



CSL

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Этот документ ранее назывался
«Кодекс ответственной деловой практики».

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



Уважаемые коллеги!

Я рад поделиться с вами пятым изданием нашего Кодекса деловой этики CSL. Новая редакция Кодекса, как и четыре предыдущие, была одобрена советом директоров, и на нас лежит полная ответственность за соблюдение принципов, изложенных в этом важном руководящем документе. Этот документ ранее назывался «Кодекс ответственной деловой практики».

Компания CSL гордится своей культурой, основанной на ценностях, — уникальной чертой, которая отличает нас от других. Каждый день меня вдохновляет то, как мы воплощаем эти ценности, оставаясь по-прежнему непоколебимыми в нашей миссии по обеспечению устойчивого влияния на пациентов и защите общественного здравоохранения. Наша преданность делу определяется не только тем, что мы делаем, обеспечивая научные прорывы и укрепляя общественное здравоохранение, но и тем, как мы это делаем, с честностью и ответственностью.

Наши ценности — ориентированность на пациента, инновации, сотрудничество, добросовестность и превосходные результаты — служат нам путеводным компасом. Этот Кодекс деловой этики — наша дорожная карта для принятия справедливых и взвешенных решений, основанных на ценностях. Наши ценности и этот Кодекс позволяют нам поддерживать высочайшие стандарты деловой этики в нашей организации.

Давайте продолжим этот путь вместе, следуя нашим ценностям и меняя мир к лучшему.

Пол Маккензи
генеральный и управляющий директор
Компания CSL

1	Наша цель и ценности	4	4	Наши пациенты и доноры	14
1.1	Область применения и задачи Кодекса	5	4.1	Ориентированность на пациента и общественное здравоохранение	15
1.2	Цели и ценности CSL	5	4.2	Доноры	15
1.3	Как мы будем использовать Кодекс	6	4.3	Зарегистрированные показания, характеристики продукции и раскрытие информации	15
2	Добросовестное ведение коммерческой деятельности	7	4.4	Взаимодействие с работниками сферы здравоохранения	15
2.1	Внутренний контроль и отчетность	8	4.5	Исследования и разработки	16
2.2	Защита активов и информации	8	4.6	Биоэтика	16
2.3	Конфиденциальность	8	4.7	Передовые достижения в области науки и технологий	16
2.4	Регулярное раскрытие информации	9	4.8	Защита животных	16
2.5	Торговля ценными бумагами	9	4.9	Клинические исследования	17
2.6	Конкуренция	9	4.10	Фармакологический надзор	17
2.7	Конфликты интересов	9	4.11	Контроль качества	17
2.8	Взяточничество и коррупция	9	4.12	Система поставок	18
2.9	Контроль за соблюдением требований международной торговли	10	4.13	Контрафактная продукция	18
2.10	Интеллектуальная собственность	10	5	Общественное здоровье и здоровая среда	19
2.11	Ответственное использование ИИ	10	5.1	Права человека	20
2.12	Отношения с внешними заинтересованными сторонами	10	5.2	Социальная работа	20
3	Наши сотрудники	11	5.3	Изменение климата	20
3.1	Представительство сотрудников	12	5.4	Окружающая среда	20
3.2	Законные гарантии и минимальная заработная плата	12	6	Соблюдение положений Кодекса	21
3.3	Стандарты на рабочем месте	12	6.1	Сообщение о нарушениях	22
3.4	Профессиональное поведение	13	6.2	Нарушение положений Кодекса	22
3.5	Вознаграждение сотрудников	13			

1

НАША ЦЕЛЬ И ЦЕННОСТИ

В компании CSL нас глубоко волнует наша работа, пациенты и общество в целом, партнеры, с которыми мы сотрудничаем, и акционеры, которым мы выплачиваем вознаграждение. Наше стратегическое устремление — обеспечить устойчивое влияние на пациентов в областях с высокими неудовлетворенными медицинскими потребностями. Наша цель лежит в основе этой культуры.



1 Наша цель и ценности

2 Деловая этика

3 Наши сотрудники

4 Пациенты и доноры

5 Общественное здоровье и здоровая среда

6 Соблюдение положений Кодекса

1.1 Область применения и задачи настоящего Кодекса

Этот Кодекс связывает нашу систему целей, ценностей и управления с ключевым ориентиром, который заключается не просто в том, «можем» ли мы принять то или иное решение, а в том, «следует» ли нам его принимать.

Он формирует основу для наших действий, решений и подходов к решению проблем.

Настоящий Кодекс распространяется на всех сотрудников, директоров и подрядчиков CSL. Он применяется к тому, как мы работаем вместе, регулирует наши взаимодействия внутри компании, а также отношения с внешними заинтересованными сторонами.

Соблюдение настоящего Кодекса является обязательным, а его нарушение может привести к дисциплинарным взысканиям вплоть до увольнения.

Мы все обязаны действовать в соответствии с ценностями CSL.



Мы стремимся к тому, чтобы наш опыт работы в CSL и методы ведения бизнеса соответствовали нашим целям и ценностям, а также требованиям настоящего Кодекса, соответствующим законам и нормативным актам.



Мы обязуемся:

- изучить и соблюдать Кодекс;
- руководствоваться нашими целями и ценностями, чтобы мы могли вести коммерческую деятельность в соответствии с установленными требованиями;
- задавать вопросы, если что-то непонятно.

Если у вас есть сомнения или проблемы, вы можете обратиться к вашему руководителю или коллегам.

1.2 Цели и ценности CSL

Мы постоянно внедряем инновации для разработки и поставки лекарственных препаратов, чтобы защищать, улучшать и спасать жизни людей по всему миру.

Ориентированность на пациента



Мы выполняем свои обязательства перед пациентами, разрабатывая методы лечения, которые решают их специфические проблемы и улучшают общее качество жизни. Будучи международной биотехнологической компанией, мы сохраняем непоколебимую приверженность нашим пациентам. Мы внимательно прислушиваемся к пациентам, чтобы понять их потребности, и стремимся обеспечить значимые преимущества благодаря нашим инновационным методам лечения.

Инновации



Инновации лежат в основе стратегических задач CSL. Мы вкладываем значительные средства в передовые технологии для разработки новых и более эффективных продуктов, поддерживая неизменное наличие портфеля безопасных, эффективных и жизненно важных лекарственных препаратов. Наша преданность исследованиям и разработкам мотивирует нас к исследованию новых методов лечения и улучшению существующих, что позволяет нам оставаться на переднем крае медицинских достижений.

