

AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA LÍNEA DE AYUDA CONFIDENCIAL DEL GRUPO VIFOR PHARMA

1. ¿Cuál es el objetivo de este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad explica cómo nosotros, en Vifor Pharma Management AG, recogemos y usamos los Datos Personales que se nos facilitan a través o en relación con la Línea de Ayuda Confidencial. También expone sus derechos en relación con sus Datos Personales.

Para más información sobre la Línea de Ayuda Confidencial y los procedimientos asociados, consulte la "Política interna de notificación de conductas indebidas" del Grupo Vifor Pharma.

2. Definiciones

"Línea de Ayuda Confidencial" se refiere a un sistema establecido para recoger (también de forma anónima) y gestionar las denuncias de presuntas conductas indebidas.

"Investigadores" se refiere a las personas seleccionadas a las que el Responsable del Departamento de Cumplimiento asigna y delega la responsabilidad de investigar las denuncias de presuntas conductas indebidas. En algunos casos, los investigadores pueden ser externos a la empresa, por ejemplo, un asesor externo.

"Mensajero" se refiere a cualquier persona interna o externa que denuncia cualquier infracción actual o potencial de las leyes o reglamentos aplicables o del Código de Conducta y Ética Empresarial del Grupo Vifor Pharma u otros reglamentos internos.

"Datos Personales" significa cualquier información relativa a una persona identificada o identificable. Una persona es "identificable" si es posible determinar, directa o indirectamente, su identidad a partir de uno o varios datos informativos.

3. ¿Qué Datos Personales recogemos y por qué?

Como empresa que cotiza en bolsa, Vifor Pharma tiene la obligación legal de establecer y mantener un programa de cumplimiento. Un sistema que permita denunciar de forma confidencial posibles conductas indebidas es un componente importante de dicho programa.

Los Datos Personales recogidos a través o en relación con la Línea de Ayuda Confidencial, así como cualquier investigación posterior, se utilizan para verificar e investigar la presunta infracción y para las medidas de seguimiento posteriores, como procedimientos disciplinarios o notificación a las fuerzas del orden u otras autoridades públicas.

Los mensajeros que presenten denuncias de buena fe estarán protegidos contra posibles represalias.

El contenido de una denuncia realizada a través de la Línea de Ayuda Confidencial queda a discreción del Mensajero. Los Datos Personales podrían incluirse en dichas denuncias o podrían añadirse en el curso de la investigación posterior, la gestión del caso o las acciones de seguimiento. Los Datos Personales recogidos a través o en relación con la Línea de Ayuda Confidencial podrían incluir las siguientes categorías de información en la medida en que se refieran a una persona identificada o identificable:

- nombre, dirección/cargo/función;
- datos de contacto, como número de teléfono o dirección de correo electrónico;
- los supuestos hechos de la infracción;
- información recogida durante la gestión del caso y la investigación;
- informes de la investigación;
- otra información relativa a la presunta conducta indebida y las personas afectadas.

No puede excluirse que los Datos Personales sensibles, como la información relativa a la salud o al origen étnico, puedan ser notificados o recogidos de otro modo a través o en relación con la Línea de Ayuda Confidencial.

Usted tiene derecho a presentar su denuncia de forma anónima. Si se identifica al presentar una denuncia, revelaremos su identidad a quienes necesiten saberlo para hacer el seguimiento de la misma. Cuando una denuncia dé lugar a una investigación por parte de las fuerzas del orden u otras autoridades públicas o en caso de procedimientos judiciales, si conocemos su identidad, podríamos estar obligados por la legislación aplicable a revelar su identidad para salvaguardar los derechos de defensa de la persona sobre la que se han presentado las acusaciones de conducta indebida. Siempre que haya presentado su denuncia de buena fe, su identidad no será revelada sin su consentimiento.

En caso de notificación del Mensajero a través de Internet, el operador de la Línea de Ayuda Confidencial recoge la dirección IP con fines de seguridad informática. Ésta no se transmite a Vifor Pharma.

