

The background of the entire page is a photograph of three business professionals in a meeting. A woman with long dark hair, wearing a white sleeveless top, is in the center, looking towards the camera with a slight smile. To her left, a man with a shaved head and a blue suit is looking down at a document. To her right, a man with glasses and a dark suit is also looking down. They are all seated at a table in a bright, modern office setting with large windows in the background.

CSL

CODICE DI CONDOTTA

Il presente documento era precedentemente noto come
Codice di condotta aziendale responsabile.

MESSAGGIO DEL CEO



Gentili colleghi,

sono lieto di condividere con voi la quinta edizione del nostro Codice di condotta CSL. Come avvenuto per le prime quattro edizioni, anche questa importante pubblicazione è stata approvata dal Consiglio di amministrazione ed ha visto tutto il nostro impegno e sostegno. Il presente documento era precedentemente noto come Codice di condotta aziendale responsabile.

Tutti noi di CSL siamo orgogliosi della sua cultura basata sui Valori, un tratto unico che ci distingue. Ogni giorno sono ispirato dai modi in cui incarniamo questi Valori, rimanendo fermi nella nostra missione di fornire un impatto duraturo sui pazienti e salvaguardare la salute pubblica. La nostra dedizione non definisce solo ciò che facciamo, ovvero guidare le scoperte scientifiche e migliorare la salute pubblica, ma anche il modo in cui lo facciamo, con integrità e responsabilità.

I nostri Valori, tra cui attenzione al paziente, innovazione, collaborazione, integrità e prestazioni superiori, sono la nostra bussola. Questo Codice di condotta è la nostra tabella di marcia per prendere decisioni basate sui Valori, eque e ponderate. Assieme, i nostri Valori e questo Codice ci permettono di sostenere i elevati standard di condotta in tutta l'organizzazione.

Continuiamo questo viaggio insieme, abbracciando i nostri Valori e facendo la differenza nel mondo.

Paul McKenzie

AD e direttore responsabile
Gruppo CSL

1	Il nostro scopo e i nostri Valori	4	4	I nostri pazienti e donatori	14
1.1	Scopo e obiettivo del presente Codice	5	4.1	Attenzione al paziente e salute pubblica	15
1.2	Scopo e Valori di CSL	5	4.2	Donatori	15
1.3	Come utilizzeremo questo Codice	6	4.3	Etichettatura, reclami sui prodotti e divulgazione	15
2	Condurre affari con integrità	7	4.4	Interazioni con gli operatori sanitari	15
2.1	Controlli interni e reporting	8	4.5	Ricerca e sviluppo	16
2.2	Protezione delle risorse e delle informazioni	8	4.6	Bioetica	16
2.3	Privacy	8	4.7	Avanzamenti in scienza e tecnologia	16
2.4	Trasparenza costante	9	4.8	Benessere degli animali	16
2.5	Negoziiazione dei titoli	9	4.9	Sperimentazioni cliniche	17
2.6	Concorrenza	9	4.10	Farmacovigilanza	17
2.7	Conflitti di interesse	9	4.11	Qualità	17
2.8	Corruzione e tangenti	9	4.12	Filiera produttiva	18
2.9	Conformità commerciale	10	4.13	Prodotti contraffatti	18
2.10	Proprietà intellettuale	10	5	Comunità sane e ambiente sano	19
2.11	Uso responsabile dell'IA	10	5.1	Diritti umani	20
2.12	Rapporti con stakeholder	10	5.2	Contribuiti per la comunità	20
3	Le nostre persone	11	5.3	Cambiamento climatico	20
3.1	Rappresentazione dei dipendenti	12	5.4	Ambiente	20
3.2	Diritti di spettanza e salario minimo	12	6	Conformità al presente Codice	21
3.3	Standard inerenti al luogo di lavoro	12	6.1	Effettuare una segnalazione	22
3.4	Comportamento professionale	13	6.2	Violazioni del Codice	22
3.5	Premi per i dipendenti	13			

1

IL NOSTRO SCOPO E I NOSTRI VALORI

Tutti noi di CSL teniamo molto al lavoro che svolgiamo, ai pazienti e alle comunità che serviamo, ai partner con cui collaboriamo e agli azionisti che premiamo. La nostra ambizione strategica è quella di offrire un impatto duraturo sul paziente, affrontando aree di elevata necessità medica non soddisfatta. Il nostro scopo si basa su questa cultura.



1.1 Scopo e obiettivo del presente Codice

Questo Codice collega lo scopo, i Valori e il quadro di governance dell'azienda a un test guida che si concentra sul fatto che "dovremmo" prendere determinate decisioni, piuttosto che semplicemente sul fatto che "possiamo".

Offre una base su come agire, risolvere i problemi e prendere decisioni.

Il presente Codice si applica a tutti i dipendenti, ai direttori e agli appaltatori di CSL. Si applica al modo in cui lavoriamo insieme, al modo in cui interagiamo internamente e al modo in cui interagiamo con gli stakeholder esterni.

La conformità al presente Codice è obbligatoria e la mancata osservanza può comportare azioni disciplinari, fino al licenziamento.

Abbiamo tutti la responsabilità di agire in linea con i Valori di CSL.



Ci impegniamo a garantire che la nostra esperienza in CSL e il modo in cui conduciamo gli affari siano allineati agli scopi e ai Valori dell'azienda e rispettino il presente Codice, le leggi e le normative pertinenti.



Ci impegniamo a:

- Comprendere e vivere secondo il Codice.
- Abbracciare lo scopo e i Valori dell'azienda per consentirci di condurre affari in linea con le aspettative.
- Ponete domande se qualcosa non è chiara.

In caso di dubbi o perplessità, non esitare a parlarne con il tuo responsabile o con un collega.

1.2 Scopo e Valori di CSL

Innoviamo continuamente per sviluppare e fornire farmaci che proteggano, migliorino e salvino vite in tutto il mondo.

Orientamento al Paziente



Manteniamo la nostra promessa ai pazienti sviluppando terapie che affrontano le loro sfide uniche e migliorano la loro qualità di vita complessiva. In qualità di azienda biotecnologica globale, il nostro impegno nei confronti dei pazienti è incrollabile. Ascoltiamo attentamente per capire le loro esigenze e ci sforziamo di fornire benefici significativi attraverso i nostri trattamenti innovativi.

