

POLITIQUE DE VIFOR PHARMA RELATIVE AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

pour les demandes d'informations médicales

Questions clés

- Qu'est-ce qu'une demande d'informations médicales ?
- Quelles sont les données personnelles que nous recueillons et pourquoi ?
- Qu'est-ce que l'information de sécurité / pharmacovigilance ?
- Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?
- Combien de temps gardons-nous vos données personnelles ?
- Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ?
- Comment nous contacter ?

Ce document détaille le type de données que nous collectons et que nous utilisons au cours des demandes d'informations médicales pour la Suisse et l'Union européenne. Le traitement, la conservation et la protection des données à caractère personnel ainsi que vos droits quant à vos données personnelles sont expliqués dans ce document.

Cette politique s'applique quelle que soit la façon dont nous recevons une demande d'informations médicales : par téléphone, par courrier, par courriel, au cours d'une discussion ou par tout autre moyen. Cette politique s'applique aussi bien si vous êtes vous-même à l'origine d'une demande d'informations médicales ou si cette demande provient d'un professionnel de santé ou d'un tiers.

Qu'est-ce qu'une demande d'informations médicales ?

Une demande d'informations médicales est une demande spontanée d'informations médicales sur un médicament ou une maladie/pathologie.

Les patients, les professionnels de santé, les établissements de soins de santé ou toute autre personne peut demander des informations médicales spontanées à Vifor Pharma au sujet de ses médicaments ou des pathologies concernées par ses médicaments.

Quelles sont les données personnelles que nous recueillons et pourquoi ?

Les données personnelles sont toutes informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou susceptible d'être identifiée (identifiable).

Afin de répondre à la demande d'informations médicales, nous recueillons auprès du demandeur, les détails de la demande, le nom et les coordonnées, telles que l'adresse e-mail, adresse postale et/ou numéro de téléphone.

Parfois, les informations que nous recueillons peuvent inclure des données personnelles sensibles, telles que des données concernant la santé d'une personne identifiée ou identifiable.

Nous (ou nos prestataires de services) pouvons être amenés à recontacter le demandeur afin de clarifier certains détails ou demander des informations supplémentaires afin de pouvoir fournir une réponse objective et cohérente.

L'objectif principal de la collecte et du traitement des données personnelles est de répondre à la demande d'informations médicales. Cependant, nous sommes légalement tenus de traiter et de transmettre ces données aux autorités sanitaires si la demande d'informations médicales contient des informations de sécurité / pharmacovigilance.

La base légale pour le recueil et l'utilisation des données personnelles est le motif d'intérêt public dans le domaine de la santé publique (sécurité du médicament).

Qu'est-ce que l'information pharmacovigilance ?

Les informations de pharmacovigilance (ou informations de sécurité) sont définies de la façon suivante :

1. Un « évènement indésirable » se définit comme toute réaction nocive et non voulue à un médicament, se produisant aux posologies normalement utilisées chez l'homme pour la prophylaxie, le diagnostic ou le traitement d'une maladie ou la modification d'une fonction physiologique. Cela signifie qu'il n'y a pas forcément de lien de causalité entre le médicament et l'évènement indésirable.
2. Une « réaction indésirable » se définit comme une réponse à un médicament qui est nocive et involontaire quelle que soit la dose administrée du médicament. Cela signifie qu'une relation de causalité entre un médicament et un évènement indésirable ne peut être raisonnablement exclue.
3. Un « évènement pertinent pour la sécurité » tel que l'exposition au produit pendant la grossesse ou l'allaitement, l'utilisation intentionnelle sans respecter les indications, la mauvaise utilisation ou l'utilisation inadéquate du produit, le surdosage, les erreurs médicamenteuses, l'exposition professionnelle, les interactions médicamenteuses, le manque d'efficacité ou un bénéfice clinique ou thérapeutique inattendu.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous recueillons et traitons les données personnelles liées aux activités de pharmacovigilance, merci de consulter la « Politique de Vifor pharma relative aux données à caractère personnel pour la déclaration des informations de pharmacovigilance ».

