

VIFOR PHARMA TIETOSUOJAILMOITUS

koskien lääketieteellisten tietojen pyyntöjä

Tämä tietosuojailmoitus selittää mitä tietoa keräämme ja käytämme käsitelläksemme Sveitsissä ja Euroopan Unionissa lääketieteellistä tietoa koskevia pyyntöjä. Kerromme kuinka säilytämme, käsittelemme ja suojaamme näitä tietoja, sekä mitkä ovat tietojen yksityisyyttä koskevat oikeutesi.

Tämä tietosuojailmoitus pätee riippumatta siitä, kuinka saamme lääketieteellistä tietoa koskevan pyynnön, puhelimitse, postitse, sähköpostitse, suullisesti tai muulla tavoin. Se pätee riippumatta siitä, tiedusteletko lääketieteellistä tietoa itse, onko tietojen pyytäjänä terveydenhuollon ammattilainen vai jokin kolmas taho.

Mikä on lääketieteellisiä tietoja koskeva pyyntö?

Lääketieteellisiä tietoja koskeva pyyntö on omaaloitteinen kysely koskien lääkeyhtiön lääkevalmisteita tai sairauksia.

Potilaat, terveydenhuollon ammattilaiset, terveydenhuollon organisaatiot tai kuka hyvänsä henkilö voi lähettää oma-aloitteisesti lääketieteellistä tietoa koskevan pyynnön Vifor Pharmalle koskien lääkevalmisteita tai sairauksia.

Mitä henkilötietoja keräämme ja miksi?

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka liittyvät henkilöön, joka on, tai voisi olla, tunnistettavissa.

Voidaksemme vastata lääketieteellisiä tietoja koskevaan kyselyyn keräämme pyytäjältä tietopyynnön yksityiskohdat, nimen ja yhteystiedot, esimerkiksi sähköposti, osoite ja/tai puhelinnumero.

Joskus keräämämme tieto voi sisältää arkaluotoisia henkilötietoja, kuten tunnistetun tai mahdollisesti tunnistettavan henkilön terveystietoja.

Me voimme, tai palvelun tarjoajamme voivat ottaa yhteyttä pyynnön esittäjiin koskien heidän lääketieteellisiä tietoja koskevaa pyyntöään selvittääksemme asianmukaisia yksityiskohtia tai saadaksemme lisätietoja niin että voimme antaa objektiivisen ja sopimusten mukaisen vastauksen.

Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn ensisijainen tavoite on vastata lääketieteellisiä tietoja koskeviin tiedusteluihin. Kuitenkin myös laki velvoittaa meidät käsittelemään ja kertomaan tiedot eteenpäin terveysviranomaisille, jos ne sisältävät turvallisuustietoja.

Oikeusperusta henkilötietojesi keräämiselle ja käyttämiselle lääketieteellisiä tiedusteluja käsiteltäessä on kansanterveydellinen yleinen etu. Turvallisuustietojen raportointiin liittyen henkilötietojen käsittely tapahtuu lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi ja kansanterveystavoitteen edistämiseksi, joka pyrkii varmistamaan lääkkeiden korkean laadun ja turvallisuuden.

Mitä turvallisuustiedot ovat?

Turvallisuustiedot tarkoittavat tietoja mistä tahansa seuraavista tapahtumista, joita henkilö voi kokea.

1. "Haittatapahtuma": mikä hyvänsä lääkettä saaneelle potilaalle tai kliiniseen tutkimukseen osallistuvalla henkilöllä aiheutunut haitallinen lääketieteellinen tapahtuma, joka ei välttämättä liity valmistamiseen.

2. "Haittavaikutus": lääkevalmisteen millä hyvänsä annoksella aiheuttama haitallinen ja tahaton vaikutus on haittavaikutus. Tämä tarkoittaa, että lääkkeen ja haittavaikutuksen välillä on vähintään mahdollinen yhteys.

3. Tapahtuma, joka on oleellinen lääkevalmisteen turvallisuuden kannalta, kuten altistuminen tuotteelle raskauden tai imetyksen aikana, tarkoituksellinen käyttö muuhun kuin hyväksytyyn käyttöaiheeseen, tuotteen väärinkäyttö, yliannostus, lääkitysvirhe, työperäinen altistus, lääkkeen yhteisvaikutus, tehon puute tai odottamaton hoidollinen tai kliininen hyöty.

"Vifor Pharman tietosuojailmoitus koskien turvallisuustietojen ilmoittamista" sisältää tiedot siitä kuinka henkilötietoja kerätään ja käytetään lääketurvatoimintaa varten.

Kenelle annamme henkilötietojasi?

Henkilötietojasi säilytetään maailmanlaajuisessa lääketieteellisen tiedon tietokannassa, johon on pääsy Vifor Pharma Groupin yhtiöillä

lääketieteellisen tietopalvelun käytettäväksi. Tässä tietokannassa sovelletaan tiukkoja turvstandardeja.