Добросовестность



Мы неизменно стремимся поступать правильно — по отношению к пациентам, акционерам, сотрудникам и обществу в целом. Мы придерживаемся высоких этических стандартов, а честность и прозрачность являются основополагающими принципами нашей деятельности. Мы укрепляем доверие, принимая на себя ответственность и внедряя устойчивые практики, которые учитывают интересы нашей планеты и ее обитателей.

Сотрудничество



Мы ценим разнообразие мнений и создаем инклюзивную среду, где каждый голос будет услышан. В партнерстве с широким медицинским сообществом мы вкладываемся в образование, клинические исследования и научный обмен для улучшения жизни людей. Наша коллективная сила максимально раскрывается, когда мы работаем вместе, бросаем вызов устоявшимся представлениям и объединяемся в сплоченную команду.

Превосходные результаты



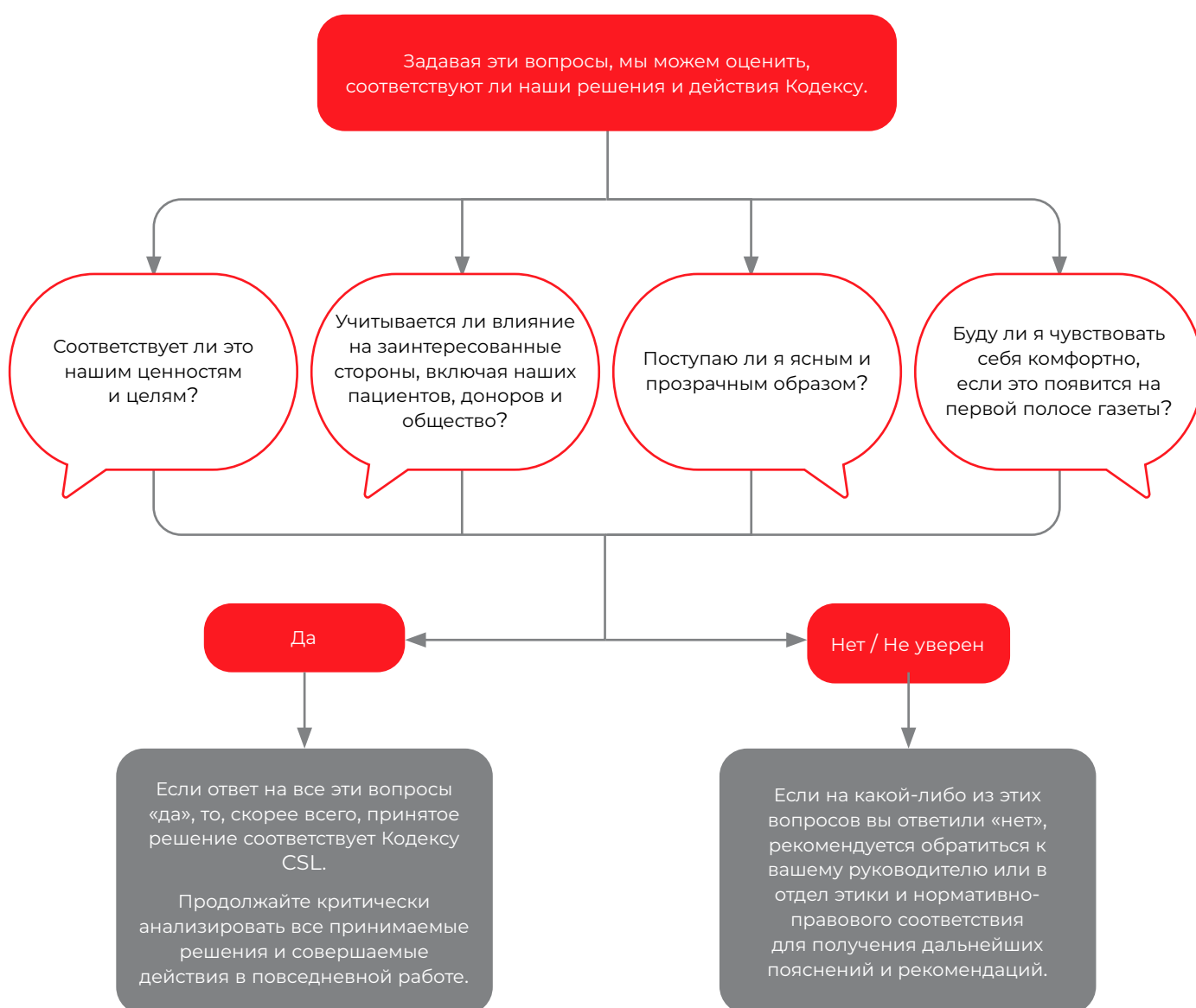
Мы стремимся к совершенству во всем, что мы делаем — будь то продукты, финансы, операционная деятельность или организация работы. Мы отмечаем и награждаем выдающиеся достижения, поощряя наших сотрудников заботиться о своем благополучии и постоянно совершенствоваться. Создавая культуру совершенства и роста, мы достигаем превосходных результатов как индивидуально, так и в команде.

1.3 Как мы будем использовать этот Кодекс

В CSL делать то, что правильно, означает не просто вопрос «Можем ли мы?». Задавая вопрос «Следует ли нам?», мы подтверждаем нашу приверженность принятию этических решений, основанных на наших ценностях — важнейшей части системы принятия правильных решений CSL.

Применение этого критерия к процессу принятия решений помогает нам действовать добросовестно и разумно, обеспечивая соответствие наших действий нашим ценностям. Наши заинтересованные стороны доверяют нам в соблюдении положений настоящего Кодекса.

Постоянно задавая вопрос «Следует ли нам?», мы вновь подтверждаем свою решимость делать правильный выбор.



2

ДОБРОСОВЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Мы ведем свою деятельность этичным и прозрачным образом, соблюдая принципы корпоративного управления, все применимые законы, нормативные акты и отраслевые стандарты.

Компания CSL придерживается высочайших стандартов корпоративного управления в рамках своей стратегии по максимизации акционерной стоимости. Для получения дополнительной информации отсканируйте QR-код.



Ниже приведены соответствующие регламенты и процедуры, направленные на поддержку добросовестного ведения коммерческой деятельности.

