

INFORMATIVA SULLA  
RISERVATEZZA

# INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA VIFOR PHARMA per richieste di informazioni mediche

Questa informativa sulla riservatezza spiega quali sono le informazioni che raccogliamo e utilizziamo per gestire le richieste di informazioni mediche. Il modo in cui archiviamo, elaboriamo e proteggiamo queste informazioni è spiegato, così come i suoi diritti alla riservatezza dei dati.

Questa informativa sulla riservatezza si applica indipendentemente da come riceviamo la richiesta di informazioni mediche, sia per telefono, posta, e-mail, comunicazione verbale ovvero un altro canale. Si applica indipendentemente dal fatto che Lei stesso ci fornisca la richiesta di informazioni mediche o se sia riportata da un operatore sanitario o da un'altra parte terza.

## **Cos'è una richiesta di informazione medica?**

Una richiesta di informazione medica è una richiesta non sollecitata di informazioni mediche riguardanti i prodotti medicinali o le aree terapeutiche in cui opera l'azienda.

I pazienti, gli operatori sanitari, le organizzazioni

sanitarie od altri soggetti pubblici possono inviare richieste di informazioni mediche non sollecitate a Vifor Pharma riguardanti i loro prodotti medicinali o aree terapeutiche.

## **Quali dati personali raccogliamo e perché?**

I dati personali sono informazioni relative a una persona che è o potrebbe essere identificata.

Per rispondere a una richiesta di informazioni mediche, raccogliamo dal richiedente i dettagli della richiesta, il nome e le informazioni di contatto, ad es. l'email, l'indirizzo postale e/o il numero di telefono.

A volte le informazioni che raccogliamo possono includere dati personali sensibili come i dati relativi alla salute di una persona identificata o identificabile.

In alcuni casi, noi o nostri fornitori di servizi possono contattare i richiedenti in merito alla loro richiesta di informazioni mediche per chiarire dettagli rilevanti o per richiedere ulteriori informazioni in modo da poter fornire

una risposta obiettiva e conforme.

Lo scopo principale della raccolta e dell'elaborazione dei dati personali è di rispondere alla richiesta di informazioni mediche. Tuttavia, siamo tenuti dalla legge ad elaborare e inoltrare tali dati alle autorità sanitarie se contengono informazioni sulla sicurezza.

La base giuridica per la raccolta e l'utilizzo dei dati personali dell'utente nel corso dell'elaborazione di richieste di informazioni mediche è il pubblico interesse. nel settore della sanità pubblica. In relazione alla comunicazione delle informazioni sulla sicurezza, il trattamento dei dati personali è svolto per adempiere agli obblighi di legge e per perseguire l'obiettivo di salute pubblica di garantire elevati standard di qualità e sicurezza dei medicinali

### **Cosa sono le informazioni sulla sicurezza?**

Le informazioni sulla sicurezza sono informazioni su uno dei seguenti tipi di eventi che potrebbero verificarsi.

1. Un "evento avverso": qualsiasi evento medico indesiderato verificatosi in un paziente o in un soggetto di uno studio clinico, a cui è stato somministrato un prodotto farmaceutico e che non ha necessariamente una relazione causale con il prodotto.
2. Una "reazione avversa al farmaco": una risposta nociva e indesiderata ad un prodotto medicinale correlata a un qualsiasi dosaggio è considerata una reazione avversa al farmaco. Ciò significa che una relazione causale tra un prodotto medicinale e un evento avverso è almeno una possibilità ragionevole.
3. Un evento rilevante per la sicurezza di un prodotto medicinale, come l'esposizione al prodotto durante la gravidanza o l'allattamento al seno, uso intenzionale "fuori etichetta", abuso o uso improprio del prodotto, sovradosaggio, errori terapeutici, esposizione professionale, interazione farmacologica, mancanza di

efficacia o beneficio terapeutico o clinico inaspettato.

Si prega di fare riferimento alla "Informativa sulla riservatezza Vifor Pharma per la reportistica relativa alle informazioni sulla sicurezza" per informazioni su come raccogliamo e utilizziamo i dati personali per le nostre attività di farmacovigilanza.

