

PRIVACYVERKLARING

VIFOR PHARMA PRIVACYVERKLARING

voor verzoeken om medische informatie

Deze privacyverklaring legt uit welke informatie we verzamelen en gebruiken om de verzoeken om medische informatie af te handelen. Hierin wordt uitgelegd hoe we deze informatie opslaan, verwerken en beschermen, evenals uw privacyrechten.

Deze privacyverklaring is van toepassing ongeacht hoe we een verzoek om medische informatie ontvangen, hetzij telefonisch, per post, per e-mail, via mondelinge communicatie of via een ander kanaal. Dit geldt ongeacht of u uw verzoek om medische informatie zelf indient, of dat het door een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg of een andere derde partij wordt ingediend.

Wat is een verzoek om medische informatie?

Een verzoek om medische informatie is een ongevraagd verzoek om medische informatie betreffende geneesmiddelen van een bedrijf of ziektegebieden.

Patiënten, beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg, organisaties in de gezondheidszorg of andere openbare vertegenwoordigers kunnen ongevraagde verzoeken om medische informatie naar Vifor Pharma sturen betreffende geneesmiddelen van het bedrijf of ziektegebieden.

Welke persoonlijke gegevens we verzamelen en waarom?

Persoonsgegevens zijn informatie die verwijst naar een persoon die geïdentificeerd is of zou kunnen worden.

Om te reageren op een verzoek om medische informatie, verzamelen wij van de aanvrager de details van het verzoek, de naam en contactgegevens, bijvoorbeeld het e-mailadres, postadres en / of telefoonnummer.

Soms kan de informatie die we verzamelen gevoelige persoonsgegevens bevatten, zoals de gezondheidsgegevens van een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.

Wij of onze dienstverleners kunnen af en toe contact opnemen met aanvragers over hun verzoek om medische informatie om relevante details te verduidelijken of aanvullende informatie op te vragen, zodat we een objectieve en consistente reactie kunnen bieden.

Het hoofddoel van het verzamelen en verwerken van de persoonlijke gegevens is om te reageren op het verzoek om medische informatie. We zijn echter wettelijk verplicht om deze gegevens te verwerken en door te geven aan gezondheidsinstanties als deze veiligheidsinformatie bevatten.

De wettelijke basis voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens tijdens het verwerken van verzoeken om medische informatie is algemeen belang op het gebied van volksgezondheid. Met betrekking tot het rapporteren van veiligheidsinformatie wordt het verwerken van persoonlijke gegevens uitgevoerd om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en ter bevordering van de volksgezondheidsdoelstelling om hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen voor geneesmiddelen te waarborgen.

Wat is veiligheidsinformatie?

Veiligheidsinformatie is informatie over een van de volgende soorten gebeurtenissen die een persoon zou kunnen tegenkomen.

1. Een "ongewenst voorval": elk ongewenst medisch incident bij een patiënt of een persoon van klinisch onderzoek waaraan een farmaceutisch product is toegediend en dat niet noodzakelijkerwijs een oorzakelijk verband met het product heeft.

2. Een "bijwerking": een schadelijke en onbedoelde reactie op een medicijn dat geassocieerd is met een dosis, wordt als een bijwerking beschouwd. Dit betekent dat een oorzakelijk verband tussen een geneesmiddel en een bijwerking op zijn minst een redelijke mogelijkheid is.

3. Een voor de veiligheid van een geneesmiddel relevante gebeurtenis, zoals blootstelling aan het product tijdens de zwangerschap of borstvoeding, opzettelijk gebruik zonder rekening te houden met indicaties, verkeerd gebruik of oneigenlijk gebruik van het product, overdosis, medicatiefouten, beroepsmatige blootstelling, geneesmiddelinteractie, gebrek aan werkzaamheid of therapeutische of onverwachte klinische voordelen.

Zie "Vifor Pharma Privacyverklaring voor het rapporteren van veiligheidsinformatie en het behandelen van productkwaliteitsklachten" voor informatie over hoe we persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken voor onze geneesmiddelenbewakingsactiviteiten.

Met wie delen wij uw persoonlijke gegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen in onze wereldwijde medische informatiedatabase die toegankelijk is voor bedrijven van de Vifor Pharma Group wereldwijd voor afstemming met onze medische informatiedienst. Er zijn strikte beveiligingsstandaarden van toepassing op deze database.

We werken met externe dienstverleners die ons helpen bij het verzamelen en verwerken van verzoeken om medische informatie of andere diensten bieden, zoals technische ondersteuning of gegevenshosting. Deze dienstverleners hebben mogelijk toegang tot uw persoonlijke gegevens om de services te verlenen.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook bekendmaken aan:

- officiële autoriteiten, indien wettelijk vereist, bij rechterlijk bevel of bij overheidsvoorschrift, of waar nodig voor een onderzoek of juridische procedure,
- distributeurs, licentiegevers of andere bedrijven met wie we samenwerken voor de doeleinden die worden vermeld in deze privacyverklaring,
- juridische adviseurs en andere deskundigen.

Deze dienstverleners en samenwerkingspartners zijn wettelijk verplicht om alle persoonlijke gegevens vertrouwelijk te houden en ze alleen te gebruiken voor het uitvoeren van de diensten waarvoor zij zijn ingehuurd.

We kunnen uw persoonlijke gegevens aan derden bekend maken in verband met de verkoop of overdracht van het geheel of een deel van ons bedrijf, in welk geval we van de derden zouden eisen dat ze die informatie behandelen in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Sommige van de hierboven genoemde ontvangers van uw persoonlijke gegevens zijn gevestigd buiten het land waar u woont, inclusief in de Verenigde Staten, India en andere landen die door de bevoegde autoriteiten niet worden beschouwd als een voldoende niveau van bescherming van persoonlijke gegevens. In deze gevallen zorgen wij ervoor dat er voldoende waarborgen zijn om uw persoonlijke gegevens te beschermen, zoals de EU-standaardcontractbepalingen. Een exemplaar van de EU-standaardcontractbepalingen is verkrijgbaar bij onze groepsfunctionaris voor gegevensbescherming:

(GroupDPO@viforpharma.com).

Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?

We bewaren uw persoonlijke gegevens zolang als nodig is om het doel te realiseren waarvoor de informatie was verzameld, zoals hierboven beschreven.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens?

U hebt op elk moment het recht om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens. U kunt verzoeken om fouten te corrigeren of de verwerking van uw persoonlijke gegevens beperken. U kunt zich ook verzetten tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens of vragen om deze te verwijderen.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, neemt u contact met ons op zoals beschreven in de onderstaande sectie 'Contact met ons opnemen'. Houd er rekening mee dat toepasselijke wetgeving ons kan beletten om te voldoen aan verzoeken om verwijdering van beveiligingsinformatie of om de verwerking ervan te beperken.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u dat wenst.

Contact met ons opnemen

Neem contact met ons op als u vragen hebt over deze privacyverklaring of als u uw privacyrechten wilt uitoefenen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

- Onze groepsfunctionaris voor gegevensbescherming:
GroupDPO@viforpharma.com
- safety@viforpharma.com
- De „operator“ van de persoonlijke gegevens:
Vifor Pharma Management Ltd.
Flughofstrasse 61
P.O. Box
CH-8152 Glattbrugg
Switzerland
+ 41 58 851 80 00
- Vifor's vertegenwoordiger in de Europese Unie/Europese Economische Ruimte voor gegevensprivacydoeleinden:
Vifor Pharma Deutschland GmbH
Baierbrunner Strasse 29
D-81379 Munich
Germany
Dataprivacy_EEArep@viforpharma.com