

The background of the entire page is a photograph of three business professionals in a meeting. A woman with long dark hair, wearing a white sleeveless top, is in the center, looking towards the camera with a slight smile. To her left, a man with a shaved head and a blue suit is looking down at a document. To her right, a man with glasses and a dark suit is also looking down. They are all seated at a table in a bright, modern office setting with large windows in the background.

CSL

CÓDIGO DE CONDUTA

Este documento era anteriormente conhecido como
Código de prática empresarial responsável.



Prezados colaboradores,

Tenho o prazer de compartilhar com vocês a quinta edição do nosso Código de conduta da CSL. Como as quatro primeiras edições, esta importante publicação também foi aprovada pelo conselho e tem todo o nosso apoio e comprometimento. Este documento era anteriormente conhecido como Código de prática empresarial responsável.

Todos nós da CSL nos orgulhamos da nossa cultura baseada em valores, um traço único que nos diferencia. Todos os dias, sinto inspiração pelas formas como incorporamos esses Valores, à medida que permanecemos inabaláveis em nossa missão de oferecer impacto de longo prazo aos pacientes e proteger a saúde pública. Nossa dedicação não só define o que fazemos, impulsionando avanços científicos e melhorando a saúde pública, mas também como fazemos isso, com integridade e responsabilidade.

Nossos Valores – Foco no Paciente, Inovação, Colaboração, Integridade e Desempenho superior – guiam o nosso caminho. Este Código de conduta é nosso roteiro para tomar decisões orientadas por valores, de forma justa e ponderada. Juntos, nossos Valores e este Código nos permitem manter os mais altos padrões de conduta em toda a nossa organização.

Vamos continuar essa jornada juntos, abraçando nossos Valores e fazendo a diferença no mundo.

Paul McKenzie

CEO e diretor executivo
Grupo CSL

1	Nosso propósito e nossos valores	4	4	Nossos pacientes e doadores	14
1.1	Escopo e objetivo deste Código	5	4.1	Foco no paciente e saúde pública	15
1.2	Propósito e valores da CSL	5	4.2	Doadores	15
1.3	Como usaremos este Código	6	4.3	Rotulagem, alegações de produtos e divulgação	15
2	Conduzir os negócios de com Integridade	7	4.4	Interações com profissionais de saúde	15
2.1	Controles internos e comunicação	8	4.5	Pesquisa e desenvolvimento	16
2.2	Proteção de ativos e de informações	8	4.6	Bioética	16
2.3	Privacidade	8	4.7	Avanços em ciência e tecnologia	16
2.4	Divulgação contínua	9	4.8	Bem-estar animal	16
2.5	Negociação de valores mobiliários	9	4.9	Estudos clínicos	17
2.6	Concorrência	9	4.10	Farmacovigilância	17
2.7	Conflitos de interesses	9	4.11	Qualidade	17
2.8	Suborno e corrupção	9	4.12	Cadeia de suprimentos	18
2.9	Conformidade comercial	10	4.13	Produtos falsificados	18
2.10	Propriedade intelectual	10	5	Comunidades saudáveis e meio ambiente saudável	19
2.11	Uso responsável da IA	10	5.1	Direitos humanos	20
2.12	Relações com partes interessadas externas	10	5.2	Contribuições comunitárias	20
3	Nosso pessoal	11	5.3	Mudanças climáticas	20
3.1	Representação sindical dos funcionários	12	5.4	Meio ambiente	20
3.2	Reconhecimento de direitos e pagamento de salário mínimo	12	6	Cumprimento deste Código	21
3.3	Normas do local de trabalho	12	6.1	Comunicação de ocorrência	22
3.4	Comportamento profissional	13	6.2	Violações do Código	22
3.5	Recompensas dos funcionários	13			

1

NOSSO PROPÓSITO E NOSSOS VALORES

Todos nós da CSL nos preocupamos profundamente com o trabalho que fazemos, com os pacientes e as comunidades que atendemos, com os parceiros com quem colaboramos e com os acionistas que recompensamos. Nossa ambição estratégica é oferecer impacto de longo prazo ao paciente, abordando áreas não atendida de alta necessidade médica. O nosso propósito é o alicerce dessa cultura.



1.1 Escopo e objetivo deste Código

Este Código conecta nosso Propósito, nossos Valores e a estrutura de governança a um teste orientador com foco em se “devemos” tomar certas decisões, em vez de simplesmente se “podemos”.

Ele fornece uma base para a forma como agimos, resolvemos problemas e tomamos decisões.

Este Código se aplica a todos os funcionários da CSL, nossos diretores e contratados. Ele se aplica a como trabalhamos juntos, como interagimos internamente e como interagimos com nossas partes interessadas externas.

A conformidade com este Código é obrigatória, e o não cumprimento pode resultar em ação disciplinar, até e incluindo a rescisão do contrato de trabalho.

Todos nós temos a responsabilidade de agir de acordo com os Valores da CSL.



Temos o compromisso de garantir que a nossa experiência na CSL e a forma como conduzimos os negócios estejam alinhadas com o nosso Propósito e com nossos Valores e em conformidade com este Código e com as leis e os regulamentos relevantes.



Temos o compromisso de:

- entender e viver de acordo com o Código;
- adotar nosso propósito e nossos valores para nos permitir conduzir os negócios de acordo com nossas expectativas;
- fazer perguntas se algo não estiver claro.

Não deixe de falar com seu gerente ou com um colega caso tenha alguma dúvida ou preocupação.

1.2 Propósito e valores da CSL

Estamos sempre inovando para desenvolver e fornecer medicamentos para proteger, melhorar e salvar vidas em todo o mundo.

Foco no paciente



Cumprimos nossa promessa aos pacientes desenvolvendo terapias que abordam seus desafios únicos e melhoram sua qualidade de vida geral. Como uma empresa global de biotecnologia, nosso compromisso com nossos pacientes é inabalável. Ouvimos com atenção para entender suas necessidades e nos esforçamos para fornecer benefícios significativos por meio de nossos tratamentos inovadores.

