

The CSL logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters on a solid red rectangular background. The background of the entire page is a photograph of three business professionals in an office setting, with a woman in the center smiling at the camera.

CSL

행동 강령

이 문서의 이전 버전은
책임 있는 사업 관행 강령입니다.



동료 여러분,

CSL 행동 강령 버전 5를 공개하게 되어 기쁘게 생각합니다. 앞서 있었던 네 개 버전과 마찬가지로 이번 버전도 이사회의 승인을 거친 CSL의 전적인 지원과 헌신을 담은 중요한 발행물입니다. 이 문서의 이전 버전은 책임 있는 사업 관행 강령입니다.

CSL의 모든 구성원은 CSL을 차별화하는 고유한 특성인 가치 기반 문화에 대한 자부심을 가지고 있습니다. 저는 매일 환자에게 지속적인 영향을 미치고 공중 보건을 수호한다는 사명을 굳건히 지키는 CSL의 가치 구현 방식에서 영감을 얻습니다. CSL의 헌신은 과학적 혁신을 주도하고 공중 보건을 강화하는 활동뿐만이 아니라 정직성과 책임감을 갖고 활동하는 방식까지 정의합니다.

환자 중심, 혁신, 협력, 정직성, 우수한 성과라는 가치는 CSL의 방향타입니다. 이 행동 강령은 가치 중심의 공정하고 사려 깊은 결정을 내리기 위한 로드맵입니다. CSL의 가치와 이 행동 강령은 조직 전반의 행동 기준을 최고 수준으로 유지할 수 있는 역량을 부여합니다.

CSL의 가치를 수용하고 세상을 변화시키는 여정을 함께 이어갑시다.

Paul McKenzie
CEO 겸 전무이사
CSL 그룹

목차

1	CSL의 목적과 가치	4	4	환자와 기증자	14
1.1	행동 강령의 범위와 목표	5	4.1	환자 중심 및 공중 보건	15
1.2	CSL의 목적과 가치	5	4.2	기증자	15
1.3	행동 강령 활용법	6	4.3	라벨링, 제품 효능 주장, 공시	15
2	정직한 업무 수행	7	4.4	의료 전문가와의 교류	15
2.1	내부 통제와 보고	8	4.5	연구 개발	16
2.2	자산과 정보의 보호	8	4.6	생명윤리	16
2.3	사적 비밀	8	4.7	과학 기술 발전	16
2.4	지속 공시	9	4.8	동물 복지	16
2.5	증권 거래	9	4.9	임상시험	17
2.6	경쟁	9	4.10	약물감시	17
2.7	이해 상충	9	4.11	품질	17
2.8	뇌물수수와 부패	9	4.12	공급망	18
2.9	무역 규정 준수	10	4.13	위조품	18
2.10	지적 재산	10	5	건강한 지역사회와 건강한 환경	19
2.11	책임 있는 AI 활용	10	5.1	인권	20
2.12	외부 이해관계자 관계	10	5.2	지역사회 공헌	20
3	CSL 사람들	11	5.3	기후 변화	20
3.1	근로자 대표권	12	5.4	환경	20
3.2	법적 권리와 최저 임금	12	6	강령 준수	21
3.3	작업장 표준	12	6.1	문제 제기	22
3.4	전문적 행동	13	6.2	강령 위반	22
3.5	직원 보상	13			

1

CSL의 목적과 가치

CSL의 모든 구성원은 CSL이 하는 일, 돌보는 환자와 지역사회, 협력하는 파트너, 보답하는 주주를 소중하게 여깁니다. CSL의 전략적 목표는 미 충족 의료 수요가 높은 분야의 문제를 해결하여 환자에게 지속적인 영향을 미치는 것입니다. CSL의 목적은 이러한 문화를 뒷받침합니다.



1.1 행동 강령의 범위와 목표

행동 강령은 CSL의 목적, 가치, 거버넌스 체계를 단순히 '할 수 있는 것'이 아닌 '해야 하는 것'에 집중하여 안내합니다.

행동과 문제 해결, 의사결정 방식의 토대가 됩니다.

행동 강령은 CSL 직원, 이사, 계약자 전체에 적용됩니다. 협업 방식, 사내 교류 방식, 외부 이해관계자와의 교류 방식에 적용됩니다.

행동 강령 준수는 의무사항이며, 준수하지 않을 경우 최대 해고를 포함한 징계 조치를 받을 수 있습니다.

모든 CSL 구성원은 CSL의 가치에 따라 행동할 책임이 있습니다.



CSL의 목적과 가치에 맞게 경험하고 업무를 수행하며, 행동 강령과 관련 법률과 규정을 준수할 것을 약속합니다.

CSL은

- 강령을 숙지하고 실천합니다.
- CSL의 목적과 가치를 포용하여 CSL의 기대 수준에 맞게 업무를 수행합니다.
- 명확하지 않은 것이 있다면 질문합니다.

확실하지 않거나 우려사항이 있는 경우 주저 없이 관리자나 동료에게 말합니다.



1.2 CSL의 목적과 가치

CSL은 지속적인 혁신을 통해 온 세상의 생명을 보호하고, 개선하고, 구하는 의약품을 개발하고 공급합니다.

환자 중심



환자 개인의 문제를 해결하고 전반적인 삶의 질을 개선하는 치료법을 개발함으로써 환자에게 한 약속을 지킵니다. 글로벌 생명공학기업으로서 변함없이 환자에게 헌신합니다. 환자에게 필요한 것을 파악하기 위해 귀 기울이고, 혁신적인 치료를 통해 유의미한 혜택을 주기 위해 노력합니다.

혁신



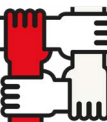
혁신은 CSL 핵심 사명입니다. CSL은 새롭고 더 나은 제품을 개발하기 위해 첨단 기술에 집중적으로 투자하여 안전하고 효과적이며 생명을 구하는 의약품을 지속적으로 공급합니다. 연구 개발에 헌신하여 새로운 치료법을 탐구하고 기존 치료법을 개선하여 의학 발전의 최전선에 섭니다.

