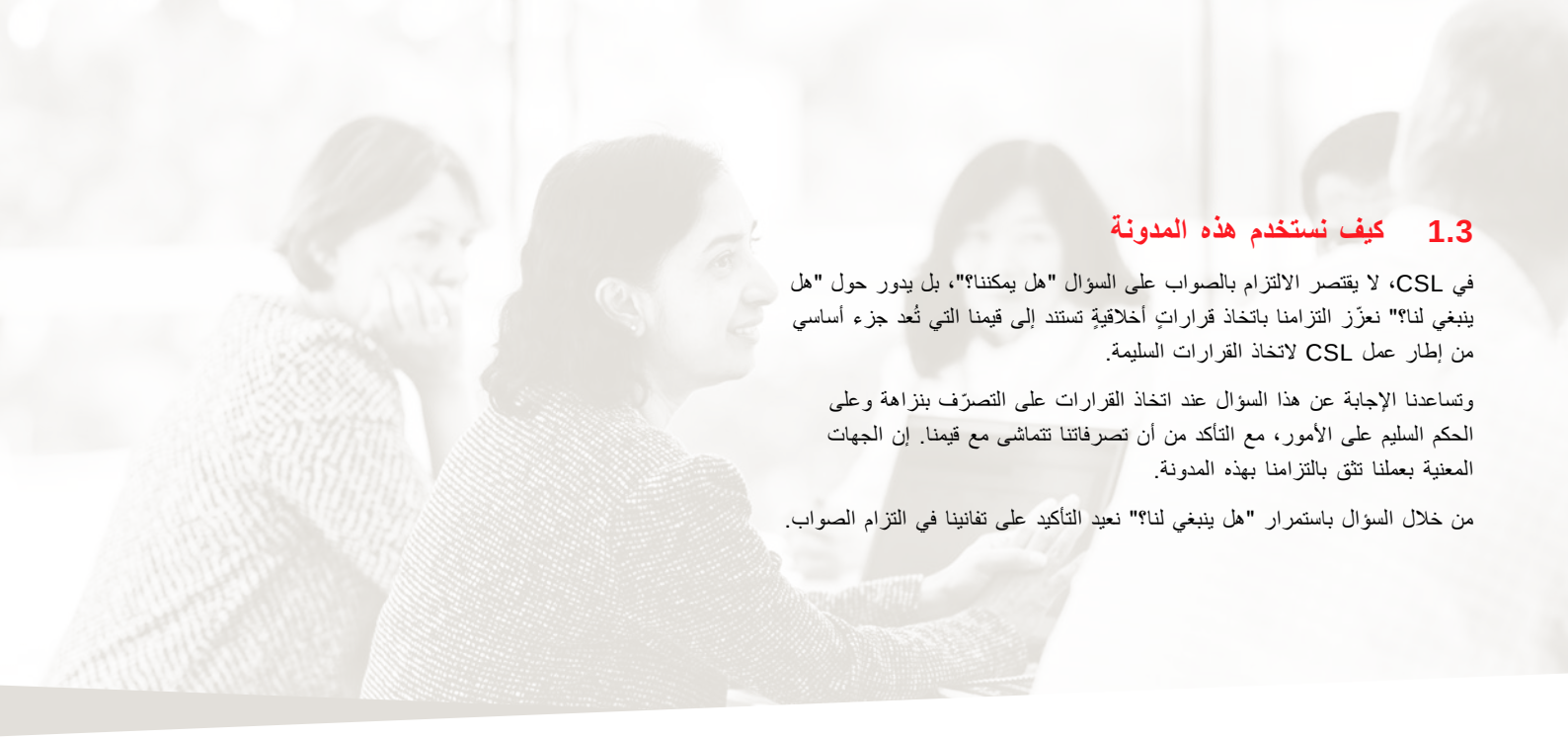
نسعى دائمًا إلى الالتزام بالصواب في تعاملاتنا مع مرضانا ومجتمعاتنا ومساهمينا وموظفينا. والتزام الأمانة والشفافية في تصرفاتنا لا غنى عنه لعملياتنا، ولهذا نلتزم بأسمى المعايير الأخلاقية. ونسعى لاكتساب الثقة بمساءلة أنفسنا واعتماد أساليب مُستدامة تراعي موظفينا والكوكب الذي نعيش عليه.

التعاون

ندرك قيمة تنوع وجهات النظر ونعمل على تهيئة بيئة شاملة يشعر فيها الجميع بأن أصواتهم مسموعة ومحل تقدير. وبالشراكة مع باقي الجهات في مجال الطب، نستثمر في التعليم والبحث السريري والتبادل العلمي لتحسين حياة البشر. وتتضاعف قوتنا الجماعية عندما نعمل معًا ونتحدّى الافتراضات ونتحد ونتصرّف مثل فريق متماسك.

تميّز الأداء

نهدف إلى التميّز في كل ما نقوم به، سواءً في المنتجات أو الشؤون المالية أو العمليات أو مكان العمل. ولتشجيع ذلك، نحتفي بالأداء المتميّز ونكافئ عليه، ونشجع موظفينا على الاستثمار في عافيتهم والسعي إلى التحسين المستمر. ومن خلال تعزيز ثقافة التميّز والنمو، نحقق نتائج متميزة، في عملنا الفردي والجماعي.



1.3 كيف نستخدم هذه المدونة

في CSL، لا يقتصر الالتزام بالصواب على السؤال "هل يمكننا؟"، بل يدور حول "هل ينبغي لنا؟" نعزّز التزامنا باتخاذ قراراتٍ أخلاقيةٍ تستند إلى قيمنا التي تُعد جزء أساسي من إطار عمل CSL لاتخاذ القرارات السليمة.

وتساعدنا الإجابة عن هذا السؤال عند اتخاذ القرارات على التصرّف بنزاهة وعلى الحكم السليم على الأمور، مع التأكد من أن تصرفاتنا تتماشى مع قيمنا. إن الجهات المعنية بعملنا تثق بالتزامنا بهذه المدونة.

من خلال السؤال باستمرار "هل ينبغي لنا؟" نعيد التأكيد على تفانينا في التزام الصواب.

طرح الأسئلة التالية يساعدنا على فهم هل قراراتنا وتصرفاتنا تتوافق مع مدوننتا أم لا.

- هل يتوافق مع قيمنا وهدفنا؟
- هل أخذت في الحسبان أثر هذا على الجهات المعنية بعملنا، بما في ذلك مرضانا ومتبرعونا والمجتمع؟
- هل تصرفي يجمع بين الوضوح والشفافية؟
- هل لن أجد أي حرج لو وجدت ذلك في عناوين الأخبار؟

إذا كانت الإجابة نعم

إذا كانت الإجابة عن جميع هذه الأسئلة "نعم"، فإن عملية اتخاذ القرار تتفق على الأرجح مع مدونة CSL لقواعد السلوك.

استمر في النظر نظرة ناقدة إلى القرارات والإجراءات المتخذة في العمل اليومي.