Inovação



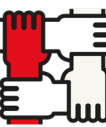
A inovação é fundamental para a missão da CSL. Fazemos investimentos expressivos em tecnologias avançadas para desenvolver produtos novos e melhores, apoiando um pipeline contínuo de medicamentos seguros, eficazes e que salvam vidas. Nossa dedicação à pesquisa e ao desenvolvimento nos leva a explorar novas terapias e melhorar as existentes, isso nos mantém atualizados quanto ao que há de mais avançado na área médica.

Integridade



Sempre nos empenhamos em fazer o que é certo com relação aos nossos pacientes, acionistas e funcionários. Agir de forma honesta e transparente é fundamental para nossas operações, e seguimos altos padrões de ética. Construímos confiança ao nos responsabilizarmos e adotarmos práticas sustentáveis que respeitam nosso planeta e as pessoas que vivem nele.

Colaboração



Valorizamos perspectivas diversas e promovemos um ambiente inclusivo onde todos são ouvidos. Fazemos parceria com a ampla comunidade médica, investimos em educação, pesquisa clínica e intercâmbio científico para melhorar vidas. Nossa força coletiva é maximizada quando trabalhamos juntos, contestamos suposições e nos unimos como uma equipe coesa.

Desempenho superior



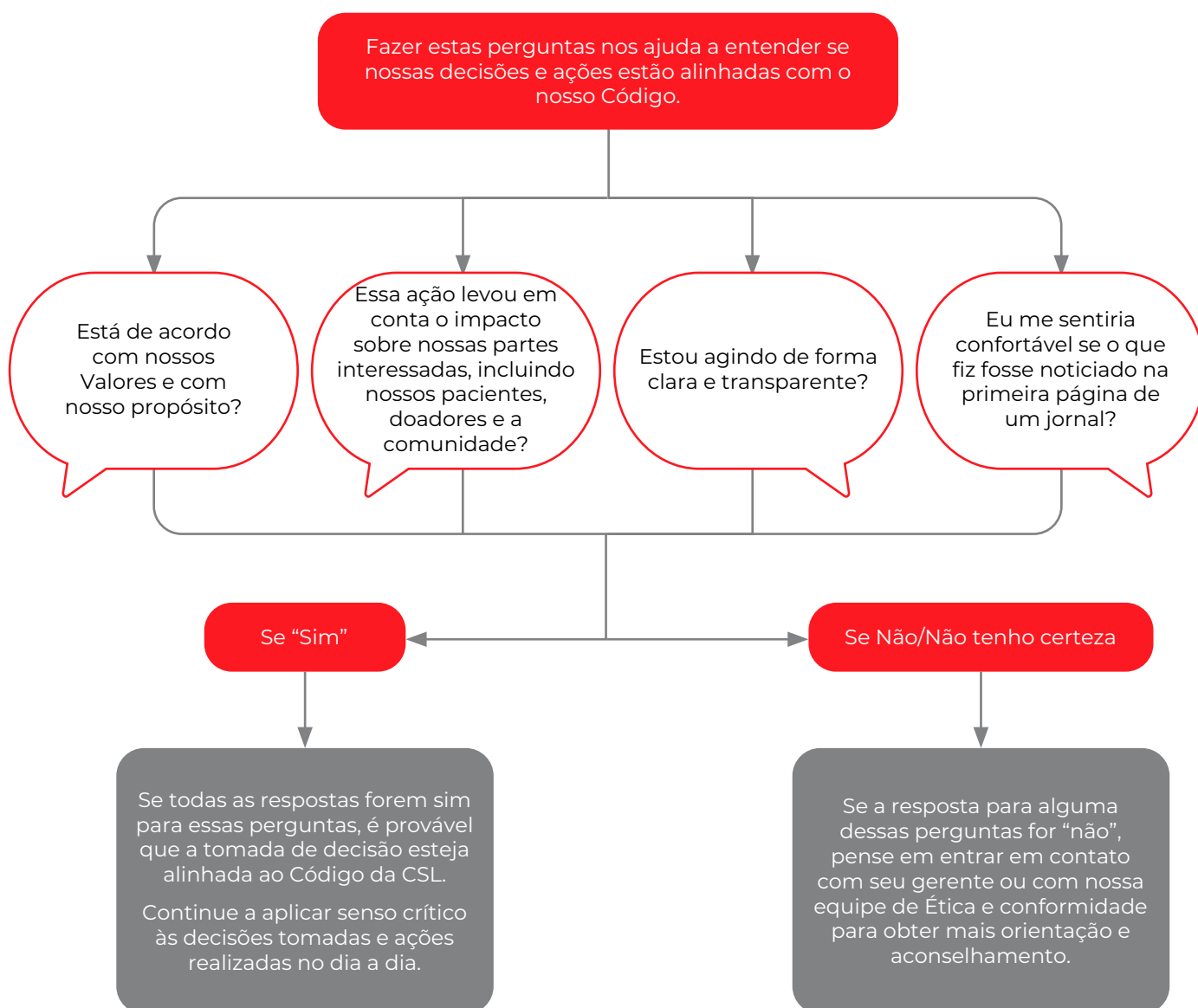
Buscamos a excelência em tudo o que fazemos, seja em produtos, finanças, operações ou no local de trabalho. Reconhecemos e recompensamos o desempenho excepcional, incentivando nossos funcionários a investirem em seu bem-estar e se esforçar para alcançar a melhoria contínua. Ao promover uma cultura de excelência e crescimento, alcançamos resultados superiores tanto individualmente quanto como equipe.

1.3 Como usaremos este código

Na CSL, fazer o que é certo vai além de simplesmente perguntar “Dá pra fazer isso?”. Ao nos perguntarmos “É certo fazer isso?” reforçamos nosso compromisso de tomar decisões éticas baseadas em valores, uma parte essencial da Estrutura de tomada de boas decisões da CSL.

Aplicar este teste ao nosso processo de tomada de decisão nos ajuda a agir com integridade e bom senso, garantindo que nossas ações estejam de acordo com nossos Valores. Nossas partes interessadas confiam em nós para defender este Código.

Ao perguntar consistentemente “É certo fazer isso?” reafirmamos nossa dedicação em fazer as escolhas certas.