- Политика по противодействию мошенничеству
- Политика по противодействию взяточничеству и коррупции
- Политика регулярного раскрытия информации
- Положения в области защиты данных
- Политика в отношении взаимодействия с работниками сферы здравоохранения и медицинскими учреждениями
- Политика в области конфиденциальности и структура ее обеспечения
- Политика в области защиты активов и информации
- Политика управления документацией
- График хранения документации
- Политика в области контроля и управления рисками (включая систему управления рисками предприятия)
- Политика операций с ценными бумагами
- Политика в области соблюдения требований международной торговли

Компания CSL крайне серьезно относится к соблюдению правовых и нормативных требований. Нарушение закона может повлечь серьезные последствия, включая штрафы или тюремное заключение.

Подобные действия рассматриваются в CSL как грубое нарушение и могут привести к дисциплинарным мерам вплоть до увольнения.



1 Наша цель и ценности

2 Деловая этика

3 Наши сотрудники

4 Пациенты и доноры

5 Общественное здоровье и здоровая среда

6 Соблюдение положений Кодекса



2.1 Внутренний контроль и отчетность

Важно, чтобы наша деловая документация четко, достоверно и точно отражала деятельность компании

Обеспечение точности и полноты ведения документации — не только юридическое обязательство, но и основа эффективного управления, а также содействие укреплению доверительных отношений с заинтересованными сторонами, включая пациентов, клиентов, доноров, регулирующие органы и инвесторов.

Каждый из нас несет ответственность за управление электронной и бумажной документацией в соответствии с нашей Политикой управления документацией и Графиком хранения документации.

Наши механизмы внутреннего контроля снижают риск мошенничества или неправомерных действий, а также обеспечивают выполнение наших юридических и нормативных обязательств.

2.2 Защита активов и информации

Для обеспечения безопасности наших систем на устройствах CSL должно устанавливаться только одобренное компанией программное обеспечение. Как собственные, так и арендуемые CSL активы остаются собственностью компании и подлежат возврату по запросу или при прекращении трудовых отношений.

Использование устройств CSL в личных целях допускается, если это не мешает вашей работе, осуществляется в личное время и не связано с неуместным контентом.

В соответствии с действующим законодательством CSL может контролировать использование Интернета, приложений и сетей для предотвращения ненадлежащего использования и обеспечения соответствия деятельности нашим правилам. Помещения, оборудование и иные активы компании CSL необходимо беречь и защищать от кражи, неправомерного использования и несанкционированного раскрытия.

2.3 Конфиденциальность

2.3.1 Конфиденциальность информации

Мы обеспечиваем и защищаем конфиденциальность всех лиц, с которыми взаимодействуем, включая наших сотрудников, пациентов, доноров плазмы, медицинских работников, партнеров и третьих лиц.

Мы соблюдаем все действующие местные законы при обработке и передаче персональных данных и конфиденциальной информации.

Мы собираем только необходимую персональную информацию ответственным образом и раскрываем или используем ее только в одобренных CSL целях.

Наши правила и программы обучения в области нормативно-правового соответствия призваны предоставить нам инструменты и информацию, необходимые для понимания наших обязанностей в области работы с персональной информацией. Мы рассчитываем на то, что каждый сотрудник будет обращаться с конфиденциальной и персональной информацией с должной осторожностью, соблюдая конфиденциальность данных, которые становятся известны в ходе нашей работы.

2.3.2 Этические принципы и безопасность данных

Мы обязуемся обрабатывать данные с соблюдением принципов максимальной прозрачности и ответственности. Мы четко разъясняем цели сбора данных и гарантируем их использование исключительно в законных деловых целях.

Мы придерживаемся высочайших этических и правовых стандартов при сборе и работе с данными наших пациентов, доноров плазмы, медицинских работников, участников клинических исследований, сотрудников и других лиц, которые доверяют компании CSL свои данные.

Мы защищаем данные от несанкционированного доступа, неправомерного использования или раскрытия. Для обеспечения безопасности наших информационных систем мы внедряем надежные меры защиты и обеспечиваем строгое соблюдение наших правил защиты данных.





2.4 Регулярное раскрытие информации

Как компания, котирующаяся на Австралийской фондовой бирже (ASX), CSL обязуется обеспечивать своевременное и прозрачное информирование. Мы незамедлительно раскрываем любую информацию, которая, по разумным ожиданиям, может оказать существенное влияние на стоимость ценных бумаг CSL, в соответствии с правилами листинга ASX и международными требованиями.

2.5 Торговля ценными бумагами

Мы соблюдаем законы об инсайдерской торговле и поощряем этичную и ответственную торговлю акциями CSL. Директора и члены генерального руководства подпадают под минимальные требования к владению акциями, а сотрудникам рекомендуется рассматривать возможность долгосрочного владения акциями.

Некоторые сотрудники CSL в ходе своей работы могут получить доступ к информации, которая не является общедоступной и может повлиять на стоимость акций компании CSL. Это может включать конфиденциальную информацию, которая может повлиять на стоимость акций, такую как сведения о финансовых показателях, крупных контрактах, слияниях, поглощениях или этапах исследований и разработок. Торговля акциями CSL при наличии такой информации является незаконной.

Аналогичным образом, некоторые из сотрудников CSL могут участвовать в конфиденциальной деятельности, такой как комплексные проверки или конкретная сделка или проект, которые предоставляют доступ к инсайдерской информации, связанной с другой компанией. Торговля акциями таких компаний при осведомленности об их конфиденциальной деятельности также является незаконной.

В нашей Политике операций с ценными бумагами детально изложены эти обязанности. Важно помнить, что инсайдерская торговля является серьезным преступлением.

2.6 Конкуренция

Честная конкуренция является центральным элементом ценностей и репутации CSL. Мы избегаем любых практик, которые могут быть расценены как вводящие в заблуждение, недобросовестные или незаконно ограничивающие здоровую конкуренцию.

2.7 Конфликты интересов

Мы просим сотрудников ставить интересы CSL на первое место и избегать ситуаций, когда личные интересы могут повлиять или создать видимость влияния на решения, принимаемые от имени компании.

Важно отметить, что ситуация может быть признана фактическим или потенциальным конфликтом интересов еще до возникновения каких-либо компрометирующих обстоятельств, и о ней следует сообщить своему руководителю, в юридический отдел CSL или отдел этики и нормативно-правового соответствия. Высшее руководство обязано рассмотреть и документально оформить все меры, принимаемые для урегулирования конфликтов. Также требуется предварительное одобрение перед началом любой внешней трудовой деятельности во избежание потенциальных или предполагаемых конфликтов.