Innovazione



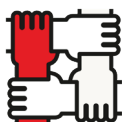
L'innovazione è fondamentale per la missione di CSL. Investiamo molto in tecnologie avanzate per sviluppare prodotti nuovi e migliori, sostenendo una pipeline continua di farmaci sicuri, efficaci e salvavita. La nostra dedizione alla ricerca e allo sviluppo ci spinge ad analizzare nuove terapie e a migliorare quelle esistenti, mantenendoci all'avanguardia nei progressi medici.

Integrità



Cerchiamo sempre di fare la cosa giusta per i nostri pazienti, comunità, azionisti e dipendenti. Agire in modo onesto e trasparente è fondamentale per le nostre attività e ci atteniamo a elevati standard etici. Creiamo fiducia ritenendoci responsabili e abbracciando pratiche sostenibili che rispettano il pianeta e i suoi abitanti.

Collaborazione



Appreziamo i diversi punti di vista e promuoviamo un ambiente inclusivo in cui tutte le voci vengono ascoltate. Collaborando con l'ampia comunità medica, investiamo in formazione, ricerca clinica e scambio scientifico per migliorare la vita delle persone. La nostra forza collettiva è massimizzata quando lavoriamo insieme, mettiamo in discussione le ipotesi e ci uniamo come un team coeso.

Prestazioni superiori



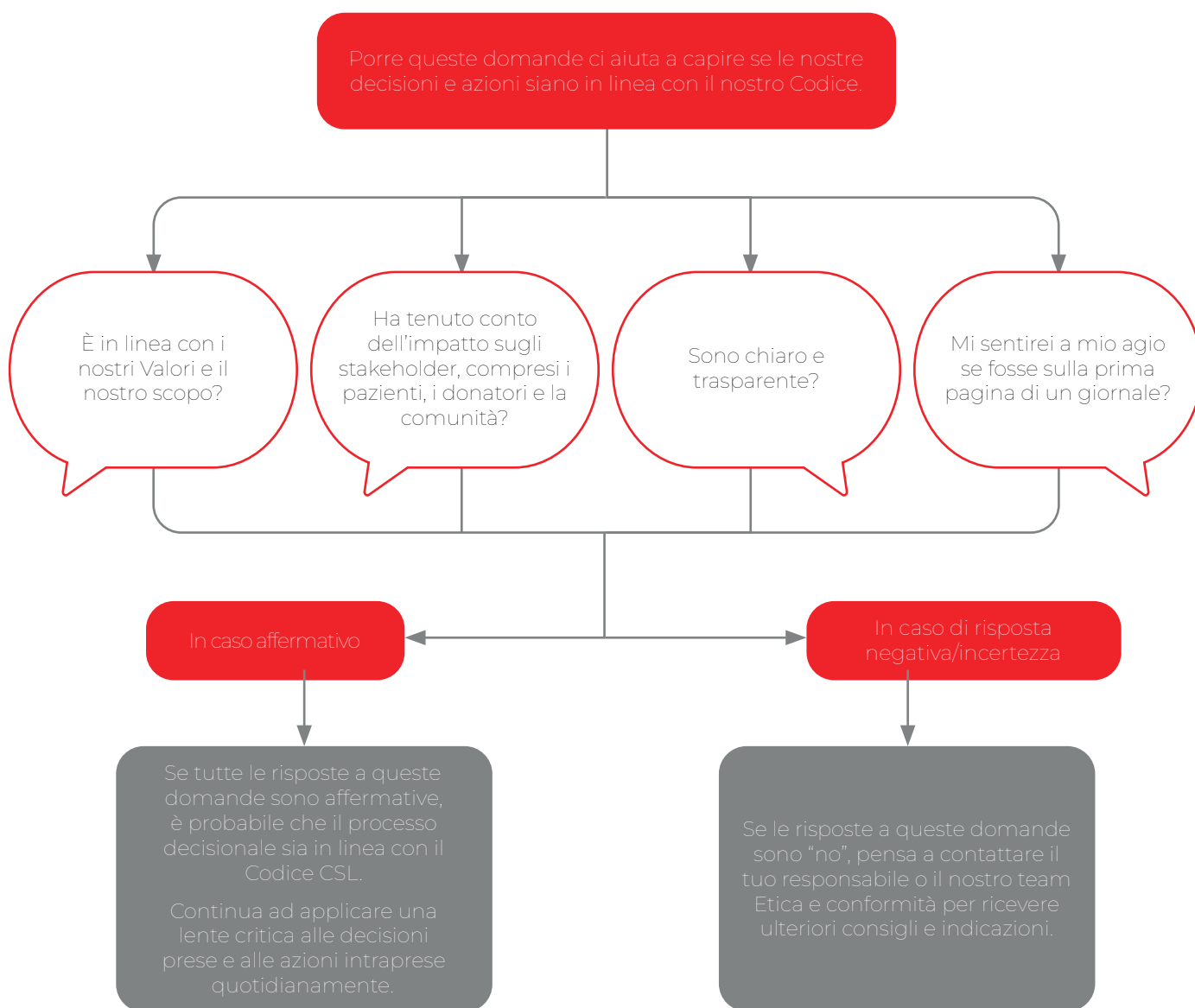
Puntiamo all'eccellenza in tutto ciò che facciamo, nei prodotti, nella finanza, nelle operazioni o sul luogo di lavoro. Riconosciamo e premiamo le performance eccezionali, incoraggiando i nostri dipendenti a investire nel loro benessere e miglioramento continuo. Promuovendo una cultura dell'eccellenza e della crescita, raggiungiamo risultati superiori come individui e come squadra.

1.3 Come utilizzeremo questo Codice

In CSL, fare ciò che è giusto va oltre la semplice domanda "Possiamo farlo?". Chiedendo "Dovremmo?" rafforziamo il nostro impegno nel prendere decisioni etiche basate sui Valori, una parte essenziale del quadro decisionale di CSL.

Applicare questo test al nostro processo decisionale ci aiuta ad agire con integrità e buon senso, assicurandoci che le nostre azioni siano allineate ai nostri Valori. I nostri stakeholder si fidano di noi per il rispetto di questo Codice.

Chiedendo costantemente "Dovremmo?" ribadiamo la nostra dedizione nel fare le scelte giuste.



2

CONDURRE AFFARI CON INTEGRITÀ

Conduciamo la nostra attività in modo etico e trasparente, grazie al nostro impegno nella governance e in conformità a tutte le leggi, i regolamenti e gli standard del settore applicabili.

CSL mantiene i più alti standard di governance aziendale come parte del suo impegno a massimizzare il valore per gli azionisti. Per ulteriori informazioni, scansiona il codice QR.