2

CONDUZIR OS NEGÓCIOS DE COM INTEGRIDADE

Conduzimos nossos negócios de forma ética e transparente, por meio do nosso compromisso com a governança, conformidade com todas as leis, regulamentos e padrões aplicáveis do setor.

A CSL mantém os mais altos padrões de governança corporativa como parte de seu compromisso de maximizar o valor para os acionistas. Para mais informações, escaneie o código QR.



Políticas e procedimentos relevantes que apoiam a condução de negócios com integridade:

- Política antifraude
- Política antissuborno e anticorrupção
- Política de divulgação contínua
- Políticas de proteção de dados
- Interações com profissionais de saúde e organizações de saúde
- Estrutura e política de privacidade
- Política de proteção de ativos e da informação
- Política de gestão de registros
- Cronograma de retenção de registros
- Política de supervisão e gestão de riscos, incluindo a estrutura de gestão de riscos empresariais
- Política de negociações de títulos mobiliários
- Política de conformidade comercial

Na CSL, levamos a conformidade legal e regulatória muito a sério. Violar a lei pode resultar em consequências graves, incluindo multas ou prisão.

Esse tipo de conduta é considerada uma má conduta séria na CSL e pode resultar em ação disciplinar que pode incluir até mesmo demissão.





2.1 Controles internos e comunicação

É importante que todos os nossos registros comerciais forneçam um reflexo justo, verdadeiro e preciso de nossos negócios.

Manter registros precisos e completos não é apenas uma obrigação legal, mas também apoia a gestão eficaz e ajuda a construir confiança com nossas partes interessadas, incluindo pacientes, clientes, doadores, órgãos reguladores e investidores.

Cada um de nós é responsável por gerenciar registros eletrônicos e impressos de acordo com nossa Política de retenção de registros e com o Cronograma de preservação de registros.

Nossos controles internos reduzem o risco de fraude ou má conduta e garantem que cumpramos nossas responsabilidades legais e regulatórias.

2.2 Proteção de ativos e de informações

Para manter nossos sistemas seguros, apenas softwares aprovados pela CSL devem ser instalados em dispositivos da CSL. Os ativos de propriedade da CSL ou alugados pela CSL permanecem como propriedade da CSL e serão devolvidos se solicitado ou quando o vínculo empregatício for encerrado.

O uso pessoal de dispositivos da CSL é permitido, desde que não interfira no seu trabalho, aconteça durante o tempo pessoal e evite qualquer conteúdo inadequado.

De acordo com as leis aplicáveis, a CSL pode monitorar o uso da internet, de aplicativos e redes para ajudar a proteger contra o uso indevido e garantir que a atividade esteja alinhada com nossas políticas. Nossas unidades, os equipamentos e ativos devem ser mantidos e protegidos contra roubo, uso indevido e divulgação não autorizada.

2.3 Privacidade

2.3.1 Privacidade das informações

Protegemos e salvaguardamos a privacidade dos indivíduos com quem interagimos, incluindo nossos funcionários, pacientes, doadores de plasma, profissionais de saúde, colaboradores e terceiros.

Cumprimos todas as leis locais aplicáveis ao processar e transferir dados pessoais e informações confidenciais.

Coletamos apenas as informações pessoais necessárias de forma responsável e apenas as divulgamos ou usamos para fins aprovados pela CSL.

Nossa Política e nossos programas de treinamento de conformidade estão aqui para nos apoiar com as ferramentas e informações necessárias para entender nossas responsabilidades em relação ao gerenciamento de informações pessoais. Contamos com todos para lidar com informações confidenciais e pessoais com cautela, respeitando a privacidade das informações a que tenhamos acesso no decorrer do nosso trabalho.

2.3.2 Ética e segurança de dados

Temos o compromisso de lidar com dados com transparência e cautela. Explicamos de forma clara por que coletamos dados e garantimos que eles sejam usados apenas para fins comerciais legítimos.

Mantemos os mais altos padrões éticos e legais na coleta e gestão de dados de nossos pacientes, doadores de plasma, profissionais de saúde, participantes de estudos clínicos, funcionários e outros que confiem seus dados à CSL.

Protegemos os dados contra acesso, uso indevido ou divulgação não autorizados. Para proteger nossos sistemas de informação, implementamos medidas de segurança robustas e exigimos a estrita conformidade com nossas políticas de proteção de dados.



2.4 Divulgação contínua

Como uma empresa listada na Bolsa de Valores da Austrália (Australian Securities Exchange, ASX), a CSL está comprometida com a comunicação oportuna e transparente. Divulgamos imediatamente qualquer informação que uma pessoa razoável esperaria ter um impacto material sobre o valor dos títulos da CSL, de acordo com as Regras de negociação da ASX e regulamentos globais.

2.5 Negociação de valores mobiliários

Cumprimos as leis de informações privilegiadas e promovemos a negociação ética e responsável das ações da CSL. Diretores e membros do Grupo de Liderança Global estão sujeitos a requisitos mínimos de participação acionária, e todos os funcionários são incentivados a considerar a participação acionária de longo prazo.

Alguns de nós na CSL, por meio do nosso trabalho, podemos ter acesso a informações que não são de conhecimento público e que poderiam afetar o preço das ações da CSL. Isso pode incluir informações confidenciais e sensíveis com relação aos preços, como detalhes sobre desempenho financeiro, contratos importantes, fusões, aquisições ou marcos de P&D. É ilegal negociar ações da CSL tendo acesso a tais informações.

Da mesma forma, alguns de nós na CSL podem estar envolvidos em atividades confidenciais, como devida diligência ou uma transação ou projeto específico que nos dá acesso a informações privilegiadas relacionadas a outra empresa. Negociar as ações da outra empresa tendo envolvimento ou conhecimento dessas atividades confidenciais também é ilegal.

Nossa Política de negociação de títulos mobiliários descreve essas responsabilidades. É importante lembrar que o uso indevido de informações privilegiadas é um crime grave.

2.6 Concorrência

A concorrência leal é fundamental para os valores e a reputação da CSL. Evitamos quaisquer práticas que possam ser vistas como enganosas, injustas ou que possam limitar ilegalmente a concorrência saudável.