2.8 Взятничество и коррупция

Компания CSL придерживается принципа нулевой терпимости к взяточничеству и коррупции. Предложение, дача, вымогательство или получение взяток, платежей за упрощение формальностей или личных услуг, независимо от их стоимости, запрещено.

Наше взаимодействие с медицинскими работниками направлено исключительно на благо пациентов. Мы не обещаем, не предлагаем и не предоставляем деньги, подарки, услуги, знаки гостеприимства или любые ценности с целью ненадлежащего влияния или вознаграждения за назначение, использование, применение, закупку или рекомендацию нашей продукции. Когда мы привлекаем медицинских работников для оказания услуг, мы обязуемся выплачивать им вознаграждение по справедливой рыночной стоимости.

2.9 Контроль за соблюдением требований международной торговли

Мы соблюдаем все действующие правила международной торговли, включая требования таможенного контроля, экспортного и импортного контроля, а также санкционные режимы.

Несоблюдение этих требований может повлечь серьезные последствия, включая гражданскую и уголовную ответственность, и лишение экспортных привилегий.

Для обеспечения соответствия требованиям мы регулярно осуществляем проверку третьих лиц, клиентов и сотрудников на предмет наличия в санкционных списках государственных органов. Поскольку торговое законодательство может быть сложным, мы рекомендуем сотрудникам обращаться в головной отдел контроля за соблюдением требований международной торговли или в юридический отдел компании CSL при возникновении любых вопросов или сомнений. Всегда лучше уточнить, если вы не уверены.

2.10 Интеллектуальная собственность

Мы серьезно относимся к защите интеллектуальной собственности и соблюдаем все действующие законы.

Создание и защита интеллектуальной собственности лежат в основе наших инвестиций в научные исследования и разработки. Мы регистрируем и защищаем патенты, товарные знаки, промышленные образцы, авторские права, коммерческие тайны, эксклюзивные права, предоставленные регулируемыми органами и конфиденциальную информацию, предоставляя сотрудникам необходимые инструменты и процессы для защиты наших активов.

Мы требуем от наших сотрудников передавать и уступать компании CSL все права на любую интеллектуальную собственность, разработанную в ходе их трудовой деятельности или полученную на основании нашей интеллектуальной собственности, в соответствии с применимыми законами и нормативными актами.

Мы сформировали стратегические международные партнерства для расширения нашего опыта и продвижения научных разработок и перспектив, способствующих успешному созданию продуктов.

CSL обязуется защищать интеллектуальную собственность и уважать права третьих лиц.

2.11 Ответственное использование ИИ

Мы стремимся к этичному и ответственному использованию искусственного интеллекта (ИИ) во всех подразделениях нашей организации.

Наш подход к ИИ основан на принципах справедливости, прозрачности, соблюдении нормативных требований и безопасности. Использование технологий ИИ находится под строгим контролем, и мы принимаем все необходимые меры для внедрения соответствующих защитных механизмов с целью соблюдения прав физических лиц.

Мы также тщательно отслеживаем результаты работы ИИ на предмет точности и соответствия нашим ценностям.

2.12 Отношения с внешними заинтересованными сторонами

2.12.1 Взаимодействие с государственными должностными лицами

Мы строим наши взаимоотношения с государственными служащими на принципах этики и добросовестности, обеспечивая прозрачность и соблюдение всех действующих законов.

Взносы на политические цели со стороны CSL или Комитета по политическим действиям сотрудников CSL должны быть сбалансированными, законными и осуществляться в поддержку политики, способствующей развитию общественного здравоохранения. Мы обеспечиваем прозрачность, ежегодно публикуя общую сумму взносов в нашем годовом отчете.

Если у вас возникают сомнения относительно взаимодействия с государственными служащими, обратитесь за консультацией к местному представителю отдела корпоративных и внешних связей или к вашему руководителю.

2.12.2 Участие в государственной политике

Мы считаем важным участвовать в обсуждении общественно-политических вопросов, затрагивающих нашу деятельность, общество и тех, для кого мы работаем.

Мы работаем напрямую с государственными органами и заинтересованными сторонами, чтобы донести нашу точку зрения, а также сотрудничаем с отраслевыми ассоциациями в поддержку инициатив, отражающих наши ценности и интересы.

2.12.3 Внешние контакты

Только наши уполномоченные представители могут выступать от имени CSL перед СМИ, аналитиками и государственными органами.



3

НАШИ СОТРУДНИКИ

Наши сотрудники — наш самый ценный актив. Мы создаем инклюзивную и уважительную рабочую среду, где каждый чувствует свою ценность, принадлежность к коллективу и возможность раскрыть свой потенциал.

Для получения дополнительных рекомендаций и информации отсканируйте QR-код.



Ниже приведены соответствующие регламенты и процедуры в области управления персоналом.

- Программа карьерного роста
- Политика CSL в области управления персоналом/дисциплинарных мер
- Политика защиты окружающей среды, охраны труда, безопасности и устойчивого развития
- Система управления эффективностью
- Политика в отношении социальных сетей



1 Наша цель и ценности



2 Деловая этика



3 Наши сотрудники



4 Пациенты и доноры



5 Общественное здоровье и здоровая среда



6 Соблюдение положений Кодекса



3.1 Представительство сотрудников

Мы уважаем право наших сотрудников на представительство через профсоюзные организации, не опасаясь преследования, ответных мер или притеснений.

Сотрудникам рекомендуется задавать интересующие их вопросы и высказывать опасения своим непосредственным руководителям или менеджерам. Мы ценим открытый диалог и обеспечиваем справедливые, прозрачные и своевременные ответы.

Все наши сотрудники вправе добиваться своего представительства, не опасаясь ответных мер, преследований или притеснений.

3.2 Законные гарантии и минимальная заработная плата

Мы соблюдаем трудовое законодательство во всех странах, где ведем деятельность.

Наши сотрудники получают оплату, которая соответствует или превышает требования к минимальной заработной плате, а также все предусмотренные законом трудовые льготы и гарантии.

В CSL условия трудоустройства всегда соответствуют минимальным правовым стандартам или превосходят их.

3.3 Стандарты на рабочем месте

3.3.1 Инклюзивность и сопричастность

Мы гордимся тем, что создаем рабочую среду, где каждый чувствует себя частью коллектива и имеет возможность полностью реализовать свой потенциал.