Politiche e procedure pertinenti che supportano la conduzione degli affari con integrità:

- Politica antifrode
- Politica anticoncussione e anticorruzione
- Politica di informativa continua
- Politiche sulla protezione dei dati
- Politica sulle interazioni con gli operatori sanitari e le organizzazioni sanitarie
- Politica e quadro di riferimento sulla privacy
- Politica sulla protezione delle risorse e delle informazioni
- Politica sulla gestione dei registri
- Programma per la conservazione dei documenti
- Politica di supervisione e gestione del rischio, incluso il quadro di gestione del rischio aziendale
- Politica sulla negoziazione dei titoli
- Politica sulla conformità commerciale

In CSL, prendiamo molto sul serio la conformità legale e normativa. La violazione della legge può comportare gravi conseguenze, tra cui multe o reclusione.

Tali comportamenti sono considerati condotte illecite presso CSL e possono comportare azioni disciplinari, fino ad arrivare al licenziamento.





2.1 Controlli interni e reporting

È importante che tutti i nostri registri aziendali offrano una riflessione equa, veritiera e accurata della nostra attività.

Mantenere registri accurati e completi non è solo un obbligo di legge, ma supporta anche una gestione efficace e contribuisce a creare fiducia nei confronti degli stakeholder, tra cui pazienti, clienti, donatori, autorità di regolamentazione e investitori.

Ognuno di noi è responsabile della gestione dei documenti elettronici e cartacei in linea con la nostra Politica di gestione dei documenti e con il Programma di conservazione dei documenti.

I nostri controlli interni riducono il rischio di frode o condotta illecita e garantiscono il rispetto delle nostre responsabilità legali e normative.

2.2 Protezione delle risorse e delle informazioni

Per proteggere i nostri sistemi, solo il software approvato da CSL deve essere installato sui dispositivi CSL. Le attività di proprietà o in leasing di CSL rimangono di proprietà di CSL e saranno restituite se richiesto o al termine del rapporto di lavoro.

L'uso personale dei dispositivi CSL è consentito, purché non interferisca con il tuo lavoro, avvenga durante il tempo libero ed eviti qualsiasi contenuto inappropriato.

In linea con le leggi vigenti, CSL può monitorare l'uso di internet, delle applicazioni e delle reti per contribuire a salvaguardare l'uso improprio e garantire che l'attività si allinei a quanto previsto dalle nostre politiche. Le nostre strutture, apparecchiature e risorse devono essere mantenute nel modo corretto e protette contro furti, usi impropri e divulgazioni non autorizzate.

2.3 Privacy

2.3.1 Privacy delle informazioni

Salvaguardiamo e proteggiamo la privacy delle persone con cui interagiamo, compresi i dipendenti, i pazienti, i donatori di plasma, gli operatori sanitari, i collaboratori e le terze parti.

Nel trattamento e nel trasferimento dei dati personali e delle informazioni riservate ci atteniamo a tutte le leggi locali applicabili.

Raccogliamo le informazioni personali necessarie in modo responsabile e le divulghiamo o utilizziamo solo per scopi approvati da CSL.

I nostri programmi di formazione sulla policy e sulla compliance ci aiutano a fornire gli strumenti e le informazioni necessarie per comprendere le nostre responsabilità nella gestione dei dati personali. Contiamo sul fatto che tutti gestiscano con cura le informazioni riservate e personali, rispettando la privacy di ciò che apprendiamo nel corso del nostro lavoro.

2.3.2 Etica e sicurezza dei dati

Ci impegniamo a gestire i dati con trasparenza e attenzione. Spieghiamo chiaramente perché raccogliamo i dati e ci assicuriamo che vengano utilizzati solo per scopi commerciali legittimi.

Nella raccolta e nella gestione dei dati dei pazienti, dei donatori di plasma, degli operatori sanitari, dei partecipanti agli studi clinici, dei dipendenti e di tutti coloro che affidano a CSL i loro dati, manteniamo i più alti standard etici e legali.

Proteggiamo i dati dall'accesso non autorizzato, dall'uso improprio o dalla divulgazione. Per salvaguardare i nostri sistemi informatici, implementiamo solide misure di sicurezza e imponiamo il rigoroso rispetto delle nostre politiche di protezione dei dati.



2.4 Trasparenza costante

In quanto società quotata all'Australian Securities Exchange (ASX), CSL si impegna a comunicare in modo tempestivo e trasparente. Divulghiamo tempestivamente qualsiasi informazione che una persona ragionevole si aspetterebbe possa avere un impatto materiale sul valore dei titoli CSL, in linea con le ASX Listing Rules e le normative globali.

2.5 Negoziazione dei titoli

Rispettiamo le leggi sull'insider trading e promuoviamo una negoziazione etica e responsabile delle azioni CSL. I direttori e i membri del Global Leadership Group sono soggetti a requisiti minimi di partecipazione azionaria e tutti i dipendenti sono incoraggiati a prendere in considerazione una partecipazione azionaria a lungo termine.

Alcuni di noi di CSL, grazie al nostro lavoro, possono avere accesso a informazioni che non sono note al pubblico e che potrebbero influenzare il prezzo delle azioni di CSL. Queste possono includere informazioni riservate e sensibili al prezzo, come dettagli sui risultati finanziari, contratti importanti, fusioni, acquisizioni o pietre miliari di ricerca e sviluppo. Negoziare azioni CSL quando si è in possesso di tali conoscenze è illegale.

Allo stesso modo, alcuni di noi di CSL possono essere coinvolti in attività riservate come la due diligence o una particolare transazione o progetto che ci dà accesso a informazioni interne relative a un'altra azienda. Anche negoziare le azioni di queste altre società quando si è coinvolti o si è a conoscenza di queste attività riservate è illegale.

La nostra Politica di negoziazione dei titoli illustra queste responsabilità. È importante ricordare che l'insider trading è un crimine grave.

2.6 Concorrenza

La concorrenza leale è fondamentale per i Valori e la reputazione di CSL. Evitiamo qualsiasi pratica che possa essere considerata fuorviante, sleale o che possa limitare illegalmente una sana concorrenza.

2.7 Conflitti di interesse

Chiediamo ai dipendenti di mettere al primo posto gli interessi di CSL ed evitare situazioni in cui gli interessi personali potrebbero influenzare, o sembrare influenzare, le decisioni prese per conto dell'azienda.