2.7 Conflitos de interesses

Pedimos aos funcionários que coloquem os interesses da CSL em primeiro lugar e evitem situações em que interesses pessoais possam influenciar, ou parecer influenciar, decisões tomadas em nome da empresa.

É importante ressaltar que uma situação pode ser identificada como um conflito real ou potencial, mesmo antes que qualquer comprometimento ocorra, e deve ser divulgada ao seu gerente, ao departamento Jurídico da CSL ou ao departamento de Ética e conformidade. A gerência sênior deve revisar e documentar todas as medidas tomadas para gerenciar conflitos. Também é necessária aprovação antes de se envolver em qualquer emprego externo, para evitar conflitos potenciais ou percebidos.

2.8 Suborno e corrupção

A CSL adota uma abordagem de tolerância zero contra suborno e corrupção. É proibido oferecer, pagar, solicitar ou aceitar subornos, pagamentos de facilitação ou favores pessoais, independentemente do valor.

Nossas interações com profissionais de saúde têm como foco beneficiar os pacientes. Não prometemos, oferecemos ou fornecemos dinheiro, presentes, serviços, hospitalidade ou quaisquer itens de valor para influenciar ou recompensar indevidamente a prescrição, o uso, a administração, compra ou recomendação de nossos produtos. Quando contratamos profissionais de saúde por seus serviços, temos o compromisso de remunerá-los pelo valor justo de mercado.

2.9 Conformidade comercial

Cumprimos todas as regulamentações de comércio internacional, inclusive controles aduaneiros, controles de importação e exportação, e sanções.

O não cumprimento desses regulamentos pode levar a graves consequências, incluindo penalidades civis e criminais e perda de privilégios de exportação.

Para nos ajudar a manter a conformidade, fazemos regularmente a triagem de terceiros, clientes e funcionários em relação a listas de sanções governamentais. Como as regulamentações comerciais podem ser complexas, incentivamos os funcionários a entrarem em contato com a equipe de conformidade comercial global da CSL ou com o departamento jurídico da CSL em caso de dúvidas ou preocupações. Em caso de dúvidas, é sempre melhor perguntar.

2.10 Propriedade intelectual

Levamos a proteção da propriedade intelectual a sério e cumprimos todas as leis aplicáveis.

O estabelecimento e a proteção da propriedade intelectual respalda os nossos investimentos em pesquisa e desenvolvimento. Estabelecemos e protegemos patentes, marcas comerciais, designs, direitos autorais, segredos comerciais, exclusividades regulatórias e informações confidenciais, fornecendo aos funcionários as ferramentas e os processos necessários para proteger nossos ativos.

Exigimos que nossos funcionários atribuam e transfiram à CSL qualquer propriedade intelectual desenvolvida durante seu emprego ou derivada de nossa propriedade intelectual de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

Formamos parcerias globais estratégicas para aprimorar nossa experiência e promover avanços na ciência e nas perspectivas para o desenvolvimento bem-sucedido de produtos.

A CSL tem o compromisso de proteger a propriedade intelectual e respeitar os direitos de terceiros.

2.11 Uso responsável da IA

Estamos dedicados ao uso ético e responsável da Inteligência Artificial (IA) em todas as funções dentro da nossa organização.

Nossa abordagem à IA é guiada por justiça, transparência, conformidade e segurança. O uso da tecnologia de IA é monitorado de perto, e tomamos as precauções apropriadas para implementar as proteções adequadas para respeitar os direitos dos indivíduos.

Também monitoramos de perto seus resultados quanto à precisão e ao alinhamento com nossos valores.

2.12 Relações com partes interessadas externas

2.12.1 Interação com funcionários públicos

Abordamos nossas interações com funcionários públicos de forma ética e com integridade, garantindo transparência e adesão a todas as leis aplicáveis.

As contribuições políticas feitas pela CSL ou pelo Comitê de ação política dos funcionários da CSL devem ser equilibradas, legais e feitas para apoiar políticas que beneficiem a saúde pública. Defendemos a transparência divulgando publicamente o valor total das contribuições anualmente em nosso Relatório Anual.

Caso tenha alguma dúvida quanto ao envolvimento com funcionários públicos, consulte seu gerente ou representante local de Assuntos Corporativos e Externos para obter orientação.

2.12.2 Participação em políticas públicas

Acreditamos que é importante contribuir para discussões quanto a políticas públicas sobre questões que afetam nossos negócios, nossas comunidades e aqueles a quem servimos.

Trabalhamos diretamente com governos e partes interessadas para compartilhar nossa perspectiva e também colaboramos com associações do setor para apoiar posições que reflitam nossos valores e interesses.

2.12.3 Comunicações externas

Apenas nossos porta-vozes autorizados devem representar a CSL para a mídia, os analistas e o governo.



3

NOSSO PESSOAL

Nosso pessoal é nosso maior ativo. Promovemos um local de trabalho inclusivo e respeitoso, onde todos nos sentimos valorizados, temos o sentimento de pertencimento e que somos capacitados de ser o nosso melhor.

Para obter orientação e informações adicionais, escaneie o código QR.



Políticas e procedimentos relevantes que apoiam nosso pessoal:

- Estrutura de carreira
- Políticas de ação disciplinar/Recursos Humanos da CSL
- Política de meio ambiente, saúde, segurança e sustentabilidade
- Estrutura de gestão de desempenho
- Política de Mídias Sociais





3.1 Representação sindical dos funcionários

Respeitamos o direito de nossos funcionários de serem representados por organizações trabalhistas sem medo de intimidação, retaliação ou assédio.

Incentivamos os funcionários a apresentarem as dúvidas e preocupações deles a um supervisor ou gerente. Valorizamos o diálogo aberto e incentivamos respostas justas, transparentes e oportunas.

Todos os nossos funcionários têm o direito de buscar representação sem medo de intimidação, represália ou assédio.

3.2 Reconhecimento de direitos e pagamento de salário mínimo

Cumprimos as leis referentes ao local de trabalho em todos os países onde operamos.

Nossos funcionários recebem pagamentos que atendem ou superam os requisitos de salário mínimo e recebem todos os benefícios de emprego a que têm direito legal.

Na CSL, nossos termos e condições de emprego sempre atenderão ou superarão os padrões legais mínimos.

