

# NOTIFICACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD DE VIFOR PHARMA

## para peticiones de información médica

La presente notificación de confidencialidad explica qué información recogemos y utilizamos para gestionar las peticiones de información médica. Se explica el modo en el que almacenamos, procesamos y protegemos dicha información, así como sus derechos sobre la confidencialidad de los datos.

La presente notificación de confidencialidad se aplica independientemente del modo en el que recibimos una petición de información médica, sea por teléfono, por correo ordinario o por e-mail, por comunicación verbal o por otra vía. Esta aplica independientemente de que presente la petición de información médica usted mismo, lo haga un profesional sanitario o una tercera parte.

### **¿Qué es una petición de información médica?**

Una petición de información médica es una petición espontánea de información médica de los medicamentos de una compañía o de áreas de una enfermedad.

Los pacientes, los profesionales sanitarios, las organizaciones sanitarias o cualquier otro representante del público pueden enviar a Vifor Pharma peticiones espontáneas de información médica de los medicamentos de la misma o de las áreas de enfermedad.

### **¿Qué datos de carácter personal recogemos y para qué?**

Los datos de carácter personal son información que se refiere a una persona que está o que podría ser identificada.

Para responder a una petición de información médica, recogemos del solicitante los detalles de la petición, el nombre y la información de contacto, por ejemplo, la dirección de correo electrónico, la dirección postal y/o el número de teléfono.

A veces la información que recogemos puede incluir datos de carácter personal sensibles, como serían los datos sobre la salud de una persona identificada o identificable.

Nosotros o nuestros proveedores de servicios a veces pueden contactar con los solicitantes acerca de su petición de información médica, para clarificar detalles relevantes o para solicitar información adicional, de modo que nosotros podamos proporcionar una respuesta objetiva y adecuada.

El objetivo principal de la recogida y el procesamiento de datos de carácter personal es responder las solicitudes de información médica. Sin embargo, nos vemos obligados por ley a procesar y transmitir dichos datos a las autoridades sanitarias en el caso en que estas contengan información de seguridad.

El marco legal de la recogida y el uso de sus datos de carácter personal es un interés público sustancial.

En relación con la comunicación de información sobre seguridad, el tratamiento de los datos personales se realiza para cumplir con las obligaciones legales y para promover el objetivo de salud pública de garantizar altos niveles de calidad y seguridad de los medicamentos.

### **¿Qué es información de seguridad?**

La información de seguridad es información sobre alguno de los siguientes tipos de eventos que una persona pueda tener.

1. Un "acontecimiento adverso": cualquier incidente médico no deseado en un paciente o un sujeto de una investigación clínica a quien se le haya administrado un producto farmacéutico y que no tiene obligatoriamente una relación de causalidad con el producto.
2. Una "reacción adversa al medicamento": una respuesta nociva y no intencionada a un medicamento, asociada a cualquier dosis, está considerada como una reacción adversa al medicamento. Esto implica que una relación de causalidad entre un medicamento y un acontecimiento adverso representa al menos una posibilidad razonable.

3. Un acontecimiento relevante para la seguridad de un medicamento, como la exposición al producto durante el embarazo o la lactancia, el uso intencionado sin respetar las indicaciones, el abuso o el uso inadecuado del mismo, la sobredosis, los errores de medicación, la exposición ocupacional, la interacción del medicamento, la falta de eficacia o beneficios terapéuticos o clínicos no esperados.

Consulte la "Notificación de confidencialidad de Vifor Pharma para notificar información de seguridad" para información sobre el modo en que recogemos y utilizamos los datos de carácter personal en nuestras actividades de farmacovigilancia.

### **¿Con quién compartimos sus datos de carácter personal?**

Sus datos de carácter personal están almacenados en nuestra base de datos de información médica, a la que tienen acceso las compañías del Grupo Vifor Pharma a nivel mundial, para el alineamiento de nuestro servicio de información médica. A esta base de datos se le aplican estrictos estándares de seguridad.