È importante notare che una situazione può essere identificata come un conflitto reale o potenziale anche prima che si verifichi un compromesso e deve essere comunicata al tuo responsabile, all'Ufficio legale o all'Ufficio Etica e conformità di CSL. La dirigenza senior deve esaminare e documentare tutte le misure adottate per gestire i conflitti. L'approvazione è necessaria anche prima di intraprendere qualsiasi attività lavorativa esterna, per evitare conflitti potenziali o percepiti.

2.8 Corruzione e tangenti

CSL adotta un approccio di tolleranza zero nei confronti di tangenti e corruzione. È vietato offrire, pagare, sollecitare o accettare tangenti, pagamenti di facilitazione o favori personali, indipendentemente dal valore.

Le nostre interazioni con gli operatori sanitari si concentrano sul beneficio dei pazienti. Non promettiamo, offriamo o forniamo denaro, doni, servizi, ospitalità o qualsiasi oggetto di valore per influenzare o ricompensare impropriamente la prescrizione, l'uso, la somministrazione, l'acquisto o la raccomandazione dei nostri prodotti. Quando coinvolgiamo gli operatori sanitari per i loro servizi, ci impegniamo a compensarli al giusto valore di mercato.

2.9 Conformità commerciale

Rispettiamo tutte le normative internazionali sul commercio applicabili, incluse le regolamentazioni doganali, le disposizioni su importazioni ed esportazioni, e le sanzioni.

Il mancato rispetto di queste norme può portare a gravi conseguenze, tra cui sanzioni civili e penali e la perdita dei privilegi di esportazione.

Per aiutarci a mantenere la conformità, controlliamo regolarmente le terze parti, i clienti e i dipendenti rispetto agli elenchi di sanzioni governative. Poiché le normative commerciali possono essere complesse, incoraggiamo i dipendenti a contattare il team Conformità commerciale globale o l'Ufficio legale di CSL per qualsiasi domanda o dubbio. È sempre meglio chiedere quando non sei sicuro.

2.10 Proprietà intellettuale

Prendiamo sul serio la protezione della proprietà intellettuale e rispettiamo tutte le leggi vigenti.

La definizione e la protezione della proprietà intellettuale sono le basi del nostro investimento in ricerca e sviluppo. Stabiliamo e proteggiamo brevetti, marchi, design, copyright, segreti commerciali, esclusive normative e informazioni riservate, fornendo ai dipendenti gli strumenti e i processi necessari per proteggere i nostri beni.

Chiediamo ai dipendenti di assegnare e trasferire a CSL qualsiasi proprietà intellettuale sviluppata durante il loro impiego o derivata dalla proprietà intellettuale dell'azienda, in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Abbiamo stretto partnership strategiche a livello globale per migliorare le nostre competenze e far progredire la scienza e le prospettive di sviluppo di prodotti di successo.

CSL si impegna a proteggere la proprietà intellettuale e a rispettare i diritti di terzi.

2.11 Uso responsabile dell'IA

Ci dedichiamo all'uso etico e responsabile dell'intelligenza artificiale (IA) in tutte le funzioni all'interno dell'organizzazione.

Il nostro approccio all'IA è guidato da equità, trasparenza, conformità e sicurezza. L'uso della tecnologia IA è strettamente monitorato e noi prendiamo le dovute precauzioni per implementare le opportune salvaguardie per rispettare i diritti delle persone.

Inoltre, monitoriamo attentamente i suoi risultati per verificarne l'accuratezza e l'allineamento ai nostri Valori.

2.12 Rapporti con stakeholder

2.12.1 Coinvolgimento di funzionari pubblici

Affrontiamo le nostre interazioni con i funzionari pubblici in modo etico e integro, garantendo la trasparenza e il rispetto di tutte le leggi vigenti.

I contributi politici forniti da CSL o dal Comitato di azione politica dei dipendenti di CSL devono essere equilibrati, leciti e effettuati per sostenere politiche a beneficio della salute pubblica. Sosteniamo la trasparenza divulgando pubblicamente, nella nostra relazione annuale di bilancio, il valore totale dei contributi annuali.

Se non sei sicuro di come comportarti con i funzionari pubblici, consulta il rappresentante o il responsabile degli Affari aziendali ed esterni per indicazioni.

2.12.2 Partecipazione alla politica pubblica

Crediamo che sia importante contribuire alle discussioni sulle politiche pubbliche su questioni che riguardano la nostra attività, le comunità e le persone che serviamo.

Lavoriamo direttamente con i governi e gli stakeholder per condividere la nostra prospettiva e collaboriamo anche con le associazioni di settore per sostenere posizioni che riflettono i nostri Valori e interessi.

2.12.3 Comunicazioni esterne

Solo i nostri portavoce autorizzati dovrebbero rappresentare CSL ai media, agli analisti e al governo.



3

LE NOSTRE PERSONE

Le nostre persone sono la nostra più grande risorsa. Promuoviamo un luogo di lavoro inclusivo e rispettoso, in cui tutti ci sentiamo apprezzati, ci sentiamo a posto e siamo autorizzati a dare il meglio di noi stessi.

Per ulteriori indicazioni e informazioni, scansiona il codice QR.



Politiche e procedure pertinenti che supportano le nostre persone:

- Quadro di riferimento per le carriere
- Politiche sulle Risorse umane/azioni disciplinari di CSL
- Politica in materia di ambiente, salute, sicurezza e sostenibilità
- Quadro di gestione della performance
- Politica sui social media





3.1 Rappresentazione dei dipendenti

Rispettiamo il diritto dei nostri dipendenti di essere rappresentati da organizzazioni sindacali senza temere intimidazioni, ritorsioni personali o vessazioni.

I dipendenti sono incoraggiati a condividere domande o preoccupazioni con un supervisore o un responsabile. Apprezziamo il dialogo aperto e incoraggiamo risposte eque, trasparenti e tempestive.

Tutti i dipendenti di CSL hanno il diritto di essere rappresentati senza temere intimidazioni, ritorsioni personali o vessazioni.

3.2 Diritti di spettanza e salario minimo

Rispettiamo le leggi sul luogo di lavoro in tutti i Paesi in cui operiamo.

I dipendenti dell'azienda ricevono un pagamento che soddisfa o supera i requisiti salariali minimi e ricevono tutte le prestazioni di lavoro legalmente autorizzate.

In CSL, i termini e condizioni di impiego soddisferanno sempre, o andranno oltre, gli standard legali minimi.

3.3 Standard inerenti al luogo di lavoro

3.3.1 Inclusione e appartenenza

Siamo orgogliosi di promuovere un luogo di lavoro in cui tutti sentono di appartenere e sono autorizzati a raggiungere il loro pieno potenziale.