3.3 Normas do local de trabalho

3.3.1 Inclusão e pertencimento

Temos orgulho de promover um local de trabalho onde todos tenham o sentimento de pertencimento e de autonomia para atingir todo o seu potencial.

Inclusão e pertencimento não são apenas valores, nós os vemos como os principais motivadores do nosso sucesso, ajudando-nos a entregar resultados excepcionais e atrair, reter e apoiar indivíduos talentosos de todas as origens.

Nossos processos de recrutamento, seleção e promoção são transparentes e justos.

O crescimento e o desenvolvimento pessoal de nosso pessoal são importantes para nós, e incentivamos todos a aproveitar as oportunidades para prosperar na CSL.

Mantemos um local de trabalho livre de assédio e bullying ilegais e abordamos ativamente qualquer comportamento desse tipo para incentivar um ambiente respeitoso e solidário para todos.

3.3.2 Saúde e segurança

Criamos ambientes de trabalho seguros, saudáveis e protegidos para nossos funcionários, visitantes e as comunidades que atendemos.

Caso algum funcionário venha a se ferir ou não se sinta bem, oferecemos apoio por meio de intervenção precoce e planos de gestão de lesões e doenças.

Sempre cumprimos as leis de segurança aplicáveis e definimos objetivos claros para evitar lesões no local de trabalho. Nosso treinamento e nossos recursos são projetados para equipar todos para desempenhar um papel ativo na manutenção de nossos padrões de segurança, seguindo as políticas da CSL e relatando quaisquer perigos ou incidentes sem demora.

3.3.3 Ação disciplinar e rescisão

Abordamos preocupações de desempenho ou conduta por meio de etapas apropriadas, incluindo coaching, treinamento adicional ou processos formais, se necessário. Em alguns casos, isso pode envolver ação disciplinar, incluindo demissão.

Ações disciplinares podem ser tomadas quando houver violações do Código ou de nossas políticas, quando houver ações inconsistentes com o emprego ou conforme prescrito de outra forma nas condições locais de emprego ou contratos individuais.

A forma como respondemos à má conduta varia de acordo com sua gravidade. Nossa resposta estará de acordo com as leis locais aplicáveis e as políticas de Recursos Humanos da CSL. Os funcionários terão sempre a oportunidade de responder às alegações de má conduta.

3.4 Comportamento profissional

3.4.1 Respeito mútuo

Temos e mantemos altos padrões de conduta profissional e ética em todas as interações e comunicações com nossos pacientes, nossas comunidades, nossos acionistas, funcionários e o público.

Isso inclui:

- proibir intimidação, discriminação, bullying, hostilidade ou ameaças;
- ser gentil e respeitoso com todos;
- respeitar a propriedade pessoal e da empresa;
- agir com integridade;
- colaborar para melhores resultados;
- compreender e atender às necessidades das partes interessadas;
- tomar conhecimento sobre as leis e os costumes dos países onde operamos; e
- proibir retaliação contra indivíduos que relatem preocupações legítimas ou participem de investigações.

Usamos as comunicações internas para transmitir informações vitais, melhorar a tomada de decisões e transmitir direções estratégicas, promovendo uma compreensão compartilhada de nossos valores, da nossa cultura e direção. Ao reconhecer o papel das mídias sociais em nossas vidas, nossa Política de mídias sociais fornece orientação para comunicação externa apropriada sobre a CSL.

3.4.2 Medicamentos e álcool

Mantemos um ambiente de trabalho seguro e produtivo e proibimos estritamente o uso de drogas ou álcool durante o trabalho, bem como quaisquer negociações não autorizadas ou ilegais com essas substâncias.

Respeitamos a confidencialidade daqueles que precisam de medicamentos durante o horário de trabalho por motivos de saúde, mantendo a segurança como nossa principal prioridade.

Nós nos esforçamos para proporcionar um ambiente onde todos os funcionários possam desempenhar suas tarefas de forma segura e competente. Em alguns casos, check-ups de saúde podem ser necessárias para certas funções, sempre de acordo com as leis e regulamentos locais.

Em eventos da empresa, espera-se que todo o nosso pessoal pratique e promova o consumo responsável de álcool, de acordo com nossas políticas e leis locais. Incentivamos que os funcionários que enfrentam

dependência busquem apoio confidencial por meio de um representante de Recursos Humanos da CSL.

3.5 Recompensas dos funcionários

3.5.1 Gestão de desempenho

Cada funcionário deve entender como seu trabalho contribui para o sucesso da CSL. Nosso sistema de gestão de desempenho foi elaborado para apoiar isso, ajudando nosso pessoal a crescer e ter sucesso por meio de:

- comunicação clara e compreensão dos padrões e das expectativas de desempenho;
- definir objetivos individuais alcançáveis revisados para resultados de negócios e valores da CSL;
- incentivar a comunicação e a colaboração com supervisores, colegas, equipes e partes interessadas;
- implementar uma estrutura de gestão de desempenho com sistemas e procedimentos de apoio;
- ter líderes que sejam exemplo da cultura e dos valores da CSL, orientando suas equipes a também dar o exemplo; e
- treinar gerentes em gestão de desempenho eficaz, incluindo definição de objetivos, fornecimento de feedback e realização de avaliações.

As orientações sobre os processos de gestão de desempenho da CSL estão disponíveis na intranet da CSL ou entrando em contato com as centrais de atendimento de RH, a askHR.

3.5.2 Filosofia de remuneração

Temos orgulho de oferecer remuneração e recompensas justas, equitativas e competitivas no mercado globalmente, alinhando os interesses dos funcionários e acionistas para atrair, motivar e reter funcionários.

Nossa estrutura de remuneração implementa uma remuneração para nosso pessoal baseada no cargo, colegas em funções semelhantes e práticas do mercado local.

Caso tenha mais alguma dúvida sobre remuneração, converse com seu gerente.

3.5.3 Aprendizagem e desenvolvimento

Acreditamos na aprendizagem contínua e estamos comprometidos em ajudar nosso pessoal a desenvolver suas habilidades e desenvolver suas carreiras. Nosso objetivo é apoiar o sucesso, mantendo altos padrões de desempenho, segurança e conformidade.