إذا كانت الإجابة لا / غير متأكد

إذا كانت الإجابة "لا" عن أي من هذه الأسئلة، ففكر في الاتصال بمديرك أو فريق الأخلاقيات والامتثال في الشركة لاستشارتهم.

2

مزاولة الأعمال بنزاهة

نباشر عملنا بالالتزام بالأخلاق والشفافية، من خلال التزامنا بالحوكمة والامتثال لجميع القوانين واللوائح ومعايير الصناعة المعمول بها.

وتحافظ CSL على أعلى معايير حوكمة الشركات ضمن التزامها بتحقيق أعلى قيمة لمساهميها. لمزيدٍ من المعلومات، امسح رمز الاستجابة السريعة.

السياسات والإجراءات ذات الصلة التي تدعم العمل بنزاهة:

- سياسة مكافحة الاحتيال
- سياسة مكافحة الرشوة والفساد
- سياسة الإفصاح المستمر
- سياسات حماية البيانات
- سياسة التعاملات مع اختصاصيي الرعاية الصحية ومنظمات الرعاية الصحية
- سياسة الخصوصية وإطار عملها
- سياسة حماية الأصول والمعلومات
- سياسة إدارة السجلات
- جدول الاحتفاظ بالسجلات
- سياسة الرقابة على المخاطر وإدارتها بما في ذلك إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية
- سياسة تعاملات الأوراق المالية
- سياسة الامتثال للوائح التجارية

في CSL، نأخذ الامتثال القانوني والتنظيمي على محمل الجد، لأن مخالفة القانون يمكن أن تكون عواقبه وخيمة، ومنها الغرامات أو السجن.

ومثل هذه المخالفة تُعدها CSL سوء سلوك خطير، وقد يترتب عليه اتخاذ إجراء تأديبي يصل إلى الفصل من العمل.

2.1 الضوابط الداخلية والتقارير

من المهم أن تعطي جميع سجلات أعمالنا صورة عادلة وحقيقية ودقيقة لأعمالنا.

والإمساك بسجلات دقيقة وكاملة ليس مجرد التزام قانوني - بل إنه يدعم الإدارة الفعّالة ويساعد على اكتساب ثقة الجهات المعنية بعملنا، ومنهم المرضى والعملاء والمتبرعين والجهات ال تنظيمية والمستثمرين.

وكل فرد منّا مسؤول عن إدارة السجلات الإلكترونية والورقية بالالتزام بسياسة إدارة السجلات وجدول الاحتفاظ بالسجلات.

وبخصوص ضوابطنا الداخلية، فإنها تقلل من مخاطر الاحتيال أو سوء السلوك، وتضمن وفاءنا بمسؤولياتنا القانونية والتنظيمية.

2.2 حماية الأصول والمعلومات

للحفاظ على أمان أنظمتنا، يجب عدم تثبيت أي برامج على أجهزة شركة CSL إلا البرامج المعتمدة من الشركة. وتظل الأصول التي تملكها أو تستأجرها شركة CSL مملوكة لها ويجب إعادتها عند الطلب أو عند انتهاء علاقة التوظيف.

ويُسمح باستخدام أجهزة CSL لأغراض شخصية، طالما أن ذلك لا يتعارض مع عملك ويتم بعيدًا عن وقت العمل ولا يتضمن أي محتوى غير مناسب.

بموجب القوانين المعمول بها، يجوز لشركة CSL مراقبة استخدام الإنترنت والتطبيقات والشبكات للمساعدة في الحماية من إساءة الاستخدام وضمان توافق أي نشاط يتم من خلالها مع سياساتنا. ويجب الحفاظ على مرافقنا ومعداتنا وأصولنا وتأمينها ضد السرقة وسوء الاستخدام والكشف عنها غير المُصرّح به.

2.3 الخصوصية

2.3.1 خصوصية المعلومات

نحمي خصوصية مَن نتعامل معهم ونحميهم، ويشمل ذلك الموظفين والمرضى والمتبرعين بالبلازما واختصاصيي الرعاية الصحية والمتعاونين معنا والجهات الخارجية.

ونمتثل لجميع القوانين المحلية المعمول بها عند معالجة البيانات الشخصية والمعلومات السرية ونقلها.

ولا نجمع إلا المعلومات الشخصية الضرورية فقط، مع التحلي بالمسؤولية في ذلك، ولا نكشف عنها أو نستخدمها إلا للأغراض المعتمدة من CSL.

وتتوفر برامج للتدريب على السياسات والامتثال، وتوفر تلك البرامج الأدوات والمعلومات اللازمة لفهم مسؤولياتنا بخصوص إدارة المعلومات الشخصية. وكل واحد منّا مسؤول عن التعامل مع المعلومات السرية والشخصية بحرص، مع احترام خصوصية أي معلومات قد تتكشف لنا في سياق عملنا.

2.3.2 أخلاقيات التعامل مع البيانات وأمنها

نلتزم بالتعامل مع البيانات بشفافية وحرص، ولهذا نشرح بوضوح سبب جمعنا للبيانات ونضمن عدم استخدامها إلا لأغراض العمل المشروعة.

ونلتزم بأسمى المعايير الأخلاقية والقانونية في جمع البيانات وإدارتها من مرضانا، والمتبرعين بالبلازما، واختصاصيي الرعاية الصحية، والمشاركين في التجارب السريرية، والموظفين، وغيرهم ممن يعهدون إلى CSL ببياناتهم.

نحمي البيانات من كل تصرّف غير مُصرّح به، سواءً كان الوصول إليها أو إساءة استخدامها أو الكشف عنها. ولحماية أنظمة معلوماتنا، نطبق تدابير أمنية قوية ونفرض الامتثال الصارم لسياساتنا لحماية البيانات.

2.4 الإفصاح المستمر

تلتزم شركة CSL، بصفتها شركة مدرجة في سوق الأوراق المالية الأسترالية (ASX)، بالتواصل بشفافية وفي الوقت المناسب. ولهذا، نفصح فورًا عن أي معلومات يتوقع الإنسان العاقل أن يكون لها تأثير جوهري على قيمة الأوراق المالية لشركة CSL، وذلك بالالتزام بقواعد الإدراج في سوق الأوراق المالية الأسترالية واللوائح العالمية.

2.5 تداول الأوراق المالية

نمتثل لقوانين حظر التداول بناءً على معلومات داخلية ونشجع على تداول أسهم CSL على نحو أخلاقي ومسؤول. يُشترط لعضوية مجلس الإدارة وعضوية مجموعة القيادة العالمية امتلاك حد أدنى من الأسهم، ونشجع جميع الموظفين على النظر في امتلاك أسهم على الأمد البعيد.

وقد يطلع بعضنا في CSL، في معرض عمله، على معلومات غير معروفة للعامة يمكن أن تؤثر في سعر سهم CSL، ومنها معلومات سرية ذات طبيعة حساسة فيما يتعلق بالأسعار، مثل تفاصيل حول الأداء المالي أو عقود مهمة أو عمليات الدمج أو الاستحواذ أو الوصول إلى مراحل رئيسية في البحث والتطوير. وتداول أسهم شركة CSL عند معرفة مثل هذه المعلومات مخالف للقانون.