L'inclusione e l'appartenenza non sono solo Valori: li consideriamo fattori chiave del nostro successo, in quanto ci aiutano a ottenere risultati eccellenti e ad attrarre, trattenere e sostenere persone di talento provenienti da tutti i contesti.

I nostri processi di reclutamento, selezione e promozione sono trasparenti ed equi.

La crescita personale e lo sviluppo delle nostre persone sono importanti per noi e incoraggiamo tutti a sfruttare le opportunità per prosperare all'interno di CSL.

Manteniamo un luogo di lavoro libero da molestie illegali e bullismo e affrontiamo attivamente qualsiasi comportamento di questo tipo per incoraggiare un ambiente rispettoso e solidale per tutti.

3.3.2 Salute e sicurezza

Creiamo luoghi di lavoro sicuri, sani e protetti per i nostri dipendenti, i visitatori e le comunità che serviamo.

Ai dipendenti che si infortunano o si ammalano, offriamo supporto attraverso un intervento tempestivo e piani di gestione degli infortuni e delle malattie.

Rispettiamo sempre le leggi sulla sicurezza e fissiamo obiettivi chiari per prevenire gli infortuni sul luogo di lavoro. La nostra formazione e le nostre risorse sono pensate per dare a tutti la possibilità di svolgere un ruolo attivo nel sostenere i nostri standard di sicurezza, seguendo le politiche CSL e segnalando senza indugio eventuali pericoli o incidenti.

3.3.3 Azione disciplinare e risoluzione

Affrontiamo i problemi di performance o di condotta attraverso misure appropriate, tra cui coaching, formazione aggiuntiva o processi formali, se necessario. In alcuni casi, ciò può comportare azioni disciplinari, inclusa la cessazione del rapporto di lavoro.

Le azioni disciplinari possono verificarsi in caso di violazioni del Codice o delle nostre politiche, di azioni incoerenti con l'impiego, o come altrimenti previsto dalle condizioni di impiego locali o dai contratti individuali.

Il modo in cui rispondiamo alla condotta illecita varierà in base alla sua gravità. La nostra risposta sarà conforme alle leggi locali applicabili e alle politiche delle Risorse umane di CSL. Ai dipendenti sarà sempre data l'opportunità di rispondere alle accuse di condotta illecita.

3.4 Comportamento professionale

3.4.1 Rispetto reciproco

Abbiamo e manteniamo elevati standard di condotta professionale ed etica in tutte le interazioni e comunicazioni con i pazienti, le comunità, gli azionisti, i dipendenti e il pubblico.

Essi comprendono:

- vietare intimidazioni, discriminazioni, bullismo, ostilità o minacce;
- mostrare cortesia e rispetto verso tutti;
- rispettare la proprietà personale e aziendale;
- agire con integrità;
- collaborare per ottenere risultati migliori;
- comprendere e soddisfare le esigenze degli stakeholder;
- imparare le leggi e le usanze dei Paesi in cui operiamo; e
- proibire ritorsioni nei confronti di individui che segnalano dubbi legittimi o partecipano a indagini.

Utilizziamo le comunicazioni interne per trasmettere informazioni vitali, migliorare il processo decisionale e trasmettere le direzioni strategiche, favorendo una comprensione condivisa dei nostri Valori, della nostra cultura e della nostra direzione. Riconoscendo il ruolo dei social media nella nostra vita, la nostra Politica sui social media fornisce una guida per una comunicazione esterna appropriata su CSL.

3.4.2 Droghe e alcol

Manteniamo un ambiente lavorativo sicuro e produttivo e proibiamo severamente l'uso di droghe o alcol durante il lavoro, nonché qualsiasi rapporto non autorizzato o illegale con queste sostanze.

Rispettiamo la riservatezza di chi ha bisogno di farmaci durante l'orario di lavoro per motivi di salute, pur mantenendo la sicurezza come priorità assoluta.

Ci impegniamo a fornire un ambiente in cui tutti i dipendenti possano svolgere le proprie mansioni in modo sicuro e competente. In alcuni casi, per determinati ruoli possono essere richiesti controlli sanitari, sempre in linea con le leggi e le normative locali.

In occasione di eventi aziendali, tutte le nostre persone sono tenute a praticare e promuovere un consumo responsabile di alcol, in linea con le nostre politiche e le leggi locali. I dipendenti alle prese con la dipendenza sono incoraggiati a chiedere supporto riservato tramite un rappresentante delle Risorse umane di CSL.

3.5 Premi per i dipendenti

3.5.1 Gestione della performance

Ogni dipendente deve capire in che modo il proprio lavoro contribuisce al successo di CSL. Il nostro sistema di gestione della performance è progettato per supportare questo, aiutando le nostre persone a crescere e ad avere successo tramite quanto segue:

- comunicazione chiara e comprensione degli standard e delle aspettative di performance;
- stabilire obiettivi individuali raggiungibili esaminati per i risultati aziendali e i Valori di CSL;
- incoraggiare la comunicazione e la collaborazione con supervisori, colleghi, team e stakeholder;
- implementare un quadro di gestione della performance con sistemi e procedure di supporto;
- avere leader che esemplificano la cultura e i Valori di CSL, istruendo i loro team a fare lo stesso; e
- formare i responsabili in un'efficace gestione della performance, compresa la definizione degli obiettivi, la fornitura di feedback e la conduzione di revisioni.

Le linee guida sui processi di gestione della performance di CSL sono disponibili nell'intranet di CSL o contattando i centri di assistenza askHR.

3.5.2 Filosofia di retribuzione

Siamo orgogliosi di offrire retribuzioni e premi giusti, equi e competitivi sul mercato a livello globale, allineando gli interessi dei dipendenti e degli azionisti, per attrarre, motivare e trattenere i dipendenti.

Il nostro quadro retributivo prevede una retribuzione per le nostre persone basata sulla loro posizione, sui colleghi in ruoli simili e sulle pratiche di mercato locali.

In caso di ulteriori domande sulla retribuzione, parlane con il proprio responsabile.

3.5.3 Apprendimento e sviluppo

Crediamo nell'apprendimento continuo e ci impegniamo ad aiutare le nostre persone a sviluppare le loro competenze e a far crescere la loro carriera. Il nostro obiettivo è supportare il successo mantenendo al contempo elevati standard di performance, sicurezza e conformità.

Offriamo opportunità di sviluppo a tutti i livelli e curiamo i nostri leader di talento per i ruoli futuri.