Oferecemos oportunidades de desenvolvimento em todos os níveis e cultivamos nossos líderes talentosos para funções futuras.



4

NOSSOS PACIENTES E DOADORES

Nosso compromisso com pacientes e doadores está no centro de tudo o que fazemos. Dedicamo-nos a melhorar a vida dos pacientes e proporcionar resultados de longo prazo aos pacientes por meio de terapias e tratamentos inovadores. Estamos igualmente dedicados a manter a confiança e a integridade que são essenciais em nossos relacionamentos com os doadores.

As informações incluídas neste Código estabelecem as expectativas e diretrizes que nos permitem conduzir os negócios com pacientes e doadores de forma segura e ética. Para obter informações e orientações adicionais, escaneie o código QR.



Políticas e procedimentos relevantes que apoiam nossos pacientes e doadores:

- Política de acesso produtos em fase de investigação
- Escolha do centro do estudo clínico
- Políticas de rotulagem, alegações de produtos e divulgação
- Políticas de marketing para profissionais da saúde
- Políticas de qualidade e cadeia de suprimentos
- Sistemas de gestão de qualidade (QMS)
- Divulgação científica e de P&D
- Código de conduta para Terceiros





4.1 Foco no paciente e saúde pública

Incorporamos as perspectivas de pacientes e cuidadores em todo o ciclo de vida do produto e colaboramos com organizações de pacientes para melhorar o acesso à informação sobre doenças raras e graves.

O foco no paciente é um dos nossos valores fundamentais. Acreditamos que não há ninguém melhor do que os próprios pacientes e cuidadores para saber o que realmente faz a diferença no tratamento e nos cuidados de sua doença. Trabalhamos com governos e partes interessadas para apoiar a saúde pública, fornecendo aos pacientes acesso aos cuidados e terapias necessários para uma vida gratificante.

4.2 Doadores

Tratamos os doadores de plasma com respeito e gentileza.

Reconhecemos o valor de nossos doadores e sua importância em apoiar o fornecimento de terapias seguras e eficazes. Buscamos continuamente melhorar a experiência do doador em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

4.3 Rotulagem, alegações de produtos e divulgação

Cumprimos todas as leis e os regulamentos aplicáveis que regem a rotulagem e a publicidade de produtos farmacêuticos.

Materiais publicitários e promocionais devem ser verdadeiros, justos, equilibrados e não devem ser enganosos, e devem ser preparados de acordo com rótulos aprovados.

As declarações de divulgação de produtos destinam-se a informar os profissionais de saúde ou pacientes sobre o uso apropriado de produtos, incluindo benefícios associados e riscos potenciais.

Nossa reputação e nosso sucesso com o fornecedor de confiança de medicamentos baseiam-se em nossos produtos serem representados com precisão. Temos políticas e processos rigorosos para a aprovação de informações de produtos, juntamente com programas de treinamento interno abrangentes para todos os funcionários relevantes.

4.4 Interações com profissionais de saúde

Cumprimos todas as leis, os regulamentos e códigos do setor aplicáveis e aplicamos os mais altos padrões éticos ao fazer marketing da CSL direcionado a profissionais de saúde.

Consideramos com cautela cada interação de marketing, garantindo que nossos produtos e serviços sejam representados de forma justa, equilibrada e precisa. Nosso pessoal recebe políticas e programas de treinamento para permitir que eles entendam suas próprias obrigações e as da CSL em relação ao marketing para profissionais de saúde.

4.5 Pesquisa e desenvolvimento

Trabalhamos para descobrir, desenvolver e fornecer terapias inovadoras que melhorem a qualidade de vida dos pacientes, fornecendo medicamentos que sejam seguros, eficazes e atendam às necessidades médicas não atendidas.

Nossas equipes de pesquisa se dedicam a:

- trabalhar com uma gama diversificada de pacientes durante todo o desenvolvimento;
- realizar pesquisas sobre novos mecanismos de doenças e produtos com avanços em ciência e tecnologia;
- melhorar a saúde e promover o conhecimento científico, minimizando riscos e respeitando os participantes de estudos clínicos;
- publicar resultados de estudos clínicos de forma transparente, de acordo com as diretrizes internacionais;
- obter registro oportunos de novos tratamentos; e
- aderir aos princípios bioéticos, qualidade global e padrões éticos.

4.6 Bioética

Consideramos com cautela as implicações éticas de nossas ações, protegendo o bem-estar dos pacientes e do público.

A “Bioética” aplica ética à descoberta, ao desenvolvimento e à produção de medicamentos. Ela nos orienta a agir de forma responsável e ética para o benefício da sociedade.

Respeitamos a conduta ética sustentável, mas nos adaptamos aos desafios das tendências sociais, dos avanços científicos em biotecnologia e das necessidades de saúde pública.

Estabelecemos um Conselho consultivo de Bioética, apoiado por bioéticos externos, para fornecer orientação e recomendações sobre considerações bioéticas relacionadas a atividades de pesquisa, desenvolvimento e participação de pacientes. Conforme descrito em seu estatuto, os funcionários seniores se reúnem regularmente com especialistas externos em bioética para manter uma supervisão rigorosa de nossas atividades e incorporar perspectivas externas à nossa tomada de decisão.

4.7 Avanços em ciência e tecnologia

Nós nos esforçamos para transformar inovação em soluções, usando as pesquisas e os desenvolvimentos científicos mais recentes para criar terapias duráveis para necessidades médicas não atendidas.

Avanços recentes com terapias genéticas estão possibilitando novas oportunidades de desenvolvimento de medicamentos, mas também dão margem a questões complexas associadas a novas tecnologias.

4.7.1 Uso de tecido fetal e embrionário, e células-tronco

Não usamos células-tronco de tecido fetal ou embrionário humano em pesquisas ou produtos, nem conduzimos ou financiamos terapias genéticas de linhagem germinativa.

4.7.2 Uso de organismos geneticamente modificados

Cumprimos todas as normas regulatórias quanto ao uso de organismos geneticamente modificados (OGM) em todos os processos de pesquisa, desenvolvimento, fabricação e controle de qualidade para produção de proteínas recombinantes.