### **Con chi condividiamo i suoi dati personali?**

I suoi dati personali sono memorizzati nella nostra banca dati globale di informazioni mediche, che è accessibile per le società del Gruppo Vifor Pharma in tutto il mondo per l'allineamento del nostro servizio di informazioni mediche. A questa banca dati si applicano rigorosi standard di sicurezza.

Lavoriamo con fornitori di servizi esterni che ci aiutano a raccogliere ed elaborare le richieste di informazioni mediche o che forniscono altri servizi, come supporto tecnico ovvero "hosting" di dati. Questi fornitori di servizi possono avere accesso ai suoi dati personali al fine di fornire tali servizi.

Possiamo anche divulgare i tuoi dati personali a:

- altre autorità ufficiali se richiesto dalla legge, da un ordine del tribunale o in relazione ad indagini o procedimenti giudiziari,
- distributori, partner o altre società con cui collaboriamo, per gli scopi specificati nella presente informativa sulla riservatezza,
- i nostri consulenti legali e altri esperti/periti.

Questi fornitori di servizi e partner sono legalmente vincolati a mantenere riservati tutti i dati personali e di usarli solo per erogare i servizi per i quali li sono stati ingaggiati.

Potremmo divulgare i suoi dati personali a terzi in relazione alla vendita o al trasferimento di tutta o parte della nostra attività, nel qual caso richiederemo a terzi di trattare tali informazioni in conformità con la presente informativa sulla riservatezza.

Alcuni dei suddetti destinatari dei suoi dati personali si trovano al di fuori del suo paese in cui vive, ivi compresi gli Stati Uniti e i paesi che non sono considerati dalle autorità competenti come fornitori di un livello soddisfacente di protezione dei dati personali. In tali casi, garantiamo che siano in atto misure di protezione adeguate per proteggere i dati personali, come le clausole contrattuali standard dell'UE. Una copia delle clausole contrattuali standard dell'UE può essere richiesta al nostro responsabile di gruppo della protezione dei dati ([GroupDPO@viforpharma.com](mailto:GroupDPO@viforpharma.com)).

### **Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?**

Conserviamo i suoi dati personali per il tempo necessario a raggiungere lo scopo per il quale le informazioni sono state raccolte, come descritto sopra.

### **Quali sono i suoi diritti relativi ai suoi dati personali?**

Ha il diritto in qualsiasi momento di accedere ai suoi dati personali. Può richiedere che gli errori siano corretti o che il trattamento dei suoi dati personali sia limitato. Può anche opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiederne la cancellazione.

Se desidera esercitare i suoi diritti, La preghiamo di contattarci come descritto nella sezione "Come contattarci" di seguito. Si prega di notare che le leggi applicabili potrebbero impedirci di soddisfare le richieste di cancellazione delle informazioni sulla sicurezza o di limitarne l'elaborazione.

Se lo desidera, ha il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza.

### **Come contattarci**

La preghiamo di contattarci se ha qualsiasi domanda, commento o dubbio su questa

informativa sulla riservatezza o se desidera esercitare i suoi diritti sulla riservatezza attinenti ai suoi dati personali.

- Responsabile del gruppo Vifor per la protezione dei dati personali:  
[GroupDPO@viforpharma.com](mailto:GroupDPO@viforpharma.com)
- [safety@viforpharma.com](mailto:safety@viforpharma.com)
- Titolare del trattamento dei dati personali:  
Vifor Pharma Management Ltd.  
Flughofstrasse 61  
Casella Postale  
CH-8152 Glattbrugg  
Svizzera  
+ 41 58 851 80 00
- Rappresentante di Vifor nell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo ai fini della privacy:  
Vifor Pharma Deutschland GmbH  
Baierbrunner Strasse 29  
D-81379 Munich  
Germany  
[dataprivacy\\_EEArep@viforpharma.com](mailto:dataprivacy_EEArep@viforpharma.com)