정직성



CSL은 항상 환자, 지역사회, 주주, 직원에게 옳은 일을 하기 위해 노력합니다. 정직하고 투명한 행동을 경영의 기본 원칙으로 삼아 높은 윤리 기준을 준수합니다. 스스로 책임감을 부여하고 지구와 직원들을 존중하는 지속 가능한 관행을 수용함으로써 신뢰를 구축합니다.

협력



CSL은 다양한 관점을 중시하고 모두가 목소리를 낼 수 있는 포용적인 환경을 조성합니다. 광범위한 의료계와 협력하여, 교육, 임상 연구, 과학적 교류에 투자함으로써 삶을 개선합니다. CSL의 집단적 강점은 함께 일하고, 가설에 도전하고, 응집력 있는 팀으로 단합할 때 극대화됩니다.

우수한 성과



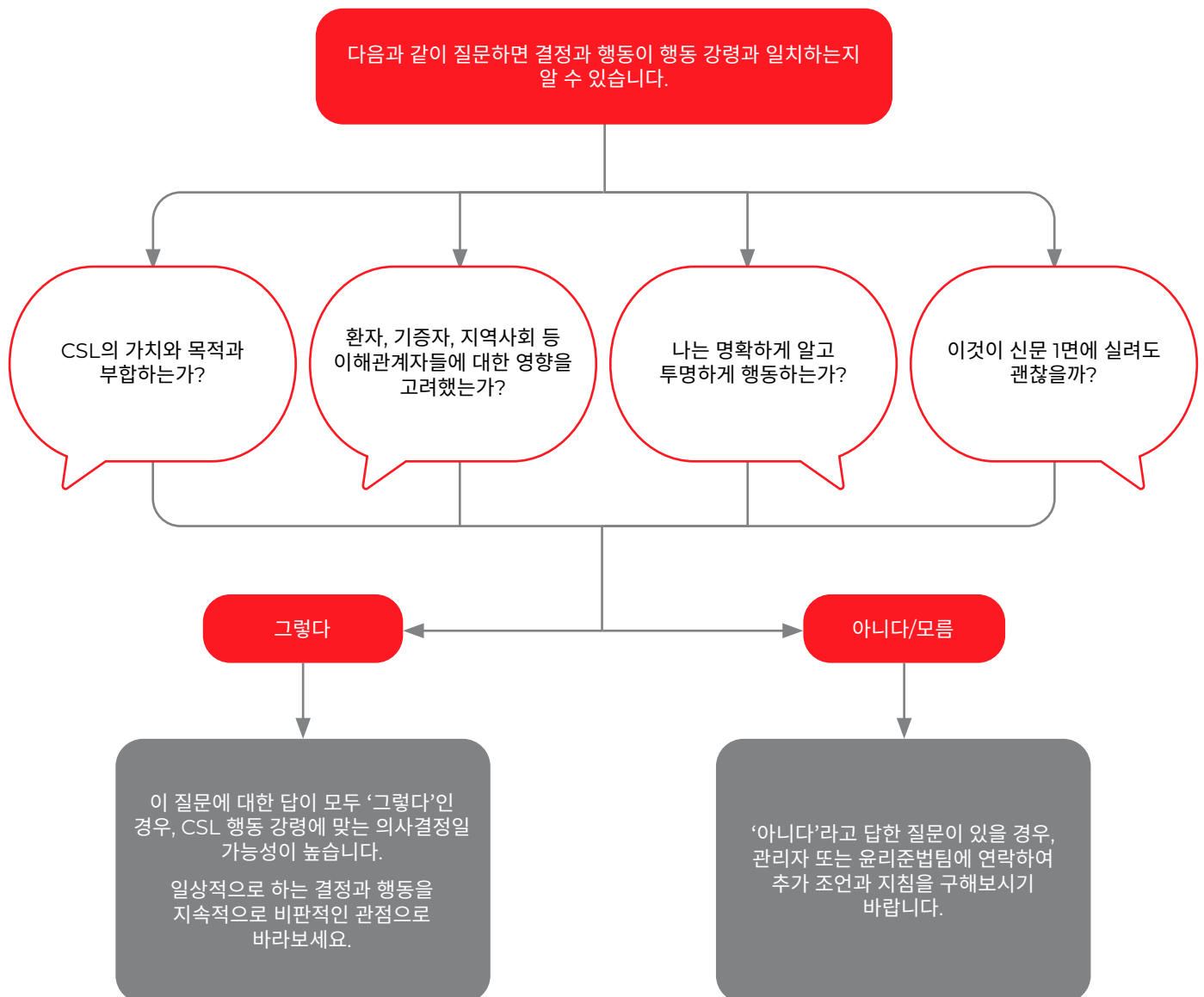
CSL은 제품, 재무, 경영, 직장 분야에서 하는 모든 일에서 탁월함을 목표로 합니다. 우수한 성과를 인정하고 보상하며, 직원들이 자신의 건강과 행복에 투자하고 지속적인 개선을 위해 노력하도록 장려합니다. 우수성과 성장의 문화를 조성함으로써 개인으로서, 또 팀으로서 우수한 성과를 달성합니다.

1.3 행동 강령 활용법

CSL에서 옳은 일이란 단순히 ‘할 수 있는가?’라고 묻는 것이 아닙니다. ‘해야 하는가?’라고 물음으로써 CSL의 좋은 의사결정 체계의 필수적인 부분인 윤리적이고 가치 중심의 의사결정에 대한 헌신도를 높이는 것입니다.

이 기준을 의사결정 과정에 적용하여 정직한 행동과 건전한 판단을 지원함으로써 CSL의 가치에 맞게 행동하게 됩니다. 이해관계자들은 CSL의 강령을 준수할 것을 신뢰합니다.

끊임없이 ‘해야 하는가?’라고 물음으로써 옳은 선택을 하겠다는 다짐을 재확인합니다.



2

정직한 업무 수행

CSL은 거버넌스와 모든 관련 법률과 규정 및 업계 표준 준수를 약속함으로써 윤리적이고 투명한 방식으로 업무를 수행하고 있습니다.

CSL은 주주 가치를 극대화하기 위한 노력의 일환으로 최고 수준의 기업 거버넌스를 유지하고 있습니다. 자세한 내용은 QR 코드를 스캔하여 확인하시기 바랍니다.