Työskentelemme kolmannen osapuolen palveluntarjoajien kanssa, jotka auttavat meitä keräämään ja käsittelemään tietopyyntöjä tai jotka tuottavat muita palveluja kuten teknistä tukea tai palveluja aineiston ylläpitoa varten. Nämä palveluntarjoajat voivat päästä henkilötietoihisi palvelujen tuottamista varten.

Voimme paljastaa henkilötietojasi myös seuraaville tahoille:

- viranomaiset, jos laki, oikeuden määräys tai valtion sääntely niin edellyttävät tai tutkimusten tai oikeudenkäyntien yhteydessä,
- jakelijat, lisenssiyhteistyökumppanit tai muut yritykset, joiden kanssa teemme yhteistyötä, niihin tarkoituksiin jotka on määritelty tässä tietosuojailmoituksessa,
- lainopillisissa ja muissa asiantuntijatehtävissä olevat neuvonantajat.

Palveluntarjoajat ja yhteistyökumppanit ovat lain perusteella veloitettuja pitämään kaikki henkilötiedot luottamuksellisina ja käyttämään niitä vain niiden palvelusten tuottamiseen, mistä heidän kanssaan on sovittu.

Voimme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille liiketoimintamme tai sen osan myynnin tai siirron yhteydessä, jolloin vaadimme kolmansia osapuolia käsittelemään näitä tietoja tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti.

Jotkut edellä mainituista henkilötietojesi saajista ovat asuinmaasi ulkopuolella, mukaan lukien Yhdysvalloissa ja muissa maissa, joissa toimivaltaisten viranomaisten arvion mukaan riittävä henkilötietojen suojauksen taso ei toteudu. Niissä tapauksissa varmistamme että asianmukaiset varotoimenpiteet tehdään henkilökohtaisten tietojesi suojaamiseksi, kuten EU-standardin lausekkeet. EU-standardin lausekkeiden kopio on saatavissa tietosuojavastaavaltamme (GroupDPO@viforpharma.com).

Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Kaikki henkilötiedot, jotka on kerätty lääketieteellistä tietoa koskevaan tiedusteluun vastaamiseksi, hävitetään heti kun vastaus on lähetetty kysyjälle.

Yleensä hävitämme henkilökohtaiset tunnistetiedot kuten nimen, osoitteen ja yhteystiedot 31 päivän kuluessa siitä, kun lääketieteellistä tietoa koskeva pyyntö on saapunut. Aika on pidempi vain jos:

- lääketieteellistä tietoa koskevaan pyyntöön vastaaminen kestää tavallista kauemmin, missä tapauksessa henkilökohtaiset tunnistetiedot hävitetään kun tiedusteluun on vastattu; tai
- meidän pitää ilmoittaa lääketieteellistä tietoa koskevaan pyyntöön liittyviä turvallisuustietoja valtion viranomaisille. Niissä tapauksissa yksilötiedot säilytetään lain edellyttämällä tavalla, kuten on kuvattu tekstissä "Vifor Pharman tietosuojailmoitus koskien turvallisuustietojen ilmoittamista" vähintään kymmenen vuotta sen jälkeen kun kyseinen lääkevalmiste on poistunut markkinoilta.

Mitkä ovat henkilötietojasi koskevat oikeutesi?

Sinulla on koska tahansa oikeus pyytää itseäsi koskevia henkilötietoja. Voit vaatia virheiden korjaamista tai henkilötietojesi käsittelyn rajaamista. Voit myös kieltää henkilötietojesi käsittelyn tai vaatia ne poistettaviksi.

Jos haluat käyttää henkilötietoihisi liittyviä tietosuojaoikeuksiasi ole hyvä ja ota meihin yhteyttä kuten kuvataan kohdassa "Yhteystiedot". Huomioi kuitenkin, että voimassa olevat lait voivat estää meitä suostumasta vaatimukseen turvallisuustietojen poistamisesta tai niiden käsittelyn rajoittamisesta.

Voit valittaa valvovalle viranomaiselle jos haluat.

Yhteystiedot

Ota yhteyttä jos sinulla on kysyttävää, huomautettavaa tai muuta tähän tietosuojailmoitukseen liittyvää asiaa tai jos haluat käyttää henkilötietoihisi liittyviä tietosuojaoikeuksia.

- Tietosuojavastaava:
GroupDPO@viforpharma.com
- safety@viforpharma.com
- Henkilötietojen "rekisterinpitäjä":
Vifor Pharma Management Ltd.
Flughofstrasse 61
P.O. Box
CH-8152 Glattbrugg
Switzerland
puhelin + 41 58 851 80 00
- Viforin edustaja tietosuoja-asioissa Euroopan unionissa/Euroopan talousalueella:
Vifor Pharma Deutschland GmbH
Baierbrunner Strasse 29
D-81379 Munich
Germany
dataprivacy_EEArep@viforpharma.com