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles sont conservées dans notre base de données mondiale d'informations médicales accessible aux sociétés du Groupe Vifor Pharma.

Des normes de sécurité strictes s'appliquent à cette base de données. Nous travaillons avec des prestataires de services qui nous aident à collecter et à traiter les demandes d'informations médicales ou qui fournissent d'autres services, tels qu'un support technique ou l'hébergement de données.

Ces prestataires de services peuvent avoir accès aux données personnelles.

Nous pouvons également communiquer vos données personnelles:

- Aux autorités publiques, lorsque cela est requis par la loi, par une décision de justice ou par des règles gouvernementales, ou lorsque cela est nécessaire pour une enquête ou une procédure légale.
- A nos distributeurs, partenaires ou autres sociétés avec lesquelles nous travaillons pour toutes les activités liées aux informations médicales.
- A nos conseillers juridiques et autres experts.

Ces prestataires de services et/ou partenaires ont l'obligation légale de conserver toutes les données personnelles et de les utiliser uniquement pour exécuter les prestations pour lesquelles ils ont été engagés ou pour se conformer aux obligations légales de pharmacovigilance. Certains destinataires des données personnelles mentionnés ci-dessus sont situés hors de votre pays d'origine, y compris dans des pays qui ne sont pas considérés par les autorités compétentes comme fournissant un niveau adéquat de protection des données personnelles.

Dans ce cas, nous nous assurons que des mesures de protection adéquates sont en place afin de protéger les données personnelles,

telles que les clauses contractuelles types de l'UE. Une copie des clauses contractuelles types de l'UE peut être obtenue auprès de notre délégué à la protection des données (GroupDPO@viforpharma.com).

Combien de temps gardons-nous vos données personnelles ?

Toutes les données personnelles collectées pour répondre à une demande d'informations médicales sont effacées une fois que la réponse a été envoyée au demandeur. En général, nous supprimons les identifiants personnels liés aux demandes d'informations médicales, telles que le nom, l'adresse et les coordonnées, dans les 31 jours suivant la réception d'une demande d'informations médicales.

Une période plus longue de rétention des données personnelles ne s'appliquera que dans le cas où:

- La réponse à la demande d'informations médicales prend un peu plus de temps que prévu. Dans un tel cas, les identifiants personnels seront supprimés une fois que la réponse aura été envoyée au demandeur
- La demande d'informations médicales contient une information de pharmacovigilance. Dans ce cas, cette information doit être signalée aux autorités sanitaires, et conformément à la loi, nous devons conserver les données personnelles pendant au moins 10 ans après qu'il ait été mis un terme à la commercialisation du médicament concerné.

Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ?

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles à tout moment. Vous pouvez demander de rectifier les erreurs ou restreindre le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles ou

demander de les effacer. Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter comme décrit dans la section "Comment nous contacter" ci-dessous. Veuillez noter que les lois applicables peuvent nous empêcher de répondre aux demandes de suppression d'informations de sécurité ou de restreindre leur traitement.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de données personnelles si vous le souhaitez.

Comment nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter par courrier, téléphone ou e-mail si vous avez des questions au sujet du présent document ou si vous souhaitez exercer vos droits en ce qui concerne vos données personnelles.

- Vifor Pharma Management SA
Flughofstrasse 61
Case postale
CH-8152 Glattbrugg
Suisse
Tel. + 41 58 851 80 00
(Le responsable du traitement des données personnelles)

- Vifor Pharma Deutschland GmbH
Baierbrunner Strasse 29
D-81379 Munich
Allemagne
dataprivacy_EEArep@viforpharma.com
(L'entité qui représente le responsable du traitement des données personnelles dans l'UE / EEE)

- GroupDPO@viforpharma.com
(Le délégué à la protection des données)

- safety@viforpharma.com