4

PAZIENTI E DONATORI

Il nostro impegno nei confronti dei pazienti e dei donatori è al centro di tutto ciò che facciamo. Ci impegniamo a migliorare la vita dei pazienti e a garantire loro un impatto duraturo attraverso terapie e trattamenti innovativi. Siamo altrettanto impegnati a mantenere la fiducia e l'integrità che sono essenziali nelle nostre relazioni con i donatori.

Le informazioni contenute in questo Codice definiscono le aspettative e le linee guida che ci permettono di condurre in modo sicuro ed etico le attività con i pazienti e i donatori. Per ulteriori informazioni e indicazioni, scansionare il seguente codice QR.



Politiche e procedure pertinenti che supportano i nostri pazienti e donatori:

- Accesso alla Politica sui prodotti oggetto di indagine
- Selezione del centro dello studio clinico
- Etichettatura, reclami sui prodotti e politiche di divulgazione
- Politiche di marketing rivolto al personale sanitario
- Politiche sulla qualità e sulla filiera produttiva
- Sistema di gestione della qualità (Quality Management System, QMS)
- Divulgazione scientifica e di R&S
- Codice di condotta di terze parti





4.1 Attenzione al paziente e salute pubblica

Incorporiamo le prospettive dei pazienti e degli operatori sanitari nell'intero ciclo di vita dei nostri prodotti e collaboriamo con le organizzazioni dei pazienti per migliorare l'istruzione sulle malattie rare e gravi.

L'attenzione al paziente è uno dei nostri Valori fondamentali. Crediamo che i pazienti e gli assistenti siano coloro che conoscono meglio ciò che è significativo nella gestione e nel trattamento della loro malattia. Lavoriamo con i governi e gli stakeholder per sostenere la salute pubblica, fornendo ai pazienti l'accesso alle cure e alle terapie necessarie per una vita soddisfacente.

4.2 Donatori

Trattiamo i donatori di plasma con rispetto e cortesia.

Riconosciamo il valore dei donatori e la loro importanza nel sostenere l'offerta di terapie sicure ed efficaci. Cerchiamo continuamente di migliorare l'esperienza del donatore in conformità alle leggi e alle normative applicabili.

4.3 Etichettatura, reclami sui prodotti e divulgazione

Rispettiamo tutte le leggi e i regolamenti applicabili che disciplinano l'etichettatura e la pubblicità dei prodotti farmaceutici.

Il materiale pubblicitario e promozionale deve essere veritiero, equo, equilibrato e non fuorviante e deve essere preparato in conformità alle etichette approvate.

Le dichiarazioni di divulgazione del prodotto hanno lo scopo di informare gli operatori sanitari o i pazienti sull'uso appropriato dei prodotti, compresi i benefici associati e i potenziali rischi.

La nostra reputazione e il nostro successo come fornitore affidabile di medicinali dipendono dal fatto che i nostri prodotti siano rappresentati in modo accurato. Abbiamo politiche e processi rigorosi per l'approvazione delle informazioni sui prodotti e ampi programmi di formazione interna per tutti i dipendenti pertinenti.

4.4 Interazioni con gli operatori sanitari

Rispettiamo tutte le leggi, i regolamenti e i codici di settore applicabili e applichiamo i più alti standard etici quando commercializziamo i prodotti CSL agli operatori sanitari.

Valutiamo attentamente ogni interazione di marketing, assicurandoci che i nostri prodotti e servizi siano rappresentati in modo equo, equilibrato e accurato. Le nostre persone sono dotate di politiche e programmi di formazione per consentire loro di comprendere i loro obblighi e quelli di CSL in relazione al marketing nei confronti degli operatori sanitari.

4.5 Ricerca e sviluppo

Lavoriamo per scoprire, sviluppare e distribuire terapie innovative che migliorino la qualità della vita dei pazienti, fornendo farmaci sicuri, efficaci e che rispondano a esigenze mediche non soddisfatte.

I nostri team di ricerca si dedicano a:

- collaborare con una vasta gamma di pazienti durante lo sviluppo;
- condurre ricerche su nuovi meccanismi patologici e prodotti utilizzando scienza e tecnologia avanzate;
- migliorare la salute e far progredire le conoscenze scientifiche, riducendo al minimo i rischi e rispettando i partecipanti alla sperimentazione clinica;
- pubblicare i risultati delle sperimentazioni cliniche in modo trasparente secondo le linee guida internazionali;
- ottenere la registrazione tempestiva di nuovi trattamenti; e
- aderendo ai principi bioetici, alla qualità globale e agli standard etici.

4.6 Bioetica

Consideriamo attentamente le implicazioni etiche delle nostre azioni, proteggendo il benessere dei pazienti e del pubblico.

"Bioetica" applica l'etica alla scoperta, allo sviluppo e alla produzione di farmaci. Ci guida ad agire in modo responsabile ed etico a beneficio della società.

Rispettiamo una condotta etica sostenibile, ma ci adattiamo alle sfide poste dalle tendenze sociali, dai progressi scientifici delle biotecnologie e dalle esigenze di salute pubblica.

Abbiamo istituito un comitato consultivo di bioetica, supportato da bioeticisti esterni, per fornire indicazioni e raccomandazioni sulle considerazioni bioetiche relative alle attività di ricerca, sviluppo e coinvolgimento dei pazienti. Come indicato nel suo statuto, i dipendenti senior si incontrano regolarmente con esperti esterni di bioetica per mantenere una rigorosa supervisione delle nostre attività e incorporare le prospettive esterne nel nostro processo decisionale.

4.7 Avanzamenti in scienza e tecnologia

Ci sforziamo di trasformare l'innovazione in soluzioni, utilizzando gli ultimi sviluppi scientifici e la ricerca per creare terapie durature per esigenze mediche insoddisfatte.

I recenti progressi nelle terapie geniche stanno aprendo nuove opportunità nello sviluppo di farmaci, ma sollevano anche questioni complesse legate all'utilizzo di nuove tecnologie.

4.7.1 Uso di tessuto fetale ed embrionale e cellule staminali

Nelle ricerche o nei prodotti non utilizziamo cellule staminali di tessuto fetale o embrionale umano, né conduciamo o finanziamo terapie geniche germinali.

4.7.2 Uso di organismi geneticamente modificati

Rispettiamo tutti gli standard normativi relativi all'uso di organismi geneticamente modificati (OGM) in tutte le fasi di ricerca, sviluppo, produzione e controllo qualità per la produzione di proteine ricombinanti.