Realizamos avaliações de risco completas para manter o uso, armazenamento, contenção e descarte seguros.

4.8 Bem-estar animal

Temos o compromisso com o uso humano e ético de animais, usamos animais em pesquisa somente quando não existirem outras alternativas científicas ou regulatórias práticas.

Não iniciaremos nenhum procedimento científico até que o respectivo Comitê de ética com animais (Animal Ethics Committee, AEC) tenha aprovado o estudo. Mantemos os mais altos padrões de bem-estar, cumprimos todas as leis locais e códigos de prática internacionais e esperamos que terceiros agindo em nosso nome assim também o façam. Antes de realizar qualquer pesquisa com animais, o AEC será incluído para garantir que, sempre que possível, o uso de animais seja substituído por outros métodos, o número de animais necessários usados seja reduzido, e as técnicas sejam refinadas para reduzir o impacto nos animais.





4.9 Estudos clínicos

Temos o compromisso de aderir a todas as leis, regulamentações e diretrizes internacionais em nossos estudos clínicos, priorizando a segurança e a confidencialidade dos participantes.

A CSL busca incluir uma gama diversificada de participantes em seus estudos clínicos, inclusive, sem limitação, raça, etnia, sexo/gênero e idade. No caso de doenças raras, esforçamo-nos para incluir participantes pediátricos quando eticamente justificado e viável, e em colaboração com as autoridades regulatórias, para que, sempre que possível, os medicamentos possam ser disponibilizados às crianças o mais rápido possível.

Consideramos que até a conclusão dos estudos clínicos e o recebimento de análise e aprovação regulatórias positivas, o perfil de risco/benefício de um produto em pesquisa não é totalmente compreendido. Por esse motivo, fornecemos acesso ao produto em pesquisa em um ambiente de estudo clínico. No entanto, podem ser abertas exceções, em conformidade com as leis aplicáveis, quando os pacientes não tiverem alternativas de tratamento, a doença for grave e o peso das evidências corroborar um benefício de risco positivo.

Todos os estudos clínicos exigem consentimento livre e esclarecido fornecido livremente, que pode ser retirado a qualquer momento pelo participante ou por seu representante legal. Nosso processo de consentimento comunica informações claras sobre os objetivos, riscos, benefícios e opções de tratamento dos estudos.

Reconhecemos a importância de disponibilizar as informações de estudos clínicos amplamente a profissionais de saúde, pacientes e associações de pacientes, ao mesmo tempo em que protegemos a privacidade dos dados.

Realizaremos estudos clínicos apenas em países onde nossos padrões possam ser atendidos e onde acreditarmos que o produto será registrado para aprovação naquele país e disponibilizado após a aprovação.

Realizamos auditorias internas de qualidade e apoiamos inspeções por autoridades de saúde globais, garantindo aos participantes que seus direitos estão protegidos e que seus dados são precisos e seguros.

4.10 Farmacovigilância

Priorizamos a avaliação abrangente de possíveis efeitos adversos e benefícios terapêuticos de nossos medicamentos por meio de práticas rigorosas de farmacovigilância.

Estabelecemos processos sistemáticos para otimizar a segurança do paciente ao longo de um ciclo de vida do medicamento para garantir a efetividade e segurança dos nossos produtos. Os perfis de risco/benefício são derivados de informações de segurança e eficácia obtidas de dados pré-clínicos, estudos clínicos, programas clínicos pós-aprovação, publicações científicas e feedback de profissionais de saúde, pacientes ou consumidores quando o medicamento está em uso. Todos os funcionários da CSL são treinados quanto ao relato de efeitos adversos e devem relatar quaisquer resultados adversos dos quais tomarem conhecimento. Todos nós temos a responsabilidade e a expectativa de relatar essas situações como e quando elas ocorrerem.

Monitoramos e analisamos continuamente efeitos adversos para entender os perfis de segurança de nossos medicamentos, identificar possíveis efeitos colaterais e implementar estratégias preventivas.

Nossos processos e sistemas passam por auditoria interna com regularidade e inspeção pelas principais autoridades regulatórias.

4.11 Qualidade

Temos o compromisso de desenvolver, fabricar e fornecer produtos de qualidade que beneficiem a saúde pública e melhorem e salvem a vida.

Nossos pacientes dependem de nós para fornecer produtos que atendam às suas expectativas de segurança e qualidade. Nossos produtos, processos e serviços atendem a todas as especificações relevantes e cumprem os requisitos regulatórios e os padrões do setor em todas as etapas do ciclo de vida do produto. Conseguimos isso por meio de validação abrangente de equipamentos, instalações, processos e sistemas de controle.



Investimos recursos significativos em treinamento e engajamento para permitir que os funcionários sejam qualificados e cumpram as políticas e procedimentos.

As agências regulatórias inspecionam regularmente nossas instalações de fabricação para avaliar nossos sistemas e verificar a conformidade com regulamentos rigorosos.

4.12 Cadeia de suprimentos

Dedicamo-nos a selecionar e gerenciar todos os nossos fornecedores de forma justa e transparente.

Operamos em uma cadeia de suprimentos global integrada para o desenvolvimento, a fabricação e a distribuição de medicamentos que salvam vidas. Isso inclui fabricação, logística, distribuição de marketing e vigilância pós-comercialização com terceiros.

Investimos em relacionamentos de longo prazo com terceiros que atendem aos nossos requisitos, especialmente com relação a materiais e serviços especializados.

Nossas políticas de cadeia de suprimentos demonstram conformidade com as boas práticas de fabricação (BPF), boas práticas de distribuição (BPD) e boas práticas de farmacovigilância (BPFV). Contratos de qualidade com fabricantes internos e externos definem funções, responsabilidades e sistemas para atender aos requisitos de BPF, BPD e BPFV.

Para alcançar a qualidade do produto, validamos os requisitos de armazenamento e transporte desde os locais de fabricação até os pacientes. Auditamos regularmente os distribuidores para monitorar a conformidade com os padrões da CSL e testar as configurações de remessa para proteger os produtos contra agentes contaminantes e condições ambientais.

Os terceiros devem cumprir as leis aplicáveis e as melhores práticas internacionalmente aceitas, incluindo nosso Código de conduta para terceiros.