وبالمثل، فإن بعضنا في CSL قد يشارك في أعمال سرية، مثل إجراءات العناية الواجبة أو صفقة مُعيّنة أو مشروع مُعيّن، يترتب عليها الاطلاع على معلومات داخلية تتعلق بشركة أخرى. ويُعد التداول في أسهم مثل تلك الشركات عند المشاركة في مثل هذه الأعمال السرية أو الدراية بها مخالفًا للقانون أيضًا.

وتحدّد سياستنا لتعاملات الأوراق المالية مثل هذه المسؤوليات. ومن المهم أن تتذكر أن التداول بناءً على معلومات داخلية جريمة خطيرة.

2.6 المنافسة

المنافسة العادلة بالغة الأهمية في الالتزام بقيم CSL والحفاظ على سمعتها. ولهذا، نتجنب أي ممارسات قد تُعد مضللة أو غير عادلة أو قد تحد من المنافسة الصحية على نحو غير قانوني.

2.7 تعارض المصالح

نطلب من الموظفين تقديم مصالح CSL على ما عداها وتجنب المواقف التي يمكن أن تؤثر فيها المصالح الشخصية في القرارات التي يتخذونها نيابة عن الشركة، أو يبدو أنها تؤثر فيها.

والأهم من ذلك، أنه يمكن تحديد الموقف على أنه يمثل تعارضًا فعليًا أو محتملاً حتى قبل حدوث ما يؤثر في اتخاذ القرار ويجب الإفصاح عنه لمديرك، أو إدارة الشؤون القانونية أو الأخلاقيات والامتثال في CSL. ويجب على الإدارة العليا مراجعة وتوثيق أي خطوات تُتخذ للتعامل مع تعارض المصالح. ويلزم أيضًا الحصول على موافقة قبل الانخراط في أي علاقة توظيف مع جهة خارجية، وذلك لتجنب تعارض المصالح المحتمل أو المُتصوَّر.

2.8 الرشوة والفساد

تتبع CSL نهج عدم التسامح مطلقًا مع الرشوة والفساد، ويُحظر عرض الرشاوى أو مدفوعات التسهيل أو الخدمات الشخصية أو تقديمها أو طلبها أو قبولها - بغض النظر عن قيمتها.

تركز تعاملاتنا مع اختصاصيي الرعاية الصحية على إفادة المرضى، ولهذا فإننا لا نعد أو نعرض أو نقدم أموالاً أو هدايا أو خدمات أو ضيافة أو أي شيء ذي قيمة للتأثير على نحو غير مشروع في قرار وصف منتجاتنا أو استخدامها أو إعطائها أو شرائها أو التوصية بها أو للمكافأة على مثل ذلك القرار. وعندما نستعين باختصاصيي الرعاية الصحية ليقدموا لنا خدمات، فإننا نلتزم بتعويضهم عن تلك الخدمات بالقيمة السوقية العادلة.

2.9 الامتثال للوائح التجارية

نمتثل لجميع لوائح التجارة الدولية المعمول بها، ومنها الضوابط الجمركية وضوابط الواردات والصادرات والعقوبات.

وعدم اتباع هذه اللوائح قد تترتب عليه عواقب وخيمة، تشمل العقوبات المدنية والجنائية وفقدان امتيازات التصدير.

ولمساعدتنا في الامتثال دائمًا لتلك اللوائح، نتحرّى بانتظام عن الجهات الخارجية والعملاء والموظفين في ضوء قوائم العقوبات الحكومية. ولأن اللوائح التجارية لوائح معقدة، فإننا نشجع الموظفين على التواصل مع فريق الامتثال للوائح التجارية العالمية في CSL أو إدارة الشؤون القانونية في CSL لطرح أي أسئلة أو مخاوف تراودهم. والاستفسار هو أفضل تصرّف إذا كنت غير متأكد.

2.10 الملكية الفكرية

نأخذ حماية الملكية الفكرية على محمل الجد ونمتثل لجميع القوانين المعمول بها.

إن توثيق حقوق الملكية الفكرية وحمايتها يدعم استثمارنا في البحث والتطوير، ولهذا نوثق براءات الاختراع والعلامات التجارية والتصميمات وحقوق الطبع والنشر والأسرار التجارية والحقوق الحصرية التنظيمية والمعلومات السرية ونحميها، ونوفر للموظفين الأدوات والعمليات اللازمة لحماية أصولنا.

ونشترط على موظفينا التنازل عن ونقل أي حقوق ملكية فكرية طوروها أثناء عملهم في شركة CSL أو مشتقة من ملكية فكرية تخصها وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها.

وقد أقمنا شراكات عالمية استراتيجية لتعزيز خبرتنا وتعزيز الأساس العلمي والتوقعات لأجل النجاح في تطوير المنتجات.

وتلتزم شركة CSL بحماية الملكية الفكرية واحترام حقوق الجهات الخارجية.

2.11 الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي

نلتزم بالاستخدام الأخلاقي والمسؤول للذكاء الاصطناعي في جميع الوظائف بشركتنا.

وعند توظيف الذكاء الاصطناعي، فإننا نسترشد بمبادئ العدالة والشفافية والامتثال والأمن. ويخضع استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي للمتابعة الدقيقة، ونتخذ الاحتياطات المناسبة لتنفيذ الضمانات المناسبة لاحترام حقوق الأفراد،

ونرصد مُخرجات استخدامها بدقة للتأكد من دقتها وتماشيها مع قيمنا.

2.12 العلاقات مع الجهات المعنية الخارجية

2.12.1 التعامل مع المسؤولين الحكوميين

في تعاملاتنا مع المسؤولين الحكوميين، نتبع أسلوبًا أخلاقيًا يتسم بالنزاهة، مع ضمان الشفافية والالتزام بجميع القوانين المعمول بها.

ويجب أن تكون المساهمات السياسية التي تقدمها شركة CSL أو لجنة العمل السياسي لموظفي CSL متوازنة وقانونية ومُقدَّمة لدعم السياسات التي تفيد الصحة العامة. والتزامًا منّا بالشفافية، نفصح علنًا عن القيمة الإجمالية للمساهمات سنويًا في تقريرنا السنوي.

وإذا لم تكن متأكدًا من التصرّف السليم بخصوص أي تعاملات مع مسؤولين حكوميين، فاستشر ممثل الشؤون المؤسسية والخارجية الذي تتبعه أو مديرك.

2.12.2 المشاركة في السياسة العامة

نؤمن بأهمية المساهمة في مناقشات السياسة العامة حول القضايا التي تمس أعمالنا ومجتمعاتنا ومَن نخدمهم.

ولهذا نتعاون مباشرةً مع الحكومات والجهات المعنية لعرض وجهة نظرنا، كما نتعاون مع الاتحادات في مجالنا لدعم المواقف التي تتماشى مع قيمنا ومصالحنا.