4. ¿Quién tendrá acceso a los Datos Personales?

Los Datos Personales se exportarán a los servidores de la Línea de Ayuda Confidencial en la Unión Europea. Las empresas que operan la Línea de Ayuda Confidencial y que prestan servicios de transcripción y traducción, también ubicadas en la Unión Europea, tendrán acceso a la información para prestar sus servicios. Los Datos Personales serán accesibles para el personal autorizado de la sede operativa del Grupo Vifor Pharma en Suiza. Además, se dará acceso a personas seleccionadas dentro o fuera del Grupo Vifor Pharma en la medida en que sea necesario para llevar a cabo la investigación y las acciones de seguimiento. Es posible que deba implicarse a asesores o abogados externos. Estas personas serán designadas en función de la estricta necesidad de conocimiento y se les exigirá que mantengan la confidencialidad de los Datos Personales. También podría ser necesario comunicar los Datos Personales a las fuerzas del orden u otras autoridades públicas.

Es poco probable que los Datos Personales recogidos sobre personas ubicadas en Suiza, la UE o el Reino Unido deban estar disponibles fuera de esa región. Si fuera necesario transferir los datos fuera de esa región, cuando los destinatarios sean de países que la Comisión Europea no considere que ofrecen una protección adecuada, los Datos Personales estarán protegidos por cláusulas contractuales marco aprobadas debidamente o por otro tipo de salvaguardas pertinentes en cumplimiento con la legislación aplicable. Se dispone de una copia de estas cláusulas contractuales marco a través del delegado de protección de datos del Grupo (GroupDPO@viforpharma.com).

5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos Personales?

El Investigador borrará o anonimizará los Datos Personales una vez que ya no sean necesarios para la gestión del caso,

la investigación o el seguimiento, salvo que existan razones legítimas para retener dicha información, como el cumplimiento de los plazos de retención legales o para la defensa de posibles demandas legales.

6. ¿Cuáles son sus derechos de privacidad?

Puede acceder a sus Datos Personales con sujeción a la privacidad de terceros y a la confidencialidad de la información comercial confidencial del Grupo Vifor Pharma. En el marco de los límites de la legislación aplicable y del interés legítimo de Vifor Pharma en garantizar una investigación adecuada de una supuesta conducta indebida, usted podrá exigir que se borren sus Datos Personales, que se corrijan los errores o que se restrinja el tratamiento de sus Datos Personales. También puede oponerse a que tratemos sus Datos Personales o ejercer su derecho de portabilidad de los datos, cuando sea pertinente.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos del país en el que reside si no está satisfecho con la forma en que tratamos sus Datos Personales.

Si desea ejercer sus derechos de privacidad, contacte con nosotros tal como se especifica a continuación.

7. ¿Cómo contactar con nosotros?

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad o si desea ejercer sus derechos de privacidad, puede contactar con nosotros de la forma siguiente:

- Nuestro delegado de protección de datos:
Vifor Pharma Management Ltd.
Flughofstrasse 61
P.O. Box
CH-8152 Glattbrugg
Suiza
Tel. + 41 58 851 80 00
GroupDPO@viforpharma.com
- El "responsable" del tratamiento de los Datos Personales:
Vifor Pharma Management Ltd.
Flughofstrasse 61
P.O. Box
CH-8152 Glattbrugg
Suiza
Tel. + 41 58 851 80 00
- Nuestro representante en la UE/EEE a efectos de privacidad de datos:
Vifor Pharma Deutschland GmbH
Baierbrunner Strasse 29
D-81379 Múnich
Alemania
dataprivacy_EEArep@viforpharma.com

- Nuestro representante en el RU a efectos de privacidad de datos:
Vifor Pharma UK Ltd.
Second Floor, Waterfront
Watermans Business Park
Kingsbury Crescent
Staines-upon-Thames
TW18 3BA
Reino Unido
Tel: +44 01276 853 600
infovpuk@viforpharma.com