정직한 업무 수행을 지원하는 정책과 절차:

- 사기 방지 정책
- 뇌물수수 및 부패 방지 정책
- 지속 공시 정책
- 데이터 보호 정책
- 의료 전문가 및 의료 기관과의 교류에 관한 정책
- 사적 비밀 보호 정책과 체계
- 자산 정보 보호 정책
- 기록 관리 정책
- 기록 보존 일정
- 기업 위험 관리 체계를 포함한 위험 감독 관리 정책
- 증권 거래 정책
- 무역 규정 준수 정책

CSL은 법률 및 규정 준수를 매우 중시합니다. 법을 위반하면 벌금이나 징역형을 포함한 심각한 결과를 초래할 수 있습니다.

이러한 행위는 CSL에서 중대한 위법 행위로 간주되며 최대 해고를 포함한 징계 조치로 이어질 수 있습니다.





2.1 내부 통제와 보고

모든 업무 기록에는 업무 내용이 공정하고 진실하며 정확하게 반영되어야 합니다.

정확하고 완전한 기록 관리는 법적 의무일 뿐만 아니라 효과적인 관리를 지원하고 환자, 고객, 기증자, 규제 기관, 투자자 등 이해관계자와의 신뢰 구축에 도움이 됩니다.

각 구성원은 기록 관리 정책과 기록 보존 일정에 따라 전자 기록과 종이 기록을 모두 관리할 책임이 있습니다.

CSL의 내부 통제는 사기 또는 부정 행위의 위험을 줄이고, 법률 및 규정에 따른 책임을 지게 합니다.

2.2 자산과 정보의 보호

시스템 보안을 유지하기 위해 CSL 기기에는 CSL에서 승인한 소프트웨어만 설치해야 합니다. CSL 소유 또는 임대 자산은 CSL의 재산이며, 요청 시 또는 고용 종료 시 반환됩니다.

CSL 기기의 개인적 사용은 업무에 지장을 주지 않고, 개인적인 시간에 발생하며, 부적절한 콘텐츠를 피하는 조건으로 허용됩니다.

CSL은 관련 법에 따라 인터넷, 애플리케이션, 네트워크 사용을 모니터링하여 오용을 예방하고 사내 정책에 부합하는 활동인지의 여부를 확인할 수 있습니다. CSL의 시설, 장비, 자산은 도난, 오용, 무단 유출에 대비하여 반드시 유지관리하고 보호해야 합니다.

2.3 사적 비밀

2.3.1 사적 비밀 정보

CSL은 직원, 환자, 혈장 기증자, 의료 전문가, 협업자, 제3자 등 교류하는 개인의 사적 비밀을 지키고 보호합니다.

개인 데이터와 기밀 정보를 처리하고 전송할 때 관련 현지 법을 모두 준수합니다.

책임 있는 방식으로만 필요한 개인정보를 수집하며, CSL이 승인한 목적으로만 이런 개인정보를 공개하거나 사용합니다.

CSL의 정책과 준법 교육 프로그램은 개인정보 관리에 대한 CSL의 책임을 이해하는 데 필요한 도구와 정보를 제공하기 위해 마련되었습니다. CSL은 모든 사람이 업무 중에 알게 된 사적 비밀 정보를 존중하면서 기밀 및 개인정보를 신중하게 취급할 것으로 기대합니다.

2.3.2 데이터 윤리와 보안

CSL은 데이터를 투명하고 신중하게 취급하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 데이터를 수집하는 이유를 명확하게 설명하고 합법적인 업무 목적으로만 사용합니다.

환자, 혈장 기증자, 의료 전문가, 임상시험 대상자, 직원 및 CSL을 신뢰하는 다른 사람들로부터 데이터를 수집하고 관리할 때 최고 수준의 윤리 및 법적 기준을 적용합니다.

데이터의 무단 접근, 오용, 유출을 방지합니다. 정보 시스템을 보호하기 위해 강력한 보안 조치를 시행하고 데이터보호정책을 엄격히 준수합니다.



2.4 지속 공시

호주증권거래소(ASX) 상장사로서 CSL은 시의적절하고 투명한 커뮤니케이션을 위해 최선을 다하고 있습니다. 합리적인 사람이라면 ASX 상장 규칙과 글로벌 규정에 따라 CSL 증권의 가치에 중대한 영향을 미칠 것으로 예상할 수 있는 모든 정보를 즉시 공시하고 있습니다.

2.5 증권 거래

CSL은 내부자 거래법을 준수하고 CSL 주식의 윤리적이고 책임 있는 거래를 장려합니다. 글로벌 리더십 그룹 이사와 구성원에게 최소 주식 보유 요건을 적용하고 있고, 모든 직원에게 장기 주식 보유를 권장하고 있습니다.

일부 CSL 직원은 업무를 통해 대중에게 알려지지 않은 정보에 접근하여 CSL 주가에 영향을 미칠 수 있습니다. 재무 성과, 주요 계약, 합병, 인수, R&D 주요 일정 세부 정보와 같이 가격에 민감한 기밀 정보가 여기에 포함될 수 있습니다. 이러한 지식을 가진 상태에서 CSL 주식을 거래하는 것은 불법입니다.

마찬가지로, 일부 CSL 직원은 타사와 관련된 내부 정보에 접근할 수 있는 실사, 특정 거래, 프로젝트 같은 기밀 활동에 관여할 수 있습니다. 이러한 기밀 활동에 관여하거나 이를 인지했을 때 타사 주식을 거래하는 것도 불법입니다.

CSL의 증권 거래 정책에는 이러한 책임이 간략히 설명되어 있습니다. 내부자 거래는 심각한 범죄라는 점을 유의해야 합니다.

2.6 경쟁

공정한 경쟁은 CSL의 가치와 평판의 중심입니다. CSL은 오해의 소지가 있거나 불공정하거나 건전한 경쟁을 불법적으로 제한할 수 있는 관행을 피합니다.

2.7 이해 상충

CSL 직원들은 CSL의 이익을 최우선으로 생각하고 회사의 대리인으로서 결정에 사적인 이익이 영향을 미칠 수 있거나 영향을 미치는 것처럼 보이는 상황을 피해야 합니다.