2.12.3 الاتصالات الخارجية

يجب ألا يمثل شركة CSL أمام وسائل الإعلام والمحللين والحكومة إلا المتحدثون الرسميون المفوضون فقط.

3
موظفونا

موظفونا هم أهم أصولنا، ونعمل على تهيئة مكان عمل يتميّز بالشمول والاحترام يشعر كل من فيه بأنه محل تقدير، وبالانتماء، وبأنه يمتلك كل ما يلزمه ليكون على أفضل ما يكون.

للحصول على إرشاداتٍ ومعلوماتٍ إضافية، امسح رمز الاستجابة السريعة.

السياسات والإجراءات ذات الصلة التي تدعم موظفينا:

- الإطار الوظيفي
- سياسات إدارة الموارد البشرية/الإجراءات التأديبية في CSL
- سياسة البيئة والصحة والسلامة والاستدامة
- إطار إدارة الأداء
- سياسة وسائل التواصل الاجتماعي

3.1 تمثيل الموظفين

نحترم حق موظفينا في أن تمثلهم منظمات عمالية بدون خوف من الترهيب أو الانتقام أو التحرش.

ونوصي الموظفين بمناقشة أي أسئلة أو مخاوف تراودهم مع المشرف أو المدير، مع تقديرنا للحوار الصريح وتشجيعنا على تقديم ردود تتسم بالعدالة والشفافية بدون تأخير.

ويحق لجميع موظفينا طلب التمثيل بدون خوف من الترهيب أو الانتقام أو التحرش.

3.2 الاستحقاقات القانونية والحد الأدنى للأجور

نمتثل للقوانين التي تسري على أماكن العمل في جميع البلدان التي نعمل فيها،

ويحصل موظفونا على مقابل يفي باشتراطات الحد الأدنى للأجور، أو يزيد على ذلك، ويحصلون أيضًا على جميع استحقاقات التوظيف الأخرى التي ينص عليها القانون.

وفي CSL، تلتزم شروط وأحكام التوظيف لدينا دائمًا بالحد الأدنى من المعايير القانونية أو تتفوق عليها.

3.3 معايير مكان العمل

3.3.1 الشمول والانتماء

نفخر بتهيئة مكان عمل يشعر فيه الجميع بالانتماء وبتوفر كل ما يلزمهم لتحقيق ذواتهم.

فالشمول والانتماء ليسا مجرد قيمتين مهمتين، بل إننا نعدهما من العوامل الأساسية لنجاحنا، إذ يساعداننا على تحقيق نتائج متميزة وجذب أصحاب المواهب من جميع الخلفيات والاحتفاظ بهم ودعمهم.

وتتسم عمليات التوظيف والاختيار والترقية لدينا بالشفافية والإنصاف.

ولأن النمو الشخصي لموظفينا وتطورهم يهمنا، فإننا نشجع الجميع على الاستفادة من الفرص المتاحة للنجاح داخل CSL.

ولا نسمح بأي تحرّش أو تنمّر غير قانونيين في مكان العمل، ونبادر بالتصدّي لأي سلوك من هذا القبيل لتهيئة بيئة يحظى فيها الجميع بالاحترام والدعم.

3.3.2 الصحة والسلامة

نهيئ أماكن عمل آمنة وصحية لموظفينا وزوارنا والمجتمعات التي نخدمها.

وللموظفين الذين يتعرضون لإصابات أو مرض، نقدم الدعم من خلال التدخل المبكر وخطط إدارة الإصابات والأمراض.

نمتثل دائمًا لقوانين السلامة المعمول بها ونضع أهدافًا واضحة لمنع وقوع الإصابات في مكان العمل. وقد أعددنا تدريبات وموارد توفر للجميع كل ما يلزم ليؤدوا دورهم في تطبيق معاييرنا للسلامة من خلال اتباع سياسات CSL والإبلاغ عن أي مخاطر أو حوادث بدون تأخير.

3.3.3 الإجراءات التأديبية والفصل من العمل

نتعامل مع مخاوف الأداء أو السلوكيات باتباع الخطوات المناسبة، بما في ذلك التدريب أو التدريب الإضافي أو الإجراءات الرسمية إذا لزم الأمر التي قد تتضمن، في بعض الحالات، الإجراءات التأديبية ومنها الفصل من العمل.

وقد يُتخذ الإجراء التأديبي عندما تكون هناك انتهاكات للمدونة أو لسياساتنا، أو إجراءات غير متسقة مع التوظيف، أو لأي سبب آخر منصوص عليه في شروط التوظيف المحلية أو العقود الفردية.

وتختلف استجابتنا لسوء السلوك بناءً على شدته، ولكنها تتفق مع القوانين المحلية المعمول بها وسياسات الموارد البشرية في CSL. ودائمًا، يُمنح الموظفون الفرصة للرد على ادعاءات سوء السلوك.

3.4 السلوك المهني

3.4.1 الاحترام المتبادل

نطبق أسمى معايير السلوك المهني والأخلاقي ونلتزم بها في جميع التعاملات والاتصالات مع مرضانا ومجتمعاتنا ومساهمينا وموظفينا والجمهور.

ويشمل ذلك:

- حظر الترهيب أو التمييز أو التنمر أو العداء أو التهديدات.
- معاملة الجميع بلطف واحترام.
- احترام الممتلكات الشخصية وممتلكات الشركة.
- التصرف بنزاهة.
- التعاون لتحقيق نتائج أفضل.
- فهم احتياجات الجهات المعنية بعملنا وتلبيتها.
- التعرّف على قوانين وعادات الدول التي نعمل فيها.
- حظر الانتقام من الأفراد الذين يبلغون عن مخاوف مشروعة أو يشاركون في التحقيقات.

نستخدم الاتصالات الداخلية لتوضيح المعلومات الحيوية، وتعزيز اتخاذ القرار، وتوضيح الاتجاهات الاستراتيجية، وتعزيز الفهم المشترك لقيمنا وثقافتنا واتجاهنا. وإدراكًا لدور وسائل التواصل الاجتماعي في حياتنا، توفر سياستنا لوسائل التواصل الاجتماعي إرشادات للتواصل الخارجي المناسب بخصوص CSL.

3.4.2 المخدرات والمشروبات الكحولية

نحافظ على بيئة العمل آمنة وتحفز الإنتاج ونحظر تمامًا تعاطي المخدرات أو المشروبات الكحولية أثناء العمل، وكذلك أي تعاملات غير مُصرّح بها أو غير قانونية في تلك المواد.

ونحترم سرية أولئك الذين يحتاجون إلى دواء خلال ساعات العمل لأسباب صحية - مع الحفاظ أيضًا على السلامة لأنها أولويتنا القصوى.

نجتهد في توفير بيئة يستطيع جميع الموظفين فيها أداء واجباتهم بأمان وكفاءة. وفي بعض الحالات، قد تتطلب وظائف مُعيّنة إجراء فحوصات صحية، وذلك بالالتزام دائمًا بالقوانين واللوائح المحلية.

