

NOTĂ DE INFORMARE

VIFOR PHARMA

# NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL pentru solicitări de informații medicale

Prezenta notă de informare explică ce informații colectăm și folosim pentru a gestiona cererile de informații medicale. Este explicat modul în care stocăm, prelucrăm și protejăm aceste informații, precum și drepturile dumneavoastră referitoare la protecția datelor.

Prezenta notă de informare se aplică indiferent de modul în care primim o solicitare de informații medicale, fie prin telefon, prin poștă, prin e-mail, prin comunicare verbală sau printr-un alt canal. Aceasta se aplică fie că depuneți dumneavoastră solicitarea de informații medicale fie că este făcută de un profesionist din domeniul sănătății sau de o altă terță parte.

## **Ce este o solicitare de informații medicale?**

O solicitare de informații medicale este o cerere nesolicitată de informații medicale privind medicamentele unei societăți sau arii terapeutice.

Pacienții, profesioniștii din domeniul sănătății, organizațiile din domeniul sănătății sau orice alți reprezentanți ai publicului pot trimite către Vifor Pharma solicitări de informații medicale nesolicitate referitoare la medicamentele acestora sau arii terapeutice.

## Ce date cu caracter personal colectăm și de ce?

Datele cu caracter personal sunt informații care se referă la o persoană care este, sau ar putea fi, identificată.

Pentru a răspunde unei solicitări de informații medicale, colectăm de la solicitant detaliile solicitării, numele și informațiile de contact, de exemplu, adresa de e-mail, adresa poștală și/sau numărul de telefon.

Uneori informațiile pe care le colectăm pot include date sensibile cu caracter personal, cum ar fi date privind sănătatea unei persoane identificate sau identificabile.

Noi sau furnizorii noștri de servicii pot contacta ocazional solicitanții în legătură cu solicitarea lor de informații medicale pentru a clarifica detaliile relevante sau pentru a solicita informații suplimentare astfel încât să putem furniza un răspuns obiectiv și conform.

Scopul principal al colectării și prelucrării datelor cu caracter personal este de a răspunde solicitării de informații medicale. Cu toate acestea, suntem obligați prin lege să prelucrăm și să transmitem aceste date către autoritățile din domeniul sănătății, în cazul în care acestea conțin informații privind siguranța.

Baza legală pentru colectarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cursul solicitării de informații medicale este un interes public în domeniul sănătății publice. În ceea ce privește raportarea informațiilor privind siguranța, prelucrarea datelor cu caracter personal este efectuată pentru a respecta obligațiile legale și în considerarea obiectivului de sănătate publică de a asigura standarde înalte de calitate și siguranță a medicamentelor.

## Ce sunt informațiile privind siguranța?

Informațiile privind siguranța sunt informații despre oricare dintre următoarele tipuri de evenimente pe care o persoană le-ar putea întâmpina.

1. Un „eveniment advers”: orice incident medical nedorit la un pacient sau un subiect de investigație clinică căruia i s-a administrat un produs farmaceutic și care nu are neapărat o legătură de cauzalitate cu produsul.

2. O „reacție adversă la medicament”: un răspuns nociv și neintenționat la un medicament asociat cu orice doză este considerată o reacție adversă la medicament. Asta înseamnă că o legătură de cauzalitate între un medicament și un eveniment advers este cel puțin o posibilitate rezonabilă.

3. Un eveniment relevant pentru siguranța unui medicament, cum ar fi expunerea la produs în timpul sarcinii sau alăptării, utilizarea intenționată fără respectarea indicațiilor, abuzul sau utilizarea necorespunzătoare a produsului, supradozajul, erorile de medicație, expunerea profesională, interacțiunea medicamentului, lipsa eficacității sau beneficii terapeutice sau clinice neașteptate.

Consultați „Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal a Vifor Pharma pentru raportarea informațiilor privind siguranța” pentru informații despre modul în care colectăm și folosim datele cu caracter personal pentru activitățile noastre de farmacovigilență.

## Cui distribuim datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt stocate în baza noastră de date globală cu informații medicale, care este accesibilă societăților din cadrul Grupului Vifor Pharma la nivel mondial pentru alinierea în serviciul nostru de informații medicale. Se aplică standarde de securitate stricte acestei baze de date.

Lucrăm cu furnizori terți de servicii care ne ajută să colectăm și să preluăm solicitările de informații medicale sau care oferă alte servicii, cum ar fi suport tehnic sau găzduire de date. Acești furnizori de servicii pot avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a furniza serviciile.

De asemenea, putem dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal:

- autorităților oficiale, în cazul în care acest lucru este impus prin lege, prin hotărâre judecătorească sau prin reglementări guvernamentale sau în cazul în care este necesar pentru o investigație sau o procedură juridică,
- distribuitorilor, partenerilor de licență sau altor societăți cu care colaborăm, în scopurile specificate în prezenta notă de informare,
- consilierilor noștri juridici și altor experți.

Acești furnizori de servicii și parteneri de colaborare sunt obligați din punct de vedere legal să păstreze confidențialitatea tuturor datelor cu caracter personal și să le utilizeze numai pentru a efectua serviciile pentru care i-am angajat.

Am putea dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal către terți în legătură cu vânzarea sau transferul întregii sau unei părți a afacerii noastre, caz în care am solicita terților să trateze aceste informații în conformitate cu această notă de informare.

Unii dintre beneficiarii datelor dumneavoastră cu caracter personal menționați mai sus, se află în afara țării în care locuiți, inclusiv în Statele Unite și în alte țări care nu sunt considerate de autoritățile competente ca furnizând un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal. În aceste cazuri, asigurăm existența unor măsuri de protecție adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal, cum ar fi clauze contractuale standard UE. O copie a clauzelor contractuale standard UE poate fi obținută de la responsabilul cu protecția datelor al grupului nostru ([GroupDPO@viforpharma.com](mailto:GroupDPO@viforpharma.com)).

### **Cât timp stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Stocăm datele cu caracter personal atâta timp cât este necesar pentru a răspunde unei solicitări de informații medicale, conform celor descrise anterior.

### **Care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Aveți dreptul în orice moment să accesați datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți solicita corectarea erorilor sau restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. De asemenea, puteți să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal sau să solicitați ștergerea acestora.

În cazul în care doriți să vă exercitați drepturile, vă rugăm să ne contactați conform descrierii din secțiunea „Cum să ne contactați” de mai jos. Rețineți că legile aplicabile ne pot împiedica să respectăm cererile de ștergere a informațiilor de siguranță sau să restricționăm prelucrarea acestora.

Aveți dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere dacă doriți.

## Cum să ne contactați

Vă rugăm să ne contactați în cazul în care aveți orice întrebări, comentarii sau nelămuriri cu privire la prezenta notă de informare sau în cazul în care doriți să vă exercitați drepturile cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal.

- Responsabilul cu protecția datelor al grupului nostru:  
[GroupDPO@viforpharma.com](mailto:GroupDPO@viforpharma.com)
- [safety@viforpharma.com](mailto:safety@viforpharma.com)
- "Operatorul" datelor cu caracter personal  
Vifor Pharma Management Ltd.  
Flughofstrasse 61  
P.O. Box  
CH-8152 Glattbrugg  
Switzerland  
+ 41 58 851 80 00
- Reprezentantul Vifor în Uniunea Europeană/Spațiul Economic European în scopul protecției datelor:  
Vifor Pharma Deutschland GmbH  
Baierbrunner Strasse 29  
D-81379 Munich  
Germany  
[dataprivacy\\_EEArep@viforpharma.com](mailto:dataprivacy_EEArep@viforpharma.com)