피해가 발생하기 전이라도 실제 이해 상충이나 잠재적인 이해 상충으로 식별할 수 있는 상황이라면 관리자, CSL 법무팀, 윤리준법팀에 공개해야 합니다. 고위 경영진은 이해 상충을 관리하기 위해 취한 모든 조치를 반드시 검토하고 문서화해야 합니다. 또한 외부 채용에 관여하기 전에 반드시 승인을 거쳐 잠재적이거나 인지된 이해 상충을 피해야 합니다.

2.8 뇌물수수와 부패

CSL은 뇌물수수와 부패에 대해 무관용 원칙을 취합니다. 뇌물, 금형료, 개인적 호의를 제안, 지급, 요청, 수락하는 것은 금액에 관계없이 금지됩니다.

의료 전문가와의 교류할 때는 환자에게 혜택이 돌아가게 하는 데 집중해야 합니다. 제품의 처방, 사용, 투여, 구매, 추천에 부정하게 영향을 미치거나 보상하기 위해 금전, 선물, 서비스, 접대 또는 일체의 금품 및 유가물을 약속, 제안, 제공하지 않습니다. 의료 전문가 용역을 의뢰할 때는 공정시장가로 보상을 받을 것을 약속합니다.

2.9 무역 규정 준수

CSL은 세관 통제, 수출입, 제재 등 관련 국제 무역 규정을 모두 준수합니다.

이러한 규정을 준수하지 않으면 민형사 처벌과 수출 특권 상실을 포함한 심각한 결과를 초래할 수 있습니다.

CSL은 규정을 준수하기 위해 제3자, 고객, 직원을 정부 제재 목록에 대조하여 정기적으로 심사하고 있습니다. 무역 규정은 복잡할 수 있으므로, 질문이나 우려 사항이 있는 경우 CSL 글로벌 무역 규정 준수 팀 또는 CSL 법무팀에 문의할 것을 권장합니다. 확실하지 않을 때는 항상 물어보는 것이 낫습니다.

2.10 지적 재산

CSL은 지적 재산의 보호를 중시하고 관련 법을 모두 준수합니다.

지적 재산의 확립과 보호는 연구 개발 투자의 바탕이 됩니다. CSL은 특허, 상표, 디자인, 저작권, 영업 비밀, 규제 독점권, 기밀 정보를 확립하고 보호하며, 직원들에게 회사 자산을 보호하는 데 필요한 도구와 프로세스를 제공하고 있습니다.

고용 기간 중에 개발되거나 회사의 지적 재산에서 파생된 지적 재산을 직원들이 관련 법률 및 규정에 따라 CSL에 양도 및 이전할 것을 요구하고 있습니다.

전문성을 강화하고 성공적인 제품 개발을 위한 연구와 잠재 고객을 발전시키기 위해 전략적인 글로벌 파트너십을 구축했습니다.

CSL은 지적 재산을 보호하고 제3자의 권리를 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

2.11 책임 있는 AI 활용

CSL은 조직 내 모든 부서에서 AI(Artificial Intelligence, 인공지능)를 윤리적이고 책임감 있게 사용하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

공정성, 투명성, 준법성, 보안을 기준으로 AI에 접근하고 있습니다. AI 기술 사용을 면밀히 모니터링하고, 적절한 보호 조치를 통해 개인의 권리를 존중하는 예방 조치를 취하고 있습니다.

또한 결과물의 정확성과 회사 가치와의 일치 여부도 면밀히 모니터링합니다.

2.12 외부 이해관계자 관계

2.12.1 공무원과의 대외 업무

CSL은 공무원과 윤리적이고 정직하게 교류함으로써 투명성을 보장하고 모든 관련 법을 준수하고 있습니다.

CSL 또는 CSL 직원 정치 활동 위원회는 반드시 균형이 맞고 합법적이며 공중 보건 분야에 혜택이 돌아가는 정책을 지지하는 정치적 기부 행위를 해야 합니다. CSL은 연례 보고서에서 매년 기부 총액을 공개함으로써 투명성을 유지하고 있습니다.

공무원과의 대외 업무에서 확실하지 않은 점이 있다면, 현지 기업 및 대외 업무 담당자 또는 관리자에게 지침을 구하시기 바랍니다.

2.12.2 공공 정책 참여

CSL은 CSL의 업무, 지역사회, CSL이 돌보는 대상에게 영향을 미치는 사안에 대한 공공정책 논의에 기여해야 한다는 신조를 갖고 있습니다.

정부 및 이해관계자들과 직접 협력하여 관점을 공유하고, 또한 업계 협회와 협력하여 CSL의 가치와 이익을 반영하는 입장을 지원합니다.

2.12.3 외부 커뮤니케이션

오직 승인된 대변인만이 CSL을 대표하여 언론, 애널리스트, 정부에 대응할 수 있습니다.



3

CSL 사람들

CSL의 가장 큰 자산은 사람입니다. 모두가 가치를 인정받고, 소속감을 느끼고, 최선을 다할 수 있는 포용적이고 존중하는 직장을 조성합니다.

추가 지침과 정보는 QR 코드를 스캔하여 확인하시기 바랍니다.



CSL 사람들을 지원하는 정책과 절차:

- 경력 체계
- CSL HR/징계 조치 정책
- 환경, 보건, 안전, 지속 가능성 정책
- 성과 관리 체계
- SNS 정책





3.1 근로자 대표권

CSL은 위협, 보복, 괴롭힘에 대한 두려움 없이 직원들을 대표하는 노동 단체의 권리를 존중합니다.

직원들은 궁금한 점이나 우려되는 점을 감독자나 관리자와 얼마든지 공유할 수 있습니다. CSL은 열린 대화를 중시하고 공정하고 투명하며 시기적절한 대응을 장려합니다.

모든 직원은 위협, 보복, 괴롭힘에 대한 두려움 없이 대표권을 요구할 권리가 있습니다.

3.2 법적 권리와 최저 임금

CSL은 모든 주재국의 노동법을 준수합니다.

CSL 직원들은 최저 임금 요건을 충족하거나 초과하는 급여를 받고 법적 자격이 있는 모든 고용 혜택을 받습니다.

CSL의 고용 약관은 항상 최소 법적 기준을 충족하거나 그 이상을 추구합니다.

3.3 작업장 표준

3.3.1 포용과 소속감

CSL은 모두가 소속감을 느끼고 잠재력을 최대한 발휘할 수 있는 직장 환경을 조성한 점을 자랑으로 여기고 있습니다.

