

VIFOR PHARMA INTEGRITETSPOLICY

avseende medicinska frågor

Denna Integritetspolicy redogör för vilken information vi samlar in och använder för att hantera medicinska frågor som vi mottar i Schweiz och Europeiska unionen. Den förklarar hur vi lagrar, bearbetar och skyddar denna information och din rätt till dataintegritet.

Integritetspolicyen gäller oavsett hur vi får en medicinsk fråga: per telefon, post, e-post, muntlig kommunikation eller någon annan kanal. Policyen gäller oavsett om du skickar frågan själv eller om det görs av en vårdgivare eller annan tredje part.

Vad är en medicinsk fråga?

En medicinsk fråga är en spontan fråga om medicinsk information angående ett företags läkemedel eller sjukdomsområden.

Patienter, vårdpersonal, sjukvårdsorganisationer eller andra medlemmar av allmänheten kan spontant skicka medicinska frågor till Vifor Pharma om dess läkemedelsprodukter eller sjukdomsområden.

Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

Personuppgifter är information som identifierar eller skulle kunna identifiera en person.

För att svara på en medicinsk fråga samlar vi från frågeställaren in detaljer om frågan samt namn och kontaktinformation, t.ex. e-post, postadress och/eller telefonnummer.

Ibland kan den information som vi samlar in innehålla känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om en identifierad eller identifierbar persons hälsa.

Vi eller våra tjänsteleverantörer kan ibland kontakta frågeställare om deras fråga för att klarlägga relevanta detaljer eller inhämta ytterligare information så att vi kan ge ett objektivt och fullständigt svar.

Det primära syftet med insamlingen och behandlingen av personuppgifter är att besvara den medicinska frågan. Vi är emellertid skyldiga enligt lag att behandla och vidarebefordra sådana data till hälsovårdsmyndigheter om de innehåller säkerhetsinformation.

Den rättsliga grunden för att samla in och använda dina personuppgifter i samband med behandling av medicinska frågor är allmänintresse för folkhälsan. När det gäller rapportering av säkerhetsinformation utförs personuppgiftsbehandlingen för att följa våra legala skyldigheter och för att främja målet inom folkhälsan att säkerställa hög kvalitet och säkerhet för läkemedel.

Vad menas med säkerhetsinformation?

Med säkerhetsinformation avses information om någon av följande typer av händelser som en person kan uppleva.

1. En "oönskad händelse": varje oönskad medicinsk händelse hos en patient eller deltagare i klinisk prövning som fått ett läkemedel administrerat och där händelsen inte nödvändigtvis har orsakssamband med produkten.

2. En "biverkning": en skadlig och oavsedd reaktion på ett läkemedel oavsett dos betraktas som en biverkning. Detta innebär att ett orsakssamband mellan läkemedlet och en oönskad händelse är åtminstone en rimlig möjlighet.

3. En händelse som är relevant för säkerheten hos ett läkemedel, såsom exponering för produkten under graviditet eller amning, avsiktlig användning av ett läkemedel utanför godkänt indikationsområde (off-label), missbruk eller felanvändning av produkten, överdos, medicineringsfel, yrkesmässig exponering, läkemedelsinteraktion, utebliven effekt eller oväntad terapeutisk eller klinisk nytta.

Se "Vifor Pharmas integritetspolicy för rapportering av säkerhetsinformation" för information om hur vi samlar in och använder personuppgifter för våra farmakovigilansaktiviteter.

Med vem delar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras i vår globala databas med medicinsk information, som är tillgänglig för koncernföretagen i Vifor Pharma Group över hela världen för användning i vår medicinska informationstjänst. Denna databas följer strikta säkerhetskrav.

Vi anlitar tredjeparts tjänsteleverantörer för att samla in och bearbeta medicinska frågor eller tillhandahålla andra tjänster såsom teknisk support eller datavårdskap. Dessa tjänsteleverantörer kan ha tillgång till dina person-

uppgifter för att kunna utföra tjänsterna.

Vi kan också lämna ut dina personuppgifter till:

- offentliga myndigheter, om det krävs enligt lag, domstolsbeslut eller myndighetsbestämmelse eller om det krävs för en utredning eller ett rättsligt förfarande,
- distributörer, licenspartners eller andra företag med vilka vi samarbetar, för de ändamål som anges i denna integritetspolicy,
- våra juridiska rådgivare och andra expertrådgivare.

Dessa tjänsteleverantörer och samarbetspartners är juridiskt bundna att hantera alla personuppgifter konfidentiellt och endast använda dem för att utföra de tjänster för vilka vi anlitar dem.

Vi skulle kunna komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part i samband med försäljning eller överföring av hela eller delar av vår verksamhet, och vi skulle i sådana fall kräva att tredje part behandlar informationen i enlighet med denna integritetspolicy.

Vissa av ovanstående mottagare av dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy finns utanför det land där du bor, inkluderande USA och andra länder som av berörda myndigheter inte anses ha en adekvat skyddsnivå för personuppgifter. I dessa fall ser vi till att det finns lämpliga skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter, såsom EU:s standardavtalsklausuler eller Privacy Shield Framework-certifiering (www.privacyshield.gov) utom vid utlämnande till offentliga myndigheter. En kopia av EU:s standardavtalsklausuler kan erhållas från vårt globala dataskyddsombud (GroupDPO@viforpharma.com).

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Alla personuppgifter som samlas in sparas så länge som det är nödvändigt för att uppnå det syfte för vilket informationen samlades in, som beskrivs ovan.

Vilka rättigheter har du när det gäller dina personuppgifter?

Du har rätt att när som helst få tillgång till dina personuppgifter. Du kan begära att felaktigheter korrigeras eller att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Du kan också invända mot vår behandling av dina personuppgifter eller begära att de raderas.

Om du vill utöva dina rättigheter, kontakta oss enligt anvisningarna i avsnittet "Hur du kontaktar oss" nedan. Observera att gällande lagar kan förhindra oss att uppfylla begäran att radera säkerhetsinformation eller att begränsa vår behandling av dem.

Du har rätt att framföra ett klagomål till en tillsynsmyndighet, om du önskar.

Hur du kontaktar oss

Kontakta oss via post, telefon eller e-post om du har några frågor, kommentarer eller funderingar gällande denna integritetspolicy eller om du vill utöva din rätt till integritet i fråga om dina personuppgifter.

- Globalt Dataskyddsombud
GroupDPO@viforpharma.com
- safety@viforpharma.com
- Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter:
Vifor Pharma Management Ltd.
Flughofstrasse 61
P.O. Box
CH-8152 Glattbrugg
Schweiz
+ 41 58 851 80 00
- Vifors representant i Europeiska unionen/Europeiska ekonomiska samarbetsområdet för datasekretessändamål:
Vifor Pharma Deutschland GmbH
Baierbrunner Strasse 29
D-81379 Munich
Tyskland
dataprivacy_EEArep@viforpharma.com