

VIFOR PHARMA PERSONVERNMELDING

for forespørsler om medisinsk informasjon

Hovedpunkter

Denne personvernmeldingen forklarer hvilken informasjon vi samler inn og bruker for å behandle forespørsler om medisinsk informasjon som vi mottar fra Sveits og Den europeiske union. Hvordan vi lagrer, behandler og beskytter denne informasjonen, samt dine datavernrettigheter, blir forklart.

Denne personvernmeldingen gjelder uavhengig av hvordan vi mottar en forespørsel om medisinsk informasjon, enten dette er via telefon, post, e-post, muntlig eller via en annen kanal. Den gjelder enten du selv sender inn forespørselen om medisinsk informasjon eller den kommer fra en helsearbeider eller annen tredjepart.

Hva er en forespørsel om medisinsk informasjon?

En forespørsel om medisinsk informasjon er en uoppfordret forespørsel om medisinsk informasjon relatert til et selskaps medisinske produkter eller sykdomsområder.

Pasienter, helsepersonell, helseorganisasjoner eller andre deler av det offentlige kan sende

uoppfordrede forespørsler om medisinsk informasjon til Vifor Pharma vedrørende deres medisinske produkter eller sykdomsområder.

Hvilke persondata samler vi inn og hvorfor?

Persondata er informasjon relatert til en person som er eller kan bli identifisert.

For å besvare en forespørsel om medisinsk informasjon, samler vi inn opplysninger om forespørselen, navn og kontaktinformasjon (f.eks. e-post, adresse og/eller telefonnummer) fra personen som kommer med forespørselen.

Noen ganger kan informasjonen vi samler inn inkludere sensitive persondata, som data vedrørende helsen til en identifisert eller identifiserbar person.

Vi eller våre tjenesteleverandører kan i enkelte tilfeller kontakte vedkommende i forbindelse med deres forespørsel om medisinsk informasjon for å få klarhet i relevante detaljer eller be om ytterligere informasjon, slik at vi skal kunne gi et objektivt og utfyllende svar på forespørselen.

Hovedformålet med innsamling og behandling av persondataene er for å kunne besvare forespørselen om medisinsk informasjon. Imidlertid er vi pålagt ved lov å behandle eller videregående slike data til helsemyndigheter hvis de inneholder sikkerhetsinformasjon.

Det rettslige grunnlaget for å samle inn og bruke dine personopplysninger i forbindelse med behandling av henvendelser om medisinsk informasjon, er offentlig interesse på folkehelseområdet. I forhold til rapportering av sikkerhetsinformasjon utføres personopplysningsbehandlingen for å overholde juridiske forpliktelser og for å fremme folkehelsemålet om å sikre høye standarder for kvalitet og sikkerhet for legemidler.

Hva er sikkerhetsinformasjon?

Sikkerhetsinformasjon er informasjon om hvilken som helst av følgende hendelser som en person kan oppleve.

1. En "uønsket hendelse": enhver uheldig medisinsk hendelse som oppstår hos en pasient eller deltaker i en klinisk undersøkelse som har fått administrert et legemiddelprodukt, og som ikke nødvendigvis har et årsaksforhold til produktet.
2. En "legemiddelbivirkning": en skadelig og utilsiktet respons på et medisinsk produkt relatert til enhver dose anses som en legemiddelbivirkning. Dette innebærer at et årsaksforhold mellom et medisinsk produkt og en bivirkning i det minste utgjør en rimelig mulighet.
3. En hendelse relatert til et medisinsk produkts sikkerhet, som f.eks. eksponering for produktet under graviditet eller amming, tilsiktet bruk utenfor godkjent indikasjon, misbruk eller feilbruk av produktet, overdosering, medisineringsfeil, yrkesrelatert eksponering, legemiddelinteraksjon, manglende effekt eller uforventet terapeutisk eller klinisk fordel.

Referer til "Vifor Pharma personvernmelding for rapportering av sikkerhetsinformasjon" for informasjon om hvordan vi samler inn og bruker persondata til våre legemiddelovervåkingsaktiviteter.