포용과 소속감을 단순한 가치가 아닌 우수한 성과를 달성하고 다양한 배경의 인재를 유치, 유지, 지원하는 데 도움이 되는 성공의 핵심 동인으로 여깁니다.

CSL의 채용, 선정, 승진 과정은 투명하고 공정합니다.

CSL 사람들의 개인적인 성장과 발전을 중시하며, 모두가 사내에서 번성할 기회를 포착할 것을 장려합니다.

불법적인 괴롭힘과 따돌림이 없는 직장 환경을 유지하고, 괴롭힘과 따돌림에 대해 적극적으로 대처하여 모두가 존중 받고 지원 받는 환경을 조성합니다.

3.3.2 건강과 안전

CSL은 직원, 방문객, CSL이 돌보는 지역사회를 위해 안전하고 건강하며 안정적인 일터를 조성합니다.

부상을 입거나 몸 상태가 좋지 않은 직원은 조기 개입과 부상 질병 관리 계획을 통해 지원합니다.

항상 관련 안전법을 준수하며 직장 내 부상을 방지하기 위한 명확한 목표를 설정합니다. CSL 정책을 준수하고 위협 또는 사고를 지체 없이 보고함으로써 모든 사람이 안전 표준을 지키는 데 있어 적극적인 역할을 할 수 있도록 교육과 자원을 설계하였습니다.

3.3.3 징계 조치와 해고

CSL은 필요 시 코칭, 추가 교육, 공식 프로세스 등 적절한 단계를 통해 성과나 행실 문제에 대처하고 있습니다. 어떤 경우에는 해고를 포함한 징계 조치를 수반할 수 있습니다.

행동 강령이나 회사 정책을 위반하거나, 고용인답지 않게 행동하거나, 현지 고용 조건 또는 개별 계약에 달리 규정된 경우 징계 조치가 발생할 수 있습니다.

위법 행위에 대응하는 방식은 행위의 심각성에 따라 달라집니다. 관련 현지 법과 CSL HR 정책에 따라 대응합니다. 직원들은 항상 위법 행위 혐의에 대응할 기회를 갖게 됩니다.

3.4 전문적 행동

3.4.1 상호 존중

CSL은 환자, 지역사회, 주주, 직원, 대중과 교류하고 소통할 때 높은 기준에 따라 전문적이고 윤리적으로 행동해야 합니다.

여기에는

- 협박, 차별, 따돌림, 적대, 위협 금지
- 예의와 존중심을 갖고 모두를 대하기
- 개인과 회사의 재산 존중하기
- 정직하게 행동하기
- 더 나은 결과를 위해 협력하기
- 이해관계자에게 필요한 점을 파악하고 충족하기
- 주재국의 법과 관행 학습하기
- 정당한 우려사항을 보고하거나 조사에 참여하는 개인에 대한 보복 금지하기가 포함됩니다.

CSL은 사내 커뮤니케이션을 통해 중요한 정보를 전달하고, 의사결정을 개선하며, 전략적 방향을 전달함으로써 회사의 가치, 문화, 방향에 대한 공통의 이해를 이끌어 냅니다. 삶에서 SNS가 하는 역할을 인정하여, SNS 정책을 통해 CSL에 대한 적절한 외부 소통을 안내합니다.

3.4.2 약물 복용과 음주

CSL은 안전하고 생산적인 근무 환경을 유지하고 있으며, 근무 중 약물 복용이나 음주는 물론 약물과 술을 무단으로 또는 불법적으로 취급하는 것을 엄격히 금지합니다.

건강상의 이유로 근무 중에 약물을 복용해야 하는 사람들의 기밀을 존중하는 동시에 안전을 최우선으로 생각합니다.

모든 직원이 안전하고 유능하게 업무를 수행할 수 있는 환경을 제공하기 위해 노력합니다. 어떤 경우에는 현지 법률 및 규정에 따라 특정 직무를 맡은 사람은 건강 검진을 받아야 할 수 있습니다.

회사 행사에서 모든 CSL 사람들은 회사 정책과 현지 법에 따라 책임감 있는 음주를 실천하고 장려해야 합니다. 알코올 의존성 문제가 있는 직원은 CSL HR 담당자를 통해 기밀 유지 하에 지원을 받을 수 있습니다.

3.5 직원 보상

3.5.1 성과 관리

모든 직원은 자신의 업무가 CSL의 성공에 어떻게 기여하는지 알고 있어야 합니다. CSL 성과 관리 시스템은 다음을 통해 CSL 사람들의 성장과 성공을 뒷받침하도록 설계되었습니다.

- 성과 기준 및 기대 수준을 명확하게 전달하고 파악
- 업무 성과와 CSL 가치에 대조하여 검토한 달성 가능한 개인 목표 설정
- 감독자, 동료, 팀, 이해관계자와의 소통 및 협업 장려
- 지원 시스템과 절차로 성과 관리 체계 구현
- CSL의 문화와 가치를 숙선수범하고, 팀원들도 이를 실천하도록 지도하는 리더 두기
- 목표 설정, 피드백 제공, 검토 실시 등 효과적으로 성과를 관리하는 관리자 교육

CSL의 성과 관리 과정에 대한 지침은 CSL의 인트라넷 또는 askHR 서비스 센터에서 확인할 수 있습니다.

3.5.2 보수 철학

전 세계적으로 공정하고 공평하며 시장 경쟁력 있는 보수와 보상, 직원과 주주 이익의 연계, 직원 유치, 동기 부여, 유지 역량은 CSL의 자랑입니다.

CSL 보수 체계에서는 직위, 유사한 직무를 맡은 동료, 현지 시장 관행에 기반하여 보수를 지급하고 있습니다.

보수에 대한 추가 질문은 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

3.5.3 학습과 개발

CSL은 지속적인 학습의 효과를 믿고, CSL 사람들의 기술과 경력 구축을 돕기 위해 최선을 다하고 있습니다. CSL의 목표는 높은 성과, 안전, 준법 표준을 유지하면서 성공을 지원하는 것입니다.

직급에 관계없이 개발 기회를 제공하며 미래를 위한 재능 있는 리더를 육성하고 있습니다.