Trabajamos con proveedores de servicios a terceros que nos ayudan a recoger y procesar las solicitudes de información médica o que ofrecen otros servicios, como por ejemplo soporte técnico o almacenamiento de datos. Estos proveedores pueden tener acceso a sus datos de carácter personal para poder proporcionar sus servicios.

También podemos revelar sus datos de carácter personal:

- a las autoridades oficiales, en el caso en que se requiera por ley, por fallo judicial o por reglamentación gubernamental o en el caso en que sea necesario para una investigación o acciones judiciales,
- a los proveedores, socios de licencia u otras compañías con las que colaboramos, con

los fines especificados en la presente notificación de confidencialidad,

- a nuestros asesores jurídicos y a otros expertos.

Estos proveedores y socios colaboradores están legalmente obligados a guardar la confidencialidad de todos los datos de carácter personal y a utilizarlos solo para efectuar los servicios por los que han sido contratados.

Podríamos revelar sus datos personales a terceros en relación con la venta o la transferencia de todo o parte de nuestro negocio, en cuyo caso exigiríamos a los terceros que trataran esa información de acuerdo con este aviso de privacidad.

Algunos de los receptores de datos de carácter personal mencionados anteriormente, según la presente notificación de confidencialidad, se encuentran fuera de su país de residencia, incluyendo aquellos países que las autoridades competentes consideran que no proporcionan un nivel adecuado de protección de los datos de carácter personal (incluyendo los Estados Unidos y otros). En estos casos, tomamos medidas de protección adecuadas para proteger sus datos de carácter personal, como serían las cláusulas contractuales estándar de la UE o la certificación Privacy Shield Framework ([www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)), excepto en el caso que la información sea comunicada a autoridades oficiales. Se puede obtener una copia de las cláusulas contractuales estándar de la UE a través de nuestro responsable de protección de datos ([GroupDPO@viforpharma.com](mailto:GroupDPO@viforpharma.com)).

### **¿Durante cuánto tiempo almacenamos sus datos de carácter personal?**

Almacenamos sus datos personales durante el tiempo necesario para lograr el propósito para el que se recogió la información, como se ha descrito anteriormente.

### **¿Cuáles son sus derechos acerca de sus datos de carácter personal?**

En cualquier momento tiene derecho a acceder a sus datos de carácter personal. Puede solicitar

la rectificación de errores o la restricción del procesamiento de sus datos de carácter personal. Asimismo, puede oponerse a que sus datos de carácter personal sean procesados o puede solicitar su eliminación.

Si desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros tal y como se indica en la sección "Cómo contactar con nosotros" de más abajo. Tenga presente que las leyes aplicables nos pueden impedir cumplir con las solicitudes de eliminación de información de seguridad o la restricción de su procesamiento.

Si lo considera oportuno, tiene derecho a presentar una querrela ante una autoridad de supervisión.

### **Cómo contactar con nosotros**

Póngase en contacto con nosotros si tiene dudas acerca de esta notificación de confidencialidad o si desea ejercer sus derechos de privacidad sobre sus datos de carácter personal.

- Nuestro delegado de Protección de Datos: [GroupDPO@viforpharma.com](mailto:GroupDPO@viforpharma.com)
- [safety@viforpharma.com](mailto:safety@viforpharma.com)
- Responsable del tratamiento de los datos personales:  
Vifor Pharma Management Ltd.  
Flughofstrasse 61  
P.O. Box  
CH-8152 Glattbrugg  
Suiza  
+ 41 58 851 80 00
- Nuestro representante en la UE / EEE para fines de privacidad de datos:  
Vifor Pharma Deutschland GmbH  
Baierbrunner Strasse 29  
D-81379 Munich  
Alemania  
[dataprivacy\\_EEArep@viforpharma.com](mailto:dataprivacy_EEArep@viforpharma.com)