وفي فعاليات الشركة، يُنتظر من جميع موظفينا الالتزام بالمسؤولية في تناول المشروبات الكحولية، بما يتفق مع سياساتنا والقوانين المحلية، وتشجيع الحضور على ذلك. ونشجع الموظفين الذين يعانون من الاعتماد على المخدرات أو المشروبات الكحولية على طلب المساعدة في سرية عن طريق ممثل الموارد البشرية في CSL.

3.5 مكافآت الموظفين

3.5.1 إدارة الأداء

يجب أن يفهم كل موظف كيف يساهم عمله في نجاح CSL، وقد صممنا نظام إدارة الأداء لدينا للمساعدة على ذلك، ومساعدة موظفينا على النمو والنجاح من خلال:

- توصيل معايير الأداء وتوقعاته بوضوح والتحقق من فهمها.
- وضع أهداف فردية قابلة للتحقيق مع مراجعتها في ضوء نتائج العمل وقيم CSL.
- تشجيع التواصل والتعاون مع المشرفين والزملاء والفرق والجهات المعنية.
- تنفيذ إطار عمل لإدارة الأداء يتضمن أنظمة وإجراءات داعمة.
- تعيين قادة يلتزمون بثقافة وقيم CSL، ويدربون فرقهم على الالتزام بذلك.
- تدريب المديرين على الإدارة الفعّالة للأداء، ويشمل ذلك وضع الأهداف وتقديم التعقيبات وإجراء المراجعات.

تتوفر إرشادات حول عمليات إدارة أداء CSL على شبكة الإنترانت الداخلية لشركة CSL ويمكن الحصول عليها بالاتصال بمراكز خدمة askHR.

3.5.2 فلسفة الأجور

نفخر بتقديم رواتب ومكافآت عادلة ومنصفة وتنافسية بالنظر إلى السوق على مستوى العالم، والتوفيق بين مصالح الموظفين والمساهمين، لجذب الموظفين وتحفيزهم والاحتفاظ بهم.

ويحدّد إطارنا للأجور أجور موظفينا بناءً على منصبهم، ونظرائهم في المناصب المماثلة، والأساليب المتبعة في السوق المحلية.

وإذا كانت لديك أي أسئلة أخرى حول الأجور، فتحدث إلى مديرك.

3.5.3 التعلّم والتطوير

نؤمن بالتعلّم المستمر ونلتزم بمساعدة موظفينا على بناء مهاراتهم وتنمية حياتهم المهنية، وهدفنا هو دعم النجاح مع الحفاظ على معايير عالية للأداء والسلامة والامتثال.

نوفر فرص التطوير على جميع المستويات ونعمل على تنمية الموهوبين لتولي أدوار القيادة في المستقبل.

4

مرضانا ومتبرعونا

إن التزامنا تجاه المرضى والمتبرعين عنصر أساسي في كل ما نقوم به، ونحن نتفانى في تحسين حياة المرضى وتقديم علاجات مبتكرة لهم تترك أثرًا إيجابيًا دائمًا فيهم. وبالمثل، فإننا نتفانى في الحفاظ على الثقة والنزاهة الضروريتين في علاقاتنا مع المتبرعين.

وتحدّد المعلومات الواردة في هذه المدونة التوقعات والمبادئ التوجيهية التي تسمح لنا بالعمل مع المرضى والمتبرعين مع الحفاظ على سلامتهم ومراعاة الاعتبارات الأخلاقية. للحصول على المزيد من المعلومات والإرشادات، امسح رمز الاستجابة السريعة التالي.

السياسات والإجراءات ذات الصلة التي تدعم المرضى والمتبرعين:

- سياسة الوصول إلى المنتجات البحثية
- اختيار مواقع الدراسات السريرية
- سياسات الملصقات والادعاءات عن المنتجات والإفصاح
- سياسات التسويق لاختصاصيي الرعاية الصحية
- سياسات الجودة وسلسلة التوريد
- نظام إدارة الجودة
- الإفصاح عن المعلومات العلمية والبحث والتطوير
- مدونة قواعد سلوك الجهات الخارجية

4.1 التركيز على المرضى والصحة العامة

نضع وجهات نظر المرضى ومقدمي الرعاية في الحسبان في دورة حياة منتجنا بأكملها ونتعاون مع منظمات المرضى لتعزيز التوعية بالأمراض النادرة والخطيرة.

التركيز على المرضى هو أحد قيمنا الأساسية، لأننا نؤمن أن المرضى ومقدمي الرعاية هم أفضل من يعرف ما يفيد في علاجهم والتغلب على مرضهم. نتعاون مع الحكومات والجهات المعنية لدعم الصحة العامة، ونوفر للمرضى الرعاية والعلاجات اللازمة حتى يعيشوا حياة سعيدة.

4.2 المتبرعون

نتعامل مع المتبرعين بالبلازما باحترام ولطف،

لأننا ندرك قيمة المتبرعين وأهميتهم في دعم توفير علاجات آمنة وفعّالة. نسعى باستمرار إلى تعزيز تجربة المتبرعين وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها.

4.3 الملصقات والادعاءات عن المنتجات والإفصاح

نمتثل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها التي تحكم الملصقات والإعلان عن المنتجات الدوائية.

يجب أن تكون المواد الإعلانية والترويجية صادقة وعادلة ومتوازنة وغير مضللة، ويجب إعدادها باستخدام ملصقات معتمدة.

تهدف بيانات الإفصاح عن المنتجات إلى تعريف اختصاصيي الرعاية الصحية أو المرضى بالاستخدام المناسب للمنتجات، بما في ذلك الفوائد والمخاطر المحتملة المرتبطة بها.

تعتمد سمعتنا ونجاحنا كمورد موثوق للأدوية على تقديم معلومات دقيقة عن منتجاتنا. ولهذا، نتبع سياسات وإجراءات صارمة للموافقة على معلومات المنتجات مع تقديم برامج تدريب داخلية شاملة لجميع الموظفين المعنيين.

4.4 التعاملات مع اختصاصيي الرعاية الصحية

نمتثل لجميع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها في مجالنا ونطبق أسمى المعايير الأخلاقية عند تسويق منتجات CSL لاختصاصيي الرعاية الصحية.

ننظر بعناية في كل تواصل بخصوص التسويق، مع الحرص على عرض منتجاتنا وخدماتنا بطريقة عادلة ومتوازنة ودقيقة. ونوفر لموظفينا سياسات وبرامج تدريبية تساعدهم على فهم التزاماتهم والتزامات CSL فيما يتعلق بالتسويق لاختصاصيي الرعاية الصحية.

4.5 البحث والتطوير

نعمل على اكتشاف علاجات مبتكرة وتطويرها وتقديمها لتحسين حياة المرضى، وتقديم أدوية آمنة وفعّالة تلبي الاحتياجات الطبية غير الملباة.