Инклюзивность и чувство сопричастности — это не просто наши ценности. Мы рассматриваем их как ключевые факторы нашего успеха, которые помогают нам достигать выдающихся результатов, а также привлекать, удерживать и поддерживать талантливых сотрудников из всех слоев общества.

Наши процессы найма, отбора и продвижения по службе прозрачны и справедливы.

Профессиональный рост и развитие сотрудников важны для нас, поэтому мы призываем всех воспользоваться возможностями для роста в CSL.

Мы поддерживаем рабочую среду, в которой не допускаются незаконные преследования и издевательства, и активно пресекаем подобное поведение, чтобы обеспечить уважительную и благоприятную атмосферу для всех.

3.3.2 Охрана труда и безопасность

Мы обеспечиваем безопасные, здоровые и защищенные условия труда для наших сотрудников, посетителей и населения регионов, которых мы обслуживаем.

Сотрудникам, получившим травму или заболевшим, мы предлагаем поддержку посредством раннего вмешательства и планов лечения травм и заболеваний.

Мы строго соблюдаем действующие законы в области охраны труда и ставим четкие цели по предотвращению травм на рабочем месте. Наши обучающие программы и ресурсы предназначены для того, чтобы помочь каждому человеку сыграть активную роль в соблюдении стандартов безопасности посредством соблюдения правил CSL и незамедлительного сообщения о любых опасностях или инцидентах.

3.3.3 Дисциплинарные меры и увольнение

Мы решаем вопросы, связанные с производительностью или поведением, с помощью соответствующих шагов, включая коучинг, дополнительное обучение или формальные процедуры, при необходимости. В некоторых случаях это может включать дисциплинарные меры, включая увольнение.

Дисциплинарные меры могут быть приняты в случае нарушения положений Кодекса или наших регламентов, действий, несовместимых с трудовыми отношениями, или в иных случаях, предусмотренных местным трудовым законодательством или индивидуальными контрактами.

Меры принимаются пропорционально тяжести нарушения. Наш ответ будет соответствовать действующему местному законодательству и регламентам CSL в области управления персоналом. Сотрудникам всегда предоставляется возможность дать объяснения по поводу предъявляемых обвинений в неправомерном поведении.

3.4 Профессиональное поведение

3.4.1 Взаимное уважение

Мы устанавливаем и придерживаемся высоких стандартов профессионального и этичного поведения во всех взаимодействиях и коммуникациях с нашими пациентами, акционерами, сотрудниками и общественностью.

Такой подход предполагает:

- недопущение запугивания, дискриминации, издевательств, угроз и проявлений враждебности;
- проявление вежливости и уважения к каждому;
- уважение личной и корпоративной собственности;
- добросовестность в действиях;
- сотрудничество для достижения лучших результатов;
- понимание и удовлетворение потребностей заинтересованных сторон;
- изучение законов и обычаев стран, в которых мы работаем;
- запрет на ответные меры в отношении лиц, сообщающих об обоснованных опасениях или участвующих в расследованиях.

Мы используем внутренние коммуникации для передачи важной информации, повышения качества принятия решений и донесения стратегических направлений, способствуя формированию общего понимания наших ценностей, культуры и курса действий. Признавая роль социальных сетей в нашей жизни, наша политика в отношении социальных сетей предоставляет рекомендации по надлежащему внешнему информированию о CSL.

3.4.2 Наркотики и алкоголь

Мы поддерживаем безопасную и продуктивную рабочую среду и строго запрещаем употребление наркотиков или алкоголя во время работы, а также любые несанкционированные или незаконные действия с этими веществами.

Мы уважаем конфиденциальность сотрудников, которым требуется прием лекарственных препаратов в рабочее время по медицинским показаниям; при этом безопасность остается нашим главным приоритетом.

Мы стремимся создать условия, в которых все сотрудники могут безопасно и компетентно выполнять свои обязанности. В некоторых случаях для определенных должностей может потребоваться прохождение медицинского осмотра, который всегда проводится в соответствии с местными законами и правилами.

На корпоративных мероприятиях от всех сотрудников ожидается ответственное и разумное потребление алкоголя в соответствии с нашими правилами и местным законодательством. Сотрудникам, столкнувшимся с проблемой зависимости, рекомендуется обращаться за конфиденциальной помощью к представителям отдела управления персоналом CSL.

3.5 Вознаграждение сотрудников

3.5.1 Управление эффективностью работы

Каждый сотрудник должен понимать, как его работа способствует успеху CSL. Наша система управления эффективностью создана для поддержки этого понимания, помогая сотрудникам расти и добиваться успеха посредством:

- четкого информирования и разъяснения стандартов и требований в отношении эффективности работы;
- постановки достижимых индивидуальных целей, которые оцениваются по бизнес-результатам и соответствию ценностям CSL;
- поощрения общения и сотрудничества с руководителями, коллегами, отделами и заинтересованными сторонами;
- внедрения системы управления эффективностью со вспомогательными процессами и процедурами;
- наличия лидеров, которые являются примерами культуры и ценностей CSL, и которые обучают своих сотрудников следовать этим принципам;
- обучения менеджеров эффективному управлению эффективностью, включая постановку целей, предоставление обратной связи и проведение оценочных собеседований.

Руководство по процессам управления эффективностью CSL можно найти во внутренней сети CSL или обратившись в сервисный центр askHR.

3.5.2 Принципы выплаты денежных вознаграждений

Мы гордимся тем, что предлагаем справедливое, недискриминационное и конкурентоспособное вознаграждение и поощрения по всему миру, согласовывая интересы сотрудников и акционеров, чтобы привлекать, мотивировать и удерживать сотрудников.

Наша система вознаграждения предусматривает выплаты для сотрудников, основанные на их должности, уровне оплаты коллег на аналогичных должностях и практиках местного рынка.

Если у вас есть дополнительные вопросы о вознаграждении, обратитесь к своему руководителю.

3.5.3 Обучение и повышение квалификации

Мы верим в непрерывное обучение и стремимся помогать нашим сотрудникам развивать свои навыки и строить карьеру. Наша цель — поддерживать успех, сохраняя высокие стандарты эффективности, безопасности и соответствия нормативным требованиям.

Мы предлагаем возможности для развития на всех уровнях и готовим талантливых лидеров для будущих должностей.



4

НАШИ ПАЦИЕНТЫ И ДОНОРЫ

Наши обязательства перед пациентами и донорами лежат в основе всего, что мы делаем. Мы стремимся улучшать жизнь пациентов и добиваться устойчивых результатов благодаря инновационным методам терапии и лечения. С такой же преданностью мы поддерживаем доверие и соблюдаем принципы добросовестности, которые крайне важны в наших отношениях с донорами.

