

VIFOR PHARMA

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

für medizinische Anfragen

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Informationen wir erheben und verwenden, um die Medizinischen Anfragen zu bearbeiten, die wir in der Schweiz und in der Europäischen Union erhalten. Wie wir diese Informationen speichern, verarbeiten und schützen, wird ebenso erläutert ebenso wie Ihre Datenschutzrechte.

Diese Datenschutzerklärung gilt unabhängig davon, wie wir eine medizinische Informationsanfrage erhalten, sei es per Telefon, Post, E-Mail, mündlicher Kommunikation oder über einen anderen Kanal. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie die Anfrage für medizinische Informationen selbst einreichen oder von einem Arzt oder einer anderen dritten Person stammen.

Was ist eine medizinische Informationsanfrage?

Eine Anfrage nach medizinischen Informationen ist eine unaufgeforderte Anfrage nach medizinischen Informationen bezüglich medizinischer Produkte oder Krankheitsgebiete eines Unternehmens.

Patienten, medizinisches Fachpersonal, Gesundheitsorganisationen oder andere öffentliche Vertreter können Vifor Pharma unaufgefordert medizinische Anfragen zu ihren Medikamenten oder Krankheiten zukommen lassen.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir und warum?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine Person beziehen, die durch diese identifiziert werden kann oder könnte.

Um auf eine medizinische Anfrage zu antworten, erfassen wir die Anfragedetails sowie den Namen und die Kontaktinformationen wie z.B. E-Mail-Adresse, Postanschrift und / oder Telefonnummer des Fragestellers.

In einigen Fällen können die von uns erhobenen Informationen besondere Kategorien personenbezogener Daten enthalten, wie zum Beispiel Daten zur Gesundheit einer identifizierten oder identifizierbaren Person.

Anlässlich ihrer medizinischen Anfrage können wir oder unsere Dienstleister uns mit den Fragestellern in Verbindung setzen, um relevante Details zu klären oder zusätzliche Informationen anzufordern, damit wir eine objektive und konforme Antwort geben können.

Der Hauptzweck der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten besteht in der Beantwortung der medizinischen Anfrage. Wir sind jedoch gesetzlich verpflichtet, diese Daten zu verarbeiten und an die Gesundheitsbehörden zu übermitteln, wenn sie Sicherheitsinformationen enthalten.

Die rechtliche Grundlage für die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Bearbeitung von Anfragen zu medizinischen Informationen ist das öffentliche Interesse in Bereichen der öffentlichen Gesundheit. Im Zusammenhang mit der Meldung von Sicherheitsinformationen erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und zur Förderung des Ziels der öffentlichen Gesundheit, hohe Qualitäts- und Sicherheitsstandards für Arzneimittel zu gewährleisten.

Was sind Sicherheitsinformationen?

Sicherheitsinformationen sind Informationen zu den folgenden Arten von Ereignissen, die einer Person widerfahren könnten:

1. Ein „unerwünschtes Ereignis“: jeder unerwünschte medizinische Vorfall bei einem Patienten oder bei einem klinischen Probanden, dem ein pharmazeutisches Produkt verabreicht wurde und der nicht unbedingt einen kausalen Zusammenhang mit dem Produkt aufweist.
2. Eine „unerwünschte Arzneimittelnebenwirkung“: Eine schädliche und unbeabsichtigte Reaktion auf ein Arzneimittel, in jeglicher Dosierung, wird als unerwünschte Arzneimittelwirkung angesehen. Dies bedeutet, dass der ursächliche Zusammenhang zwischen einem Medikament und einem unerwünschten Ereignis zumindest eine vernünftige Möglichkeit ist.
3. Ein Ereignis, das für die Sicherheit eines Arzneimittels relevant ist, wie die Exposition gegenüber dem Produkt während der Schwangerschaft oder Stillzeit, absichtliche Anwendung ohne Beachtung der Gebrauchsanweisungen, Missbrauch und Fehlanwendung des Produkts, Überdosierung, Medikationsfehler, berufliche Exposition, Arzneimittelwechselwirkung, fehlende Wirksamkeit oder unerwarteter therapeutischer oder klinischer Nutzen.

Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten für unsere Pharmakovigilanz-Aktivitäten erheben und verwenden, finden Sie in der "Vifor Pharma-Datenschutzerklärung für die Meldung von relevanten Sicherheitsinformationen".

Mit wem teilen wir personenbezogene Angaben?

Ihre personenbezogenen Daten werden in unserer globalen medizinischen Informationsdatenbank gespeichert, auf welche die Unternehmen der Vifor Pharma Gruppe zur Harmonisierung des Medizinischen Informationsdienstes weltweit zugreifen können. Für diese Datenbank gelten strenge Sicherheitsstandards.

Wir arbeiten mit Drittanbietern zusammen, die uns bei der Erhebung und Verarbeitung von medizinischen Anfragen unterstützen oder andere Dienstleistungen wie technischen Support oder Datenhosting anbieten. Diese Dienstleister haben ggf. Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, um uns ihre Dienste bereitzustellen zu können.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen und weitergeben an:

- öffentliche Behörden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist, aufgrund eines Gerichtsbeschlusses, oder im Zusammenhang mit Ermittlungen oder Gerichtsverfahren,
- Pharmahändler, Lizenzgeber oder andere Unternehmen, mit denen wir zu den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecken zusammenarbeiten,
- unsere Rechtsberater und andere Experten.

Diese Dienstleister und Kooperationspartner sind verpflichtet, alle personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und sie nur zur Erbringung der Dienstleistungen, für die wir sie verpflichtet haben, zu verwenden.

Eventuell geben wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einer Veräußerung oder Übertragung unseres Geschäfts oder eines Teils davon an Dritte weiter. In diesem Fall würden wir die jeweiligen Dritten verpflichten, die betreffenden Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung zu behandeln.

Einige der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten, die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind, befinden sich außerhalb Ihres Wohnsitzlands, einschließlich der Vereinigten Staaten und anderer Länder, die gemäß den zuständigen Behörden keinen ausreichenden Schutz von personenbezogenen Daten bieten. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen werden, z. B. durch EU-Standardvertragsklauseln. Eine Kopie der EU-Standardvertragsklauseln erhalten Sie von unserer Gruppenschutzbeauftragten (GroupDPO@viforpharma.com).

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für den oben beschriebenen Zweck, für den wir die Daten erhoben haben, erforderlich ist.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Sie haben jederzeit das Recht Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu beantragen. Sie können verlangen, dass Fehler korrigiert werden oder dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird. Sie können auch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen oder deren Löschung verlangen.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte wie nachfolgend im Abschnitt „So erreichen Sie uns“ beschrieben. Bitte beachten Sie, dass die geltenden Gesetze uns daran hindern können, Anfragen zur Löschung von Sicherheitsinformationen zu erfüllen oder deren Verarbeitung einzuschränken.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie dies wünschen.

So erreichen Sie uns

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung haben oder wenn Sie Datenschutzrechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben möchten.

- Unsere Gruppenschutzbeauftragte: GroupDPO@viforpharma.com
- Unsere Datenschutzbeauftragte für Deutschland: dsb.de@viforpharma.com
- safety@viforpharma.com
- Die „Verantwortliche“ für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:
Vifor Pharma Management Ltd.
Flughofstrasse 61
P.O. Box
CH-8152 Glattbrugg
Switzerland
+ 41 58 851 80 00
- Vertreter von Vifor in der Europäischen Union bzw. im Europäischen Wirtschaftsraum für die Zwecke des Datenschutzes:
Vifor Pharma Deutschland GmbH
Baierbrunner Straße 29
D-81379 München
Deutschland
dataprivacy_EEArep@viforpharma.com