

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LA LIGNE D'ASSISTANCE CONFIDENTIELLE DU GROUPE VIFOR PHARMA

1. Quel est le but de cet avis de confidentialité ?

Le présent avis de confidentialité explique comment Vifor Pharma Management SA collecte et utilise les données à caractère personnel qui lui sont fournies via ou en relation avec la ligne d'assistance confidentielle. Il indique également vos droits relatifs à vos données à caractère personnel.

De plus amples informations sur la ligne d'assistance confidentielle et les procédures y étant associées figurent dans la « Politique interne de signalement des manquements » du Groupe Vifor Pharma.

2. Définitions

Ligne d'assistance confidentielle : système mis en place pour recueillir (également anonymement) et traiter les signalements de manquements présumés.

Investigateurs : personnes sélectionnées auxquelles le ou la responsable du département compliance confie et délègue la responsabilité d'enquêter sur les signalements de manquements présumés. Dans certains cas, les investigateurs peuvent être externes à l'entreprise. Il peut par exemple s'agir d'avocats externes.

Messenger : toute personne, qu'elle soit active au sein de l'entreprise ou externe, qui signale une violation identifiée ou potentielle des lois ou réglementations applicables, ou du Code de conduite et d'éthique professionnelle du groupe Vifor Pharma ou d'autres réglementations internes.

Données à caractère personnel : toute information qui se rapporte à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est « identifiable » s'il est possible de déterminer, directement ou indirectement, son identité à partir d'un ou de plusieurs éléments d'information.

3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et pourquoi ?

En tant que société cotée en bourse, Vifor Pharma a l'obligation légale de mettre en place et de tenir un programme de conformité. Une des composantes les plus importantes de ce dernier consiste en un système permettant de signaler de manière confidentielle un manquement potentiel.

Les données à caractère personnel collectées via ou en relation avec la ligne d'assistance confidentielle et toute enquête consécutive sont utilisées pour vérifier et examiner la violation présumée et pour prendre des mesures de suivi correspondantes, telles que des procédures disciplinaires ou un signalement aux autorités policières ou à d'autres autorités publiques.

Tout messenger qui réalise un signalement de bonne foi sera protégé contre les représailles.

Le contenu d'un signalement effectué via la ligne d'assistance confidentielle est laissé à la discrétion du messenger. Il est possible que des données à caractère personnel y soient incluses ou ajoutées plus tard, au cours de l'enquête consécutive, du traitement du dossier ou de mesures de suivi. S'agissant d'une personne identifiée ou identifiable, les données à caractère personnel collectées via ou en relation avec la ligne d'assistance confidentielle peuvent comprendre les catégories d'informations suivantes :

- nom, adresse, titre/fonction ;
- coordonnées telles que numéro de téléphone ou adresse électronique ;
- faits présumés de la violation ;
- renseignements recueillis pendant le traitement du dossier et l'enquête ;
- rapports d'enquête ;
- autres informations relatives au manquement présumé et aux personnes concernées.

Il ne peut être exclu que des données à caractère personnel sensibles, telles que des informations concernant la santé ou l'origine ethnique, ne soient communiquées ou recueillies via ou en relation avec la ligne d'assistance confidentielle.

Vous avez le droit d'effectuer un signalement anonymement. Si vous vous identifiez en remettant votre signalement, nous divulguerons votre identité aux personnes qui ont besoin de la connaître pour donner suite au signalement. Si un signalement donne lieu à une enquête par une autorité policière ou publique, ou en cas de poursuites judiciaires, la loi en vigueur peut nous contraindre à divulguer votre identité, si nous la connaissons, afin d'assurer les droits à la défense de la personne sur laquelle pèsent les soupçons de manquement. Si vous avez effectué votre signalement en toute bonne foi, votre identité ne sera pas autrement dévoilée sans votre consentement.

Si le messenger effectue un signalement via le web, l'opérateur de la ligne d'assistance confidentielle recueille son adresse IP à des fins de sécurité informatique. Celle-ci ne sera pas transmise à Vifor Pharma.

4. Qui obtiendra l'accès aux données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel seront exportées vers les serveurs de la ligne d'assistance confidentielle au sein de l'Union européenne. Les sociétés exploitant la ligne d'assistance confidentielle et fournissant des services de transcription et de traduction, également situées dans l'Union européenne, auront accès à ces informations afin de fournir leurs services. Les données à caractère personnel seront accessibles au personnel autorisé du siège opérationnel du groupe Vifor Pharma en Suisse. Des personnes sélectionnées, appartenant ou non au groupe Vifor Pharma, pourront également y avoir accès dans la mesure requise par l'enquête et les mesures de suivi. Il peut être nécessaire de mandater des avocats ou d'autres conseillers externes. Les données à caractère personnel ne seront dévoilées qu'en cas de nécessité absolue à ces personnes, lesquelles seront tenues d'en respecter la confidentialité. Il peut également s'avérer nécessaire de communiquer les données à caractère personnel aux autorités policières ou à d'autres autorités publiques.

Il est peu probable que les données à caractère personnel collectées au sujet de personnes situées en Suisse, dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni doivent être fournies en dehors de cette région. S'il est nécessaire de transférer les données en dehors de cette région, lorsque les destinataires se trouvent dans des pays n'offrant pas de protection adéquate selon la Commission européenne, les données à caractère personnel seront protégées par des clauses contractuelles types officiellement approuvées ou d'autres garanties appropriées conformément à la loi applicable. Une copie des clauses contractuelles types peut

être obtenue auprès du délégué à la protection des données du groupe (GroupDPO@viforpharma.com).

5. Combien de temps gardons-nous vos données à caractère personnel ?

L'investigateur effacera ou anonymisera les données à caractère personnel lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à des fins de traitement du dossier, d'enquête ou de suivi, sauf s'il existe des raisons légitimes de conserver les informations, notamment pour respecter les délais de conservation légaux ou pour mener d'éventuelles actions en justice.

6. Quels sont vos droits relatifs à vos données à caractère personnel ?

Vous pouvez accéder à vos données à caractère personnel sous réserve de la protection des données de tiers et de la confidentialité des informations professionnelles confidentielles du groupe Vifor Pharma. Dans les limites de la loi applicable et de l'intérêt légitime de Vifor Pharma à garantir une enquête en bonne et due forme sur le manquement présumé, vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel, la limitation de leur traitement ou la correction d'erreurs. Vous pouvez également vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel ou exercer votre droit à la portabilité des données le cas échéant.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données personnelles du pays où vous résidez si la manière dont nous avons traité vos données à caractère personnel ne vous apporte pas satisfaction.

Si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous.

7. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant le présent avis de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter de l'une des façons suivantes :

- **Le délégué à la protection des données du groupe :**
Vifor Pharma Management SA
Flughofstrasse 61
Case postale
CH-8152 Glattbrugg
Suisse
Tél. + 41 58 851 80 00
GroupDPO@viforpharma.com
- **Le « responsable du traitement » des données à caractère personnel :**
Vifor Pharma Management SA
Flughofstrasse 61
Case postale
CH-8152 Glattbrugg
Suisse
Tél. + 41 58 851 80 00

- L'entité qui nous représente au sein de l'UE/EEE en matière de confidentialité des données :
Vifor Pharma Deutschland GmbH
Baierbrunner Strasse 29
D-81379 Munich
Allemagne
dataprivacy_EEArep@viforpharma.com