Информация, содержащаяся в настоящем Кодексе, устанавливает стандарты и руководящие принципы, которые позволяют нам безопасно и этично сотрудничать с пациентами и донорами. Для получения дополнительной информации и рекомендаций отсканируйте следующий QR-код.



Ниже приведены соответствующие регламенты и процедуры, направленные на поддержку наших пациентов и доноров.

- Политика в отношении доступа к исследуемым препаратам
- Процедура выбора клинических исследовательских центров
- Регламенты в отношении зарегистрированных показаний, характеристик продукции и раскрытия информации
- Положения о маркетинге в отношении медицинских работников
- Положения в отношении качества и цепочки поставок
- Системы управления качеством (QMS)
- Политика в отношении раскрытия информации о научных исследованиях и разработках
- Кодекс деловой этики третьих сторон



1 Наша цель и ценности

2 Деловая этика

3 Наши сотрудники

4 Пациенты и доноры

5 Общественное здоровье и здоровая среда

6 Соблюдение положений Кодекса



4.1 Ориентированность на пациента и общественное здравоохранение

Мы учитываем взгляды пациентов и лиц, осуществляющих уход за ними, на протяжении всего жизненного цикла продукта и сотрудничаем с пациентскими организациями для повышения осведомленности о редких и серьезных заболеваниях.

Ориентированность на пациента — одна из наших основных ценностей. Мы убеждены, что пациенты и лица, осуществляющие уход, лучше всех знают, что действительно важно в лечении их заболеваний. Мы сотрудничаем с государственными органами и заинтересованными сторонами в целях поддержки общественного здравоохранения, предоставляя пациентам доступ к необходимой медицинской помощи и методам лечения для полноценной жизни.

4.2 Доноры

Мы относимся к донорам плазмы с уважением и вниманием.

Мы осознаем ценность наших доноров и их важную роль в обеспечении безопасных и эффективных методов лечения. Мы постоянно стремимся улучшать условия для доноров в соответствии с применимыми законами и нормативными актами.

4.3 зарегистрированных показаний, характеристики продукции и раскрытие информации

Мы соблюдаем все применимые законы и нормативные акты, регулирующие отображение зарегистрированных показаний, и рекламу фармацевтической продукции.

Рекламные и промо-материалы должны быть правдивыми, справедливыми, сбалансированными и не вводящими в заблуждение, в также подготовленными в соответствии с утвержденной маркировкой продукта.

Заявления о раскрытии информации о продукте предназначены для информирования медицинских работников или пациентов о надлежащем использовании продуктов, включая связанные с ними преимущества и возможные риски.

Наш успех и репутация как надежного поставщика лекарственных средств зависит от точности предоставляемой информации о нашей продукции. Мы внедрили строгие правила и процессы утверждения информации о продукции, а также обширные внутренние программы обучения для всех соответствующих сотрудников.

4.4 Взаимодействие с работниками сферы здравоохранения

Мы соблюдаем все применимые законы, нормативные акты и отраслевые кодексы и применяем самые высокие этические стандарты при продвижении продукции CSL среди работников сферы здравоохранения.

Мы тщательно продумываем каждое маркетинговое взаимодействие, гарантируя, что наши продукты и услуги предоставляются справедливым, сбалансированным и точным образом. Мы предоставляем сотрудникам правила и обучающие программы, позволяющие им понять свои собственные обязательства и обязательства CSL в отношении маркетинга среди медицинских работников.



4.5 Исследования и разработки

Мы работаем над поиском, разработкой и предоставлением инновационных методов лечения, которые улучшают качество жизни пациентов, поставляя безопасные, эффективные и отвечающие неудовлетворенным медицинским потребностям лекарственные препараты.

Работа наших исследовательских групп сосредоточена на следующем:

- партнерство с различными пациентами на всех этапах разработки;
- проведение исследований в области новых патологических механизмов и продуктов, используя достижения в области науки и технологий;
- улучшение здоровья и развитие научных знаний при минимизации рисков и уважении к участникам клинических исследований;
- прозрачная публикация результатов клинических исследований в соответствии с международными руководящими принципами;
- обеспечение своевременной регистрации новых методов лечения;
- соблюдение принципов биоэтики, международных стандартов качества и этических стандартов.

4.6 Биоэтика

Мы тщательно оцениваем этические последствия наших действий, защищая благополучие пациентов и общества.

«Биоэтика» применяет этические принципы к процессам поиска, разработки и производства лекарственных препаратов. Она помогает нам действовать ответственно и этично на благо общества.

Мы придерживаемся устойчивых этических принципов, но адаптируемся к вызовам, возникающим в связи с социальными тенденциями, научными достижениями в области биотехнологий и потребностями общественного здравоохранения.

Мы создали консультативный совет по биоэтике, который при поддержке внешних специалистов по биоэтике предоставляет рекомендации по биоэтическим вопросам, связанным с научными исследованиями, разработками и взаимодействием с пациентами. Согласно уставу совета, руководящие сотрудники регулярно проводят встречи с внешними специалистами по биоэтике для обеспечения строгого надзора над деятельностью компании и учета внешних экспертных точек зрения в процесс принятия решений.

4.7 Передовые достижения в области науки и технологий

Мы стремимся преобразовывать инновации в решения, используя последние научные разработки и исследования для создания долговременных методов терапии, направленные на неудовлетворенные медицинские потребности.

Последние достижения в области генной терапии открывают новые возможности для разработки лекарственных препаратов, но также поднимают сложные вопросы, связанные с новыми технологиями.

4.7.1 Использование плодовых и эмбриональных тканей и стволовых клеток

Мы не используем стволовые клетки эмбриональной или фетальной ткани человека в исследованиях или продуктах, а также не проводим и не финансируем генную терапию зародышевых клеток.

4.7.2 Использование генетически модифицированных организмов

Мы строго соблюдаем все нормативные требования в отношении использования генетически модифицированных организмов (ГМО) на всех этапах исследований, разработок, производства и контроля качества в процессах получения рекомбинантных белков.

Мы проводим полную оценку рисков для обеспечения безопасности использования, хранения, локализации и утилизации.

4.8 Благополучие животных

Мы привержены гуманному и этичному использованию животных, используя их в исследованиях только в тех случаях, когда не существует других практических научных или нормативных альтернатив.