Hvem deler vi dine persondata med?

Dine persondata blir lagret i vår globale database for medisinsk informasjon, som kan aksesseres av selskaper tilhørende Vifor Pharma Group verden over for samkjøring med vår medisinske informasjonstjeneste. Det gjelder strenge sikkerhetsstandarder for denne databasen.

Vi arbeider med tredjeparts tjenesteleverandører som hjelper oss med å samle inn og behandle forespørsler om medisinsk informasjon eller som leverer andre tjenester, som f.eks. teknisk støtte eller datahotell. Disse tjenesteleverandørene kan ha tilgang til dine persondata for å kunne levere tjenestene.

Vi kan avsløre dine personopplysninger til tredjeparter i forbindelse med salg eller overføring av hele eller deler av virksomheten vår, i så fall vil vi kreve at tredjepartene behandler denne informasjonen i samsvar med denne personvernerklæringen.

Noen av de ovennevnte mottakerne av dine personopplysninger befinner seg utenfor landet der du bor, inkludert i USA og andre land som ikke anses av kompetente myndigheter å gi et tilstrekkelig nivå av beskyttelse for personopplysninger. I slike tilfeller sikrer vi at hensiktsmessige sikkerhetstiltak er på plass for å beskytte dine personopplysninger, for eksempel EUs standard kontraktuelle klausuler. En kopi av EU-standardkontraktbestemmelsene kan fås fra vår [gruppedatabeskyttelsesansvarlige \(GroupDPO@viforpharma.com\)](mailto:GroupDPO@viforpharma.com).

Hvor lenge lagrer vi persondataene dine?

Alle persondata som samles inn for å besvare en forespørsel om medisinsk informasjon blir slettet så snart svaret har blitt sendt til personen som kom med forespørselen, som beskrevet over.

Vi sletter generelt personlige identifikatorer i medisinsk informasjon, som f.eks. navn, adresse og kontaktopplysninger, innen 31 dager etter at vi har mottatt en forespørsel om medisinsk informasjon. En lengre tidsperiode vil kun gjelde hvis:

- forespørselen om medisinsk informasjon tar lenger tid å besvare enn det som er vanlig – i dette tilfellet vil personlige identifikatorer bli slettet når forespørselen er besvart; eller
- vi må rapportere sikkerhetsinformasjon relatert til en forespørsel om medisinsk informasjon til offentlige myndigheter. I slike tilfeller vil persondata bli beholdt som pålagt ved lov, slik det står beskrevet i "Vifor Pharma personvernmelding for rapportering av sikkerhetsinformasjon", i minst ti år etter at det aktuelle medisinske produktet ikke lenger er tilgjengelig på markedet.

Hvilke rettigheter har du i forhold til dine persondata?

Du har til enhver tid rett til innsyn i dine persondata. Du kan be om å få rettet feil eller at behandlingen av dine persondata begrenses. Du kan også gjøre innsigelse mot behandling av dine persondata eller be om å få dem slettet.

Hvis du ønsker å utøve rettighetene dine, kontakt oss som beskrevet under "Hvordan du kan kontakte oss" nedenfor. Merk at gjeldende lover kan hindre oss fra å overholde forespørsler om sletting av sikkerhetsinformasjon eller begrense behandlingen av den.

Du har rett til å inngi en klage til en tilsynsmyndighet hvis du ønsker det.

Hvordan du kan kontakte oss

Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller hvis du ønsker å utøve personvernrettighetene dine i forhold til dine personopplysninger.

- Vår gruppedatabeskyttelsesansvarlige: GroupDPO@viforpharma.com
- safety@viforpharma.com
- Den "kontrollerende" av personopplysningene:
Vifor Pharma Management Ltd.
Flughofstrasse 61
P.O. Box
CH-8152 Glattbrugg
Sveits
+ 41 58 851 80 00
- Vifors representant i EU/European Economic Area for datavernformål:
Vifor Pharma Deutschland GmbH
Baierbrunner Strasse 29
D-81379 München
Tyskland
dataprivacy_EEArep@viforpharma.com