4.13 Produtos falsificados

A segurança do paciente é primordial. Adotamos medidas rigorosas para prevenir medicamentos falsificados.

Investimos em tecnologias de identificação de série que fornecem identificadores de produtos exclusivos para verificação e usamos embalagens invioláveis para maior segurança.

Temos procedimentos globais de falsificação em conformidade com as diretrizes regulatórias. Esses procedimentos descrevem as responsabilidades pela comunicação e ações necessárias para minimizar os impactos de produtos falsificados à segurança do paciente.

5

COMUNIDADES SAUDÁVEIS E MEIO AMBIENTE SAUDÁVEL

Reconhecemos nossa responsabilidade perante a sociedade, o meio ambiente e as comunidades que atendemos. Nosso compromisso vai além do desenvolvimento de terapias inovadoras, abrange práticas sustentáveis e engajamento social que beneficiam o mundo ao nosso redor.

Para mais informações sobre como apoiamos a comunidade e contribuimos positivamente para a sociedade, escaneie o seguinte código QR.



Políticas e procedimentos relevantes que apoiam nossa sociedade, o meio ambiente e comunidade:

- Política de contribuições comunitárias
- Política de meio ambiente, saúde, segurança e sustentabilidade
- Declaração de escravidão moderna



5.1 Direitos humanos

Temos o compromisso de respeitar os direitos de todas as pessoas com quem interagimos, inclusive dos nossos pacientes, participantes de estudos clínicos, doadores de plasma, profissionais da saúde, prestadores de serviços e funcionários.

Esperamos que terceiros em nossa cadeia de suprimentos mantenham políticas e práticas semelhantes que respeitem os direitos humanos.

Estabelecemos parcerias com partes interessadas, inclusive associações da indústria e organizações governamentais e não governamentais para melhorar as práticas de direitos humanos entre fornecedores e parceiros.

Nossas operações são regidas pela Declaração Universal de Direitos Humanos (DUDH) e pelas Diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) para Empresas Multinacionais.

5.1.1 Trabalho infantil

Reconhecemos e apoiamos o direito de toda criança de receber proteção contra a exploração econômica. Cumprimos as exigências de idade mínima para o trabalho em todos os países onde temos operações.

5.1.2 Escravidão moderna

Não toleramos nenhuma forma de escravidão moderna ou tráfico humano.

Nenhum envolvimento com a CSL deve privar os indivíduos de sua liberdade. Proibimos o uso de taxas de recrutamento pagas pelo trabalhador. Nossos funcionários têm liberdade para rescindir o contrato de trabalho deles.

5.2 Contribuições comunitárias

Nós nos esforçamos para causar um impacto positivo e significativo em nossas comunidades por meio de nossos negócios principais e em colaboração com nossos funcionários e com as partes interessadas.

Apoiamos ativamente iniciativas nas comunidades onde moramos e trabalhamos. Estamos disponíveis para ajudar em momentos de emergência, inclusive com doações de produtos para ajuda humanitária.

Todas as nossas contribuições são monitoradas, avaliadas e declaradas publicamente para manter a transparência e a responsabilidade.

5.3 Mudanças climáticas

Temos o compromisso de abordar as mudanças climáticas.

Vamos:

- medir, ter consciência do nosso impacto sobre o meio ambiente e divulgá-lo de forma transparente;
- minimizar ativamente nossa contribuição para as mudanças climáticas;
- participar de programas governamentais de mudança climática que estejam de acordo com nossa missão;
- identificar e administrar oportunidades e riscos de carbono; e
- envolver nossos funcionários e partes interessadas externas para promover um esforço coletivo.

5.4 Meio ambiente

Conduzimos todas as operações de modo a minimizar o nosso impacto sobre o meio ambiente e a preservar os recursos naturais. Acreditamos na administração ambiental como uma responsabilidade nossa e uma oportunidade de construirmos comunidades mais saudáveis e sustentáveis.

Devemos relatar proativamente incidentes ambientais aos supervisores ou gerentes para que as medidas adequadas possam ser tomadas para o controle e a prevenção de impactos adversos.



6

CUMPRIMENTO DESTE CÓDIGO

O cumprimento deste Código, bem como o apoio às principais políticas descritas neste documento, são fundamentais para manter a integridade e a reputação da CSL. Para obter orientação adicional, consulte o código QR a seguir.



Políticas e procedimentos relevantes que apoiam a conformidade com este código:

- Política de manifestação da CSL



6.1 Comunicação de ocorrência

Priorizamos um relacionamento positivo e transparente com nossos funcionários e prestadores de serviços. Entendemos que, de tempos em tempos, você pode testemunhar um comportamento que não parece certo ou simplesmente ficar em dúvida sobre o que é apropriado. Incentivamos você a se manifestar se algo parecer estranho ou se não tiver certeza. Para isso, temos uma Política de denúncia da CSL, que você pode acessar através do código QR abaixo.

Esta política apoia denúncias anônimas (quando permitido) de preocupações relacionadas ao nosso Código, às políticas, aos padrões ou Valores. Ao comunicar uma ocorrência, você nos ajuda a manter os mais altos padrões de integridade e criar um ambiente seguro para todos.



Sua voz é importante e, juntos, podemos fazer a diferença.

6.2 Violações do Código

Na CSL, temos o compromisso de manter um ambiente de respeito e apoio mútuo para todos. Cumprir nosso Código, juntamente com nossas políticas, diretrizes e leis locais, é uma responsabilidade compartilhada.

Qualquer violação deste Código, de nossas políticas e procedimentos, das leis, dos regulamentos e códigos do setor aplicáveis pode resultar em ações que vão desde remediação até rescisão do contrato de trabalho, dependendo da situação.

Incentivamos nosso pessoal a denunciar qualquer má conduta que presenciarem ou da qual suspeitarem por meio de nossa Política de denúncia. A coragem e a integridade do nosso pessoal serão atendidas com confidencialidade e respeito.

Temos orgulho de nos posicionar contra qualquer forma de retaliação, para garantir que todos que comuniquem preocupações de boa-fé ou participem de investigações sejam protegidos e valorizados. Juntos, podemos promover uma cultura de confiança e responsabilidade.