Мы не приступаем к каким-либо научным процедурам до тех пор, пока соответствующий комитет по контролю этических норм обращения с животными (АЕС) не утвердит исследование. Мы придерживаемся высочайших стандартов благополучия животных, соблюдаем все местные законы и международные кодексы практики и ожидаем того же от третьих лиц, действующих от нашего имени. Перед проведением любых исследований с участием животных будет привлечен АЕС, чтобы по возможности заменить использование животных другими методами, сократить количество используемых животных и усовершенствовать методы для уменьшения воздействия на животных.





4.9 Клинические исследования

Мы обязуемся соблюдать все законы, нормативные акты и международные руководящие принципы при проведении клинических исследований, уделяя при этом первостепенное внимание безопасности и конфиденциальности участников.

Компания CSL стремится включать в свои клинические исследования разнообразные группы участников, в том числе, помимо прочего, с учетом расы, этнической принадлежности, пола/гендера и возраста. В случае редких заболеваний мы стремимся включать пациентов детского возраста, когда это обоснованно и целесообразно с этической точки зрения, и в сотрудничестве с регуляторными органами, чтобы, по возможности, лекарства могли стать доступными для детей как можно скорее.

Мы считаем, что до завершения клинических исследований и получения положительного заключения и одобрения регуляторных органов профиль пользы/риска исследуемого препарата не может быть полностью определен. По этой причине доступ к исследуемому препарату предоставляется только в рамках клинического исследования. Однако исключения возможны в соответствии с применимым законодательством, когда у пациентов нет альтернативных вариантов лечения, заболевание является тяжелым, а совокупность доказательств свидетельствует о положительном балансе пользы и риска.

Для всех клинических исследований требуется добровольное информированное согласие, которое может быть отозвано участником или его законным представителем в любое время. Наш процесс получения информированного согласия предусматривает четкое разъяснение целей, рисков, преимуществ и вариантов лечения в рамках исследований.

Мы осознаем важность широкого распространения информации о клинических исследованиях среди медицинских работников, пациентов и пациентских ассоциаций, обеспечивая при этом защиту конфиденциальности данных.

Мы будем проводить исследования только в тех странах, где можем обеспечить соблюдение наших стандартов, и где предполагается подача заявки на регистрацию препарата с последующим обеспечением его доступности после одобрения.

Мы проводим внутренние аудиты качества и оказываем содействие при проведении проверок со стороны международных органов здравоохранения, гарантируя участникам защиту их прав, а также точность и безопасность их данных.

4.10 Фармакологический надзор

Мы уделяем первостепенное внимание комплексной оценке потенциальных нежелательных явлений и терапевтических преимуществ наших лекарственных препаратов посредством строгих процедур фармаконадзора.

Мы внедрили систематические процессы для оптимизации безопасности пациентов на протяжении всего жизненного цикла лекарственного препарата, что способствует обеспечению эффективности и безопасности нашей продукции. Профили пользы/риска формируются на основе информации о безопасности и эффективности, полученной из доклинических данных, клинических исследований, пострегистрационных клинических программ, научных публикаций и отзывов медицинских работников, пациентов или потребителей после применения лекарственного препарата. Все сотрудники CSL прошли обучение по отчетности о нежелательных явлениях и обязаны сообщать о любых неблагоприятных исходах, о которых им стало известно. Каждый из нас несет ответственность и обязан сообщать о таких ситуациях незамедлительно при их возникновении.

Мы постоянно отслеживаем и анализируем нежелательные явления с целью изучения профилей безопасности наших лекарственных препаратов, выявления потенциальных побочных эффектов и внедрения профилактических стратегий.

Наши процессы и системы проходят регулярные внутренние аудиты и проверки, а также проверки со стороны основных уполномоченных органов.

4.11 Качество

Мы стремимся разрабатывать, производить и поставлять качественные продукты, которые приносят пользу общественному здоровью, улучшают и спасают жизни.

Наши пациенты рассчитывают на то, что мы обеспечим соответствие продукции их ожиданиям в отношении качества и безопасности. Наши продукты, процессы и услуги соответствуют всем установленным спецификациям, нормативным требованиям и отраслевым стандартам на каждом этапе жизненного цикла продукта. Это достигается за счет комплексной валидации оборудования, помещений, технологических процессов и систем управления.

Мы вкладываем значительные ресурсы в обучение и вовлечение сотрудников, чтобы у них присутствовала соответствующая квалификация и обеспечивалось соблюдение ими правил и процедур.

Регуляторные органы регулярно проводят инспекции наших производственных объектов для оценки наших систем и проверки соответствия строгим нормативным требованиям.



4.12 Цепочка поставок

Мы стремимся к справедливому и прозрачному отбору и управлению всеми нашими поставщиками.

Мы управляем интегрированной глобальной цепочкой поставок, в которую входят разработка, производство и распространение жизненно важных лекарственных препаратов. Это включает в себя стороннее производство, логистику, маркетинговое распространение и пострегистрационное наблюдение.

Мы инвестируем в долгосрочное сотрудничество с третьими сторонами, которые соответствуют нашим требованиям, особенно в области специализированных материалов и услуг.

Наши правила цепочки поставок демонстрируют соответствие требованиям надлежащей производственной практики (GMP), надлежащей дистрибьюторской практики (GDP) и надлежащей практики фармаконадзора (GPV). Соглашения о качестве с внутренними и внешними производителями четко определяют роли, обязанности и системы для обеспечения соответствия требованиям GMP, GDP и GPV.

Для обеспечения качества продукции мы валидируем требования к хранению и транспортировке от производственной площадки до пациента. Мы регулярно проводим аудиты дистрибьюторов на предмет соответствия стандартам CSL и тестируем конфигурации поставок для защиты продукции от загрязняющих веществ и неблагоприятных условий окружающей среды.

Третьи стороны обязаны соблюдать действующее законодательство и принятые на международном уровне передовые практики, включая наш Кодекс деловой этики для третьих сторон.

4.13 Контрафактная продукция

Безопасность пациентов имеет первостепенное значение. Мы принимаем строгие меры по предотвращению распространения контрафактных лекарственных препаратов.

Мы инвестируем в технологии сериализации, которые обеспечивают уникальную идентификацию продукции для верификации и использование упаковки с контролем вскрытия для дополнительной защиты.

Мы разработали общие процедуры противодействия контрафактной продукции в соответствии с регуляторными требованиями. Эти процедуры определяют обязанности по информированию и действия, необходимы зарегистрированных показаний, для минимизации воздействия контрафактной продукции на безопасность пациентов.