4

환자와 기증자

환자와 기증자에 대한 헌신은 CSL이 하는 모든 일의 핵심입니다. 혁신적인 요법과 치료를 통해 환자의 삶을 개선하고 환자에게 지속적으로 영향을 미치기 위해 최선을 다하고 있습니다. 마찬가지로 기증자와의 관계를 유지하기 위해 필수적인 신뢰와 정직성을 유지하기 위해 매진하고 있습니다.

본 강령에는 환자 및 기증자와 안전하고 윤리적으로 업무를 진행할 수 있게 하는 기대사항과 지침이 규정되어 있습니다. 추가 정보와 지침은 QR 코드를 스캔하여 확인하시기 바랍니다.



환자와 기증자를 지원하는 정책과 절차:

- 연구 제품 이용 정책
- 임상시험 실시기관 선정
- 라벨링, 제품 효능 주장, 공시 정책
- 의료 전문가 대상 마케팅 정책
- 품질 및 공급망 정책
- 품질 관리 시스템(QMS)
- 과학 및 R&D 공개
- 제3자 행동 강령





4.1 환자 중심 및 공중 보건

CSL은 제품 수명 주기 전반에 걸쳐 환자와 간병인의 의견을 반영하고 환자 단체와 협력하여 희귀 중증 질환에 대한 교육을 강화하고 있습니다.

환자 중심은 핵심 가치 중 하나입니다. 무엇이 유의미한 질병 관리와 치료인지 가장 잘 아는 사람들 환자와 간병인입니다. CSL은 정부 및 이해관계자와 협력하여 공중 보건을 지원하고, 만족스러운 삶을 위해 필요한 치료와 요법을 환자에게 제공합니다.

4.2 기증자

CSL은 혈장 기증자를 존중과 예의로 대합니다.

안전하고 효과적인 요법 공급을 지원하는 데 있어 기증자들의 가치와 중요성을 인식하고 있습니다. 관련 법률 및 규정을 준수하면서 기증자 경험을 향상시키기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

4.3 라벨링, 제품 효능 주장, 공시

CSL은 의약품의 라벨링과 광고에 적용되는 관련 법률 및 규정을 모두 준수합니다.

광고 및 홍보 자료는 반드시 진실되고, 공정하고, 균형 잡히고, 오해의 소지가 없어야 하며, 승인된 라벨 내용으로 작성해야 합니다.

제품 공시는 의료 전문가나 환자에게 관련 혜택과 잠재적 위험 등 적절한 제품 사용법을 알리는 자료입니다.

정확한 제품 설명은 신뢰 받는 의약품 공급업체로서의 평판과 성공을 좌우합니다. CSL에는 모든 관련 직원을 위한 광범위한 사내 교육 프로그램과 함께 제품 정보 승인을 위한 엄격한 정책과 과정이 있습니다.

4.4 의료 전문가와의 교류

CSL은 의료 전문가에게 제품을 홍보할 때 관련 법률 및 규정과 업계 규정을 모두 준수하고 최고의 윤리 기준을 적용합니다.

개별 홍보 활동을 신중하게 고려하여, 제품과 서비스가 공정하고 균형 잡힌 정확한 방식으로 표현되도록 합니다. CSL 사람들에게는 의료 전문가 대상 마케팅과 관련하여 자신과 CSL의 의무를 이해할 수 있는 정책과 교육 프로그램이 제공됩니다.

4.5 연구 개발

CSL은 환자의 삶의 질을 개선하는 혁신적인 치료법을 발견, 개발, 제공하고, 안전하고 효과적이며 미 충족 의료 수요 문제를 해결하는 의약품을 공급하기 위해 노력하고 있습니다.

CSL 연구팀이 매진하고 있는 과제는 다음과 같습니다.

- 개발 전 과정에서 다양한 환자와 제휴
- 첨단 과학 기술을 활용한 새로운 질병 메커니즘 및 제품 연구
- 위험을 최소화하고 임상시험 대상자를 존중하면서 건강 증진 및 과학적 지식 발전
- 국제 가이드라인에 따라 임상시험 결과를 투명하게 공개
- 새 치료제를 적시에 등록
- 생명윤리 원칙, 글로벌 품질, 윤리 표준 준수.

4.6 생명윤리

CSL은 환자와 대중의 건강과 행복을 지키면서 행동의 윤리적 영향을 신중하게 고려합니다.

‘생명윤리’는 신약 발견, 개발, 생산 과정에 윤리를 반영합니다. 사회의 이익을 위해 책임감 있고 윤리적으로 행동하도록 안내합니다.

CSL은 지속 가능한 윤리적 행동을 존중하면서도 사회적 추세, 생명공학의 과학적 발전, 공중 보건에의 수요에 따른 어려움에 대처하고 있습니다.

연구, 개발, 환자 참여 활동과 관련된 생명윤리 고려사항에 대한 지침과 권고를 제공하기 위해 외부 생명윤리학자의 지원을 받는 생명윤리 자문위원회를 설립했습니다. 위원회 현장에 명시된 바와 같이, 선임 직원들은 정기적으로 외부 생명윤리 전문가와 만나 사내 활동을 엄격하게 감독하고 외부의 관점을 의사결정에 반영하고 있습니다.

4.7 과학 기술 발전

CSL은 최신 과학 개발과 연구를 통해 미 충족 의료 수요를 충족하는 지속성 있는 치료법을 개발하여 혁신을 솔루션으로 전환하기 위해 노력하고 있습니다.

최근의 유전자 요법 발전상은 신약 개발의 기회를 열어줌과 동시에 신기술과 관련된 복잡한 문제도 제기하고 있습니다.

4.7.1 태아 및 배아 조직과 줄기세포의 활용

CSL은 연구나 제품 제조 시 인간 태아 또는 배아 조직의 줄기세포를 사용하지 않으며 생식세포 유전자 요법을 수행하거나 자금을 조달하지 않습니다.

4.7.2 유전적 변형 유기체의 사용

CSL은 재조합 단백질 생산을 위한 연구, 개발, 제조, 품질 관리 과정 전반에 걸쳐 유전자 변형 유기체(GMO) 사용에 대한 규제 표준을 모두 준수합니다.

안전한 사용, 보관, 봉쇄, 폐기를 위해 종합적인 위험 평가를 수행하고 있습니다.