وتكرّس فرقنا البحثية جهودها لما يلي:

- الشراكة مع مجموعة متنوعة من المرضى طوال فترة التطوير.
- البحث في آليات الأمراض الجديدة والمنتجات المُستخدمة لعلاجها باستخدام أحدث ما توصل إليه العلم والتكنولوجيا.
- تعزيز الصحة ودعم التقدم العلمي مع تقليل المخاطر واحترام المشاركين في التجارب السريرية.
- نشر نتائج التجارب السريرية بشفافية وفقًا للمبادئ التوجيهية الدولية.
- تسجيل العلاجات الجديدة بدون تأخير.
- الالتزام بالمبادئ الأخلاقية الحيوية والمعايير العالمية للجودة والمبادئ الأخلاقية.

4.6 الأخلاقيات الحيوية

ندرس جيدًا الآثار الأخلاقية لأفعالنا، ونحمي رفاهية المرضى والجمهور.

وتُطبّق "الأخلاقيات الحيوية" مبادئ الأخلاقيات على اكتشاف الأدوية وتطويرها وإنتاجها، وهي ترشدنا إلى التحلّي بالمسؤولية والالتزام بالأخلاقيات في تصرفاتنا لمصلحة المجتمع.

نحترم السلوك الأخلاقي المستدام ولكننا نتكيّف مع تحديات الاتجاهات الاجتماعية والتقدم العلمي في التكنولوجيا الحيوية واحتياجات الصحة العامة.

وقد أنشأنا مجلسًا استشاريًا للأخلاقيات الحيوية، مدعومًا بمتخصصين خارجيين في الأخلاقيات الحيوية، لتقديم التوجيه والتوصيات بشأن الاعتبارات الأخلاقية الحيوية المتعلقة بأنشطة البحث والتطوير وإشراك المرضى. وكما هو موضّح في ميثاق المجلس، يجتمع كبار الموظفين بانتظام مع خبراء الأخلاقيات الحيوية الخارجيين للحفاظ على رقابة صارمة على أنشطتنا ودمج وجهات النظر الخارجية في الإجراءات التي نتبعها لاتخاذ القرارات.

4.7 التقدم العلمي والتكنولوجي

نسعى جاهدين لتحويل الابتكار إلى حلول، باستخدام أحدث التطورات العلمية والأبحاث لإعداد علاجات دائمة للمشكلات الطبية التي لا يوجد لها علاج.

تكشف التطورات الأخيرة في العلاجات الجينية عن فرص جديدة لتطوير العقاقير ولكنها تثير أيضًا مشكلات معقدة مرتبطة بالتقنيات الجديدة.

4.7.1 استخدام أنسجة الأجنة والخلايا الجذعية

لا نستخدم الخلايا الجذعية من أنسجة أجنة بشرية في الأبحاث أو المنتجات، ولا نُجري أو نُموّل علاجات جينية على البويضات أو الحيوانات المنوية.

4.7.2 استخدام الكائنات المُعدّلة وراثيًا

نلتزم بجميع المعايير التنظيمية المتعلقة باستخدام الكائنات المُعدّلة وراثيًا (GMO) خلال عمليات البحث والتطوير والتصنيع ومراقبة الجودة لإنتاج البروتين المؤتلف.

ونجري تقييمات كاملة للمخاطر، للالتزام بمعايير الأمان في الاستخدام والتخزين والاحتواء والتخلص.

4.8 رعاية الحيوانات

نلتزم بالمبادئ الإنسانية والأخلاقية لاستخدام الحيوانات، وذلك بعدم استخدامها في الأبحاث إلا في حالة عدم وجود بدائل علمية أو تنظيمية عملية أخرى.

ولا نبدأ أي إجراءات علمية حتى توافق لجنة أخلاقيات الحيوانات (AEC) المعنية على الدراسة. نلتزم بأعلى معايير الرعاية ونمتثل لجميع القوانين المحلية ومدونات الممارسة الدولية ونتوقع ذلك من الجهات الخارجية التي تعمل نيابة عنّا. قبل إجراء أي بحث على الحيوانات، نلجأ إلى لجنة أخلاقيات الحيوانات للتأكد من أنه قدر المستطاع سيُستغنى عن استخدام الحيوانات بطرق أخرى، وسيُحدّ من عدد الحيوانات المطلوب استخدامها، مع تعديل أساليب البحث لتقليل الأثر على الحيوانات.

4.9 التجارب السريرية

نلتزم بالامتثال لجميع القوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية الدولية في تجاربنا السريرية مع إعطاء الأولوية لسلامة المشاركين وسريتهم.

وتسعى CSL إلى إشراك مجموعة متنوعة من المشاركين في تجاربها السريرية، ويشمل ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- التنوع في العرق، والأصل الإثني، والجنس/النوع، والعمر. وفي حالة الأمراض النادرة، نسعى جاهدين لضم مشاركين من الأطفال عندما يكون ذلك مبررًا ومجديًا من الناحية الأخلاقية ونتعاون في ذلك مع السلطات التنظيمية حتى يمكن توفير الأدوية للأطفال في أقرب وقت ممكن.

نعتبر أنه حتى الانتهاء من التجارب السريرية والحصول على مراجعة وموافقة تنظيمية إيجابية، فإن سمات المنتج البحثي، من حيث الفوائد والمخاطر، تكون غير مفهومة تمامًا. ولهذا السبب، نوفر إمكانية الحصول على المنتج البحثي في بيئة تجربة سريرية. ومع ذلك، يمكن إجراء استثناءات، وفقًا للقوانين المعمول بها، عندما لا يكون لدى المرضى خيارات علاج بديلة، ويكون المرض شديدًا والأدلة المتاحة توضح أن الفوائد تفوق المخاطر.

تتطلب جميع التجارب السريرية الحصول على موافقة مستنيرة من المشارك يقدمها بحرية، ويجوز له، أو لممثله القانوني، سحبها في أي وقت. وضمن إجراءات الحصول على الموافقة، تُقدم معلومات واضحة حول أهداف التجارب ومخاطرها وفوائدها وخيارات العلاج التي تتيحها.

وندرك أهمية إتاحة معلومات التجارب السريرية على نطاق واسع لاختصاصيي الرعاية الصحية والمرضى وجمعيات المرضى، مع حماية خصوصية البيانات.

ولا نجري التجارب إلا في البلدان التي يمكن فيها الالتزام بمعاييرنا، وحيث نعتقد أن المنتج سيُقدم طلب للموافقة عليه في ذلك البلد ثم إتاحته فيها بعد الموافقة.

نجري عمليات تدقيق داخلية للجودة وندعم عمليات التفتيش التي تُجريها السلطات الصحية العالمية، ونؤكد للمشاركين أن حقوقهم محمية، وأن بياناتهم دقيقة وآمنة.

4.10 اليقظة الدوائية

نعطي الأولوية للتقييم الشامل للآثار العكسية المحتملة والفوائد العلاجية لأدويتنا من خلال ممارسات اليقظة الدوائية الصارمة.