1 Наша цель и ценности

2 Деловая этика

3 Наши сотрудники

4 Пациенты и доноры

5 Общественное здоровье и здоровая среда

6 Соблюдение положений Кодекса

5

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДОРОВАЯ СРЕДА

Мы осознаем свою ответственность перед обществом, окружающей средой и населением регионов, в которых мы работаем. Наша приверженность выходит за рамки разработки инновационных методов лечения и охватывает устойчивые практики и социальные инициативы, которые приносят пользу миру вокруг нас.

Для получения дополнительной информации о том, как мы проводим социальные программы и вносим свой положительный вклад в общество, отсканируйте следующий QR-код.



Соответствующие правила и процедуры, направленные на поддержку общества, защиту окружающей среды и социальную работу.

- Политика в области общественных вкладов
- Политика защиты окружающей среды, охраны труда, безопасности и устойчивого развития
- Заявление о современном рабстве



1 Наша цель и ценности

2 Деловая этика

3 Наши сотрудники

4 Пациенты и доноры

5 Общественное здоровье и здоровая среда

6 Соблюдение положений Кодекса

5.1 Права человека

Мы обязуемся соблюдать права всех лиц, с которыми взаимодействуем, включая пациентов, участников клинических исследований, доноров плазмы, медицинских работников, подрядчиков и сотрудников.

Мы требуем от третьих сторон в нашей цепочке поставок придерживаться аналогичных правил и практик в отношении прав человека.

Мы сотрудничаем с заинтересованными сторонами, включая отраслевые ассоциации, а также правительственные и неправительственные организации, чтобы совершенствовать практики защиты прав человека среди поставщиков и партнеров.

Наша деятельность регулируется Всеобщей декларацией ООН по правам человека (UDHR) и Руководящими принципами Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для международных компаний.

5.1.1 Детский труд

Мы признаем и поддерживаем право каждого ребенка на защиту от экономической эксплуатации. Мы строго соблюдаем требования к минимальному возрасту для приема на работу во всех странах, где мы ведем свою деятельность.

5.1.2 Современное рабство

Мы не допускаем никаких форм современного рабства или торговли людьми.

Никакие отношения с CSL не должны приводить к лишению людей свободы. Мы запрещаем практику выплат работниками сборов за трудоустройство. Наши сотрудники могут свободно прекратить трудовые отношения.

5.2 Социальная работа

Мы стремимся оказывать положительное и значимое влияние на жизнь общества через нашу основную деятельность и в сотрудничестве с нашими работниками и заинтересованными сторонами.

Мы активно поддерживаем общественные инициативы в регионах, где живем и работаем. Мы готовы помочь в чрезвычайных ситуациях, включая пожертвование нашей продукции для гуманитарной помощи.

Все наши социальные инициативы контролируются, оцениваются и публикуются для широкой общественности в целях обеспечения прозрачности и подотчетности.

5.3 Изменение климата

Мы берем на себя обязательства по борьбе с изменением климата.

Мы обязуемся:

- осуществлять измерение, анализ и прозрачное раскрытие данных о нашем воздействии на окружающую среду;
- активно минимизировать наш вклад в изменение климата;
- участвовать в государственных программах по борьбе с изменением климата, которые соответствуют нашей миссии;
- выявлять и оценивать риски и возможности влияния углекислого газа на климат;
- взаимодействовать с нашими сотрудниками и внешними заинтересованными сторонами для стимулирования коллективных усилий.

5.4 Окружающая среда

Мы осуществляем всю нашу деятельность таким образом, чтобы минимизировать воздействие на окружающую среду и сохранять природные ресурсы. Мы считаем своим долгом способствовать охране окружающей среды и видим здесь возможность создания здорового и устойчивого общества.

Мы обязаны незамедлительно сообщать обо всех экологических инцидентах своим руководителям/менеджерам, чтобы можно было своевременно принять необходимые меры для предотвращения и контроля неблагоприятных последствий.



6

СОБЛЮДЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА

Соблюдение настоящего Кодекса, а также ключевых положений, упомянутых в настоящем документе, является основополагающим для сохранения добросовестности и репутации CSL. Для получения дополнительных рекомендаций отсканируйте следующий QR-код.



Соответствующие регламенты и процедуры, направленные на поддержку соблюдения настоящего Кодекса:

- Политика компании CSL в отношении сообщений о нарушениях



1 Наша цель и ценности

2 Деловая этика

3 Наши сотрудники

4 Пациенты и доноры

5 Общественное здоровье и здоровая среда

6 Соблюдение положений Кодекса

6.1 Сообщение о нарушениях

Мы стремимся к построению открытых и доверительных отношений с сотрудниками и подрядчиками. Мы понимаем, что иногда вы можете стать свидетелем поведения, которое кажется вам неправильным, или у вас могут возникнуть вопросы о допустимости тех или иных действий. Мы призываем вас сообщать о любых подозрительных ситуациях или сомнениях. Для этого у нас есть политика компании CSL в отношении сообщений о нарушениях, с которой вы можете ознакомиться, просканировав QR-код ниже.

Данная политика предусматривает возможность анонимного сообщения (если это разрешено) о проблемах, связанных с соблюдением нашего Кодекса, правил, стандартов или ценностей. Сообщая о нарушениях, вы помогаете нам поддерживать высочайшие стандарты добросовестности и создавать безопасную среду для всех.



Ваш голос важен, и только вместе мы можем изменить ситуацию к лучшему.

6.2 Нарушение положений Кодекса

CSL стремится поддерживать уважительную и благоприятную среду для всех. Соблюдение нашего Кодекса, а также наших правил, руководств и местного законодательства является нашей общей ответственностью.

Любые нарушения настоящего Кодекса, правил и процедур, применимых законов, нормативно-правовых актов и отраслевых кодексов могут повлечь за собой принятие соответствующих мер, — от исправительных действий до прекращения трудовых отношений, в зависимости от ситуации.

Мы призываем наших сотрудников сообщать о любых нарушениях или подозрениях в нарушении с помощью нашей Политики в отношении сообщений о нарушениях. Их смелость и честность будут встречены конфиденциальностью и уважением.

Мы твердо выступаем против любых форм преследования, чтобы гарантировать защиту и поддержку тем, кто добросовестно сообщает о нарушениях или участвует в расследованиях. Вместе мы можем создать культуру доверия и ответственности.