4.8 동물 복지

CSL은 인간적이고 윤리적인 동물 활용을 약속하며, 다른 실질적인 과학적 또는 규제적 대안이 없는 경우에만 동물을 연구에 사용합니다.

관련 동물윤리위원회(AEC)가 임상시험을 승인할 때까지 어떠한 과학적 절차도 시작하지 않습니다. 최고 수준의 복지 기준을 지키고, 현지 법과 국제 업무 강령을 모두 준수하며, CSL을 대리하는 제3자에게도 동일한 것을 요구합니다. 동물 연구를 실시하기 전에, AEC를 참여시켜 가능한 경우 동물 사용을 다른 방법으로 대체하고, 필요한 동물의 수를 줄이며, 기법을 정비하여 동물에게 미치는 영향을 줄입니다.





4.9 임상시험

CSL은 임상시험 관련 법률 및 규정과 국제 지침을 모두 준수하면서 시험대상자의 안전과 기밀유지를 우선시하기 위해 최선을 다합니다.

인종, 민족, 성별, 연령을 포함하나 이에 국한되지 않는 다양한 범위의 시험대상자를 임상시험에 포함시키고자 노력합니다. 희귀질환의 경우, 윤리적으로 타당하고 실행 가능할 때, 또 규제 당국과의 협력 하에 소아 시험대상자를 포함시켜 가능한 한 빨리 소아에게 의약품의 제공할 수 있도록 노력하고 있습니다.

임상시험이 완료되고 규제 심사와 승인 과정을 통과할 때까지 임상시험용 의약품의 유익성-위해성 프로파일이 완전히 이해되지 않은 것으로 간주합니다. 이러한 이유로, CSL은 임상시험 환경에서 임상시험용 의약품에 대한 접근을 허용합니다. 단, 대체 치료법이 없고, 중증 질병을 앓고 있으며, 증거 가중치가 양성 위해성 유익성을 뒷받침할 경우, 관련 법에 따라 예외를 적용할 수 있습니다.

모든 임상시험에는 시험대상자의 자유 의사에 따른 동의가 필요하며, 시험대상자나 시험대상자의 법정 대리인이 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. CSL의 동의 절차는 임상시험의 목적, 위험, 이익, 치료 옵션에 대한 명확한 정보를 전달합니다.

CSL은 사적 정보를 보호하면서 의료 전문가, 환자, 환자 협회에 임상시험 정보를 광범위하게 제공해야 함을 알고 있습니다.

CSL은 사내 기준을 충족할 수 있고, 제품을 제출하여 승인 받고 승인 후 사용할 수 있다고 판단하는 국가에서만 시험을 실시합니다.

내부 품질 감사를 실시하고 글로벌 보건당국의 실태조사를 지원하여 시험대상자에게 권리 보호와 데이터 정확성 및 보안을 확신시킵니다.

4.10 약물감시

CSL은 엄격한 약물감시 관행을 통해 잠재적 이상반응 및 자체 의약품의 치료적 유익성에 대한 포괄적인 평가를 우선시합니다.

의약품의 효과와 안전성을 높이기 위해 의약품 수명 주기 전반에 걸쳐 환자 안전을 최적화하는 체계적인 과정을 확립했습니다. 유익성-위해성 프로파일은 전임상 자료, 임상시험, 승인 후 임상 프로그램, 과학 출판물, 약물 사용 후 의료진, 환자, 소비자의 피드백으로부터 얻은 안전성 및 유효성 정보로부터 도출합니다. 모든 CSL 직원은 이상반응 보고하도록 교육 받으며, 알게 된 모든 부정적 결과를 반드시 보고해야 합니다. 모든 구성원은 부정적인 상황이 발생했을 때 보고할 책임과 의무가 있습니다.

지속적으로 이상반응을 모니터링하고 분석하여 약물의 안전성 프로파일을 이해하고, 잠재적 부작용을 식별하며, 예방 전략을 시행합니다.

CSL의 프로세스와 시스템은 주요 규제 당국의 정기적인 내부 감사와 검사를 거칩니다.

4.11 품질

CSL은 공중 보건을 지원하고 생명을 개선하고 구하는 양질의 제품을 개발, 제조, 공급하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

환자들은 CSL이 기대한 대로 품질 좋고 안전한 제품을 공급할 것을 신뢰하고 있습니다. CSL은 제품, 프로세스, 서비스 수명 주기의 전 단계에서 관련 사양을 모두 충족하고 규제 요건 및 산업 표준을 준수합니다. 장비, 시설, 프로세스, 제어 시스템의 포괄적인 검증을 통해 이 목표를 달성하고 있습니다.

CSL은 직원들이 자격을 갖추고 정책과 절차를 준수할 수 있도록 교육과 참여에 상당한 자원을 투자합니다.

규제 기관은 정기적으로 제조 시설을 검사하여 시스템을 평가하고 엄격한 규정을 준수하고 있는지 확인합니다.



4.12 공급망

CSL은 모든 공급업체를 공정하고 투명하게 선정하고 관리하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

생명 유지에 필수적인 의약품을 개발하고, 제조하고, 유통하기 위해 통합된 글로벌 공급망을 운영하고 있습니다. 제3자 제조, 물류, 마케팅 배포, 시판 후 감시가 여기에 포함됩니다.

특히 전문 재료 및 서비스에 대한 사내 요건을 충족하는 제3자와의 장기적인 관계에 투자하고 있습니다.

사내 공급망 정책은 우수 제조 기준(GMP), 우수 유통 기준(GDP), 우수 약물관시 기준(GPV)을 준수합니다. 사내외 제조업체와의 품질 계약에 GMP, GDP, GPV 요건을 충족하기 위한 역할, 책임, 시스템을 정의하고 있습니다.

제품 품질을 달성하기 위해 제조 현장에서 환자까지 보관 및 운송 요건을 검증합니다. 정기적으로 유통업체를 감사하여 CSL 표준 준수 여부를 모니터링하고, 오염 물질 및 환경 조건으로부터 제품을 보호하기 위해 배송 구성을 테스트하고 있습니다.

제3자는 사내 제3자 행동 강령을 포함하여 해당 법과 국제적으로 인정되는 모범 관행을 준수해야 합니다.