Conduciamo valutazioni complete del rischio, per mantenere l'uso, la conservazione, il contenimento e lo smaltimento sicuri.

4.8 Benessere degli animali

Ci impegniamo a utilizzare gli animali in modo umano ed etico, impiegandoli nella ricerca solo quando non esistono altre alternative scientifiche o normative.

Non inizieremo alcuna procedura scientifica fino a quando il rispettivo Comitato etico per gli animali (AEC) non avrà approvato lo studio. Sosteniamo i più alti standard di benessere, rispettiamo tutte le leggi locali e i codici di condotta internazionali e ci aspettiamo lo stesso da terzi che agiscono per nostro conto. Prima di condurre qualsiasi ricerca sugli animali, l'AEC si impegnerà a garantire che, laddove possibile, l'uso degli animali sarà sostituito da altri metodi, il numero di animali utilizzati sarà ridotto e le tecniche saranno perfezionate per ridurre l'impatto sugli animali.





4.9 Sperimentazioni cliniche

Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le linee guida internazionali nei nostri studi clinici, dando priorità alla sicurezza e alla riservatezza dei partecipanti.

CSL cerca di includere nelle sue sperimentazioni cliniche una gamma diversificata di partecipanti, che comprende, ma non si limita a, razza, etnia, sesso/genere ed età. Per quanto riguarda le malattie rare, ci sforziamo di includere soggetti pediatrici quando è eticamente giustificato e fattibile, e in collaborazione con le autorità regolatorie, in modo che, ove possibile, i farmaci possano essere resi disponibili ai bambini il prima possibile.

Riteniamo che fino al completamento degli studi clinici e al ricevimento di una revisione e approvazione normativa positiva, il profilo di rischio-beneficio di un prodotto in fase di sperimentazione non sia pienamente compreso. Per questo motivo, forniamo l'accesso al prodotto sperimentale in un contesto di sperimentazione clinica. Tuttavia, si possono fare delle eccezioni, in conformità a alle leggi applicabili, quando i pazienti non hanno opzioni terapeutiche alternative, la malattia è grave e il peso delle prove supporta un beneficio positivo in termini di rischio.

Tutte le sperimentazioni cliniche richiedono il consenso informato fornito liberamente, che può essere ritirato in qualsiasi momento dal partecipante o dal suo rappresentante legale. Il nostro processo di consenso comunica informazioni chiare sugli obiettivi, i rischi, i benefici e le opzioni di trattamento delle sperimentazioni.

Riconosciamo l'importanza di rendere le informazioni sugli studi clinici ampiamente disponibili agli operatori sanitari, ai pazienti e alle associazioni di pazienti, proteggendo al contempo la privacy dei dati.

Condurremo le sperimentazioni solo nei Paesi in cui i nostri standard possono essere rispettati e in cui riteniamo che il prodotto sarà presentato per l'approvazione in quel Paese e reso disponibile dopo l'approvazione.

Conduciamo audit interni di qualità e supportiamo le ispezioni delle autorità sanitarie mondiali, assicurando i partecipanti sulla tutela dei loro diritti e sull'accuratezza e sicurezza dei loro dati.

4.10 Farmacovigilanza

Diamo priorità alla valutazione completa dei potenziali eventi avversi e dei benefici terapeutici dei nostri farmaci attraverso rigorose pratiche di farmacovigilanza.

Abbiamo implementato processi sistematici per ottimizzare la sicurezza dei pazienti durante l'intero ciclo di vita di un farmaco, al fine di garantire l'efficacia e la sicurezza dei nostri prodotti. I profili di rischio-beneficio derivano da informazioni sulla sicurezza e sull'efficacia ottenute da dati preclinici, studi clinici, programmi clinici post-approvazione, pubblicazioni scientifiche e feedback da parte di operatori sanitari, pazienti o consumatori una volta che il farmaco è in uso. Tutti i dipendenti di CSL sono addestrati alla segnalazione di eventi avversi e sono tenuti a segnalare qualsiasi esito negativo di cui vengano a conoscenza. Tutti noi abbiamo la responsabilità e l'aspettativa di segnalare queste situazioni quando si verificano.

Monitoriamo e analizziamo continuamente gli eventi avversi per comprendere i profili di sicurezza dei nostri farmaci, identificare i potenziali effetti collaterali e implementare strategie preventive.

I nostri processi e sistemi sono sottoposti a audit interni regolari e a ispezioni da parte delle principali autorità normative.

4.11 Qualità

Ci impegniamo a sviluppare, produrre e fornire prodotti di qualità a vantaggio della salute pubblica e a migliorare e salvare vite.

I nostri pazienti contano su di noi per fornire prodotti che rispondano alle loro aspettative di qualità e sicurezza. I nostri prodotti, processi e servizi soddisfano tutte le specifiche pertinenti e sono conformi ai requisiti normativi e agli standard industriali, in ogni fase del ciclo di vita del prodotto. Questo viene raggiunto attraverso una validazione completa di attrezzature, strutture, processi e sistemi di controllo.

Investiamo risorse significative nella formazione e nel coinvolgimento per consentire ai dipendenti di essere qualificati e di aderire alle politiche e alle procedure.

Gli enti normativi ispezionano regolarmente i nostri impianti di produzione per valutare i nostri sistemi e verificare la conformità alle rigorose normative.



4.12 Filiera produttiva

Ci dedichiamo a selezionare e gestire tutti i fornitori con correttezza e trasparenza.

Gestiamo una filiera produttiva globale integrata a sviluppo, produzione e distribuzione di farmaci salvavita. Questo include la produzione, la logistica, la distribuzione commerciale e la sorveglianza post-marketing di terzi.

Investiamo in relazioni a lungo termine con terzi che soddisfano le nostre esigenze, soprattutto per quanto riguarda materiali e servizi specialistici.

Le nostre politiche sulla filiera produttiva dimostrano la conformità alle buone pratiche di produzione (GMP), alle buone pratiche di distribuzione (GDP) e alle buone pratiche di farmacovigilanza (GPV). Gli accordi sulla qualità con i produttori interni ed esterni definiscono ruoli, responsabilità e sistemi per soddisfare i requisiti GMP, GDP e GPV.

Per ottenere la qualità del prodotto, convalidiamo i requisiti di stoccaggio e trasporto dai siti di produzione ai pazienti. Controlliamo regolarmente i distributori per verificare la conformità agli standard CSL e testiamo le configurazioni di spedizione per proteggere i prodotti da contaminanti e condizioni ambientali.