لقد وضعنا عمليات منهجية لتحسين سلامة المرضى طوال دورة حياة الدواء للمساعدة في فعالية وسلامة منتجاتنا. وتُستمد معلومات الفوائد والمخاطر من معلومات السلامة والفعالية التي يتم الحصول عليها من البيانات قبل السريرية، والدراسات السريرية، والبرامج السريرية بعد الموافقة، والمنشورات العلمية، والملاحظات من مقدمي الرعاية الصحية، أو المرضى، أو المستهلكين بمجرد استخدام الدواء. ويحصل جميع موظفي CSL على تدريب على الإبلاغ عن الأحداث السلبية ويجب عليهم الإبلاغ عن أي نتائج سلبية يعلمون بها. نتحمّل جميعًا مسؤولية الإبلاغ عن هذه المواقف عند حدوثها ويُتوقع منا الالتزام بتلك المسؤولية.

نراقب باستمرار ونحلل الآثار العكسية لفهم سمات السلامة لأدويتنا، وتحديد الآثار الجانبية المحتملة، وتنفيذ الاستراتيجيات الوقائية.

تخضع عملياتنا وأنظمتنا لعمليات تدقيق وتفتيش داخلية منتظمة تجريها كبرى السلطات التنظيمية.

4.11 الجودة

نلتزم بتطوير وتصنيع وتوريد منتجات عالية الجودة تفيد الصحة العامة وتحسّن حياة البشر وتنقذ أرواحهم.

ويعتمد مرضانا علينا في تقديم منتجات تلبي توقعاتهم بخصوص الجودة والسلامة. تتطابق منتجاتنا وعملياتنا وخدماتنا مع جميع المواصفات ذات الصلة وتمتثل للمتطلبات التنظيمية ومعايير الصناعة، في كل خطوة من دورة حياة المنتج. ولتحقيق ذلك، نجري تحققًا شاملاً من المعدات والمرافق والعمليات وأنظمة التحكم.

نستثمر موارد كبيرة في التعليم والمشاركة لتأهيل موظفينا ومساعدتهم على الالتزام بالسياسات والإجراءات.

وتفتش الوكالات التنظيمية منشآتنا للتصنيع بانتظام لتقييم أنظمتنا والتحقق من الامتثال للوائح الصارمة.

4.12 سلسلة التوريد

نلتزم باختيار جميع مورّدينا والتعامل معهم بعدالة وشفافية.

وندير سلسلة توريد عالمية متكاملة لتطوير الأدوية المنقذة للحياة وتصنيعها وتوزيعها، ويشمل ذلك التصنيع بمعرفة جهات خارجية، والخدمات اللوجستية، وتوزيع التسويق، ومراقبة ما بعد التسويق.

نستثمر في علاقات طويلة الأجل مع جهات خارجية تلبي متطلباتنا، خاصةً بالنسبة للمواد والخدمات المتخصصة.

وتنص سياسات سلسلة التوريد لدينا على الامتثال لممارسات التصنيع الجيدة (GMP)، وممارسات التوزيع الجيدة (GDP)، وممارسات اليقظة الدوائية الجيدة (GPV). وتحدّد اتفاقيات الجودة مع المصنعين الداخليين والخارجيين الأدوار والمسؤوليات والأنظمة لتلبية متطلبات ممارسات التصنيع الجيدة وممارسات التوزيع الجيدة واليقظة الدوائية الجيدة.

للالتزام بمعايير جودة المنتج، نتحقق من متطلبات التخزين والنقل من مواقع التصنيع إلى المرضى. ونجري تدقيقًا للموزعين بانتظام لمراقبة الامتثال لمعايير CSL واختبار تكوينات الشحن لحماية المنتجات من الملوثات والظروف البيئية.

يتعيّن على الجهات الخارجية الامتثال للقوانين المعمول بها وأفضل الممارسات المقبولة دوليًا، بما في ذلك مدونة قواعد سلوك الجهات الخارجية.

4.13 المنتجات المقلدة

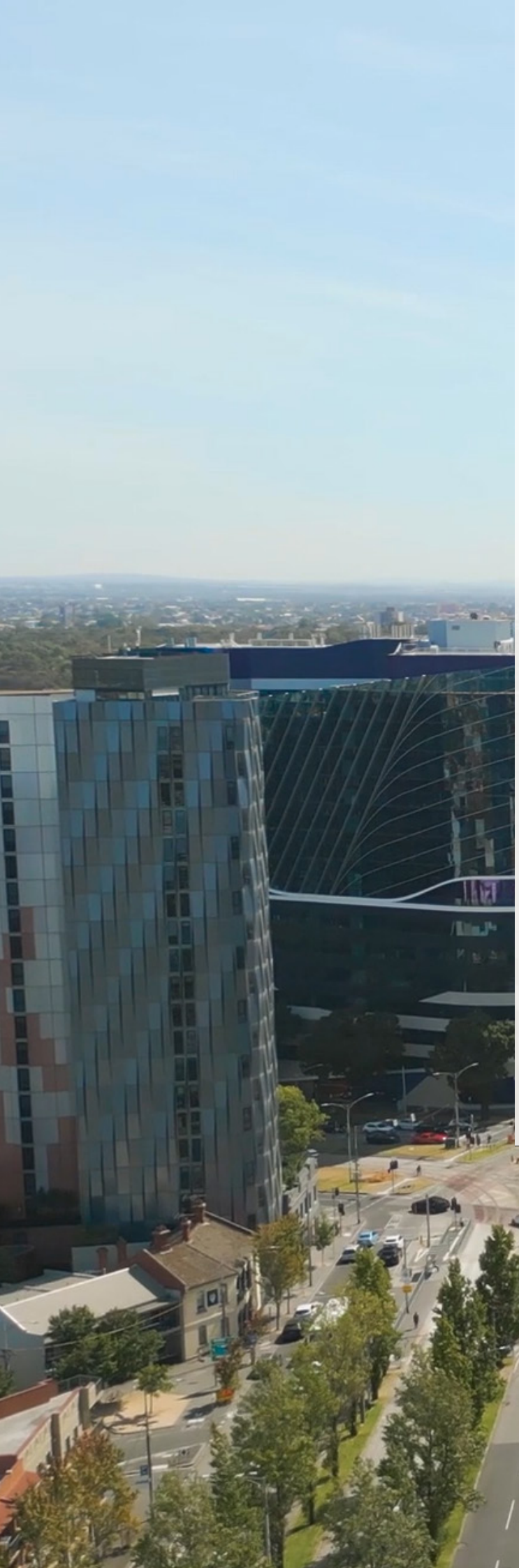
سلامة المرضى أمر بالغ الأهمية، ولهذا نتخذ تدابير قوية لمنع الأدوية المقلدة.

ونستثمر في تقنيات التسلسل التي توفر مُعرّفات منتجات فريدة يمكن التحقق منها واستخدام التعبئة المضادة للعبث لمزيد من الأمان.

ولدينا إجراءات عالمية لمكافحة تقليد المنتجات وفقًا للمبادئ التوجيهية التنظيمية، وهذه الإجراءات تحدّد المسؤوليات عن التبليغ والإجراءات المطلوبة للحدّ من آثار المنتجات المقلدة على سلامة المرضى.