4.13 위조품

환자 안전이 가장 중요하므로 위조 의약품 방지를 위한 강력한 조치를 취하고 있습니다.

검증 시 고유 제품 식별자를 제시하는 일련화 기술에 투자하고, 추가 보안을 위해 변조 방지 포장을 적용하고 있습니다.

CSL은 규제 당국의 가이드라인을 준수하는 글로벌 위조 방지 절차를 갖추고 있습니다. 이 절차에는 위조품으로 인한 환자 안전 영향을 최소화하기 위해 필요한 커뮤니케이션 및 조치에 대한 책임이 간략히 설명되어 있습니다.

5

건강한 지역사회와 건강한 환경

CSL은 CSL이 돌보는 사회, 환경, 지역사회에 대한 책임을 인정합니다. 혁신적인 치료법 개발을 넘어 주변 세상을 이롭게 하는 지속 가능한 관행과 사회적 참여까지 포괄하여 매진하고 있습니다.

지역사회를 지원하고 사회에 긍정적으로 기여하는 방법에 대한 자세한 정보는 다음 QR 코드를 스캔하여 확인하시기 바랍니다.



사회, 환경, 지역사회를 지원하는 관련 정책과 절차:

- 지역사회 공헌 정책
- 환경, 보건, 안전, 지속 가능성 정책
- 현대판 노예제도 성명



5.1 인권

CSL은 환자, 임상시험 대상자, 혈장 기증자, 의료 전문가, 계약자, 직원 등 교류하는 모든 개인의 권리를 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

사내 공급망에 있는 제3자 역시 유사한 인권 존중 정책과 관행을 준수할 것으로 기대합니다.

산업 협회, 정부 및 비정부 조직을 포함한 이해관계자와 협력하여 공급업체와 파트너 간의 인권 관행을 개선하고 있습니다.

CSL 사업체는 유엔인권선언(UDHR)과 경제협력개발기구(OECD) 다국적 기업 지침의 적용을 받습니다.

5.1.1 아동 노동

CSL은 모든 아동이 경제적 착취를 받지 않을 권리를 인정하고 지지합니다. CSL은 모든 주재국에서 최저 노동연령을 준수합니다.

5.1.2 현대판 노예제

CSL은 어떤 형태의 현대판 노예제나 인신매매도 용납하지 않습니다.

CSL과의 관계로 개인의 자유가 박탈되어서는 안 됩니다. CSL은 근로자 부담 채용 수수료의 적용을 금지합니다. CSL 직원은 자유롭게 고용 계약을 종료할 수 있습니다.

5.2 지역사회 공헌

CSL은 핵심 사업을 통해, 또 직원 및 이해관계자와의 협력을 통해 지역사회에 긍정적이고 의미 있는 영향을 미치기 위해 노력하고 있습니다.

삶의 현장이자 일터인 지역사회에서 적극적으로 이니셔티브를 지원하고 있습니다. 인도주의적 구호를 위한 제품 기부를 포함하여 비상 사태 발생 시 언제든지 도움을 줍니다.

모든 기여 활동은 투명성과 책임감을 유지하기 위해 공개적으로 모니터링, 평가, 보고됩니다.

5.3 기후 변화

CSL은 기후 변화를 해결하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

CSL은

- 환경 영향을 측정하고, 파악하고, 투명하게 공개하며
- 기후 변화 기여도를 적극적으로 최소화하고
- 회사 사명에 부합하는 정부 기후 변화 프로그램에 참여하며
- 탄소 위험과 기회 파악하고 관리하며
- 직원 및 외부 이해관계자와 협력하여 함께 노력합니다.

5.4 환경

CSL은 환경에 미치는 부정적인 영향을 최소화하고 천연자원을 보존하는 방식으로 모든 업무를 수행하고 있습니다. 환경에 대한 책임 있는 관리를 당사의 책임이자 건강하고 지속 가능한 지역사회를 구현할 수 있는 기회로 봅니다.

부정적인 영향을 통제하고 방지하는 적절한 조치를 취할 수 있도록 감독자 또는 관리자에게 환경 사고를 반드시 사전에 보고해야 합니다.



6

강령 준수

본 강령을 준수하고 문서 전반에 걸쳐 간략하게 설명된 주요 정책을 지원하는 것은 CSL의 정직성과 평판을 유지하는 토대가 됩니다. 추가 지침은 다음 QR 코드에서 확인하시기 바랍니다.



강령 준수의 근거가 되는 관련 정책과 절차:

- CSL 문제 제기 정책



6.1 문제 제기

CSL은 직원 및 계약업체와의 긍정적이고 투명한 관계를 우선시합니다. 직원들은 때때로 옳지 않아 보이는 행동을 목격하거나, 무엇이 적절한 것인지 궁금해질 수 있습니다. 뭔가 잘못된 것 같거나 확신이 없다면 목소리를 낼 것을 권장합니다. 아래 QR 코드를 통해 CSL 문제 제기 정책에 접속하여 도움을 받을 수 있습니다.

이 정책은 사내 강령, 정책, 표준, 가치와 관련된 우려사항에 대한 익명 보고(허용 시)를 지원합니다. 문제 제기를 통해 CSL이 최고 수준의 정직성을 지키고 모두에게 안전한 환경을 조성하는 일을 도울 수 있습니다.



당신의 목소리가 중요합니다. 함께하면 변화를 만들 수 있습니다.

6.2 강령 위반

CSL은 모두가 존중 받고 지원 받는 환경을 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 사내 정책, 지침, 현지 법은 물론, 강령을 지키는 것도 공동의 책임입니다.

이 강령과 사내 정책 및 절차, 관련 법률 및 규정과 업계 강령을 위반할 경우, 상황에 따라 시정 조치부터 해고까지 다양한 징계를 받을 수 있습니다.

CSL 사람들은 문제 제기 정책을 통해 본인이 접했거나 의심하는 모든 위법 행위를 신고할 수 있습니다. 신고자의 용기와 정직성은 비밀보장과 존중으로 지켜집니다.

CSL은 어떤 형태의 보복에도 당당하게 맞서 선의로 우려를 제기하거나 조사에 참여하는 모든 사람을 보호하고 소중히 여깁니다. 함께하면 신뢰와 책임감의 문화를 조성할 수 있습니다.