Le terze parti sono tenute a rispettare le leggi vigenti e le migliori pratiche accettate a livello internazionale, compreso il nostro Codice di condotta per le terze parti.

4.13 Prodotti contraffatti

La sicurezza del paziente è fondamentale. Adottiamo misure rigorose per prevenire la contraffazione dei farmaci.

Investiamo in tecnologie di serializzazione che forniscono identificatori univoci per la verifica dei prodotti e utilizziamo confezioni a prova di manomissione per una maggiore sicurezza.

Disponiamo di procedure globali per la contraffazione in conformità con le linee guida normative. Queste procedure delineano le responsabilità per la comunicazione e le azioni necessarie per ridurre al minimo l'impatto sulla sicurezza dei pazienti dei prodotti contraffatti.

5

COMUNITÀ SANE E AMBIENTE SANO

Riconosciamo la nostra responsabilità nei confronti della società, dell'ambiente e delle comunità che serviamo. Il nostro impegno va oltre lo sviluppo di terapie innovative e comprende pratiche sostenibili e impegno sociale a beneficio del mondo che ci circonda.

Per ulteriori informazioni su come sosteniamo la comunità e contribuiamo positivamente alla società, scansiona il seguente codice QR.



Politiche e procedure pertinenti che supportano la società, l'ambiente e la comunità:

- Politica per i contributi alle comunità
- Politica in materia di ambiente, salute, sicurezza e sostenibilità
- Dichiarazione sulla schiavitù moderna



5.1 Diritti umani

Siamo impegnati a rispettare i diritti di tutte le persone con cui interagiamo, inclusi pazienti, partecipanti a studi clinici, donatori di plasma, operatori sanitari, collaboratori e dipendenti.

Ci aspettiamo che le terze parti nella nostra filiera produttiva sostengano politiche e pratiche simili nel rispetto dei diritti umani.

Collaboriamo con gli stakeholder, incluse associazioni di settore e organizzazioni governative e non governative, per migliorare le pratiche in materia di diritti umani tra i fornitori e i partner.

Le nostre attività sono disciplinate dalla Dichiarazione dei diritti umani delle Nazioni Unite (UDHR) e dalle linee guida dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) per le imprese multinazionali.

5.1.1 Lavoro minorile

Riconosciamo e difendiamo il diritto di ogni bambino a essere protetto dallo sfruttamento economico. Rispettiamo i requisiti del limite minimo di età del personale in ogni Paese in cui operiamo.

5.1.2 Schiavitù moderna

Non tolleriamo alcuna forma di schiavitù moderna o di tratta di esseri umani.

Nessun rapporto con CSL dovrebbe privare gli individui della loro libertà. Vietiamo l'uso di commissioni di assunzione pagate dai lavoratori. I nostri dipendenti sono liberi di interrompere il loro rapporto di lavoro.

5.2 Contribuiti per la comunità

Ci sforziamo di avere un impatto positivo e significativo nelle nostre comunità attraverso le nostre attività principali e in collaborazione con i dipendenti e gli stakeholder.

Sosteniamo attivamente le iniziative nelle comunità in

cui viviamo e lavoriamo. Siamo presenti nell'aiutare in tempi di emergenza, inclusa la donazione di prodotti per aiuti umanitari.

Tutti i nostri contributi sono monitorati, valutati e comunicati pubblicamente per mantenere trasparenza e responsabilità.

5.3 Cambiamento climatico

Ci impegniamo ad affrontare i cambiamenti climatici.

Ci impegniamo a:

- misurare, comprendere e comunicare in modo trasparente il nostro impatto ambientale;
- ridurre attivamente il nostro apporto al cambiamento climatico;
- partecipare a programmi governativi per il cambiamento climatico in linea con la nostra missione;
- identificare e gestire i rischi e le opportunità in tema di ecologia; e
- coinvolgere i dipendenti e gli stakeholder esterni per promuovere un impegno collettivo.

5.4 Ambiente

Conduciamo tutte le nostre attività in modo da minimizzare l'impatto sull'ambiente e preservare le risorse naturali. Crediamo che la tutela dell'ambiente sia una nostra responsabilità e un'opportunità per creare comunità più sane e sostenibili.

Dobbiamo segnalare proattivamente qualsiasi incidente ambientale ai supervisor o ai responsabili, affinché possano essere adottate le azioni appropriate per controllare e prevenire impatti negativi.



6

ADESIONE AL PRESENTE CODICE

L'adesione al presente Codice e il supporto alle politiche chiave delineate in questo documento sono fondamentali per mantenere l'integrità e la reputazione di CSL. Per ulteriori indicazioni, fare riferimento al seguente codice QR.



Politiche e procedure pertinenti che supportano la conformità a questo codice:

- Politica di segnalazione di CSL



6.1 Effettuare una segnalazione

Diamo priorità a un rapporto positivo e trasparente con dipendenti e appaltatori. Sappiamo che di tanto in tanto potresti assistere a comportamenti che non ti sembrano giusti o semplicemente avere domande su ciò che è appropriato. Ti invitiamo a parlare apertamente se qualcosa ti sembra strano o se non sei sicuro. A supporto di questo, abbiamo una Politica di segnalazione di CSL, a cui puoi accedere tramite il codice QR qui sotto.

Questa politica supporta la segnalazione anonima (ove consentito) di problemi relativi al nostro Codice, alle nostre politiche, ai nostri standard o ai nostri Valori. Parlando apertamente, ci aiuterai a mantenere i più alti standard di integrità e a creare un ambiente sicuro per tutti.



La tua voce conta e insieme potremo fare la differenza.

6.2 Violazioni del Codice

In CSL, ci impegniamo a mantenere un ambiente rispettoso e solidale per tutti. Il rispetto del nostro Codice, insieme alle nostre politiche, linee guida e alle leggi locali, è una responsabilità condivisa.

Eventuali violazioni del presente Codice, delle nostre politiche e procedure, delle leggi, dei regolamenti e dei codici di settore applicabili potrebbero comportare azioni che vanno dalla correzione al licenziamento, a seconda della situazione.

Incoraggiamo le nostre persone a segnalare qualsiasi condotta illecita che incontrano o sospettano grazie alla nostra Politica sulle segnalazioni. Il loro coraggio e la loro integrità saranno accolti con riservatezza e rispetto.

Ci opponiamo con orgoglio a qualsiasi forma di ritorsione, per assicurarci che tutti coloro che sollevano dubbi in buona fede o partecipano alle indagini siano protetti e apprezzati. Insieme, possiamo promuovere una cultura di fiducia e responsabilità.