5

صحة المجتمعات والبيئة



نحن ندرك مسؤوليتنا تجاه المجتمع والبيئة والمجتمعات التي نخدمها، ويتجاوز التزامنا تطوير علاجات مبتكرة ليشمل الممارسات المستدامة والمشاركة الاجتماعية التي تفيد العالم من حولنا.

لمزيدٍ من المعلومات عن الأساليب التي نتبعها لدعم المجتمع والمساهمة الإيجابية فيه، امسح رمز الاستجابة السريعة التالي.

السياسات والإجراءات ذات الصلة التي تدعم مجتمعنا وبيئتنا ومجتمعاتنا المحلية:

- سياسة المساهمات المجتمعية
- سياسة البيئة والصحة والسلامة والاستدامة
- بيان مكافحة العبودية الحديثة

5.1 حقوق الإنسان

نلتزم باحترام حقوق كل إنسان نتعامل معه، بما في ذلك المرضى والمشاركون في التجارب السريرية والمتبرعون بالبلازما واختصاصيو الرعاية الصحية والمتعاقدون والموظفون.

ونتوقع من الجهات الخارجية في سلسلة توريدنا أن تلتزم بسياسات وممارسات مماثلة تحترم حقوق الإنسان.

ونقيم شراكات مع الجهات المعنية، بما في ذلك الاتحادات الصناعية والمنظمات الحكومية وغير الحكومية، لتحسين ممارسات حقوق الإنسان بين الموردين والشركاء.

تخضع عملياتنا لإعلان الأمم المتحدة لحقوق الإنسان (UDHR) وإرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) للمؤسسات متعددة الجنسيات.

5.1.1 عمالة الأطفال

ندرك حق كل طفل في الحماية من الاستغلال الاقتصادي ونلتزم بذلك، ونمتثل لاشتراطات الحدّ الأدنى لسن العمل في كل بلد نعمل فيه.

5.1.2 مكافحة العبودية الحديثة

لا نتسامح مطلقًا مع أي شكل من أشكال العبودية الحديثة أو الاتجار بالبشر،

وأي تعامل مع CSL يجب ألا يحرم أي إنسان من حريته. نحظر تقاضي رسوم توظيف يتحمّلها العمال. يحق لموظفينا فسخ عقد عملهم معنا.

5.2 المساهمات المجتمعية

نجتهد لتحقيق تأثير إيجابي مهم في مجتمعاتنا من خلال أعمالنا الأساسية وبالتعاون مع موظفينا والجهات المعنية.

ونجتهد في دعم المبادرات المفيدة في المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. وفي أوقات الطوارئ، نبادر بالمساعدة بما في ذلك التبرّع بالمنتجات للإغاثة الإنسانية.

وجميع مساهماتنا تُرصد وتُقيّم وتُعد بها تقارير علنية لتحقيق الشفافية والمساءلة.

5.3 تغيّر المناخ

نلتزم بالتصدي لتغيّر المناخ،

وذلك من خلال ما يلي:

- قياس أثرنا على البيئة وفهمه والإفصاح عنه بشفافية.
- الاجتهاد في الحدّ من مساهمتنا في تغيّر المناخ.
- المشاركة في البرامج الحكومية للتصدي لتغيّر المناخ التي تتماشى مع رسالتنا.
- تحديد وإدارة مخاطر وفرص الكربون.
- المشاركة مع موظفينا والجهات المعنية الخارجية لتعزيز الجهود الجماعية.

5.4 البيئة

ننفذ جميع عملياتنا بطريقة تقلل من تأثيرنا على البيئة وتحافظ على الموارد الطبيعية. ونؤمن بأن الإشراف البيئي هو مسؤوليتنا وفرصتنا لبناء مجتمعات أكثر صحة واستدامة.

يجب علينا المبادرة بالإبلاغ عن أي حوادث بيئية إلى المشرفين أو المديرين حتى يمكن اتخاذ الإجراء المناسب للسيطرة على الآثار السلبية ومنعها.

6
الالتزام بالمدونة

يُعد الالتزام بهذه المدونة وكذلك دعم السياسات الرئيسية الموضّحة في المدونة أمرًا أساسيًا للحفاظ على نزاهة شركة CSL وسمعتها. للمزيد من الإرشادات الإضافية، امسح رمز الاستجابة السريعة التالي.

السياسات والإجراءات ذات الصلة التي تدعم الامتثال لهذه المدونة:

- سياسة الإبلاغ عن المخالفات لشركة CSL

6.1 الإبلاغ

نعطي الأولوية لوجود علاقة إيجابية وشفافة مع موظفينا ومقاولينا. ولكننا ندرك أنك من وقت لآخر، ربما يحدث أمامك تصرّف لا يبدو صحيحًا - أو قد يخطر ببالك أسئلة عن التصرف المناسب. ونحن نشجعك على الإفصاح إذا كان هناك شيء يبدو على غير ما يرام، أو إذا كنت تشك في شيء. ولدعم ذلك، لدينا سياسة الإبلاغ عن المخالفات لشركة CSL، والتي يمكنك الاطلاع عليها باستخدام رمز الاستجابة السريعة أدناه.

تدعم هذه السياسة الإبلاغ بدون الكشف عن هويتك (حيثما يُسمح بذلك) عن المخاوف المتعلقة بمدونتنا أو سياساتنا أو معاييرنا أو قيمنا. ومن خلال الإبلاغ والتحدّث بصراحة، فإنك تساعدنا على الالتزام بأعلى معايير النزاهة وتهيئة بيئة آمنة للجميع.

صوتك مهم، ومعًا
يمكننا أن نترك أثرًا إيجابيًا.

6.2 مخالفة المدونة

نلتزم في CSL بالحفاظ على بيئة يحظى فيها الجميع بالاحترام والدعم. والالتزام بمدونتنا، إلى جانب سياساتنا وإرشاداتنا والقوانين المحلية، مسؤولية مشتركة بيننا جميعًا.

ويمكن أن تؤدي أي انتهاكات لهذه المدونة وسياساتنا وإجراءاتنا والقوانين واللوائح المعمول بها ومدونات قواعد الصناعة إلى اتخاذ إجراءات تتراوح ما بين إجراءاتٍ لتدارك الموقف إلى الفصل من العمل، اعتمادًا على الموقف.

ونشجع موظفينا على الإبلاغ عن أي سوء سلوك يصادفونه أو يشتبهون فيه باتباع سياسة الإبلاغ عن المخالفات. وكل من يتحلّى بالشجاعة والنزاهة ويبلغ عن مخالفة، سيُعامل بسرية واحترام.

إننا نفخر بالوقوف ضد أي شكل من أشكال الانتقام، لضمان حماية وتقدير كل شخص يبلغ عن مخاوفه بحسن نية أو يشارك في التحقيقات. معًا، يمكننا تعزيز ثقافة الثقة والمساءلة.